

まあーるバスの現状と課題

令和2年度第1回萩市地域公共交通会議

1. 現状

- 公共交通空白地の状況
- 年間利用者数
- 新型コロナウイルス感染症の影響
- 乗降場所の分析
- 東回りの分析
- 西回りの分析

2. 課題

現状

【萩循環まあーるバスの概要】

- 運行目的は「買い物施設や市民病院や介護老人施設等への住民の足」と「点在する観光資源への交通手段の確保」
- 城下町特有の入り組んだ道でも小回りが利き、高齢者がスムーズに乗降できる小型低床ノンステップバスを全国に先駆けて導入
- H12年から萩市が事業主体、防長交通が運行業者として運行
- 萩市役所を起点に、東萩駅や松陰神社方面を回る「東回りコース」と萩城城下町や萩城跡方面を回る「西回りコース」の2系統
- 萩市役所を7：00始発～18：00終発で、30分間隔で定時運行
- 東回りから西回り、または西回りから東回りに乗換ができる停留所を萩市役所や萩バスセンター、萩駅・観光協会前などに設置し、乗換も可能な設定

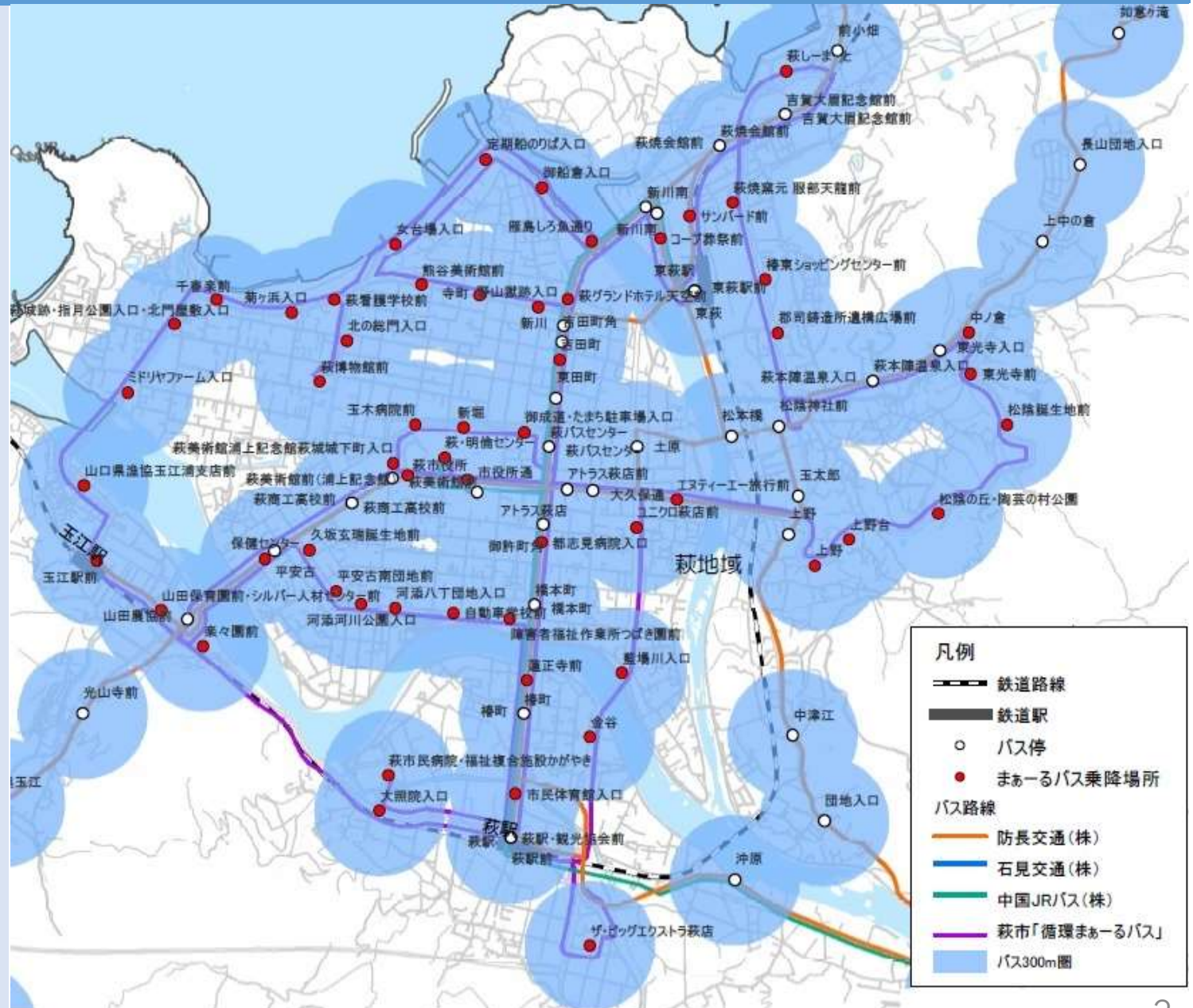
ルート	走行距離	バス停	便数	所要時間
東回り	約20km	42カ所	23便/日	56分/便
西回り	約17km	37カ所		



