

福栄地域の公共交通の課題と将来像(案) について

福栄地域意見交換会

平成31年2月

1.アンケート調査結果の概要

- ・萩市全体
- ・福栄地域

2.福栄地域の公共交通利用実態調査結果の概要

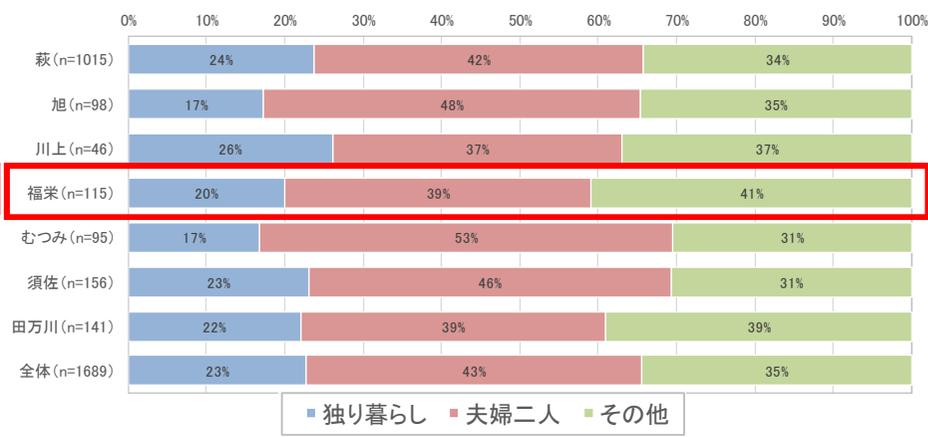
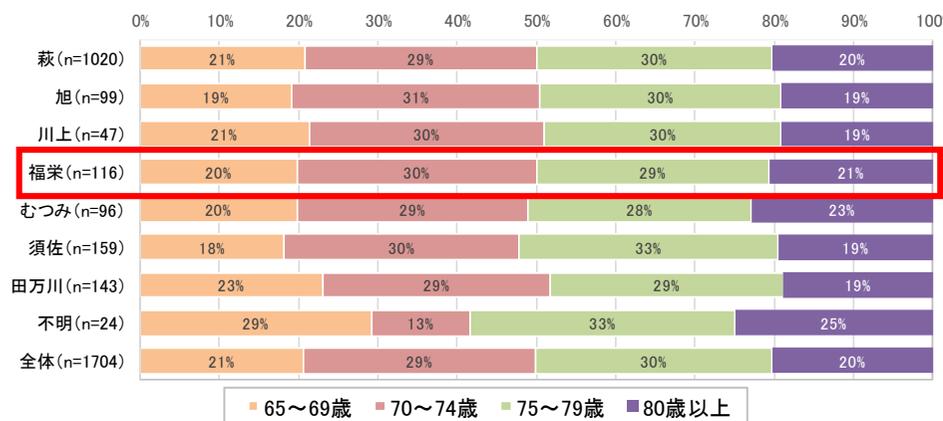
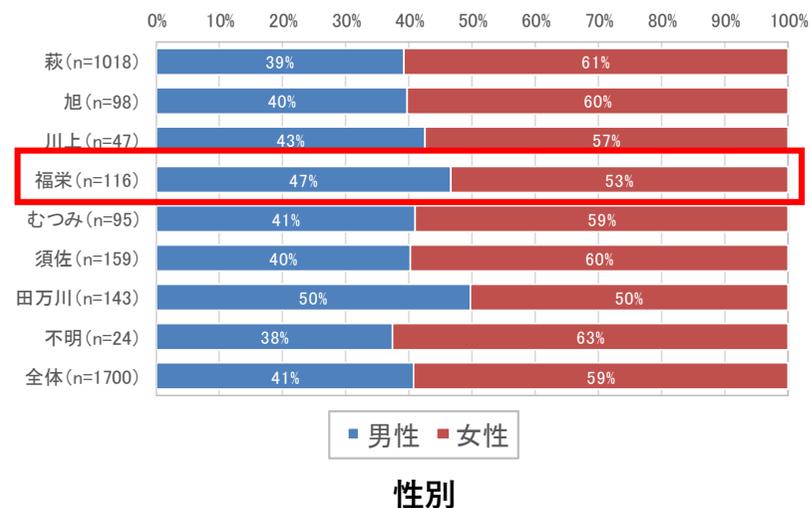
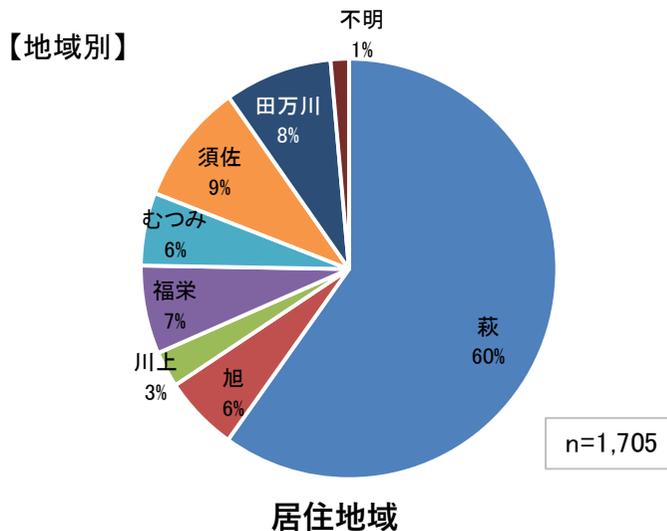
- ・路線バス(防長交通)
- ・ぐるっとバス

3.高齢者生活支援バスについて

4.福栄地域の公共交通の課題と将来像(案)について

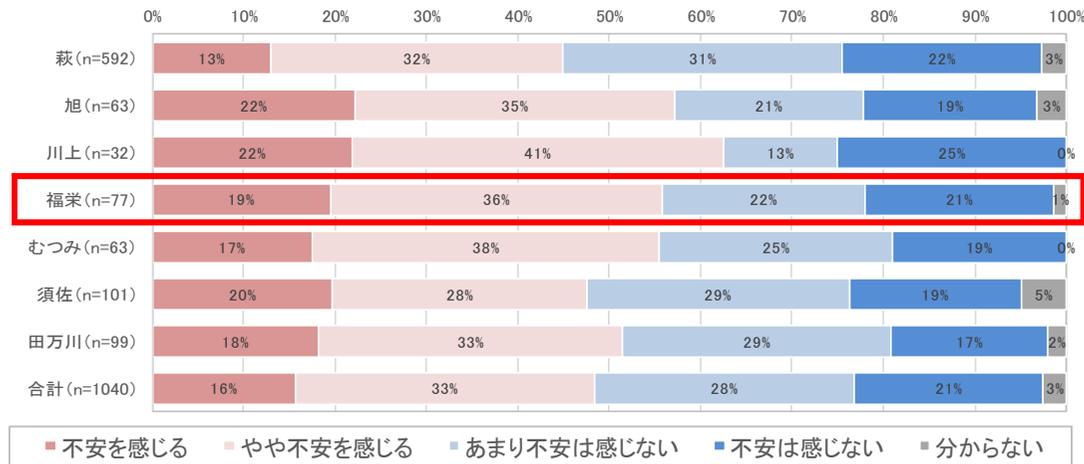
1. アンケート調査結果の概要（萩市全体）

- 市内に居住する65歳以上の方を対象にアンケート調査を実施しました。
- 無作為に抽出した2,000名の内、1,705名の方から回答が得られました。（回答率85%）
- 福栄地域は、無作為に抽出した129名のうち、116名の方から回答が得られました。（回答率90%）
- 居住地域・性別・年齢・家族構成などの回答者の属性は、以下のとおりです。

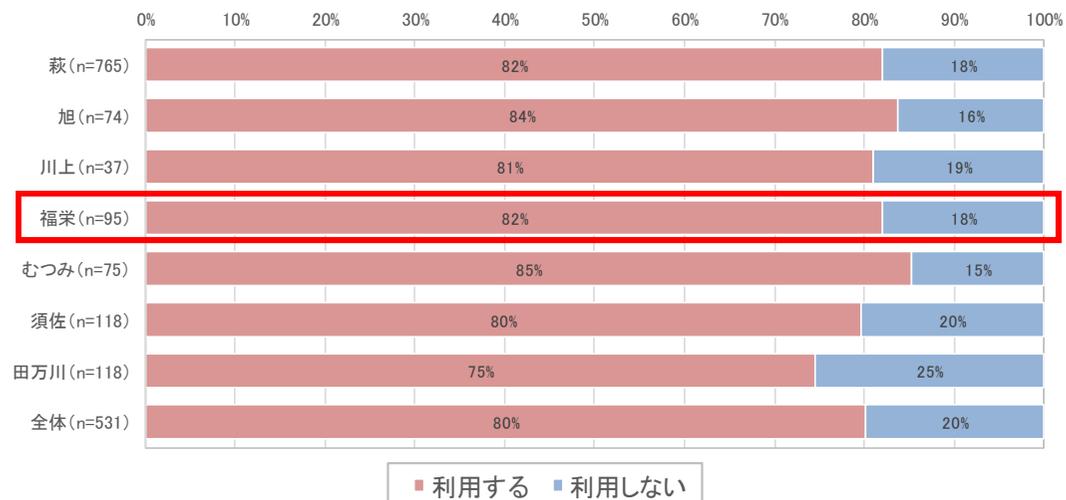


1. アンケート調査結果の概要（萩市全体）

- 自動車運転免許保有者の近い将来の運転への不安は、「不安を感じる」が2割、「やや不安を感じる」が3割であり、半数の方が近い将来の運転への不安を抱えています。
- 自動車の運転が不安になった場合、路線バス等の公共交通の利用意向は、「利用する」が8割を占めています。



