

公共交通利用実態調査の結果報告

平成30年度第3回萩市地域公共交通会議

平成30年11月22日

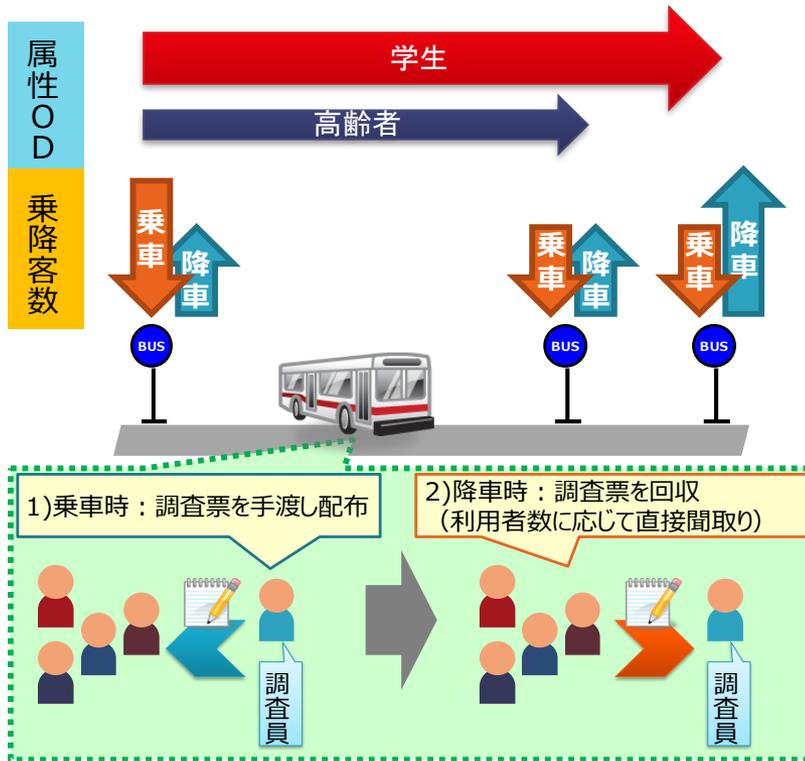
調査実施状況

- 公共交通に対する潜在的なニーズや、利用促進のための改善点などを把握するため、市民の移動実態や公共交通の利用実態に関する以下の調査を実施した。

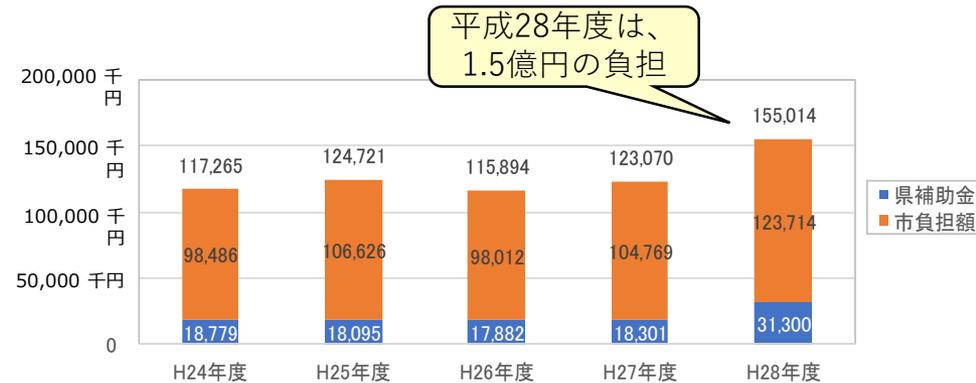
分類	調査項目	調査実施概要	実施状況
市民移動実態調査	住民アンケート調査 (65歳以上)	市内に居住する65歳以上の方を対象に移動実態を調査 2,000名を無作為抽出し、民生委員による配布・回収	7月～7月末まで実施 回収数：1,705票（85%）
	民生委員アンケート調査	市内各地区の交通弱者の状況、移動に関する課題を調査 民生委員に対し、直接配布・郵送回収	7月～7月末まで実施 回収数：145票（83%）
	高校生アンケート調査	萩市内及び周辺自治体の高校を対象に移動実態を調査 (萩市：萩高校、萩光塩学院高校、萩商工高校、長門市：長門高校、阿武町：萩高校奈古分校、益田市：益田高校、益田翔陽高校、明誠高校)	7月～8月末まで実施 回収数：888票（90%）
公共交通利用実態調査	路線バス乗込み調査	防長交通、中国JRバス、石見交通、萩市（まあーるバス）の運行する市内全路線全便に乗り込み、利用実態を調査	防長交通：7月7日～15日に実施 中国JRバス：7月13日、14日に実施 石見交通：8月29日、9月9日に実施 まあーるバス：7月7日、11日に実施 平日：1,299人/日、休日：1,959人/日
	ぐるっとバス利用状況調査 (小原地区デマンドタクシーも含む)	萩、旭、川上、福栄、むつみ、須佐、田万川の7地域において様々な運行形態が存在する（定時定路線、デマンド、複合型） 運行形態に合わせて調査を実施（運転手による乗降記録、予約者名簿の集計） ぐるっとバスの運行主体へのヒアリング	<ul style="list-style-type: none"> ・運転手による乗降記録(9月) ・総合事務所提供資料より、利用状況の整理 ・運行主体へのヒアリング（9月）
	JR調査	<ul style="list-style-type: none"> ・市内9駅（飯井、三見、玉江、萩、東萩、越ヶ浜、長門大井、須佐、江崎）で返信用封筒付きのアンケート票を直接配布、郵送による回収を実施 ・高齢者や待機されている方には聞き取り調査を実施 ・全便の乗降者数のカウント 	<ul style="list-style-type: none"> ・9月9日、9月10日に実施 ・508人から聞き取り ・50人からの返信 ・平日 1,081乗降者数/日 休日 548乗降者数/日
	フェリー調査	相島、見島、大島の3航路で乗込み、利用実態を調査	8月27日、8月28日に実施 443票/日