萩循環まあーるバス 路線図

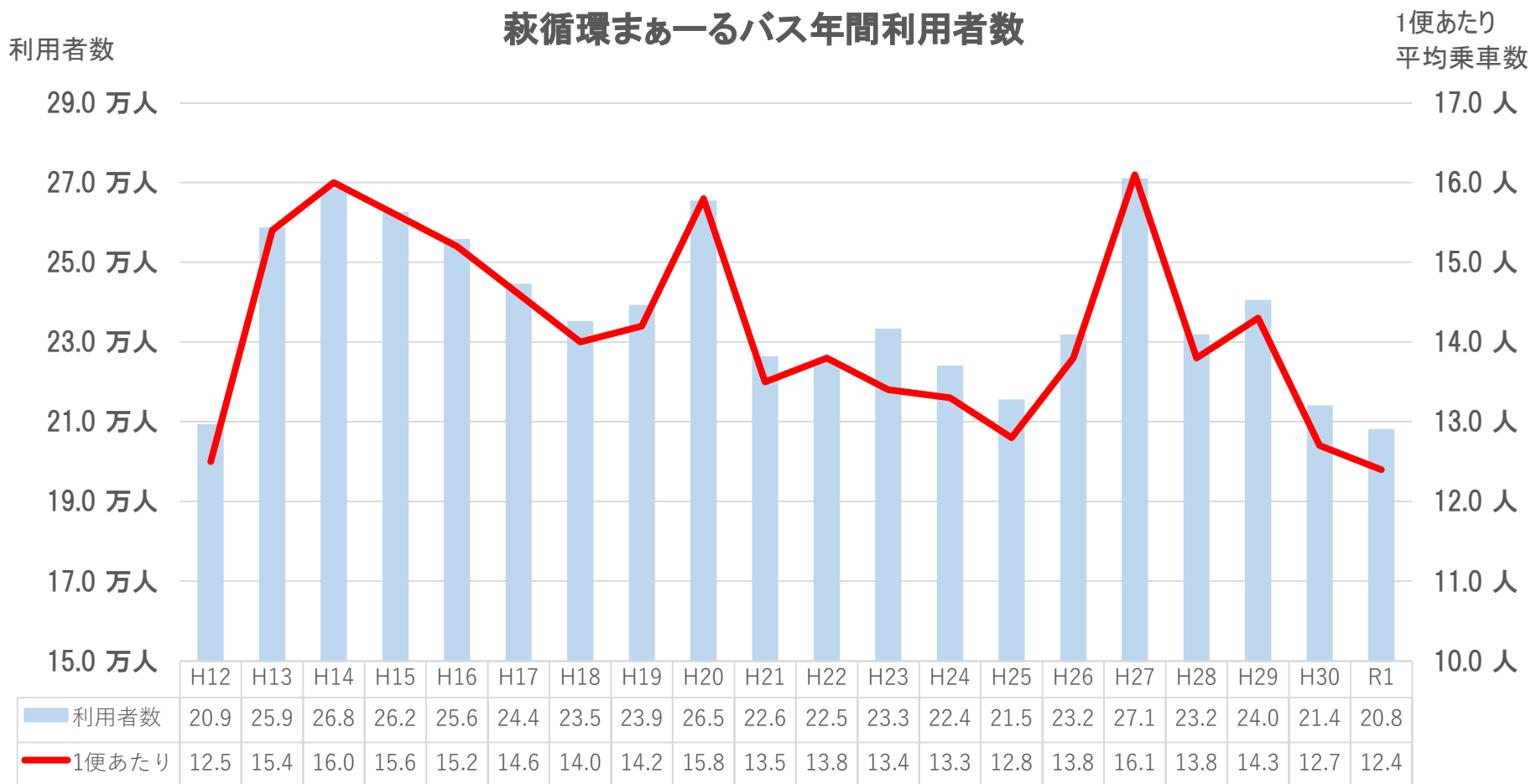
現 状(公共交通空白地の状況)

- 萩市中心部を運行する路線バス・まあーるバスによって、交通空白地をカバー
- 右図はバス停停留所から300m圏の範囲を示したものの



現 状(年間利用者数)

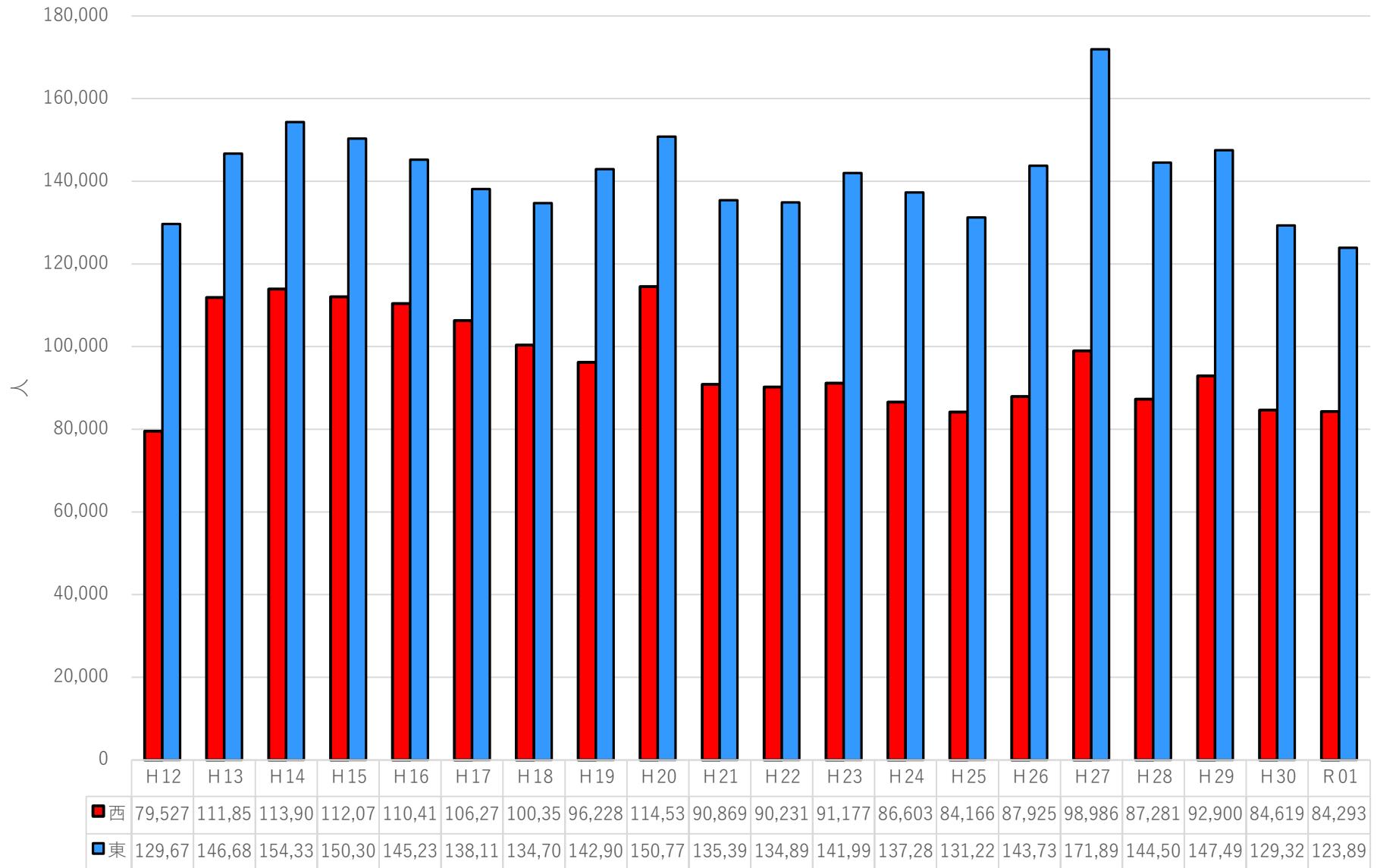
- 平成12年に運行開始されて以降年間20万人の利用が存在、累計450万人を突破。分かりやすく、高頻度な運行により利用が定着している
- 平成27年度は、萩市等を舞台にした大河ドラマ「花燃ゆ」が放映されたことや、世界遺産に認定されたことなどにより、過去最高の利用者（年間27万人）を記録した
- H28年以降は利用者が減少している