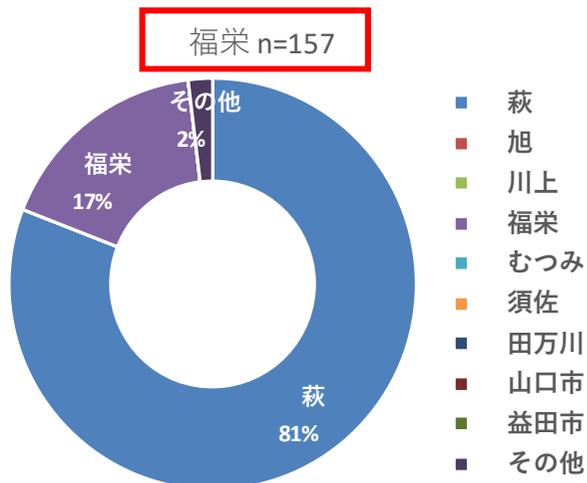
近い将来の運転への不安（自動車運転免許保有者）



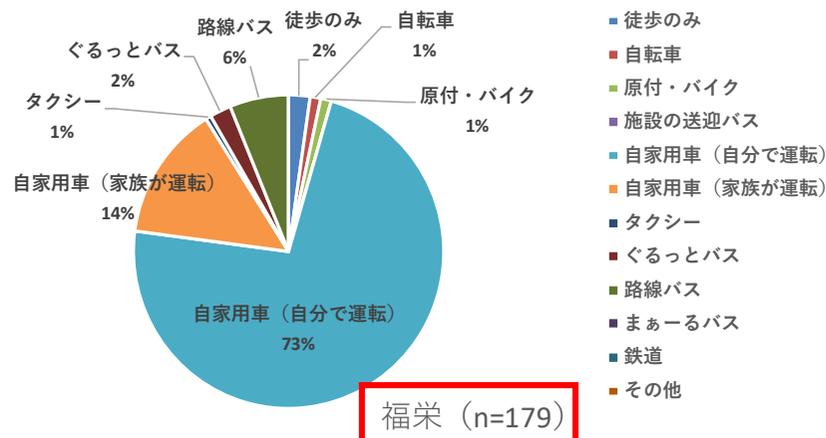
自動車の運転が不安になった場合、路線バス等の公共交通の利用意向

1. アンケート調査結果の概要（福栄地域）

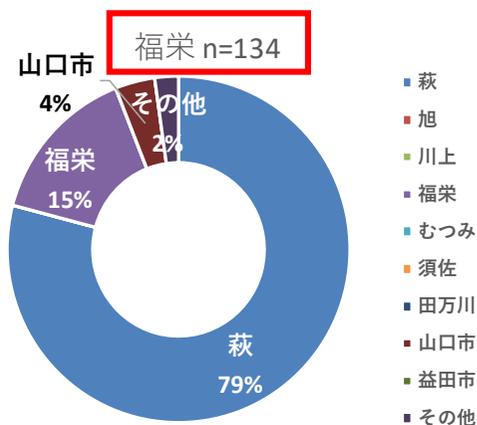
- 福栄地域の高齢者の買物や通院は、萩地域への移動が多く、福栄地域内の移動も2割弱みられます。
- 交通手段は、「自家用車(自分で運転)」が7割、「自家用車(家族が運転)」が2割弱であり、公共交通（路線バス・ぐるっとバス・タクシー）の利用は1割程度です。



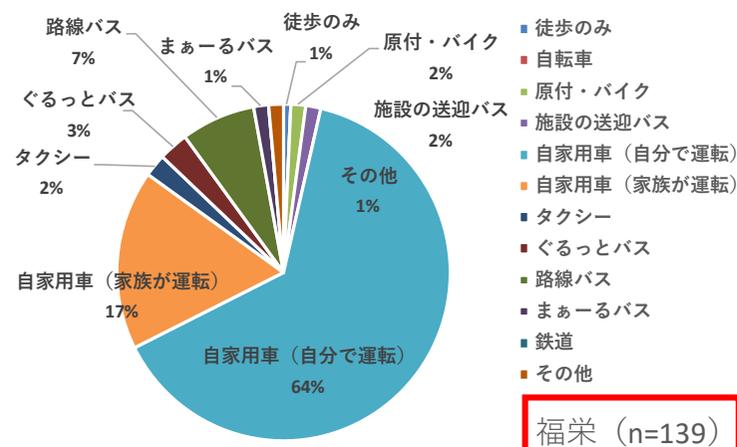
買物でよく利用する地域（お店）



買い物での交通手段



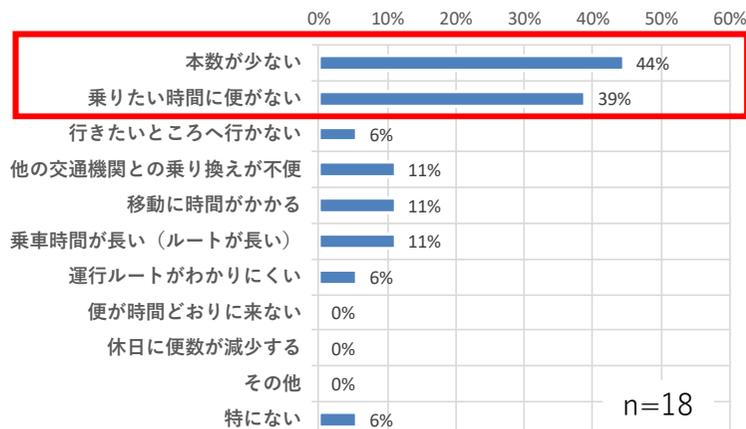
通院でよく利用する地域（病院）



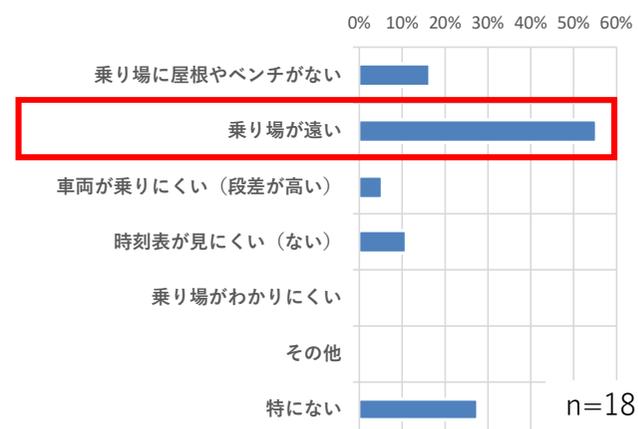
通院での交通手段

1. アンケート調査結果の概要（福栄地域）

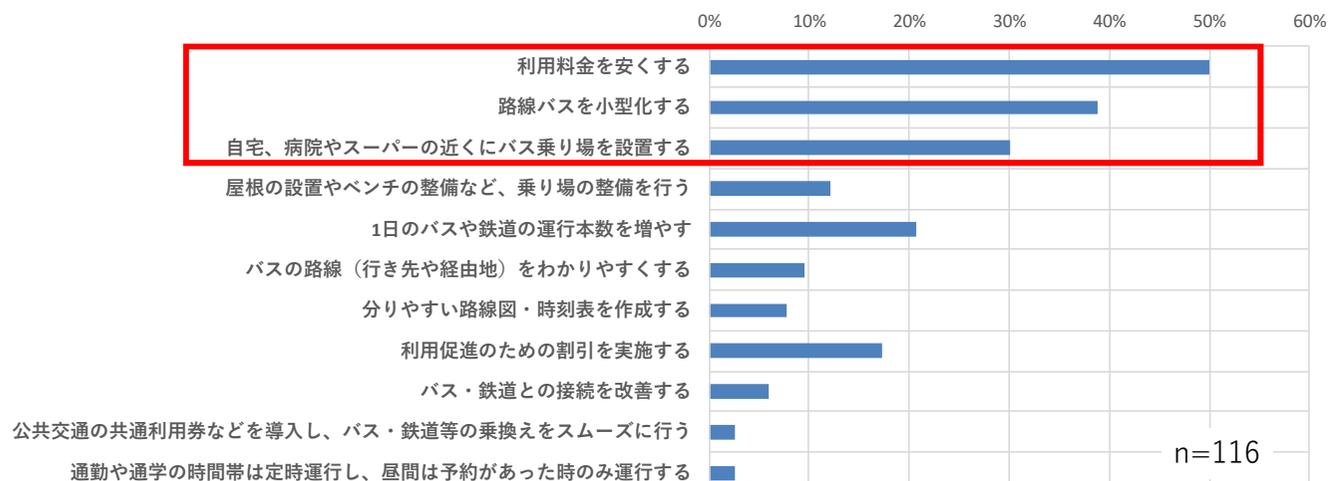
- 運行ダイヤ・ルートに関する不満点については、「運行本数が少ない」が5割、「乗りたい時間に便がない」が4割でした。
- 車両や乗り場に関する不満点については、「乗り場が遠い」が5割でした。
- 今後の公共交通の見直しについては、「料金を安くする」が5割、「バスを小型化する」が4割、「自宅、病院やスーパーの近くにバス乗り場を設置する」が3割でした。