(1) 路線バス乗込み調査の概要

- 利用状況調査：平成30年8月～9月 計11日間、防長交通、中国JRバス、石見交通の運行する萩市内から発着する全便（平日、休日各1日ずつ）において利用状況調査を実施した。
※短距離に利用者が集中したことや調査拒否等で全項目聞き取りできていない利用者も存在
- 市の補助金分析：萩市のバス事業者への補助金を利用状況と合わせて路線毎に整理した。



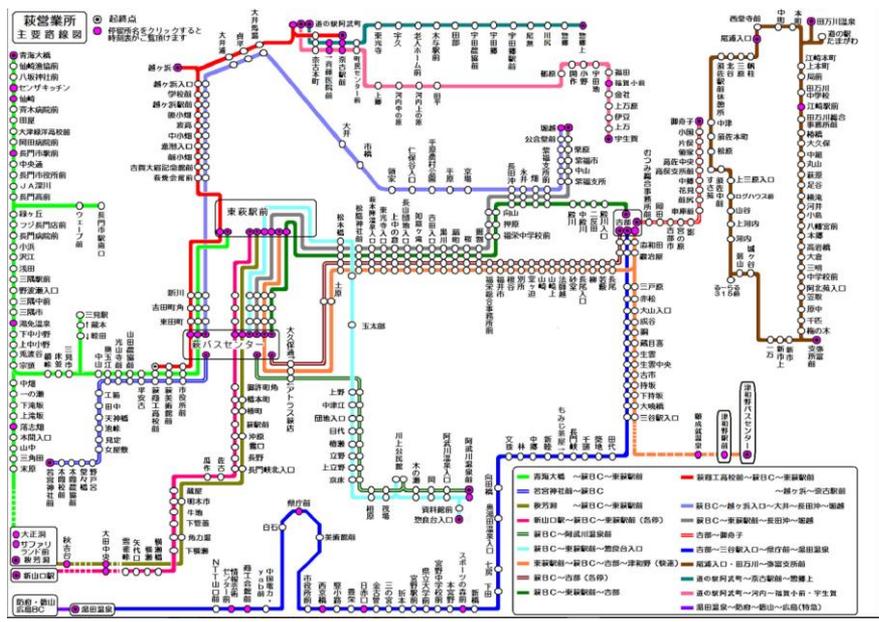
利用状況調査（乗り込み調査）



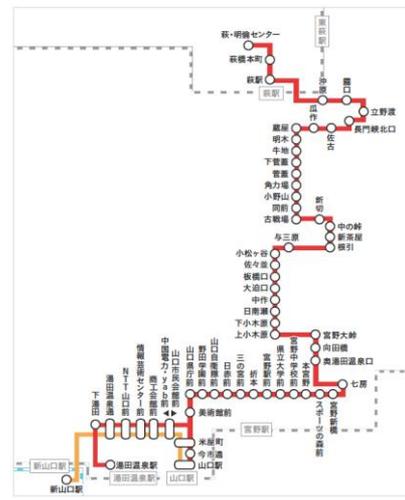
地方バス路線補助金額の推移

(1) 路線バス乗込み調査の概要

- 乗降調査結果、バス事業者による利用状況調査結果、萩市の補助金額を整理して、各路線毎に現状や課題、解決の方向性について整理した

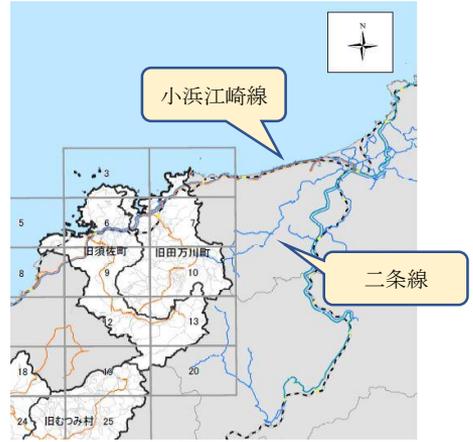


防長交通 (萩市内路線)