まあーるバス（年間利用者数、1便あたり利用者数）

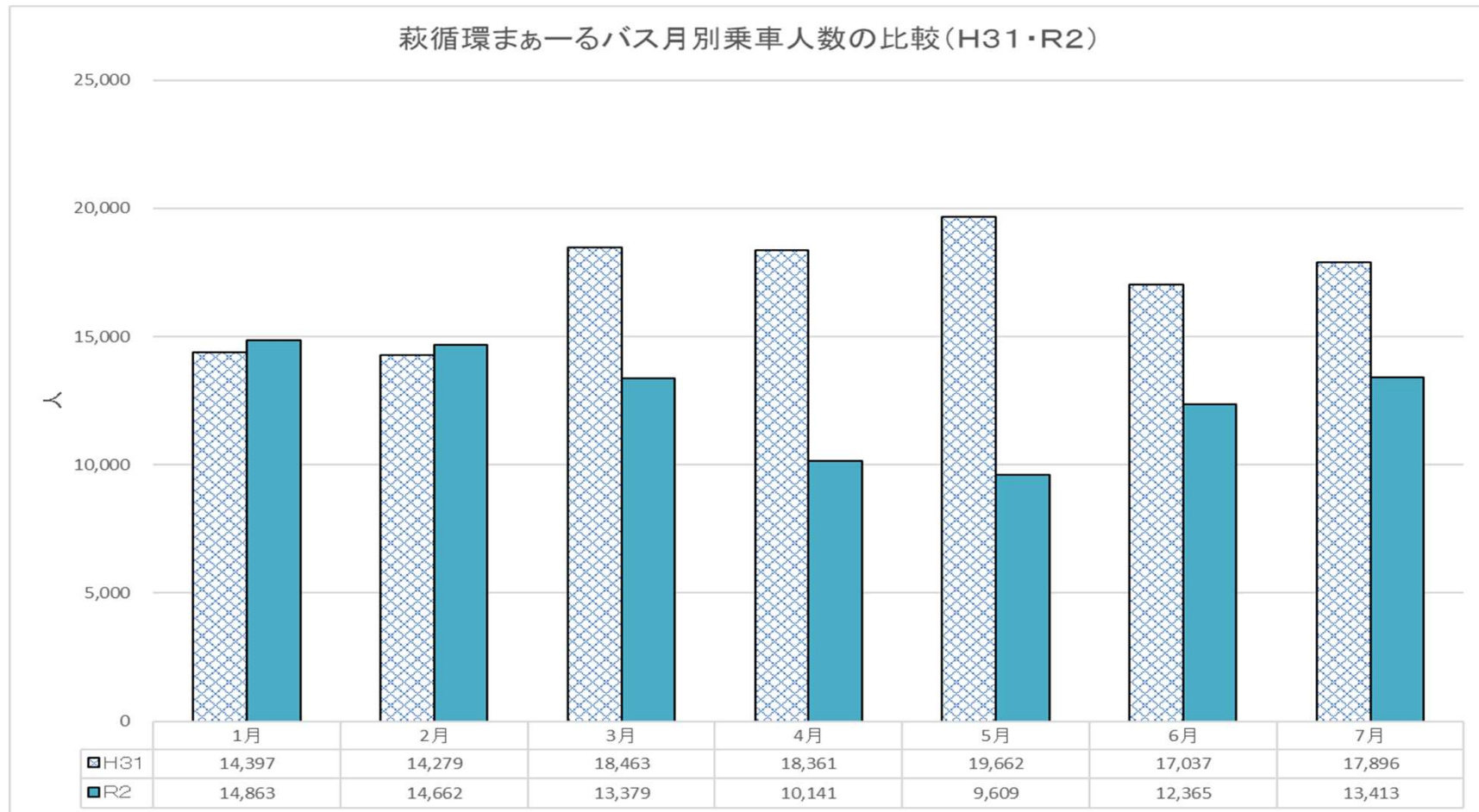
現 状(年間利用者数 西回り・東回り別)

萩循環まあるバス年間利用者数（西回り・東回り別）



現 状(新型コロナウイルス感染症の影響)

年明け以降は、微増傾向にあったが、新型コロナウイルス感染症の影響により、3月以降から利用者数が激減。
緊急事態宣言後の6月に、前年の72.6%まで利用者が回復したものの、7月においても、前年の74.9%と利用者数が伸び悩んでいる。