公共交通の運行ダイヤ・ルートに関する不満点



公共交通の車両や乗り場に関する不満点

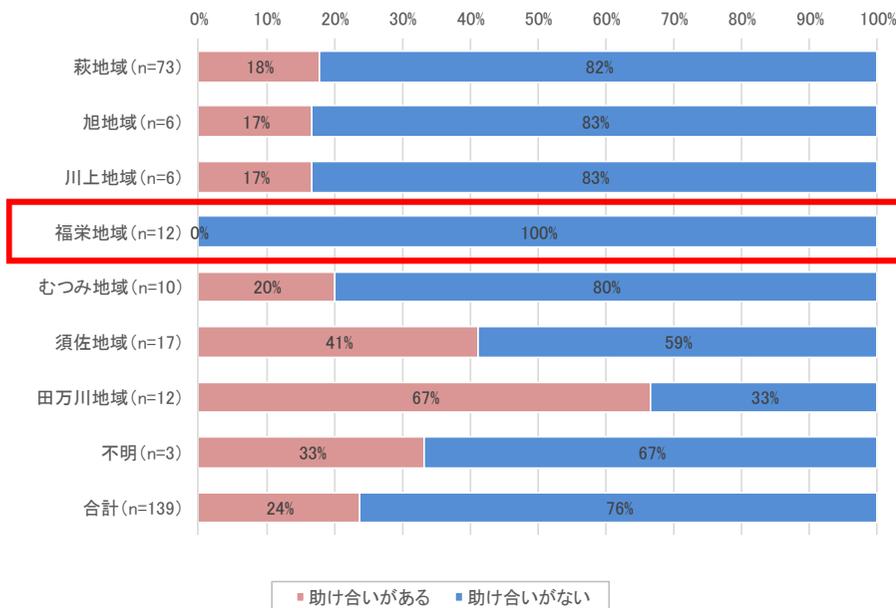


今後の公共交通の見直しについて

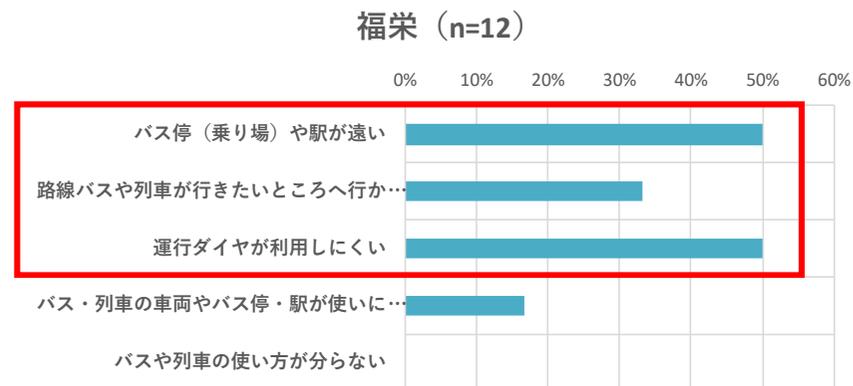
1. アンケート調査結果の概要（福栄地域）

【民生委員アンケート調査結果】

- 民生委員173名 回答者数145名（福栄地域民生委員回答者数12名）
- 福栄地域内での移動に関する助け合い（買物や通院支援等）は、全員が「助け合いがない」と回答しており、地域内での移動に関する助け合いが課題となっています。
- 公共交通の問題点としては、「バス停(乗り場)や駅が遠い」が5割、「運行ダイヤが利用しにくい」が5割「路線バスや列車が行きたいところへ行かない」が3割でした。



地域内での移動に関する助け合い（買い物や通院支援等）

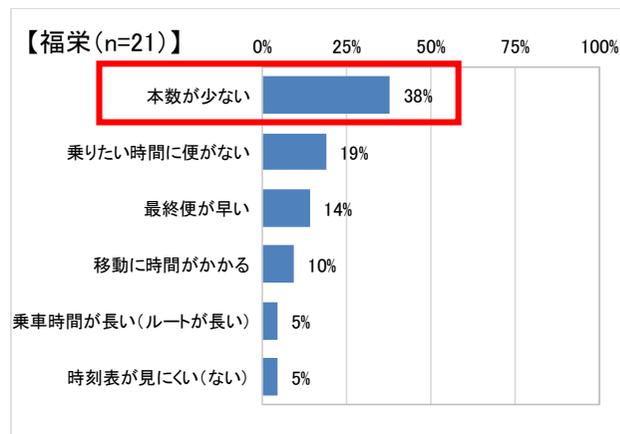
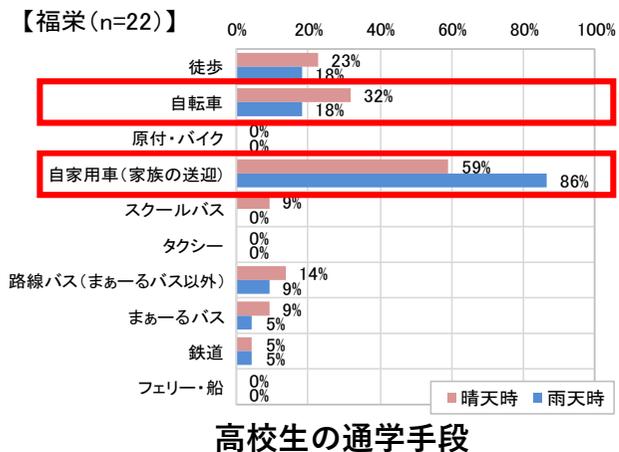
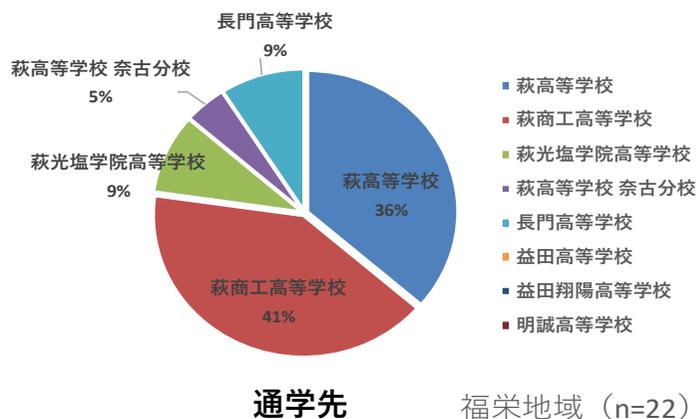