中国JRバス 防長線

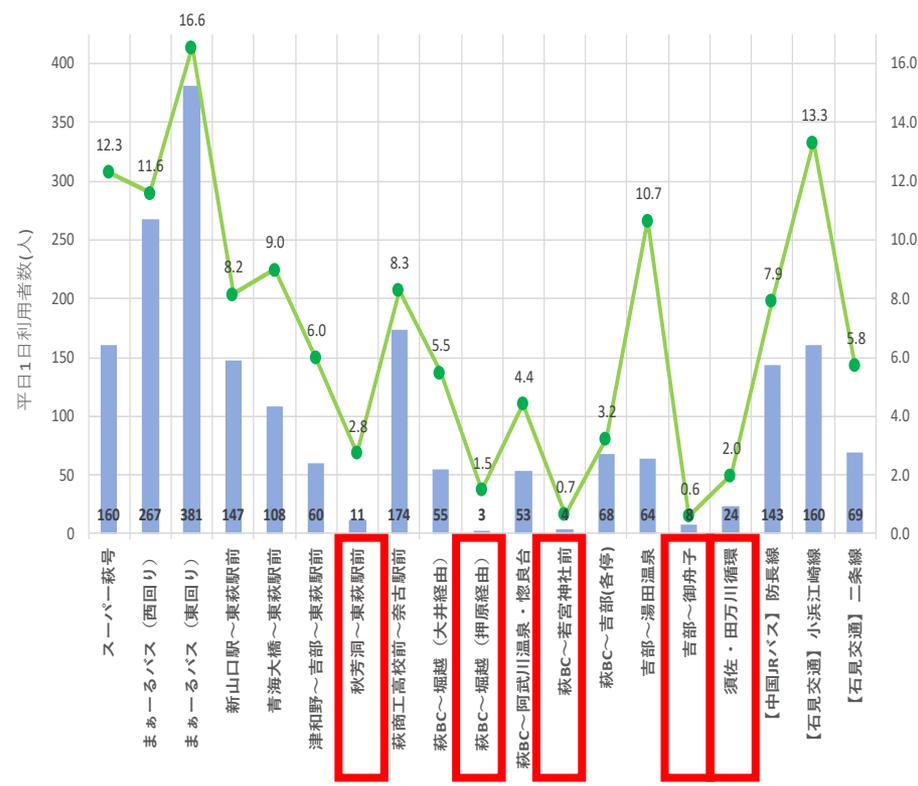
萩循環まあーるバス



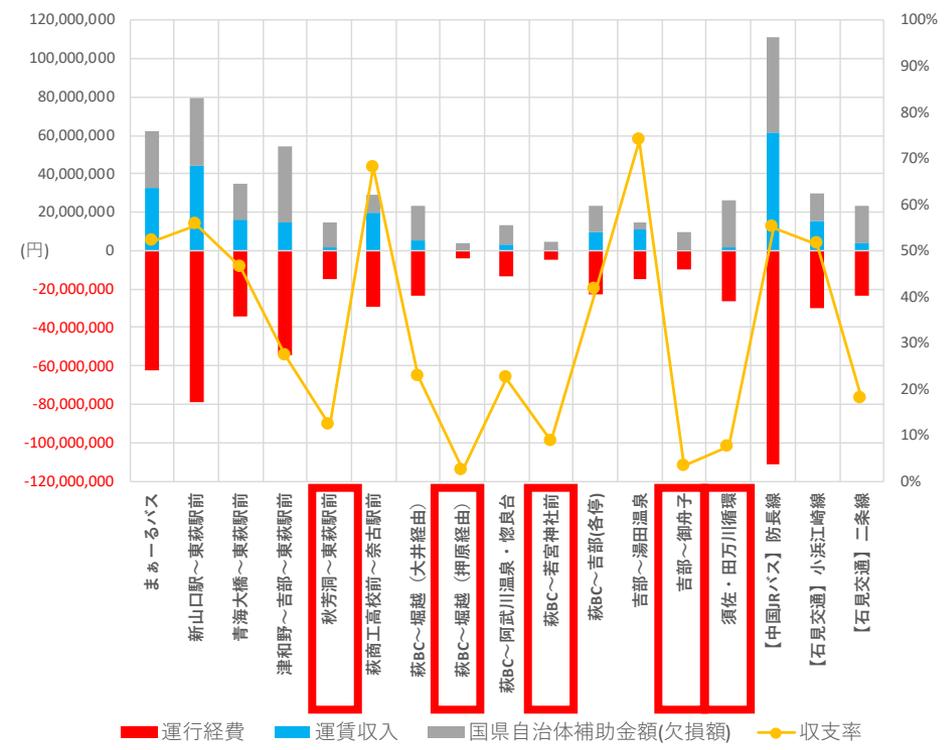
石見交通

(1) 路線バス乗込み調査結果

- 路線別に、乗降調査時における平日1日当たり利用者数及び1便当たり利用者数、補助金額を整理した。
- 1便当たり利用者数について、「スーパーはぎ号」「まあーるバス」「吉部～湯田温泉」「小浜江崎線」は10人/便を超えている。
- 「秋芳洞～東萩駅前」「萩BC～堀越（押原経由）」「萩BC～若宮神社前」「吉部～御舟子」「須佐・田万川循環」は3人/便以下であり、運行密度に課題を抱える。また収支率は20%を下回っており、他の路線と比較して非効率な運行となっている。