現 状(出発地と目的地の分析)

H30年度乗込み調査結果を元にODを図示
(平日・休日2日間)

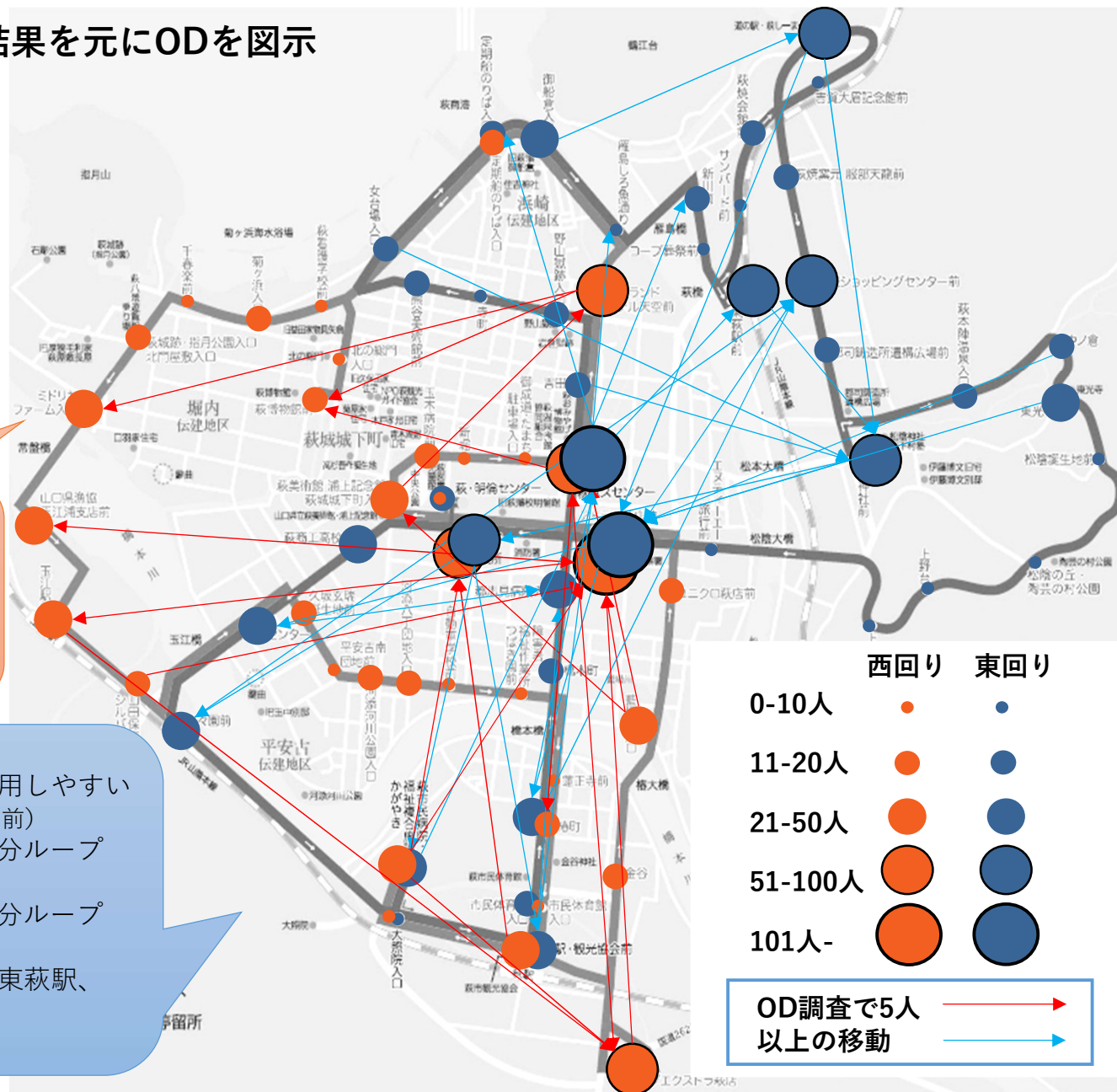
1人当たり平均乗車km
西回り 6.0km (18.1分)
東回り 5.7km (17.3分)

⇒行きも帰りも乗車時間
20分弱の方が利用して
いる

・西回りは1周 1時間
行きは10分でも帰りは50
分かってしまう
→ 帰りはタクシー等の
別の手段

・東回りは8の字ルートで利用しやすい
例：市街地 (アトラス萩店前)
～ 市民病院 → 20分ループ
例：市街地 (市役所)
～ 椿東地区 → 40分ループ

・観光客による利用もある (東萩駅、
しーまーと、松陰神社)



現 状(東回りの分析)

