

令和2年度

萩市消費生活モニター通信②



萩市 消費生活センター

萩市消費生活モニター通信② 目次

消費税について	1
プレミアム商品券について	1
マイナポイントについて	2~3
ごみ袋の無料配布について	4
不燃物の処分について	5
インターネットの回線について	6
警報について	6~7
コロナ禍の中で	7
新型コロナウイルス感染症について	8~9
モニターとして	10

消費税について

消費税の税率（8%と10%）の違い等、だんだん分からなくなってしまう年になりました。消費税、一律にしたら良いのにとおもいます。

（消費生活センター）

消費税の「軽減税率制度」が、2019年10月1日からの消費税引上げと同時に実施されました。軽減税率8%の対象は、「飲食料品」と「新聞」です。

食品 8% … 飲み物を含め、野菜・果物・肉・魚・菓子などスーパーで売っているような食品（ただし、外食は対象外）

新聞 8% … 条件 定期購読をしていること
週2回以上発行されていること

酒類 10% … アルコール1度以上の飲料は「酒類」
ノンアルコールビールは8%、料理酒などの調味料もアルコール度数が1を超えれば10%

医薬品等 10% … 「医薬品」「医薬部外品」「再生医療等製品」は10%
栄養ドリンクも「医薬品」「医薬部外品」なら10%、「清涼飲料水」なら8%



また、この軽減税率は、消費税法によって定められているため、期間の定めがなく措置は恒久的に続きます。残念ながら、8%と10%の消費税率は一律にはならないようです。

プレミアム商品券について

Go To Eat やまぐち食事券は、10,000円分を8,000円で購入、プレミアム率25%。HAGI 絆 TICKETと同じ感覚でいたら違っていました。電話で尋ねてみたら、「今、電卓持っていますか？8,000円の25%が2,000円で、それを足して10,000円分の券をもらえたんでしょ？」と言われ、「すみません」と電話を切りました。

（消費生活センター）

Go To Eat やまぐち食事券は、8,000円に25%のプレミアム率（2,000円）で10,000円分の食事ができるものです。また、HAGI 絆 TICKETは、5,000円分のチケットが25%オフの3,750円で購入できるというものです。同じ25%でも計算の仕方が違っていて、例えば10,000円の25%オフなら7,500円で購入できるはずと戸惑われた方もいらっしゃるかもしれません。

ちなみに、マイナポイントは20,000円の25%のプレミアム率（5,000円）で25,000円分の買い物ができるというものです。



マイナポイントについて

最近、よく「マイナポイント」という言葉を耳にします。「マイナポイント」＝「マイナンバーカードを作ったらもらえるお得なポイント」という、ざっくりとしたイメージはあるのですが、いまいちどのような手続きをしたらよいのか分からない、または面倒だという理由で動いていないという人も多いと思います。

マイナンバーカード、キャッシュレス決済の普及にもなり、とてもお得なキャンペーンもあるので、多くの人に利用してもらえたらいいなと感じています。

マイナポイントについて

現在、総務省よりマイナンバーカードを取得し、カードでマイナポイントの利用手続きをした人を対象に選択したキャッシュレス決済サービスでの買い物に使えるポイントを国が付与するという取組が行われています。

これらを手続きする上で、スマートフォンでマイナンバーカードを読み取り、決済サービスと紐付けすることに不安を感じます。この事業は、もらったポイントの活用により消費の活性化、マイナンバーカードの普及促進、官民キャッシュレス決済の基盤の構築を目的としているようですが、ご存知でない方も多いのではと思います。

また、知ってはいるが、私のように安全面の心配により、判断に迷っている方もおられるかもしれませんので、アドバイスを頂けたらと思います。

マイナポイントについて

「マイナンバーカードを持参されると、ポイントカードにポイントがついてお得ですよ」と店頭ですすすめられますが、個人情報が出る危険性はありませんか？

(消費生活センター)

マイナポイントは、総務省の事業となります。

マイナポイント事業のサイトで確認しましたことについて、お知らせします。

マイナポイントの仕組みとマイナンバーカードのセキュリティ対策

○ マイナポイントの仕組み

マイナポイントを利用することにより、国に自分の氏名や住所等の個人情報が知られてしまうことはありません。

マイナンバーカードにはICチップ内に「電子証明書」が格納されており、マイナポイント予約・申込の際はこの電子証明書を読み取り、「ログインした者が、利用者本人であること」を確認しています。

マイナポイント事業における利用者情報の管理は、マイナンバーカードのICチップに格納されている「電子証明書」に対応して発行するID（マイキーID）を用いています。マイキーIDはマイナンバー（数字12桁）とは異なる記号番号で、マイ