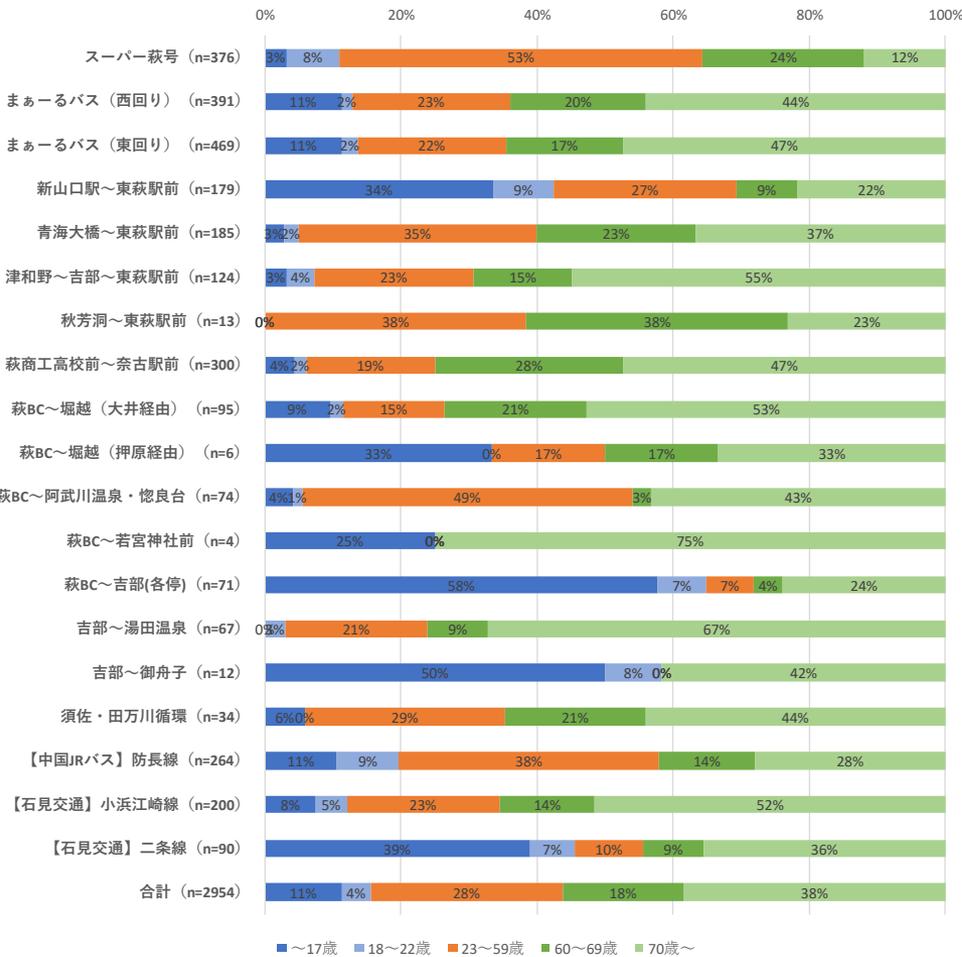
平日1日利用者数及び1便当たり利用者数



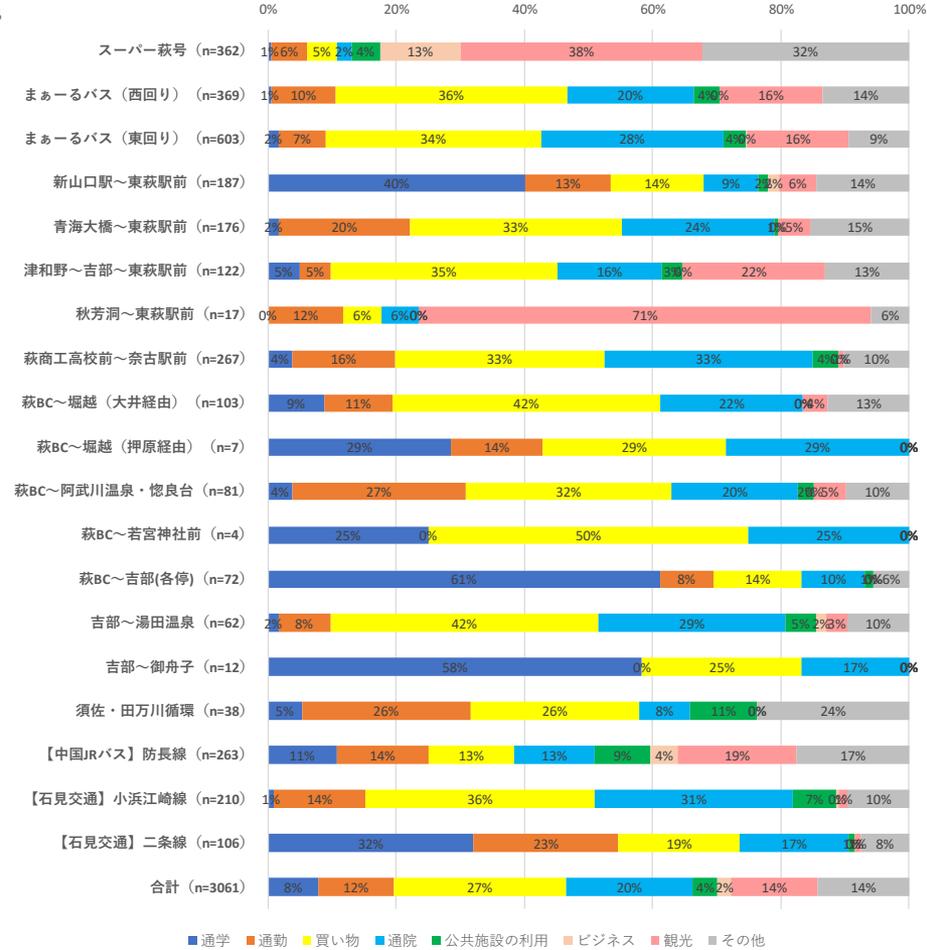
運行経費・運賃収入・国県自治体補助金額・収支率

(1) 路線バス乗込み調査結果

- 路線別の利用属性、利用目的を整理することで、各路線の主な利用者や利用目的を確認した。
- スーパーはぎ号：勤労世代や高齢者による観光、帰省利用 萩BC～吉部：高校生による通学利用など



利用者属性



利用目的

(2)ぐるっとバスの利用実態調査