生活利用と観光利用が両立しており、利用者が多い

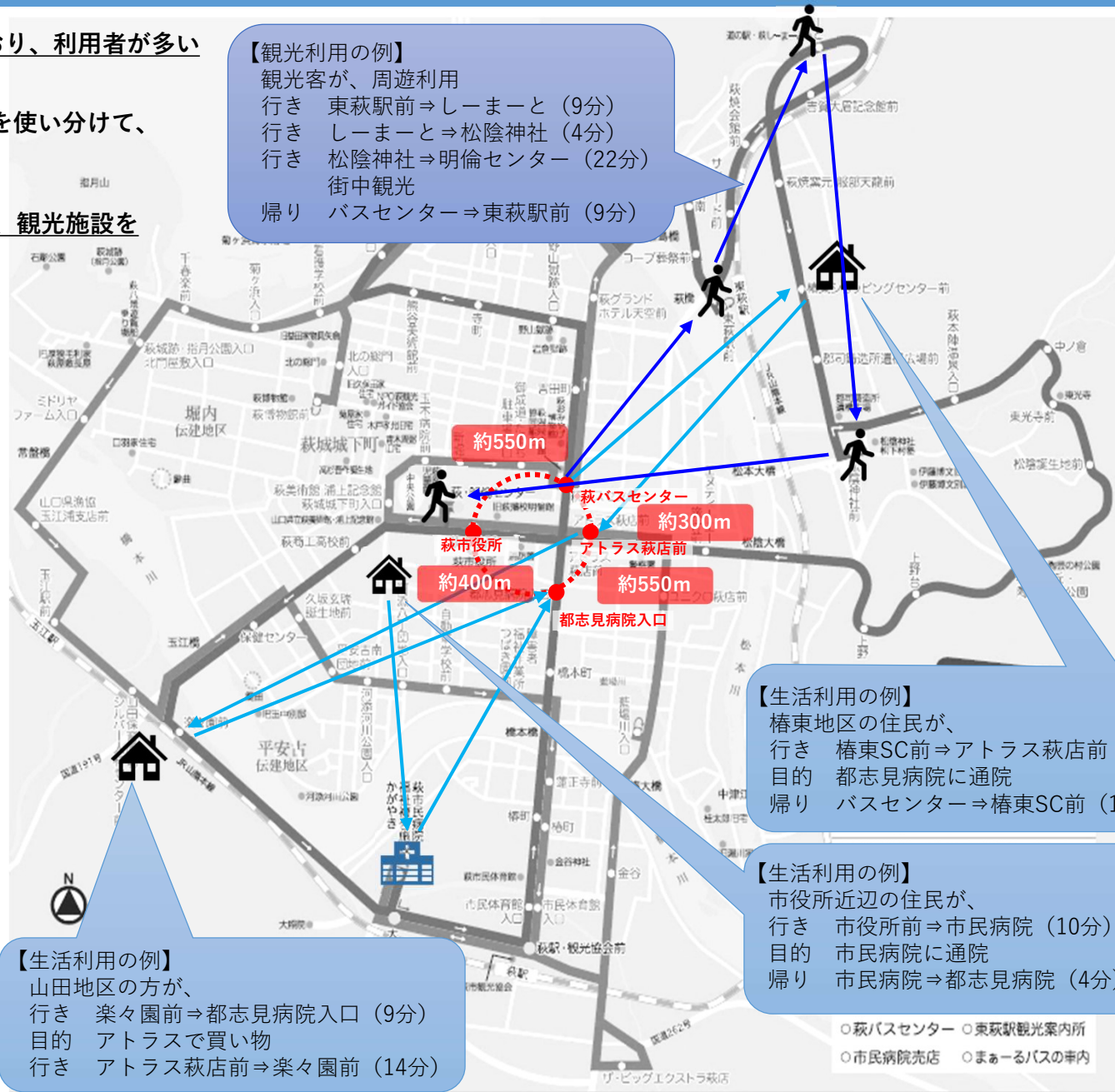
【生活利用】

8の中心にある4つのバス停を使い分けて、短時間に行き帰りできる

【観光利用】

30分に1本運行しているため、観光施設を周遊しやすい

停留所	7時	8時	9時	10時	11時	12時
萩市役所	00 30	00 30	00 30	00 30	00 30	00 30
萩・明倫センター	01 31	01 31	01 31	01 31	01 31	01 31
萩商工高校前	03 33	03 33	03 33	03 33	03 33	03 33
保健センター	04 34	04 34	04 34	04 34	04 34	04 34
楽々園前	05 35	05 35	05 35	05 35	05 35	05 35
萩市民病院・福祉複合施設かがやき	10 40	10 40	10 40	10 40	10 40	10 40
大塚院入口	10 40	10 40	10 40	10 40	10 40	10 40
萩駅・観光協会前	12 42	12 42	12 42	12 42	12 42	12 42
市民体育館入口	12 42	12 42	12 42	12 42	12 42	12 42
椿町	13 43	13 43	13 43	13 43	13 43	13 43
橋本町	14 44	14 44	14 44	14 44	14 44	14 44
都志見病院入口	14 44	14 44	14 44	14 44	14 44	14 44
萩バスセンター	17 47	17 47	17 47	17 47	17 47	17 47
吉田町	17 47	17 47	17 47	17 47	17 47	17 47
野山御嶽入口	18 48	18 48	18 48	18 48	18 48	18 48
寺町	19 49	19 49	19 49	19 49	19 49	19 49
熊谷美術館前	19 49	19 49	19 49	19 49	19 49	19 49
女台場入口	20 50	20 50	20 50	20 50	20 50	20 50
定期船のりば入口	21 51	21 51	21 51	21 51	21 51	21 51
御船倉入口	21 51	21 51	21 51	21 51	21 51	21 51
雁島しる魚通り	22 52	22 52	22 52	22 52	22 52	22 52
新川南	23 53	23 53	23 53	23 53	23 53	23 53
コープ舞祭前	24 54	24 54	24 54	24 54	24 54	24 54
東萩駅前	26 56	26 56	26 56	26 56	26 56	26 56
サンパード前	26 56	26 56	26 56	26 56	26 56	26 56
萩焼会館前	27 57	27 57	27 57	27 57	27 57	27 57
吉賀大層記念館前	28 58	28 58	28 58	28 58	28 58	28 58
萩しーまーと	30	30	30	30	30	30
萩焼窯元 服部天龍前	30	30	30	30	30	30
椿東ショッピングセンター前	36 06	36 06	36 06	36 06	36 06	36 06
郡可鍛造所遺構広場前	36 06	36 06	36 06	36 06	36 06	36 06
松陰神社前	39 09	39 09	39 09	39 09	39 09	39 09
萩本神温泉入口	40 10	40 10	40 10	40 10	40 10	40 10
中ノ倉	41	41	41	41	41	41
東光寺前	42 12	42 12	42 12	42 12	42 12	42 12
松陰養生地前	42 12	42 12	42 12	42 12	42 12	42 12
松陰の丘・陶芸の村公園	44 14	44 14	44 14	44 14	44 14	44 14
上野台	48 18	48 18	48 18	48 18	48 18	48 18
上野	48 18	48 18	48 18	48 18	48 18	48 18
エヌティーエー旅行前	49 19	49 19	49 19	49 19	49 19	49 19
アトラス萩店前	51 21	51 21	51 21	51 21	51 21	51 21
萩市役所(着)	56 26	56 26	56 26	56 26	56 26	56 26



