

# 萩フレンド保険 利用マニュアル

令和3年4月

萩シティプロモーション事業実行委員会

## 目次

1	加入期間・加入者	..... 1
2	被災時の一時避難について	..... 1
3	加入者特典について	..... 4
	①萩製品の送付	..... 4
	②市内宿泊施設等の宿泊費用等の助成	..... 4
	③萩体験ツアーへのご招待	..... 6
	④萩市お試し暮らし住宅 1 週間利用料無料	..... 6
4	注意事項	..... 8
5	加入継続について	..... 8
6	よくあるお問い合わせ	..... 9

## 1 加入期間・加入者

加入期間は、1年間（4月1日～翌年3月31日）の更新制です。

※年度途中でのお申し込みの場合、加入申込日（入金確認日）の翌日から発効

加入者については、加入者証に記載しています。

## 2 被災時の一時避難について

加入者の皆様が被災した際に、一時避難先として萩市内での宿泊場所を提供します。

### 利用可能期間

加入者証に記載の加入期間中にご利用できます。

### 提供する支援内容

○萩市内の宿泊施設等での宿泊及び入浴の提供

○最大6泊7日まで（6泊未満でもご利用いただけます）

※現金の支給は行いません。

※食事は周辺のお店などを案内します（原則、自己負担）。

※6泊を超える延泊をご希望の方は、延泊分については自己負担でのご宿泊となります。

### 避難対象施設

加入者特典の宿泊助成等の対象施設（P5「利用できる対象施設」参照）

※避難の受入先施設は萩市で調整させていただきます。

**避難先の施設をご自身でお選びいただくことはできません。**

施設の種別・設備など、場合によってはご希望に添えないことがあります。

### 被災時の避難受入条件

#### 【対象者】

地震・津波・台風・大雨等を原因とする災害救助法が適用された地域に居住している加入者

※旅行や帰省などの一時滞在先で被災された場合は対象となりません。

※加入時点で既に発生している災害は対象となりません。

#### 【対象期間】

災害救助法適用日から3ヵ月以内

※1つの災害につき1回（6泊7日まで）の利用となります。

※加入期間中に複数の災害に遭われた場合は、その都度、一時避難を利用することができます。

#### 被災時の避難の流れ

①一時避難の利用をご希望の際には、事務局(以下の連絡先)あてにご連絡ください。

※宿泊施設に直接ご連絡をしないでください。

②ご希望の日時、ご利用人数等をお伺いします。

③宿泊施設を調整し、ご連絡いたします。

#### 連絡先

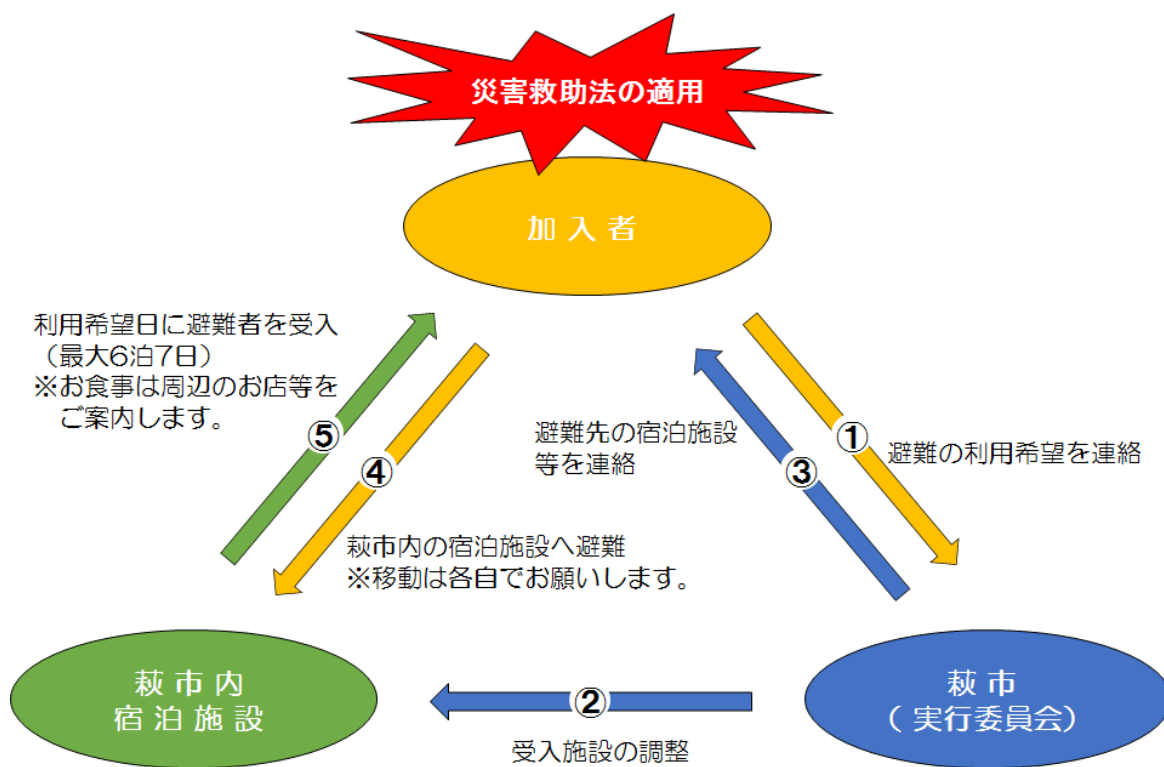
萩シティプロモーション事業実行委員会事務局  
(萩市総合政策部企画政策課内)