公共交通の問題点

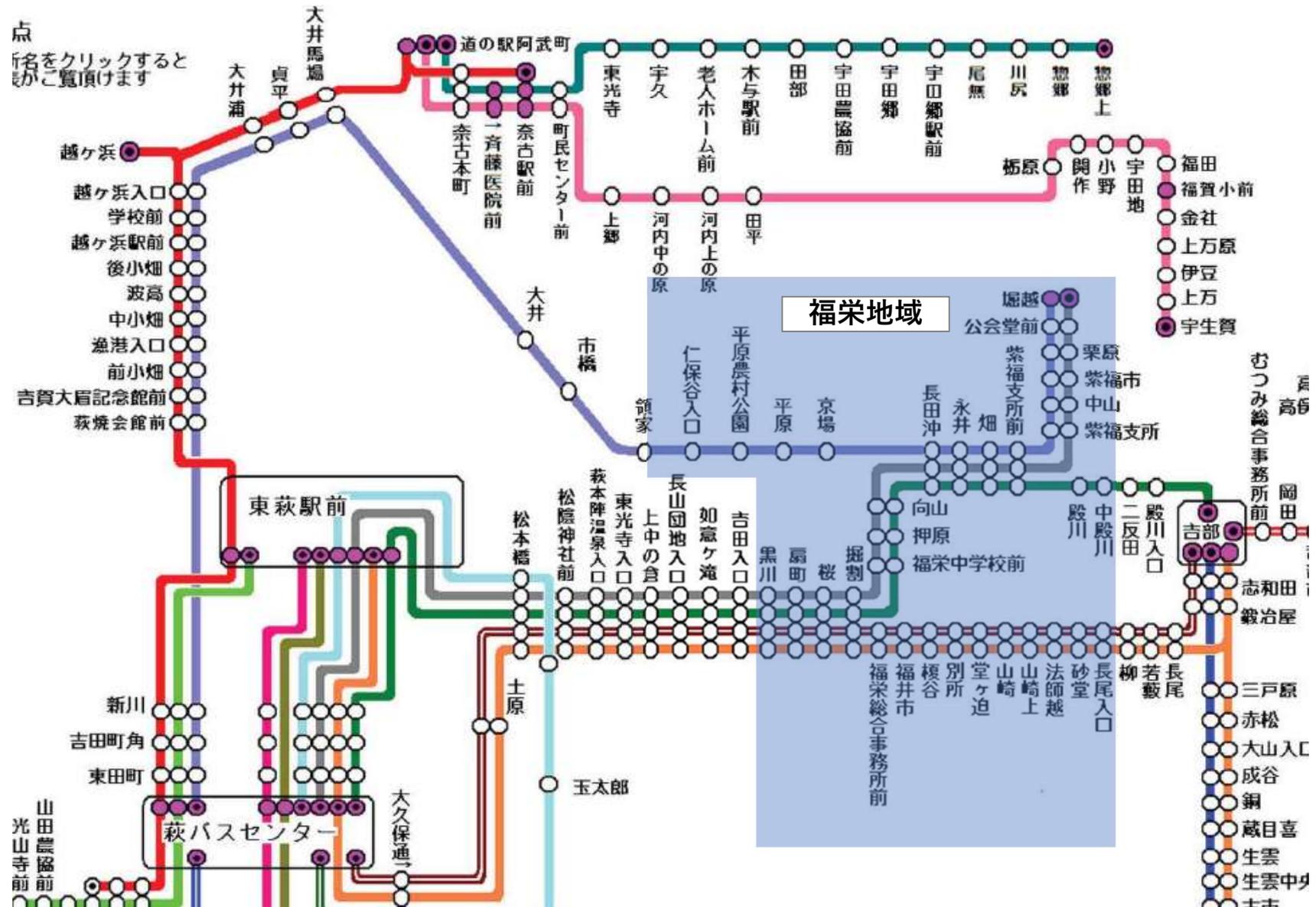
1. アンケート調査結果の概要（福栄地域）

【高校生アンケート調査結果】

- 高校生986名 回答者数888名（福栄地域高校生回答者数21名）
- 高校生の通学先は、萩地域へ9割の学生が通学しています。
- 通学手段は、「家族の送迎」が6割、「自転車」が3割を占め、雨天時は「家族の送迎」が9割弱まで増加し、公共交通での通学は、1割程度となっています。
- 公共交通に関する不満点については、「運行本数が少ない」が4割となっています。



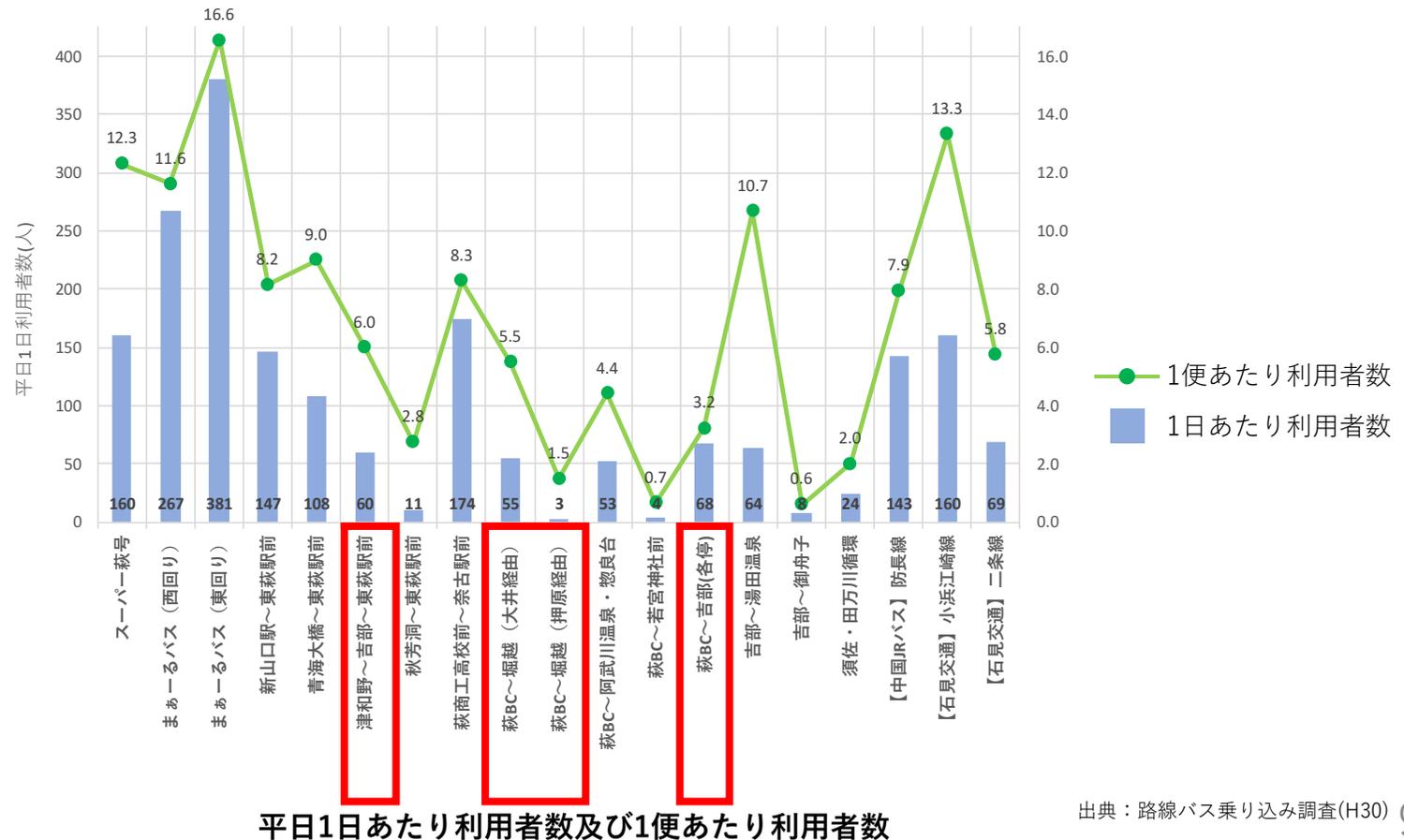
2.福栄地域の公共交通利用実態調査結果の概要(路線バス)



防長交通路線図

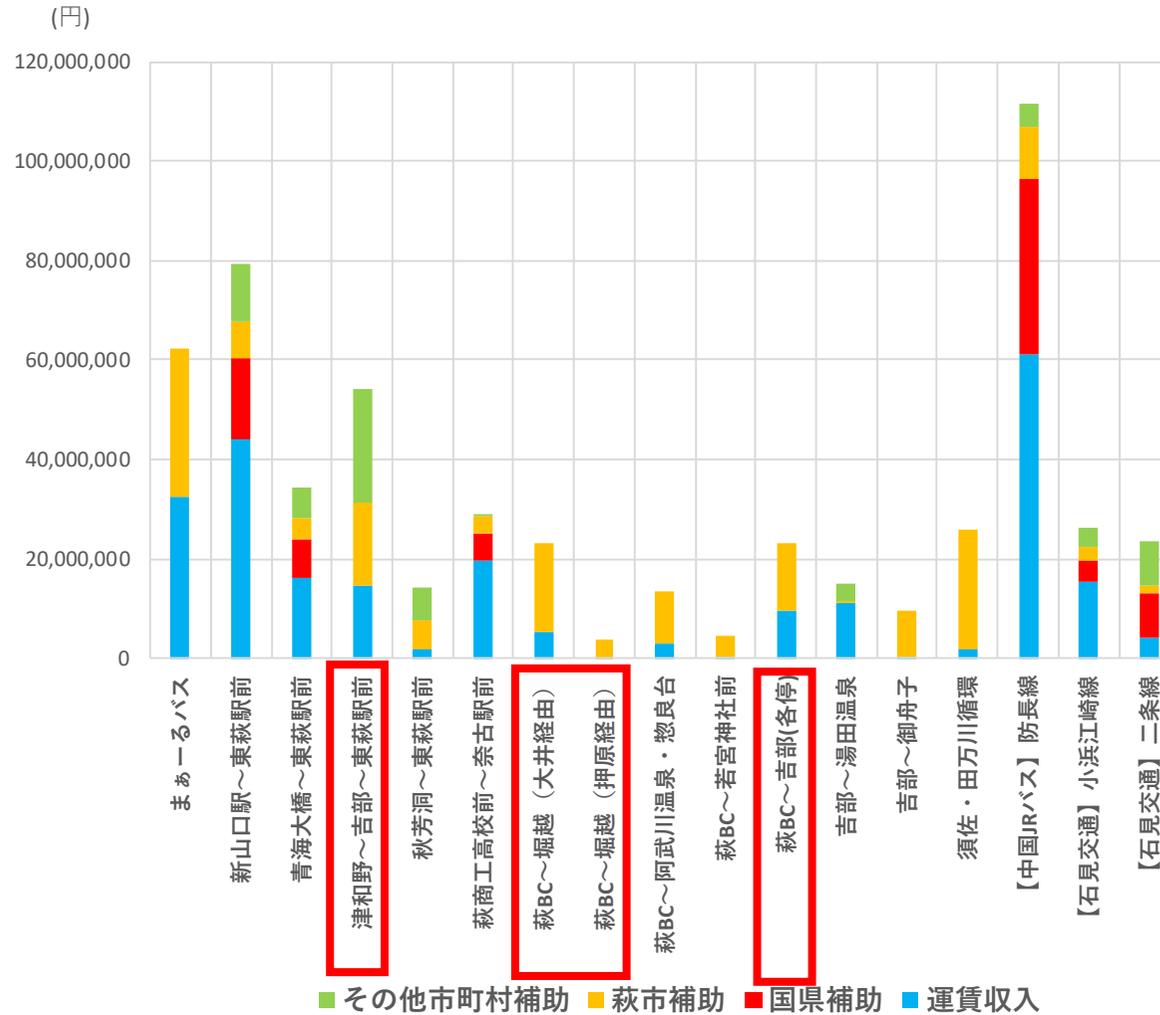
2.福栄地域の公共交通利用実態調査結果の概要(路線バス)