【観光利用の例】
 観光客が、周遊利用
 行き 東萩駅前⇒しーまーと (9分)
 行き しーまーと⇒松陰神社 (4分)
 行き 松陰神社⇒明倫センター (22分)
 街中観光
 帰り バスセンター⇒東萩駅前 (9分)

【生活利用の例】
 山田地区の方が、
 行き 楽々園前⇒都志見病院入口 (9分)
 目的 アトラスで買い物
 行き アトラス萩店前⇒楽々園前 (14分)

【生活利用の例】
 椿東地区の住民が、
 行き 椿東SC前⇒アトラス萩店前 (15分)
 目的 都志見病院に通院
 帰り バスセンター⇒椿東SC前 (19分)

【生活利用の例】
 市役所近辺の住民が、
 行き 市役所前⇒市民病院 (10分)
 目的 市民病院に通院
 帰り 市民病院⇒都志見病院 (4分)

○萩バスセンター ○東萩駅観光案内所
 ○市民病院売店 ○まあるのバスの車内

現 状(西回りの分析)

1周1時間の片回りは、行きと帰りで必ず1時間乗車しなければならない

【例：玉江地区】

行きと帰りが30分ずつとなり往復利用の傾向

【例：平安古地区】

行きが10分で帰りが50分かかると片道利用の傾向

停留所	7時	8時	9時	10時	11時	12時	1時
萩市役所	00	30	00	30	00	30	00
萩・明倫センター	01	31	01	31	01	31	01
萩美術館 浦上記念館・萩城下町入口	03	33	03	33	03	33	03
玉木病院前	03	33	03	33	03	33	03
新堀	04	34	04	34	04	34	04
御成道・たまち駐車場入口	05	35	05	35	05	35	05
萩バスセンター	08	38	08	38	08	38	08
萩グランドホテル天空前	09	39	09	39	09	39	09
定期船のりば入口	11	41	11	41	11	41	11
萩博物館前	14	44	14	44	14	44	14
北の総門入口	14	44	14	44	14	44	14
萩看護学校前	15	45	15	45	15	45	15
菊ヶ浜入口	15	45	15	45	15	45	15
千春楽前	16	46	16	46	48分...	46	16
萩城跡・指月公園入口	16	46	16	46	16	46	16
北門屋敷入口	16	46	16	46	16	46	16
ミドリヤファーム入口	17	47	17	47	17	47	17
山口興漁協玉江浦支店前	18	48	18	48	18	48	18
玉江駅前	19	49	19	49	19	49	19
山田保育園前・シルバー人材センター前	20	50	20	50	20	50	20
久坂玄瑞誕生地前	22	52	22	52	22	52	22
平安古南団地前	23	53	23	53	23	53	23
河添河川公園入口	23	53	23	53	23	53	23
河添八丁団地入口	24	54	24	54	24	54	24
自動車学校前	24	54	24	54	24	54	24
障害者福祉作業所つきぎ園前	55	25	55	25	55	25	55
蓮正寺前	55	25	55	25	55	25	55
椿町	26	56	26	56	26	56	26
市民体育館入口	27	57	27	57	27	57	27
萩駅・観光協会前	32	02	32	02	32	02	32
萩市民病院・福祉複合施設かがやき	35	05	35	05	35	05	35
大照院入口	35	05	35	05	35	05	35
ザ・ビッグエクストラ萩店	41	11	41	11	41	11	41
金谷	45	15	45	15	45	15	45
藍場川入口	49	19	49	19	49	19	49
ユニクロ萩店前	50	20	50	20	50	20	50
アトラス萩店前	51	21	51	21	51	21	51
萩市役所(端)	56	26	56	26	56	26	56

市役所を跨いで帰宅



離島航路利用者の方が、
 行き 定期船のりば ⇒ アトラス萩店前 (40分)
 目的 アトラス萩店で買い物
 帰り アトラス萩店前 ⇒ 定期船のりば (20分)

平安古団地の方が、
 行き 平安古団地前 ⇒ 市民病院 (12分)
 目的 市民病院
 帰り 市民病院 ⇒ 平安古団地前 (48分)

玉江地区の方が、
 行き 漁協前 ⇒ アトラス萩店前 (33分)
 目的 アトラス萩店で買い物
 行き アトラス萩店前 ⇒ 漁協前 (27分)

1000円券	1100円分利用できます
3000円券	3360円分利用できます
回数券	1000円で11回分(1100円分)利用できます

- バスカード等の販売所**
- 市役所総合案内
 - 萩市観光協会
 - 萩バスセンター
 - 東萩駅観光案内所
 - 市民病院売店
 - まあるのバスの車内

課題(市民からの要望など)

- 市民病院、老健施設の郊外移転に伴い、また、点在する観光拠点を結ぶ交通手段として、平成12年度から運行している「まあーるバス」について、市議会や地域意見交換会等で多くの要望を受けている。

【ルートの見直し】

- ・弘法寺前停留所ルートの再開（H30 議員要望、R1 地域意見交換会）
- ・無田ヶ原口団地前ルートの再開（R1 地域意見交換会）
- ・逆回りができないか（H30 まちづくりセッション）
- ・上野バス停の旧椿東保育園への移設（R1 議員要望）
- ・1周1時間にこだわらない運行（R1 地域意見交換会）