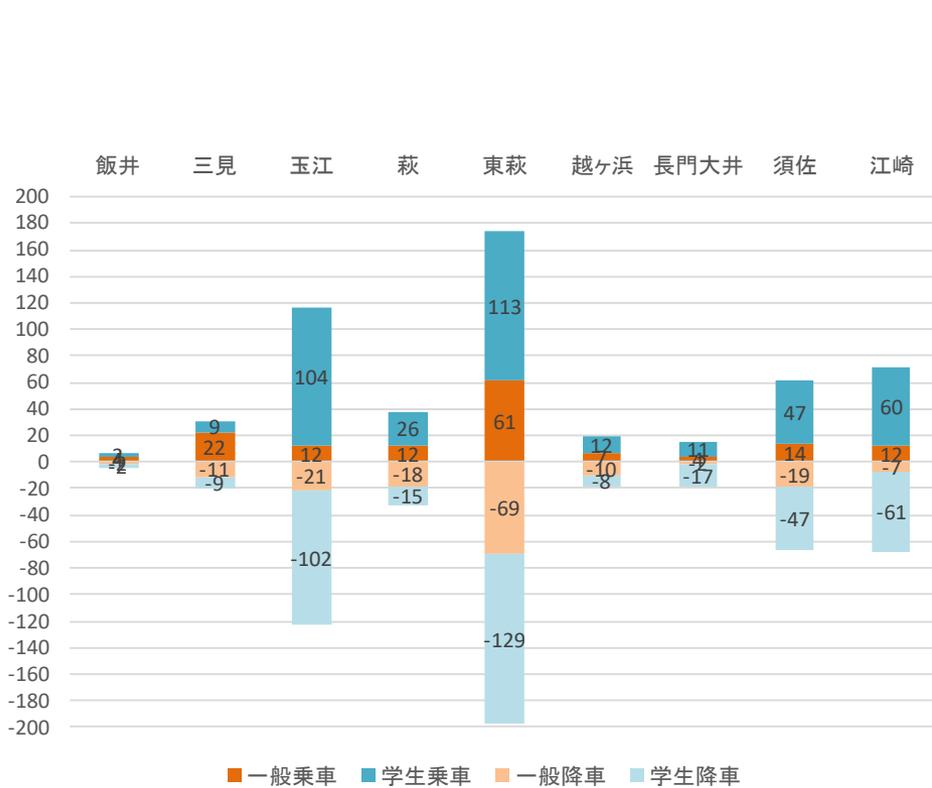
- ぐるっとバスの利用状況は全体的に低迷している。(1.0人/便に満たない便が多い)
- デマンドの方が定時定路線よりも利用が多い傾向にあるが、デマンドの運行形態(目的地、運行曜日、運行区域等)が移動ニーズと合っていない場合は利用が少ない。
- ぐるっとバスの改善の方向性として、路線バスの運行も考慮しながら、利用の低迷している定時定路線はデマンドへの転換、利用の低迷しているデマンドは移動ニーズを考慮した運行への見直し等が考えられる。