- 萩市全域の路線バスの平日1日あたりの利用者数、1便あたりの利用者数を整理しました。
- 福栄地域を運行する路線バスは、防長交通の「津和野～吉部～東萩駅前線」「萩バスセンター～堀越線(大井経由)」「萩バスセンター～堀越線(押原経由)」「萩バスセンター～吉部線」があります。
- **「萩バスセンター～堀越線(押原経由)」は、1便あたりの利用者数が1.5人となっており、他の路線と比較して利用者数が少なくなっています。**
- 「津和野～吉部～東萩駅前線」「萩バスセンター～吉部線」は、1便あたり3～6人の利用があります。



2.福栄地域の公共交通利用実態調査結果の概要(路線バス)

- 萩市全域の路線バスの運賃収入及び国、県、萩市、その他自治体による補助金額を整理しました。
- 利用の低迷している路線もあり、萩市の財政負担は増加傾向にあります。



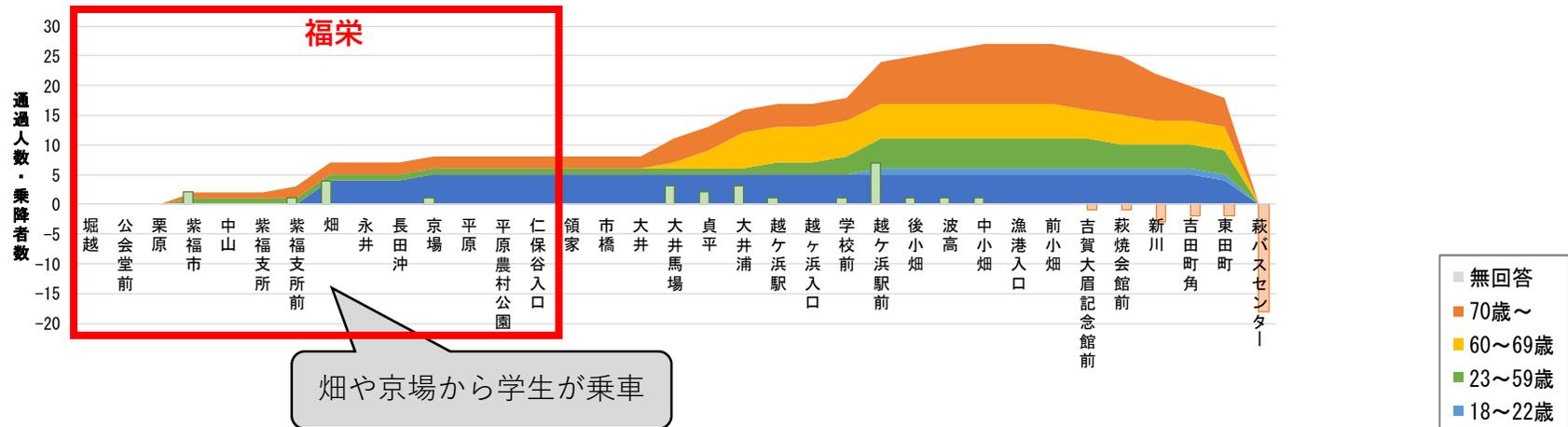
運賃収入・補助金額(欠損額)

2.福栄地域の公共交通利用実態調査結果の概要(路線バス)

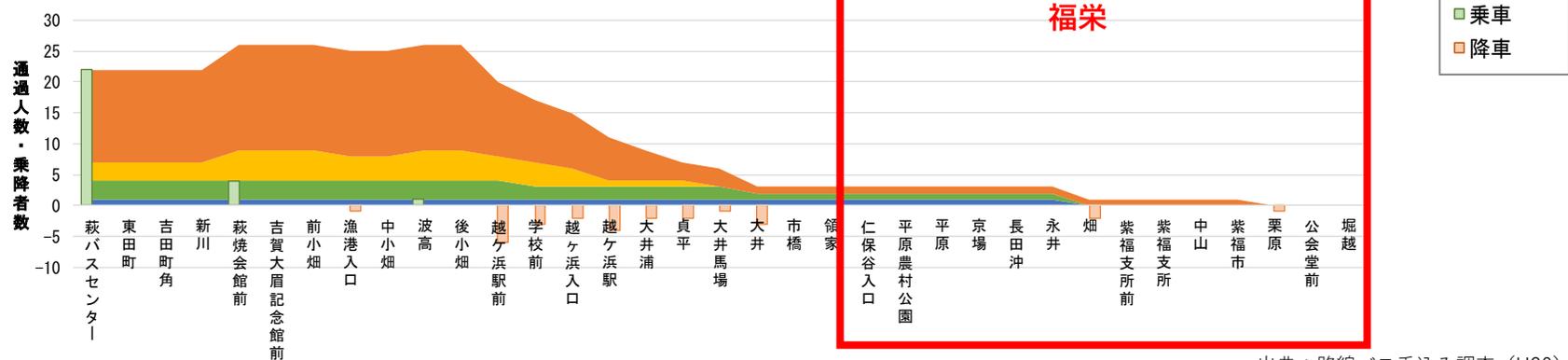
【防長交通 萩バスセンター～堀越線(大井経由)】

- 萩バスセンター～堀越線(大井経由)は、1日あたり10便運行しており、大井馬場以降の利用者数が多い状況です。
- 福栄地域内の利用は、学生が畑や京場バス停から通学で利用しています。

■堀越→萩バスセンター(大井経由)



■萩バスセンター→堀越(大井経由)

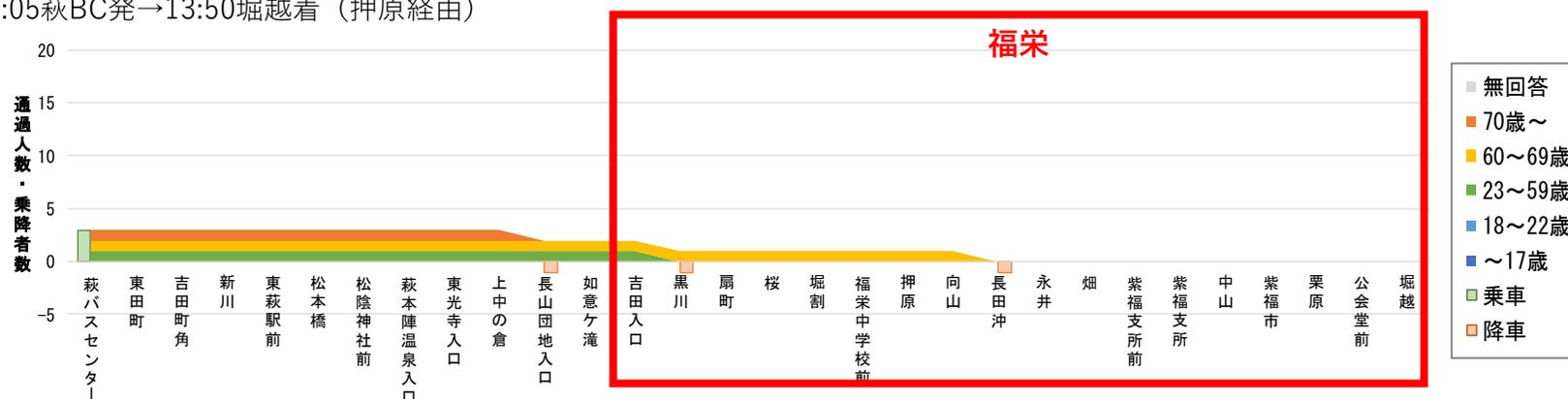


2.福栄地域の公共交通利用実態調査結果の概要(路線バス)

【防長交通 萩バスセンター～堀越線(押原経由)】

- 萩バスセンター～堀越線(押原経由)は、1日あたり2便の運行となっています。(13:05萩バスセンター発→13:50堀越着、13:55堀越発→14:40萩バスセンター着)
- **押原経由は、大井経由と比較して、運行本数が少なく利用者もほとんどいない状況です。**
- **大井経由と押原経由は、関連する他の路線も含め、経路地の変更について検討**します。