萩市役所

電 話 0838-25-3131

※夜間、土・日曜日、祝日の場合は、萩フレンド保険加入者であることを告げ、担当職員と連絡がとりたい旨をお伝えください。担当職員から折り返しご連絡をさせていただきます。

<被災時の一時避難フロー図>



ご注意いただきたいこと

以下の場合、避難の受入ができない場合があります。

- 萩市が被災した場合
- 新型コロナウイルス感染症の感染拡大による移動制限等があった場合
- その他、特別な事情があった場合

### 3 加入者特典について

被災の有無にかかわらず萩市を身近に感じていただけるよう、全ての加入者の方がご利用いただける様々な特典をご用意しています。

#### ① 萩製品の送付

萩製品の詰め合わせを、9月頃にお送りします。

##### 詰め合わせセット

詰め合わせの内容は、萩市内の高校生が心を込めて選びます。

加入者の方には、3つの詰め合わせの中から好きなものを選んでいただきます。

※詰め合わせセットの内容が準備でき次第、加入者の方にご案内します。

##### 【加入コースごとの料金設定】

○1人コース 3,000円相当

○2人コース 4,000円相当

○3人コース 5,000円相当

#### ② 市内宿泊施設等の宿泊費用等の助成

萩市内の対象宿泊施設等に宿泊された場合、加入者1人あたり5,000円を割引きます。

※宿泊代金が5,000円に満たない場合、宿泊代金が割引上限額となります（払い戻しはありません）。

※消費税、入湯税は割引対象外です（加入者の自己負担となります）。

##### 利用回数

加入期間中（1年間）に1回まで

##### 利用期間

2021年（令和3年）4月1日～2022年（令和4年）1月15日

##### 利用の流れ

(1) 宿泊予約時に、宿泊施設に萩フレンド保険の宿泊助成の利用を伝える。

(2) 宿泊時に、宿泊施設に萩フレンド保険の加入者証を提示する。

(3) 助成金額を割引いた代金を、宿泊施設へ支払う。

※現地払いのみが対象となります。

## 利用できる対象施設

	施設名	所在地	電話番号
1	オハナスタイル萩	萩市大字椿東 1158 番地 7	0838-21-7780
2	グラン・シュテ萩	萩市大字東田町 28 番地 2	0838-21-5100
3	源泉の宿 萩本陣	萩市大字椿東 385 番地 8	0838-22-5252
4	萩焼の宿 千春楽	萩市大字堀内 467 番地 2	0838-22-0326
5	つぎはぎ農園	萩市大井 725 番地	090-1603-2441
6	萩観光ホテル	萩市大字椿東 1189 番地	0838-25-0211
7	萩ゲストハウスラビット	萩市大字東田町 24 番地 3	090-4140-9904
8	萩市の眺めのいい家	萩市大字椿東 2368 番地 4	090-1187-9189
9	萩市ふるさとツーリズム 推進協議会 ※	萩市大字福井下 3944 番地 1	090-4613-9018
10	萩の風を感じる宿～ レンタルハウスはぎ風鈴	萩市大字椿 4163 番地 2	0838-21-7559
11	萩の御厨 高大	萩市大字唐樋町 80 番地	0838-22-0065
12	民宿 美城浜荘	萩市大字北古萩町 42 番地 4	0838-22-5647