地域・地区	運行形態							利用者数							
	定時定路線		デマンド		複合型			0	2.5	5人/便					
地域	地区	ルート数	ルート		月	火	水	木	金	土	運行回数	有線バス(人/便)	H29年度実績 人/便	H28年度実績 人/便	H27年度実績 人/便
旭	旭木地区	2本	旭木方面ルート (旭木)		行1便1	行1便1	行1便1	行1便1			2便	1.3	2.5	2.1	1.4
			旭木方面ルート (旭木)		行1便1	行1便1	行1便1	行1便1				2便	2.4	3.4	3.7
	倉ヶ丘地区	2本	倉ヶ丘方面ルート (倉ヶ丘)		行1便1	行1便1	行1便1	行1便1	行1便1	行1便1	2便	3.0	2.4	1.5	
			倉ヶ丘方面ルート (倉ヶ丘)		行1便1	行1便1	行1便1	行1便1	行1便1	行1便1	2便	1.0	1.3	0.9	
小野		1本	倉ヶ丘方面ルート (倉ヶ丘)		行1便1	行1便1	行1便1	行1便1	行1便1	行1便1	2便	2.0	2.1	1.6	
小野		1本	倉ヶ丘方面ルート (倉ヶ丘)		行1便1	行1便1	行1便1	行1便1	行1便1	行1便1	2便	5.7	5.3	4.6	
川上	川上地区	5本	倉ヶ丘方面ルート (倉ヶ丘)		行1便2	行1便2	行1便2	行1便2	行1便2	行1便2	2~4便	1.7	1.4	2.1	3.0
			倉ヶ丘方面ルート (倉ヶ丘)		行1便2	行1便2	行1便2	行1便2	行1便2	行1便2	2~4便	1.0	1.4	1.7	2.3
			倉ヶ丘方面ルート (倉ヶ丘)		行1便2	行1便2	行1便2	行1便2	行1便2	行1便2	2~3便	0.5	1.0	0.6	1.0
			倉ヶ丘方面ルート (倉ヶ丘)		行1便2	行1便2	行1便2	行1便2	行1便2	行1便2	2~3便	1.0	1.5	1.3	1.6
小野		1本	倉ヶ丘方面ルート (倉ヶ丘)		行1便2	行1便2	行1便2	行1便2	行1便2	2~3便	9.5	2.3	1.5	1.3	
福栄	福栄地区	8本	福栄方面ルート (福栄)		行1便2			行1便2			2~4便	1.4	1.4	1.7	
			福栄方面ルート (福栄)		行1便2			行1便2			2~4便	1.3	1.3	1.0	1.1
			福栄方面ルート (福栄)		行1便2			行1便2			2~4便	4.0	2.7	3.5	3.9
			福栄方面ルート (福栄)		行1便2			行1便2			2~4便	1.0	2.2	1.9	1.8
福栄	福栄地区	8本	福栄方面ルート (福栄)		行1便2			行1便2			2~4便	1.3	2.2	2.2	1.9
			福栄方面ルート (福栄)		行1便2			行1便2			2~4便	0.0	4.2	3.9	3.6
			福栄方面ルート (福栄)		行1便2			行1便2			2~4便	1.7	2.5	2.3	2.2
			福栄方面ルート (福栄)		行1便2			行1便2			2~4便	1.7	2.2	2.0	2.4
小野		1本	福栄方面ルート (福栄)		行1便2			行1便2		2~4便	4.5	3.5	4.0	4.6	
むつみ	むつみ地区	7本	むつみ方面ルート (むつみ)		行1便1						2便	1.5	0.2	0.2	0.2
			むつみ方面ルート (むつみ)		行1便1						2便	1.5	0.7	1.0	1.3
			むつみ方面ルート (むつみ)		行1便1						2便	0.0	0.6	2.2	2.1
			むつみ方面ルート (むつみ)		行1便1						2便	0.3	0.4	0.6	0.9
むつみ	むつみ地区	7本	むつみ方面ルート (むつみ)		行1便1						2便	0.5	0.8	1.1	1.2
			むつみ方面ルート (むつみ)		行1便1						2便	0.5	0.2	0.1	0.1
			むつみ方面ルート (むつみ)		行1便1						2便	0.0	0.2	0.3	0.4
			むつみ方面ルート (むつみ)		行1便1						2便	1.1	1.2	1.6	2.2
小野		1本	むつみ方面ルート (むつみ)		行1便1					2便	4.9	4.1	3.7	4.3	
須佐	須佐地区	4本	須佐方面ルート (須佐)		行1便1						2便	1.5	1.6	1.6	1.8
			須佐方面ルート (須佐)		行1便1						2便	1.0	1.3	1.7	
			須佐方面ルート (須佐)		行1便1						2便	3.2	1.4	1.4	1.4
			須佐方面ルート (須佐)		行1便1						2便	2.2	2.3	2.0	
須佐	須佐地区	4本	須佐方面ルート (須佐)		行1便1						2便	3.1	1.5	1.6	1.7
			須佐方面ルート (須佐)		行1便1						2便	2.3	2.0	2.0	
			須佐方面ルート (須佐)		行1便1						2便	3.9	2.4	2.1	2.3
			須佐方面ルート (須佐)		行1便1						2便	2.0	1.9	1.9	
小野		1本	須佐方面ルート (須佐)		行1便1					2便	0.0	2.0	1.7	1.6	
田万川	田万川地区	4本	田万川方面ルート (田万川)		行1便1						2便	2.1	1.6	2.1	2.3
			田万川方面ルート (田万川)		行1便1						2便	1.3	1.3	2.1	2.1
			田万川方面ルート (田万川)		行1便1						2便	1.3	1.3	1.4	1.3
			田万川方面ルート (田万川)		行1便1						2便	1.7	1.8	1.5	1.3
小野		1本	田万川方面ルート (田万川)		行1便1					2便	2.3	2.4	2.1	3.1	
萩地域三見地区	萩地域小原地区	2本	萩地域三見地区方面ルート (萩地域三見地区)		行1便1						2便	1.8	1.9	2.2	
			萩地域小原地区方面ルート (萩地域小原地区)		行1便1						2便	0.3	0.3	0.3	
萩	小原地区	1本	萩地域小原地区方面ルート (萩地域小原地区)		行1便1						2便	18.9	19.0	19.0	