■ 13:05萩BC発→13:50堀越着 (押原経由)



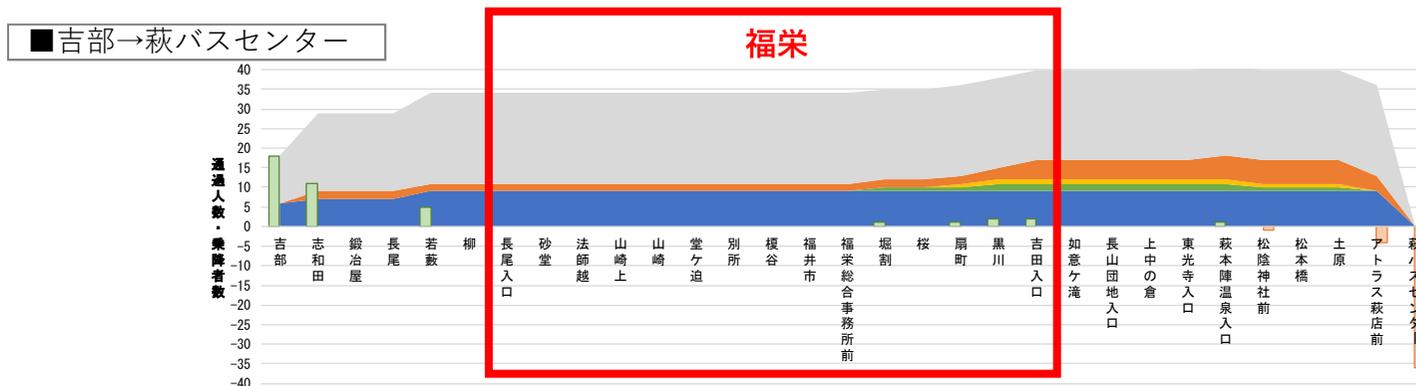
■ 13:55堀越発→14:40萩BC着 (押原経由)

1便運行しているが、利用者無し。

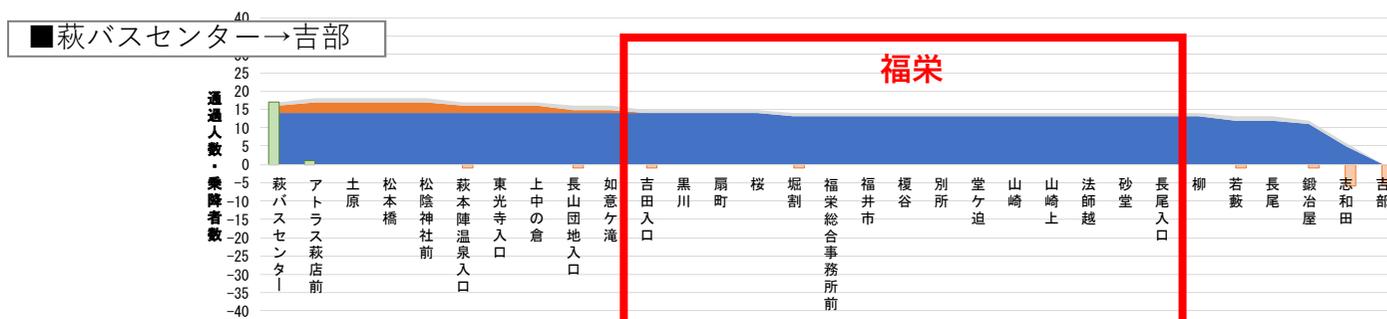
2.福栄地域の公共交通利用実態調査結果の概要(路線バス)

【防長交通 萩バスセンター～吉部線】

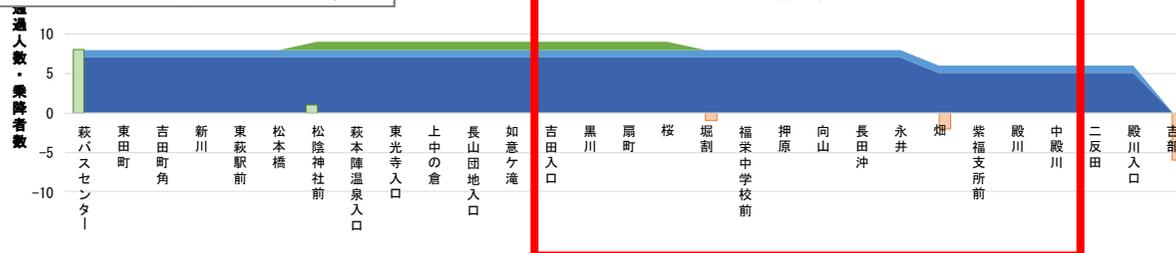
- 萩バスセンター～吉部線は、1日あたり12便運行しています。
- 福栄地域からは、吉田入口～福栄総合事務所間での利用があります。



福栄地域からは、吉田入口～福栄総合事務所間での利用が見られる



■萩バスセンター→吉部（押原経由）
（1730萩BC発→1818吉部着の1本のみ）



- 無回答
- 70歳～
- 60～69歳
- 23～59歳
- 18～22歳
- ～17歳
- 乗車
- 降車

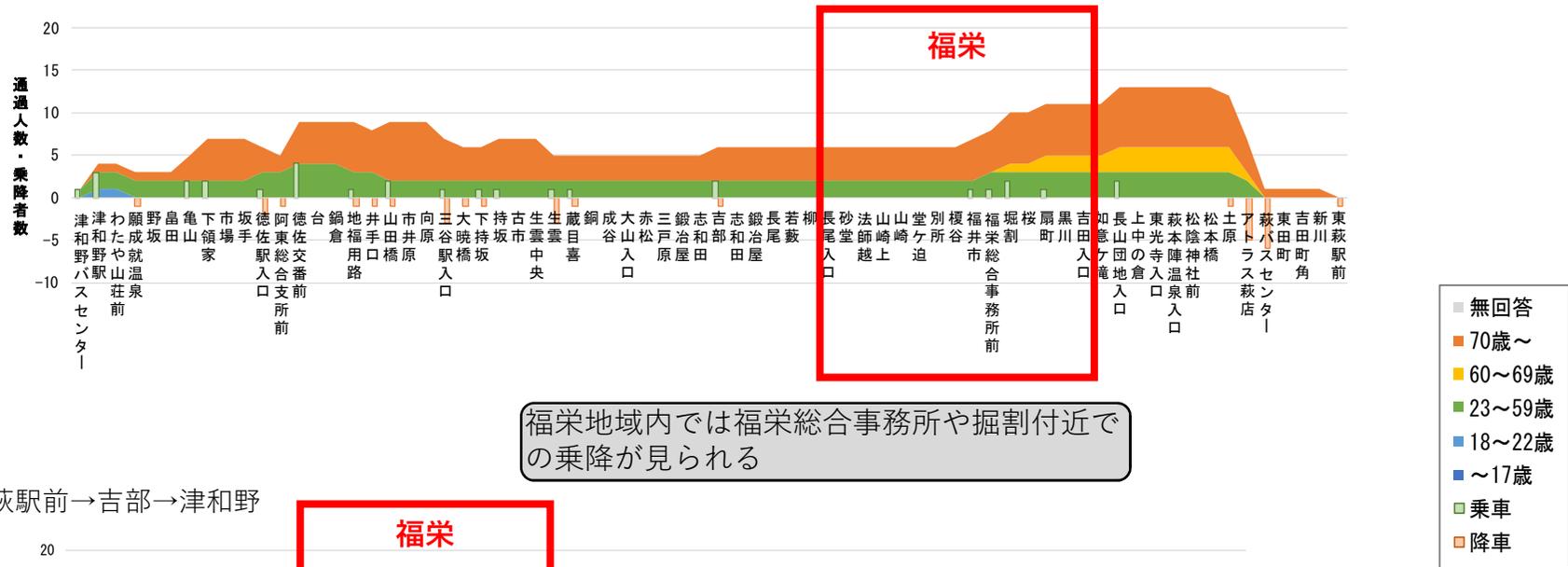
出典：路線バス乗込み調査 (H30)

2.福栄地域の公共交通利用実態調査結果の概要(路線バス)