※萩市ふるさとツーリズム協議会は、農泊体験です。

## 宿泊助成を利用されなかった場合

利用期間中に宿泊助成を利用されなかった場合、3月頃に代替品として「萩焼」をプレゼントします。

### ③ 萩体験ツアーへのご招待

萩市の歴史、自然、文化、生活等を体験していただくツアーを、年3回程度実施予定です。

ツアーの日時・内容等が決まりましたら、加入者の方に、参加者募集のご案内をさせていただきます。

※現地集合、現地解散となります。

※別途、参加者の自己負担が必要な場合があります。

### ④ 萩市お試し暮らし住宅 1週間利用料無料

萩市お試し暮らし住宅（通称：梅ちゃんち）を1週間無料でご利用いただけます。  
（通常の利用料金 1組 7,000円/6泊7日）

#### 利用回数など

加入期間中（1年間）に1組（1コース）あたり1回まで1週間まで無料でご利用いただけます。

※1週間を超える利用は、通常料金を負担いただきます。

※萩市お試し暮らし住宅は、同一年度につき原則1組1回限りの利用となります。

#### 利用方法など

利用対象者や利用方法などは、萩市お試し暮らし住宅事業実施要綱及び萩市お試し暮らし住宅利用マニュアルに従っていただきます。

#### 事前予約

施設利用を希望する場合は、「萩暮らし応援センター」までお問い合わせください。使用日の6ヵ月前から受付を行います。

**萩市おいでませ、豊かな暮らし応援課内「萩暮らし応援センター」**

電話0838-25-3819、FAX 0838-26-3803

e-mail teijyu@city.hagi.lg.jp

※利用申込時に、萩フレンド保険の加入者であることをお伝えください。

※予約状況により、利用できない場合があります。



## 施設概要

利用料金	1組7,000円/1週間 1泊追加ごとに1,000円追加
利用期間	1週間から4週間
間取り	3DK（和室2、洋室1）
所在地	萩市大字浜崎町257番地
設備	バス・トイレ別、キッチン、エアコン、 インターネット完備（Wi-Fi有）
備品	冷蔵庫、電子レンジ、洗濯機、掃除機、テーブル、イス
駐車場	1台
その他	<ul style="list-style-type: none"><li>・食費、生活に必要な消耗品等は自己負担となります。</li><li>・利用料金には、光熱水費、備品の使用に要する費用を含んでいます。</li><li>・寝具はご持参いただくか、レンタル寝具を用意します。 （クリーニング代は自己負担）</li><li>・敷地内すべて禁煙です。</li></ul>

お試し暮らし住宅のご利用について、詳しくは萩市ホームページをご覧ください。

URL：<https://www.city.hagi.lg.jp/soshiki/111/h27887.html>



## 4 注意事項

○登録内容（氏名、住所、電話番号、メールアドレス等）に変更があった場合は、必ず事務局にご連絡ください。

<連絡先>

**萩シティプロモーション事業実行委員会事務局**  
(萩市総合政策部企画政策課内)

電 話 0838-25-3102

e-mail kikaku@city.hagi.lg.jp

○萩市が被災した場合や新型コロナウイルス感染症の感染拡大による移動制限等があった場合、その他、特別な事情があった場合は、一時避難の受入ができない場合があります。

○事務局からのお知らせは、ご登録いただいたメールアドレスにお送りするとともに、萩フレンド保険ホームページ（<https://www.city.hagi.lg.jp/site/hagi-friend/>）に掲載します。



## 5 加入継続について

加入者の方へ、2月頃に更新案内をお送りします。  
継続される方は、お手続きをお願いします。

## 6 よくあるお問い合わせ

- 質問：加入期間中に住所が変わった場合はどうしたら良いですか？

【回答】

住所が変わられた場合は、事務局までご連絡をお願いします。

なお、転居された場合でも、加入資格を喪失することはありません。

- 質問：こういった災害に被災した際に避難できますか？

【回答】

災害救助法が適用された地域に、災害発生時に居住している加入者の方がご利用いただけます。

なお、旅行等による一時的な滞在先での被災は対象外となります。

※避難受入の対象期間は、災害救助法の適用日から3ヵ月以内です。

なお、対象期間が加入期間（3月31日）をまたぐ場合、加入継続の更新をすれば、4月以降でも対象期間中に避難を利用いただくことができます。

※加入申込時点で既に発生している災害については、避難をご利用いただけません。

- 質問：被災時の避難について、6泊を超える避難はできますか？

【回答】

6泊を超える延泊をご希望の場合、延泊分については、加入者様の自己負担でのご宿泊となります。

- 質問：3人コースに加入していますが、2人のみでの避難はできますか？

【回答】

ご利用いただけます。複数人コースに加入いただいている場合、加入者のうちのいずれかの方のみの一時的避難のご利用も可能です。

- 質問：1年間に複数の災害に被災した場合はどうなりますか？

【回答】

加入期間中に対象となる災害に複数回被災された場合は、その都度、6泊7日の避難がご利用いただけます。

● 質問：避難先の施設はどのようなところですか？

【回答】

萩市内のホテルや旅館、民宿、民泊等の施設です。

避難先の施設については、事務局が、加入者特典の宿泊助成対象施設の中から、個別に調整させていただきます。

ご自身でお選びいただくことはできません。ご了承ください。

● 質問：被災時にペットも一緒に避難できますか？

【回答】

避難時は、ペットなど動物の受入はできません。ご了承ください。

● 質問：被災時に、加入者以外の家族が代わりに避難することはできますか？

【回答】

加入者以外の方がご利用いただくことはできません。ご了承ください。

加入いただいている方のみとなります。



萩シティプロモーション事業実行委員会事務局  
(萩市総合政策部企画政策課内)

電 話 0838-25-3102

e-mail [kikaku@city.hagi.lg.jp](mailto:kikaku@city.hagi.lg.jp)