ぐるっとバスの利用状況

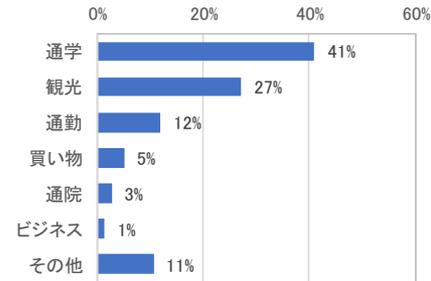
(3) JRの利用実態調査

- 東萩駅や玉江駅の利用者が多く、次いで須佐駅や江崎駅が多く、平日は学生の割合が高い。
- 利用目的について、東萩駅は通学が4割、観光が3割弱、通勤が1割であった。玉江駅では、通学が7割を占めた。
- 利用目的を曜日別に見ると、平日は通学や通勤の利用が多く、休日は観光の割合が高くなっている。

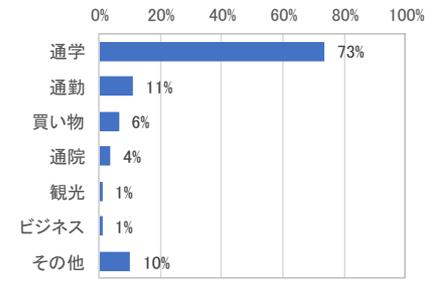


平日における一般客と学生の割合

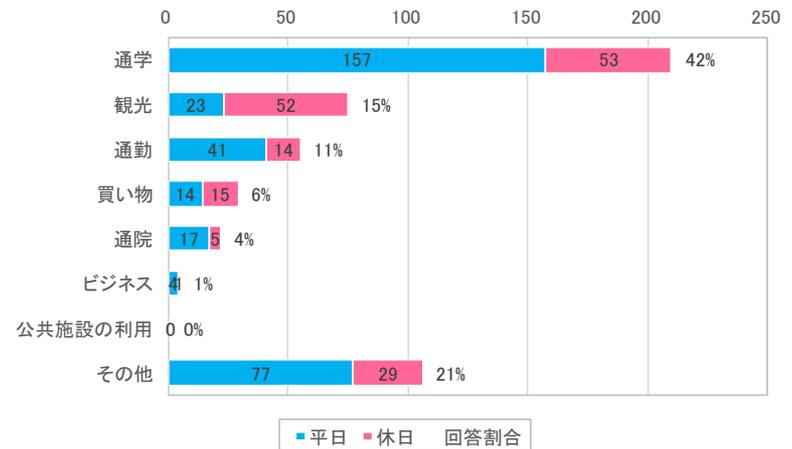
【東萩駅(n=217)】



【玉江駅(n=109)】



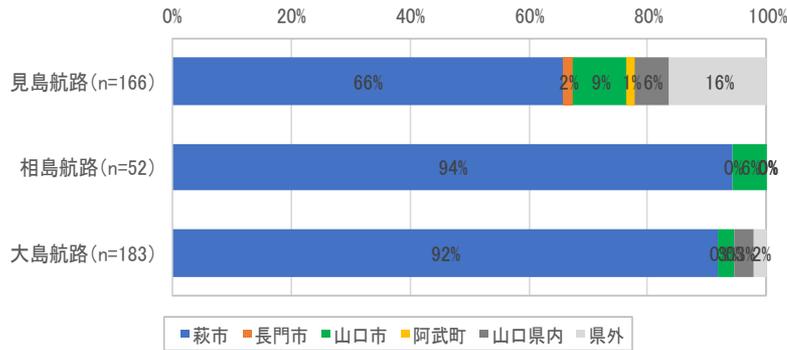
JRの利用目的 (東萩駅、玉江駅)