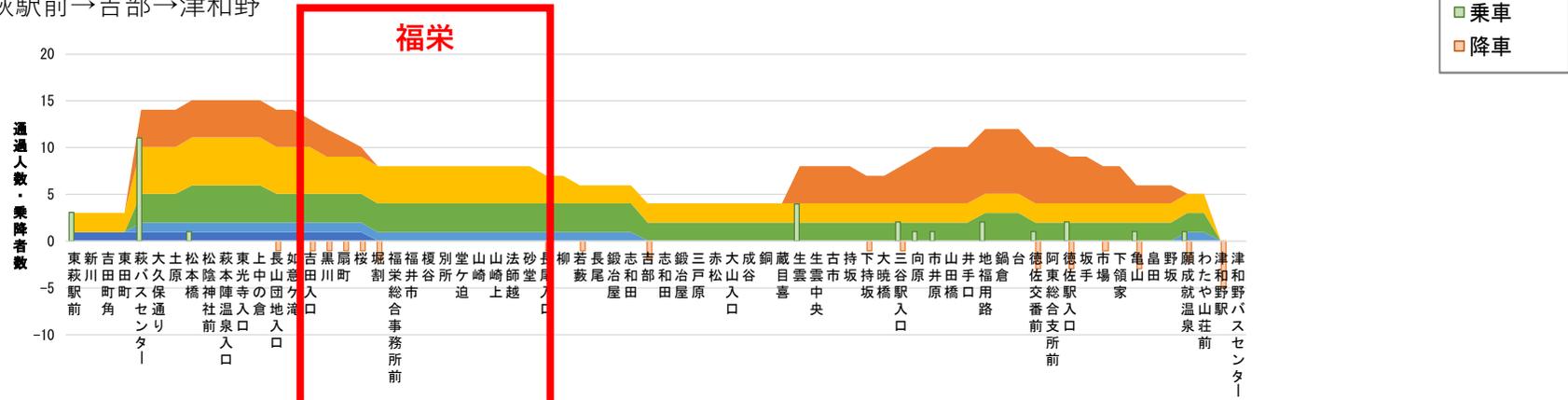
【防長交通 津和野～吉部～東萩駅前線】

- 津和野～吉部～東萩駅前線は、1日あたり10便運行しています。
- 山口市内での高齢者の利用が最も多く、萩市街地周辺での利用もあります。萩バスセンターから津和野駅まで、観光目的で利用される方もいます。
- 福栄地域では、吉田入口～福栄総合事務所間での利用が見られます。

■津和野→吉部→東萩駅前



■東萩駅前→吉部→津和野



2.福栄地域の公共交通利用実態調査結果の概要(ぐるっとバス)

- 萩市は、交通空白地域における住民の地域内移動手段の確保を目的として、「ぐるっとバス」を各地域で運行しています。
- 福川地区は4ルート、紫福地区は4ルートあり、ルート毎に定時定路線の運行日とデマンドの運行日があります。

高坂・生野 方面					
定時定路線便					デマンド便
月曜日					木曜日
停車場	行き	停車場	帰り (午前便)	帰り (午後便)	対象集落
田代	8:30	福川診療所	11:30	15:15	高坂・蕨根・生野・西宗集落の予約者
高蕨集会所	8:33	福栄総合事務所	↓	↓	
高坂(鈴木宅前)	8:36	道の駅	11:32	15:17	
生野福谷	8:40	掘割バス停	11:34	15:19	
生野公会堂	8:44	福井郵便局	11:36	15:21	
樺久保	8:46	西宗(鈴木映代宅前)	11:38	15:23	
狸川	8:50	西宗公会堂	11:42	15:27	
西宗公会堂	8:53	狸川	11:45	15:30	
西宗(鈴木映代宅前)	8:57	樺久保	11:49	15:34	
福井郵便局	8:59	生野公会堂	11:51	15:36	
掘割バス停	9:01	生野福谷	11:55	15:40	
道の駅	9:03	高坂(鈴木宅前)	11:59	15:46	
福栄総合事務所	↓	高蕨集会所	12:02	15:48	
福川診療所	9:05	田代	12:05	15:50	
※掘割バス停9:27発萩行きに接続		※掘割バス停15:13着津和野行きに接続		電話予約 萩市社会福祉協議会福栄事務所	

半田・平蕨 方面					
定時定路線便					デマンド便
火曜日					金曜日
停車場	行き	停車場	帰り (午前便)	帰り (午後便)	対象集落
麦谷	8:30	福川診療所	11:30	15:15	麦谷・半田・平蕨台・鶴ヶ谷・平蕨・入屋・堂ヶ迫・榎屋(榎屋・堂前地区)集落の予約者
半田	8:33	福栄総合事務所	↓	↓	
平蕨台	8:39	道の駅	11:32	15:17	
鶴ヶ谷バス停	8:43	榎屋バス停	11:34	15:19	
平蕨バス停	8:45	堂ヶ迫バス停	11:36	15:21	
小石	8:52	山崎バス停	11:38	15:23	
入屋公会堂	8:55	入屋公会堂	11:40	15:25	
山崎バス停	8:57	小石	11:43	15:28	
堂ヶ迫バス停	8:59	平蕨バス停	11:50	15:35	
榎屋バス停	9:01	鶴ヶ谷バス停	11:52	15:37	
道の駅	9:03	平蕨台	11:56	15:41	
福栄総合事務所	↓	半田	12:02	15:47	
福川診療所	9:05	麦谷	12:05	15:50	
※掘割バス停9:27発萩行きに接続		※掘割バス停15:13着津和野行きに接続		電話予約 萩市社会福祉協議会福栄事務所	

金峯・桜 方面					
定時定路線便					デマンド便
木曜日					月曜日
停車場	行き	停車場	帰り (午前便)	帰り (午後便)	対象集落
田尻	8:20	福川診療所	11:30	15:15	金峯・桜・鎌浦集落の予約者
金峯公会堂	8:24	福栄総合事務所	↓	↓	
金峯(三村健二宅前)	8:29	道の駅	11:32	15:17	
金峯(大田宅前)	8:34	福井郵便局	11:34	15:19	
桜(神野宅前)	8:36	掘割バス停	11:36	15:21	
林の浴	8:41	福井市バス停	11:39	15:24	
桜バス停	8:46	鎌浦	11:42	15:27	
鎌浦	8:53	桜バス停	11:49	15:34	
福井市バス停	8:56	林の浴	11:54	15:39	
福井郵便局	8:59	桜(神野宅前)	11:59	15:44	
掘割バス停	9:01	金峯(大田宅前)	12:01	15:46	
道の駅	9:03	金峯(三村健二宅前)	12:06	15:51	
福栄総合事務所	↓	金峯公会堂	12:11	15:56	
福川診療所	9:05	田尻	12:15	16:00	
※掘割バス停9:27発萩行きに接続		※掘割バス停15:13着津和野行きに接続		電話予約 萩市社会福祉協議会福栄事務所	

仁保谷・吉田 方面					
定時定路線便					デマンド便
金曜日					火曜日
停車場	行き	停車場	帰り (午前便)	帰り (午後便)	対象集落
仁保谷	8:25	福川診療所	11:30	15:15	仁保谷・上蕨野・下蕨野・黒川・吉田・扇町集落の予約者
上蕨野	8:31	福栄総合事務所	↓	↓	
下蕨野(藤田俊光宅前)	8:36	道の駅	11:32	15:17	
下蕨野	8:38	福井郵便局	11:34	15:19	
吉田公会堂	8:45	掘割バス停	11:36	15:21	
吉田入口バス停	8:50	扇町バス停	11:39	15:24	
黒川バス停	8:53	黒川バス停	11:42	15:27	
扇町バス停	8:56	吉田入口バス停	11:45	15:30	
掘割バス停	8:59	吉田公会堂	11:50	15:35	
福井郵便局	9:01	下蕨野	11:57	15:42	
道の駅	9:03	下蕨野(藤田俊光宅前)	11:59	15:44	
福栄総合事務所	↓	上蕨野	12:04	15:49	
福川診療所	9:05	仁保谷	12:10	15:55	
※掘割バス停9:27発萩行きに接続		※掘割バス停15:13着津和野行きに接続		電話予約 萩市社会福祉協議会福栄事務所	

福川地区のぐるっとバス時刻表

2.福栄地域の公共交通利用実態調査結果の概要(ぐるっとバス)

- 萩市は、交通空白地域における住民の地域内移動手段の確保を目的として、「ぐるっとバス」を各地域で運行しています。
- 福川地区は4ルート、紫福地区は4ルートあり、ルート毎に定時定路線の運行日とデマンドの運行日があります。

堀越・中山 方面					
定時定路線便					デマンド便
月曜日					木曜日
停車場所	行き	停車場所	帰り	帰り	対象集落
奥堀越	8:20	福川診療所	11:30	※デマンド便	堀越・栗原・小西見・市・田中・小野田・中山集落の予約者
堀越公会堂	8:22	福栄総合事務所	↓	15:15	
深谷	8:28	道の駅	11:32	↓	
栗原公会堂	8:32	掘割バス停	11:34	↓	
小西見公会堂	8:35	紫福支所	11:43	↓	
市自治会集会所	8:38	JA紫福支所	11:44	16:45	
田中公会堂	8:41	紫福郵便局	11:46	(午前) (午後)	
小野田公会堂	8:44	中山バス停	11:49	9:15 13:00	
中山バス停	8:46	小野田公会堂	11:51	↓ ↓	
紫福郵便局	8:49	田中公会堂	11:54	↓ ↓	
JA紫福支所	8:51	市自治会集会所	11:57	10:30 15:00	
紫福支所	8:52	小西見公会堂	12:00		
掘割バス停	9:01	栗原公会堂	12:03		
道の駅	9:03	深谷	12:07		
福栄総合事務所	↓	堀越公会堂	12:13		
福川診療所	9:05	奥堀越	12:15		
※掘割バス停9:27発萩行きに接続		※掘割バス停15:13着津和野行きに接続		電話予約 萩市社会福祉協議会福栄事務所	