【延伸について】

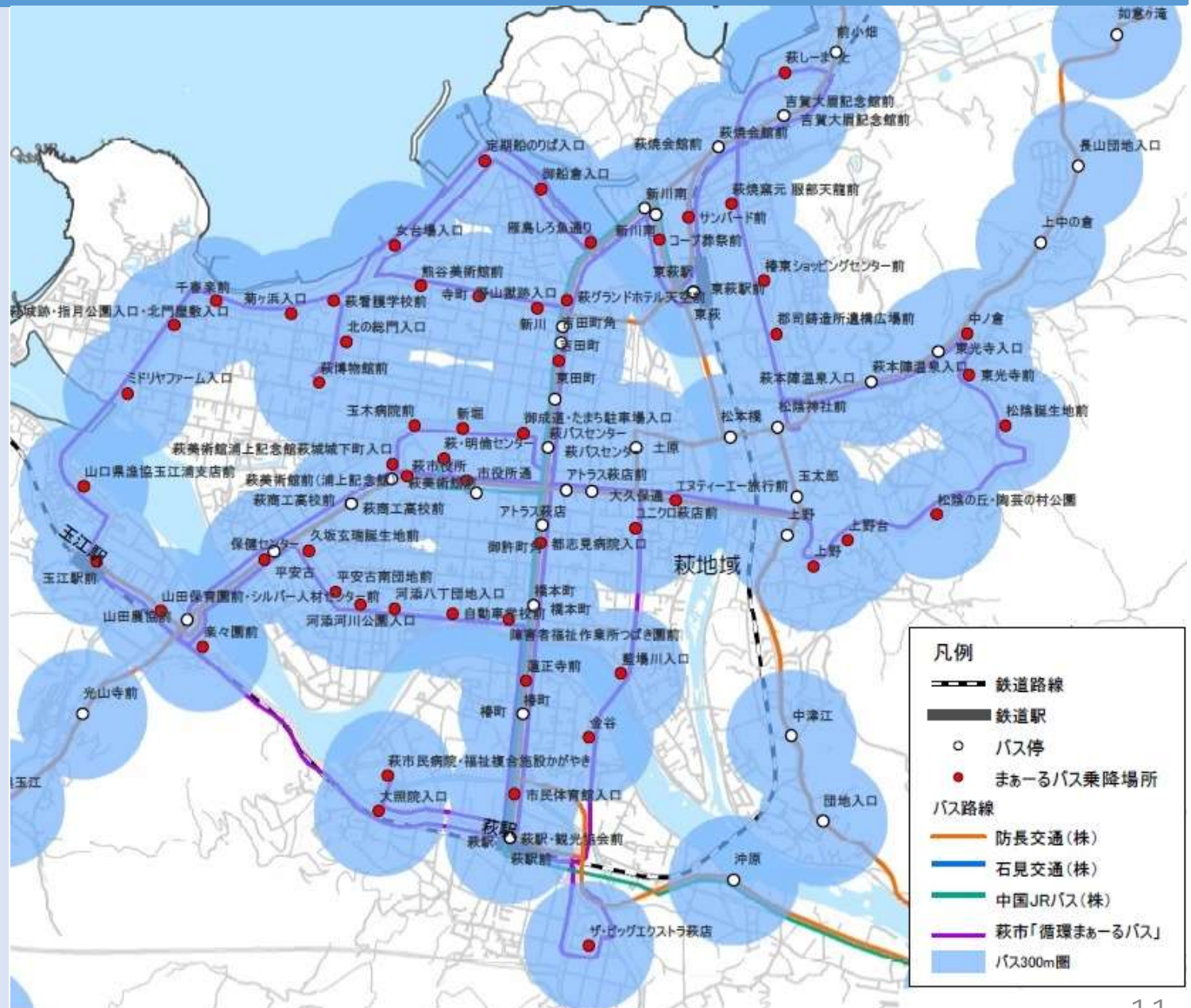
- ・越ヶ浜地区への延伸（H30 行政推進員集会、H30 まちづくりセッション）
- ・三見地区への延伸（H30 まちづくりセッション、H29 議会一般質問）
- ・ウェルネスパークへの延伸（H30 議員要望）
- ・弘法寺など市内中心部の公共交通網の空白地帯の解消（H30 議会一般質問）
- ・椿東地区（長山、中津江、越ヶ浜方面）、山田地区（玉江浦、山田方面）への延伸（H29 議員要望）
- ・大井、三見、越ヶ浜、倉江、中津江、長山団地、至誠館大学、沖原、大屋、霧口などへの延伸（R1 地域意見交換会）
- ・1日の運行便数のうち交通不便地区へ数便でも運行できないか（R1 地域意見交換会）