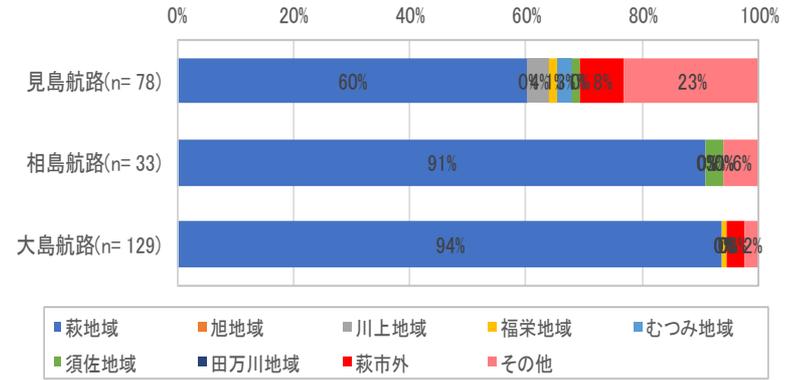
JRの利用目的 (曜日別)

(4)フェリーの利用実態調査

- 住所と目的地（地域）を見ると、3航路とも主に萩市内（島内）の方が萩地域への移動で利用している。見島航路は航空自衛隊見島分屯基地があり、3～4割程度は自衛隊の方々の移動だと考えられる。
- 利用目的について、見島は通院やビジネス、相島は通院、大島は通勤、買い物、通院、と様々な利用目的が存在しており、離島と本土を繋ぐ生活行動をフェリーが担っている。

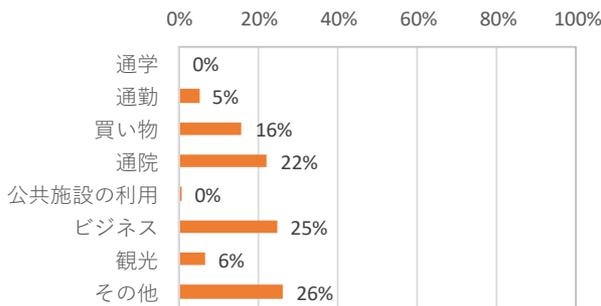


住所

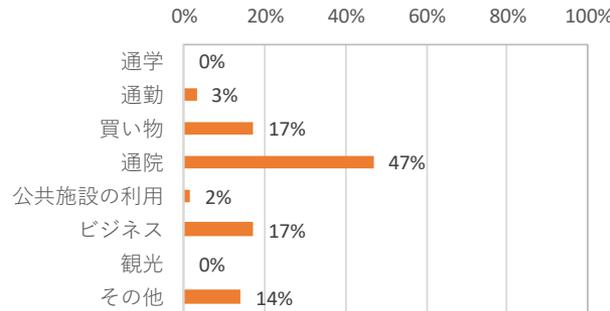


目的地の地域

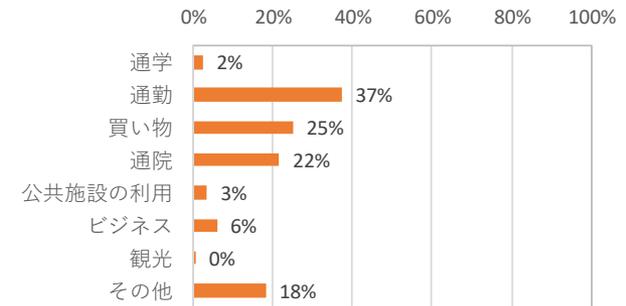
見島航路 (n=204)



相島航路 (n=64)



大島航路 (n=233)



各航路の利用目的