キーIDからマイナンバーや氏名や住所などの個人情報特定することはできません。

このシステムを通じて総務省や民間企業にマイナンバーが渡ることはなく、キャッシュレス決済サービスで取り扱う個人情報やお買い物情報についても、国が管理、保持できない仕組みとなっています。

○ ここに注目！マイナンバーカードの高い安全性

1 「マイナンバー」を知られても、他人は悪用できません

マイナンバーの利用範囲や、収集・保管などは法令で厳しく制限されています。さらに、マイナンバーを利用する手続では顔写真付きの本人確認書類が必要になりますので、マイナンバーだけで悪用できない仕組みになっています。

2 国があらゆる情報を一元管理する仕組みではありません

マイナンバー制度では、情報を「一元管理」するようなことは一切ありません。情報の管理に当たっては、今まで各機関で管理していた個人情報は引き続きその機関が管理し、必要な情報を必要な時だけやりとりする「分散管理」という仕組みを採用しています。特定の共通データベースを作ることもありませんので、そういったところからまとめて情報が漏れることもありません。

3 ICチップには、プライバシー性の高い情報は入っていません

マイナンバーカードのICチップには、税や年金などのプライバシー性の高い情報は入っていませんし、数字4桁のパスワードを一定回数間違えるとマイナンバーカードがロックされる仕組みになっています。

4 不正に情報を読み出そうとするとICチップが壊れます

不正に情報を読み出そうとする場合、ICチップが自動で壊れるようになっています。

5 24時間365日体制でマイナンバーカードの一時利用停止を受け付けています

紛失・盗難によるマイナンバーカードの一時利用停止については、24時間365日受け付けています。通話無料、外国語にも対応しています。

マイナンバー総合フリーダイヤル（0120-95-0178）

マイナポイントに乗じた詐欺にご注意ください！

総務省や市区町村の職員、その関係者等が

- ・マイナンバーや金融機関の口座番号、口座の暗証番号、資産の情報、家族構成などの個人情報などを伺うこと
- ・通帳やキャッシュカードを預かったり、確認すること
- ・金銭を要求したり、手数料の振込みを求めること

を行うことは絶対にありません！

怪しいな？と思ったら、遠慮なくご相談ください。

警察相談専用電話 #9110 消費者ホットライン 188（いやや！）

マイナンバー総合フリーダイヤル 0120-95-0178



ごみ袋の無料配布について

レジ袋が有料化になっている現在、市からのごみ袋の無料配布は年1回ですが続けられるのですか？配布にかかる経費はどの位ですか？

(環境衛生課)

萩市では、平成14年からマイバック持参推進運動協力店認定制度を策定し、県内でも先駆的にマイバック推進に取り組んでいます。山口県は、平成21年より消費者団体・事業者・行政が協定を締結して協議会を設置し、それぞれの責任と役割のもと、レジ袋等の容器包装廃棄物削減に取り組んでいます。

しかしながら、レジ袋などに使われているプラスチックの過剰な使用が減らず、プラスチックごみが海に溜まり2050年には総重量が魚を上回るほどになるといわれる海洋プラスチック問題など、地球規模でプラスチックが生活環境を脅かす問題が深刻となっています。このプラスチック削減の取り組みの1つとして、2020年7月1日から「レジ袋有料化義務化（無料配布禁止等）」が始まりました。プラスチック製買い物袋の排出抑制を促進することで、消費者のライフスタイルの変化にも繋げていくことが目的の1つです。山口県のマイバックを利用するなどのレジ袋辞退率は、92.8%（令和元年度）と全国トップクラスです。令和元年度だけでも1億5013万枚のレジ袋も削減することが出来たということになります。山口県はレジ袋を断りプラスチック削減に大きく貢献しています。

また、萩市のごみ袋の無料配布は、毎年、年度初めに1回指定ごみ袋を配布し、配布枚数で足りなければ指定ごみ袋を買うこととなりますので、無料配布した枚数で抑えることでごみの排出量削減に努めていただきたいとの趣旨から始まりました。現在、無料配布した枚数以上にごみを出される場合は、ごみ袋代として1枚50円の手数料を負担していただいています。

配布にかかる経費は約250万円です。

1人1人のごみ減量化が、環境保全や経費削減に繋がりますので、ご協力をよろしくお願いします。



不燃物の処分について

先日、乗らなくなったお下がりの子供用自転車を廃棄しようと「エコプラザ萩」へ持って行ったところ、職員の方が親切に対応してくださり、「大井不燃物埋立処分場」だと10kg ごと100円で処分してくれるので経済的ですよ（持参した自転車のサイズの場合）と教えていただきました。