【幹線との接続について】

- ・定期船との接続改善に関する要望（H29 市民ファースト、H30 まちづくりセッション）
- ・離島航路、JR、路線バスとの接続改善（R1 地域意見交換会）

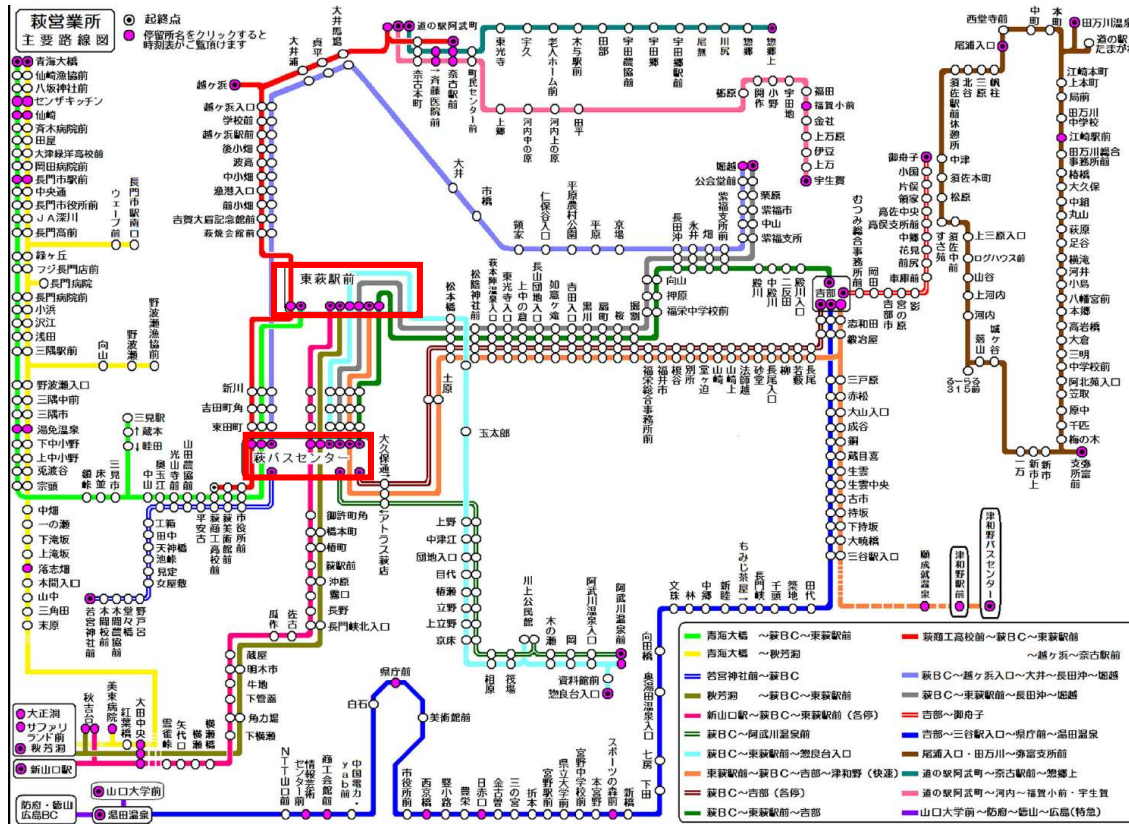
課題(再掲 公共交通空白地の状況)

- 萩市中心部を運行する路線バス・まあーるバスによって、交通空白地をカバー
- 右図はバス停停留所から300m圏の範囲を示したものの

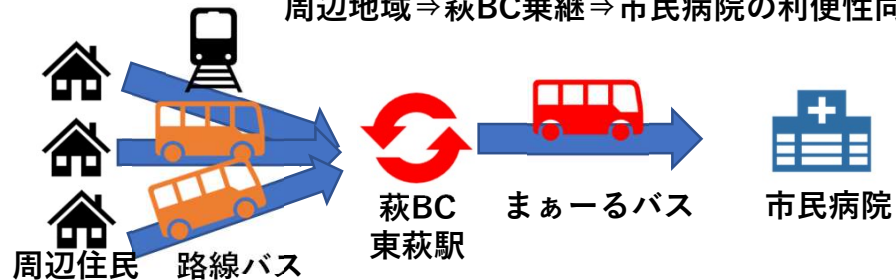


課題(交通結節機能の強化)

- 路線バスやJRの交通結節点である、バスセンター、東萩駅からまあーるバスの接続強化
- 路線バスの運賃施策とも連動して、まあーるバス乗継での市民病院等の利便性を向上



周辺地域⇒萩BC乗継⇒市民病院の利便性向上

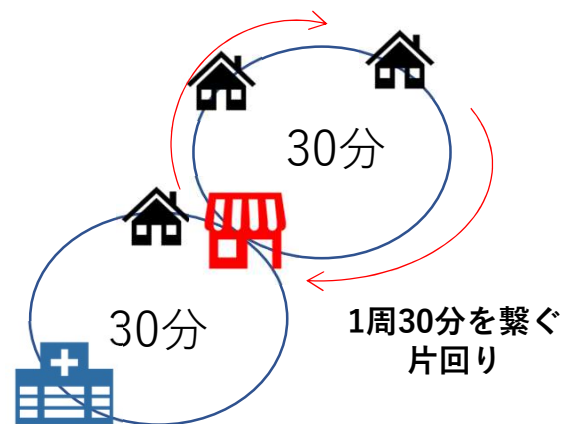


課題(利便性の向上)

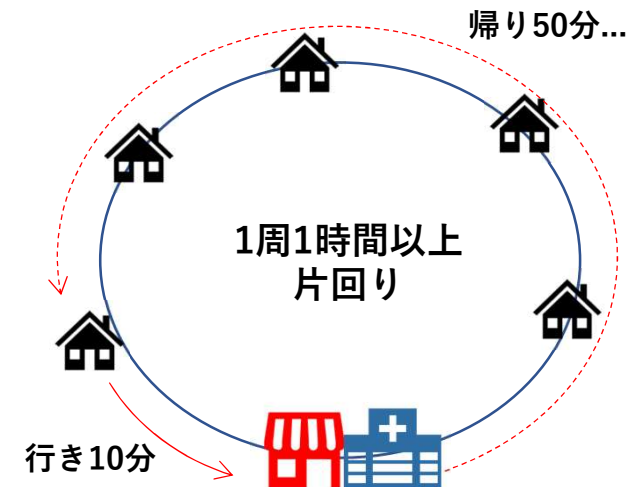
- 循環バスは、1つの路線で面的な広い範囲をカバーすることが可能。乗っていれば元のバス停に戻るという単純さから利便性がある。
- ただし、他市の事例でも、片回りの循環では1周30分程度が限度。運行時間が伸びるほど利用が低迷する。
(1周2時間の長大循環バスを導入すると、利用者の減少が懸念される。)
- 1周1時間でも8の字ルートは、1周30分片回りの利用が可能となるため、利便性を維持できる。
⇒西回りは、8の字や兩回り等の見直しも検討



※他都市の循環バス
 ・ムーバス
 ・Tacoバス
 ・くる梨



【まあーるバス東回り】
 ※他都市の循環バス
 ・大東区めぐりん



【まあーるバス西回り】
 ※他都市の循環バスでも、運行時間が長くなるほど、利用が低迷
 ⇒8の字や兩回りの検討

参考：他自治体の循環バス

参考：自治体が行うバス（コミュニティバス）計画作成のポイント, 岩手県立大学バス110番事務局H22