奥畑・向山 方面					
定時定路線便					デマンド便
火曜日					金曜日
停車場所	行き	停車場所	帰り	帰り	対象集落
遠里(片山宅前)	8:15	福川診療所	11:30	15:15	奥畑・壇今木・向山・山田・堂ヶ市・殿川・小西見(遠里地区)・押原集落の予約者
大沢田(末若宅前)	8:17	福栄総合事務所	↓	↓	
奥畑公会堂	8:21	道の駅	11:32	15:17	
壇今木(末岡宅前)	8:25	掘割バス停	11:34	15:19	
永田沖消防器庫	8:26	牧(田辺義宏宅前)	11:37	15:22	
向山バス停	8:29	押原バス停	11:42	15:27	
堂ヶ市入口	8:32	紫福支所	11:48	15:33	
中殿川バス停	8:38	JA紫福支所	11:49	15:34	
殿川公会堂	8:40	紫福郵便局	11:51	15:36	
紫福郵便局	8:44	殿川公会堂	11:55	15:40	
JA紫福支所	8:46	中殿川バス停	11:57	15:42	
押原バス停	8:53	向山バス停	12:06	15:51	
牧(田辺義宏宅前)	8:58	壇今木(末岡宅前)	12:10	15:55	
掘割バス停	9:01	奥畑公会堂	12:14	15:59	
福栄総合事務所	↓	大沢田(末若宅前)	12:18	16:03	
福川診療所	9:05	遠里(片山宅前)	12:20	16:05	
※掘割バス停9:27発萩行きに接続		※掘割バス停15:13着津和野行きに接続		電話予約 萩市社会福祉協議会福栄事務所	

長尾・文捨 方面					
定時定路線便					デマンド便
木曜日					月曜日
停車場所	行き	停車場所	帰り	帰り	対象集落
杉原	8:25	福川診療所	11:30	15:15	杉原・長尾・文捨・山崎・別所・榎屋(今井地区)・東宗集落の予約者
長尾公会堂	8:29	福栄総合事務所	↓	↓	
文捨(安田亨宅前)	8:37	道の駅	11:32	15:17	
砂堂バス停	8:40	福井郵便局	11:36	15:21	
法師越バス停	8:42	下岡(永安宅前)	11:38	15:23	
鬼ヶ久保	8:44	宗源寺	11:40	15:25	
山崎(矢次範男宅前)	8:46	今井(中村幸昭宅前)	11:42	15:27	
別所バス停	8:50	正願明(阿武昇宅前)	11:43	15:28	
正願明(阿武昇宅前)	8:52	別所バス停	11:45	15:30	
今井(中村幸昭宅前)	8:53	山崎(矢次範男宅前)	11:49	15:34	
宗源寺(佐伯文男宅前)	8:55	鬼ヶ久保	11:51	15:36	
下岡(永安宅前)	8:57	法師越バス停	11:53	15:38	
福井郵便局	8:59	砂堂バス停	11:55	15:40	
掘割バス停	9:01	文捨(安田亨宅前)	11:58	15:43	
道の駅	9:03	長尾公会堂	12:06	15:51	
福栄総合事務所	↓	杉原	12:10	15:55	
福川診療所	9:05				
※掘割バス停9:27発萩行きに接続		※掘割バス停15:13着津和野行きに接続		電話予約 萩市社会福祉協議会福栄事務所	

平原・畑 方面					
定時定路線便					デマンド便
金曜日					火曜日
停車場所	行き	停車場所	帰り	帰り	対象集落
平原農村公園	8:25	福川診療所	11:30	※デマンド便	平原・横貝・京場・永田沖・永井・畑集落の予約者
平原公会堂	8:27	福栄総合事務所	↓	↓	
横貝公会堂	8:30	道の駅	11:32	15:15	
京場バス停	8:34	掘割バス停	11:34	↓	
京場公会堂	8:36	紫福支所	11:43	16:45	
永田沖バス停	8:42	JA紫福支所	11:44		
永井バス停	8:44	紫福郵便局	11:46	(午前) (午後)	
畑バス停	8:47	畑バス停	11:48	9:15 13:00	
紫福郵便局	8:49	永井バス停	11:51	↓ ↓	
JA紫福支所	8:51	永田沖バス停	11:53		
紫福支所	8:52	京場公会堂	11:59		
掘割バス停	9:01	京場バス停	12:01	10:30 15:00	
道の駅	9:03	横貝公会堂	12:05		
福栄総合事務所	↓	平原公会堂	12:08		
福川診療所	9:05	平原農村公園	12:10		
※掘割バス停9:27発萩行きに接続		※掘割バス停15:13着津和野行きに接続		電話予約 萩市社会福祉協議会福栄事務所	

紫福地区のぐるっとバス時刻表

2.福栄地域の公共交通利用実態調査結果の概要(ぐるっとバス)

- 定時定路線の利用が多く、デマンド運行の利用者は少ない状況です。
- 利用目的は、買物が8割、診療所が2割となっており、掘割バス停で路線バスに乗継をされる方がいらっしゃいます。
- 半田・平蕨方面、掘越・中山方面、平原・畑方面など、ぐるっとバスでしか移動できない遠方のルートは利用者が多く、それ以外のルートは利用が低迷しています。

半田・平蕨方面、掘越・中山方面、平原・畑方面を除き、利用が低迷している

0 2.5 5人/便

地域	地区	運行形態	運行方面	運行日	運行回数	H30実績	H29実績	H28実績	H27実績
福栄	福川	定時定路線	高坂・生野方面	週1日	3便	1.2	1.1	1.0	1.1
		デマンド		週1日	2便	1.0	0.0	1.0	1.1
		定時定路線	半田・平蕨方面	週1日	3便	3.9	3.2	4.1	4.7
		デマンド		週1日	2便	1.2	1.2	1.3	1.0
		定時定路線	仁保谷・吉田方面	週1日	3便	2.2	2.6	2.5	2.1
		デマンド		週1日	2便	1.0	1.3	1.3	1.2
		定時定路線	金峯・桜方面	週1日	3便	2.7	2.3	2.0	1.8
		デマンド		週1日	2便	1.1	1.4	1.3	1.0
	紫福	掘越・中山方面	定時定路線	週1日	2~3便	5.7	5.9	5.4	5.8
			デマンド	週1日	2便	2.0	1.6	1.6	1.9
		奥畑・向山方面	定時定路線	週1日	3便	2.3	3.0	2.9	2.8
			デマンド	週1日	2便	1.9	1.4	1.0	1.1
		長尾・文捨方面	定時定路線	週1日	3便	2.6	2.7	3.1	3.2
			デマンド	週1日	2便	1.2	0.9	1.0	1.3
平原・畑方面	定時定路線	週1日	2~3便	4.4	4.7	4.9	5.6		
	デマンド	週1日	2便	1.5	1.4	1.7	1.6		

※H30実績：H30年4月～12月の運行記録

ぐるっとバスの運行状況と利用状況

3.高齢者生活支援バスについて

- 福栄地域では、住民主体による高齢者生活支援サービスとして、以下のサービスが実施されています。
- サロン活動での公共交通の利用や、住民主体の移動手段の推進により、持続可能な移動手段を確保することが必要です。

地域	地区	訪問型サービス（家事援助等）	通所型サービス（サロン活動等）	車両
福栄	福川	実施検討中	名称：ふくふくサロン 実施団体：福川ささえあい隊 活動内容：サロン活動、園児との交流等 実施回数：月2回	日産セレナ 平成29年11月27日購入
	紫福	実施検討中	名称：ほほえみサロン 実施団体：紫福地区社会福祉協議体 活動内容：サロン活動 実施回数：月2回	

住民主体による高齢者生活支援サービス

4.福栄地域の公共交通の課題と将来像(案)について

【①幹線と支線の役割分担の明確化や交通結節機能の強化等による効果的な運行体系の構築】

- 福栄地域では、防長交通は萩地域への広域的な幹線として、福栄総合事務所や道の駅ハピネス福栄、紫福支所などの交通結節点で地域内移動を担う支線と接続します。高齢者や高校生などの移動実態と公共交通への要望等を踏まえ、広域幹線とぐるっとバスなどの支線の役割分担の明確化を図り、交通結節機能の強化等（乗継環境や待合環境の整備など）により、また、広域幹線や支線の運行形態も含めて、住民ニーズに応じたより効果的な運行体系を構築します。

【②様々な交通体系の組み合わせによる住民移動手段の確保】

- 交通事業者による広域幹線交通やぐるっとバス、自家用有償旅客運送、さらに住民の支え合いによる交通などの地域コミュニティ交通等の様々な交通体系を効果的に組み合わせることにより、交通事業者・行政・住民の協働による新たな公共交通網を形成し、暮らしを支える利用しやすい、持続可能な移動手段を確保します。

【③利用しやすい公共交通と利用促進】

- 高齢化が進展する中で、利用者に分かりやすく乗りやすい公共交通体系を構築するとともに、とりわけ周辺部における路線バス利用に係る運賃が割高であることから、福祉施策とも連携し、公共交通利用者の負担軽減策や全ての公共交通について、持続可能な移動手段を確保するため、利用者負担のあり方を検討します。