そういう処分をしてくださる場所やサービスがあることも知らなかったもので、今後いろいろ片付ける際にも利用させていただきたいと思いました。

（環境衛生課）

「大井不燃物埋立処分場」をご利用いただきありがとうございました。

ごみの持ち込みについては、下記のとおりですので今後もお利用ください。

ご不明な点等ありましたら、環境衛生課へお問い合わせください。

燃やせるごみ	萩・長門清掃工場	月～土曜日	10 kg 100 円
燃やせないごみ	大井不燃物埋立処分場	月～金曜日	10 kg 100 円
	田万川リサイクルセンター	月・水・金曜日 （祝日を除く）	10 kg 100 円※指定袋及び収集券を貼付した場合は、無料
プラスチック製 容器包装	第二リサイクルセンター	月～金曜日	指定袋に入れてください
	田万川リサイクルセンター	月・水・金曜日 （祝日を除く）	指定袋に入れてください
資源ごみ	第二リサイクルセンター	月～金曜日	無料
	田万川リサイクルセンター	月・水・金曜日 （祝日を除く）	無料

また、休日にごみを出したい方へ休日ごみ集積所を設置しています。

第二リサイクルセンター	土・日曜日	<ul style="list-style-type: none"> ・燃やせるごみ ・プラスチック製容器包装 ・燃やせないごみ ・資源ごみ 	燃やせるごみ、燃やせないごみ、プラスチック製容器包装は指定袋に入れてください
田万川リサイクルセンター	第二日曜日	<ul style="list-style-type: none"> ・燃やせるごみ ・プラスチック製容器包装 ・燃やせないごみ ・資源ごみ 	10 kg 100 円 ※指定袋及び収集券を貼付した場合及び資源ごみは無料



インターネットの回線について

住んでいる所が市街地ではないので、インターネットの光がなく、夕方から夜になるとみんなが使うので、ほとんど遅く使えなくて困っています。市街地から遠い所は、光とつながってもらえないのでしょうか？

新型コロナウイルス感染症の影響で、帰省してもリモートもなかなか出来ず、この先不安です。どうにかならないのでしょうか。



(情報政策課)

地域によっては民間事業者によりインターネットサービスが提供されているところですが、市内のインターネット通信環境の地域間格差を解消するために、市では光ファイバー網の整備に取り組んでいます。令和2～3年度にかけて、萩地域の木間・三見・大井地区、田万川地域、須佐地域に光ファイバーを整備する予定としております。

警報について

9月の大雨の時に突然「警戒レベル3、避難準備・高齢者等避難開始」という警報が発令され驚きました。天気予報等で、警報を気にしていたとはいえ、実際に発令されると驚くものです。独居の方や高齢者の方は、特に不安に思われたことでしょう。

警報が発令されるまでの経緯と、実際に発令された時に、どういう行動をとれば良いのかをレベルごとに分かりやすく教えていただけるとありがたいです。

(防災危機管理課)

避難情報（避難準備・高齢者等避難開始）が発令されるまでの経緯

台風の接近に伴うものなど、気象庁から発表される気象注警報等により、市の防災危機管理課及び関係部局の職員は、「情報収集」や「災害対策準備」のため、警戒配備につきます。

災害対応の一つとして、気象庁や山口県からの最新の気象情報や、市からの避難情報など、重要な防災情報を防災メール等を通じ市民の皆さまへ随時お知らせしております。そのため、防災メールに登録されていない方がおられましたら、必ずご登録いただきますようお願いいたします。



なお、この度の台風10号では、接近が予想され災害発生の恐れがあると判断したため、災害対策本部を設置し、本部の判断により「警戒レベル3、避難準備、高齢者等避難開始」を発令したところでございます。

「警戒レベル3、避難準備、高齢者等避難開始」は、ご自身または一緒に避難する方が、避難に時間がかかる場合、避難を開始するもので、発令にあたっては、避難のための準備や移動に要する時間を考慮し発令します。

警戒レベルに應ずる、とるべき行動

○ 警戒レベル1

災害への心構えを高める必要があることを示す警戒レベル1です。最新の防災気象情報等に留意するなど、災害への心構えを高めてください。

○ 警戒レベル2

避難行動の確認が必要とされる警戒レベル2です。ハザードマップ等により、災害が想定されている区域や避難先、避難経路を確認してください。



○ 警戒レベル3

高齢者等の避難が必要とされる警戒レベル3です。ご自身、または一緒に避難する方が、避難に時間がかかる場合、避難を開始してください。

○ 警戒レベル4

人命を脅かす極めて危険な災害が差し迫った状況で発表する情報であることから、発表をもって直ちに避難を開始してください。災害が想定されている区域等では、市からの避難勧告が発令されていなくても危険度分布や河川の水位情報等を用いて自ら避難の判断をしてください。

○ 警戒レベル5

災害がすでに発生していることを示す警戒レベル5です。何らかの災害がすでに発生している可能性が極めて高い状況となっています。命を守るための最善の行動をとってください。

コロナ禍の中で

萩市内で、新型コロナウイルス感染症の感染者第1号が発表された時、買い物に行きました。市内の方々が戦々恐々とされているのと思いきや、本当に普通に買い物をされていて安堵しました。

マスクも消毒液も出回りましたが、県内、市内に新型コロナウイルス感染症の感染者が増えて、どうしても人込みの多い店、他県ナンバーの多い道の駅などでの買い物は避けるようになりました。

しかし、Go To Eat、クラウドファンディングのお店の応援チケットなど購入して、家族で混まない時間帯に食事に行ったりしています。先日もGo To Eatのチケットを再購入しました。使えるお店が増えたのもいいですね。



新型コロナウイルス感染症について

萩市でも、新型コロナウイルス感染症の感染者が出ています。

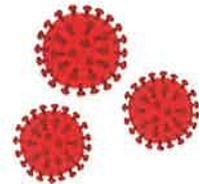
今のところ、私の周りでは生活環境が著しく変わったということはありませんが、やはり感染者の情報が少ないうちは多少ピリピリした感じがありました。

萩市のホームページに発生状況等載せてありますが、テレビの報道の方が早いので戸惑いを感じます。

今後、感染者が増えていった場合の対応策はどのようになっているのでしょうか？

(健康増進課)

萩市では12月28日までに4例の感染者が確認されています。これまで市内での拡がりはありませんが、市では感染発生に備えて、以下のような対応策をとっています。



1 新型コロナウイルス感染症対策本部の設置と対応

市では、新型コロナウイルス感染症対策本部を設置し、市内での感染症の発生、県内での感染症拡大など、緊急対策が必要になった場合においても、迅速に対処できるように体制の整備を行っております。また、感染が発生した場合の対応手順を作成しており、これまで、市内で感染者が確認された場合においても、この手順に沿って適切に対応を行っています。

2 市民の皆様への情報発信

感染者が確認された場合、情報が入り次第、その状況によって対策を講じることと、その対策については市民の皆様への不安軽減につながるように、適切なタイミングで情報をお知らせしています。市では、市民の皆様のご不安な思いを丁寧に受け止めつつ、感染症の予防のために必要な情報を公表いたしますが、患者など関係者の個人情報に留意する必要がありますので、ご理解をいただきますようお願いいたします。

3 新型コロナウイルス感染症に係る相談体制

通常の市の総合的な相談窓口は、市民活動推進課に設置しておりますが、内容により、県の専門相談窓口である「受診・相談センター(083-902-2510: #7700)」をご紹介します。

4 市民の方一人一人の感染予防

全国的に都市部を中心に新型コロナウイルス感染症の感染者が増加していることから、改めて市民の方へ基本的な予防対策の呼びかけを行い、感染予防の行動の徹底をお願いしています。

5 感染拡大防止対策(受診・検査・医療病床・ワクチン)

新型コロナウイルス感染症に係る受診や検査体制については、現在、萩市においては、発熱等の症状のある方について、市内の医療機関で、医師が必要と判断されれば、行政検査として新型コロナウイルス検査が受けられる体制を確保しています。また、県外へ移動した場合や、県外から家族が帰省した場合などに、新型コロナウイルスに感染しているかどうか不安な方で、自費での検査を希望する方への対応として、12月から、症状がなくても、希望により誰でも萩市内で自費検査を受ける

ことができる体制を確保しています。

なお、山口県内の新型コロナウイルス感染症に対する確保病床数は423床、宿泊療養施設は834室となっています。(12月28日現在)

その他、今後、開始される予定の新型コロナウイルスワクチンにつきましては、国が来年の前半までに全国民に提供できる数量の確保を目指していますので、接種が可能になり次第、全市民に速やかに接種できるよう準備を進めています。

新型コロナウイルス感染症について

令和2年は、新型コロナウイルス感染症の感染で始まり、終わりました。新型コロナウイルス感染症が、世界中に染まり第1波、第2波、今では第3波までに拡大。報道も、毎日世界の様子を映し出し、日本も感染者が続出、コロナ一色です。倒産する企業、飲食店、生活が一変し大変な事です。小さな事ですが、我が家をはじめ、離れた家族の再会も出来ず、寂しい思いをしている人がたくさんいます。

一日も早いワクチン接種と新型コロナウイルス感染症の終息を祈願し、今、自分の出来ることを実践します。

感染症拡大防止に
ご協力ください

(健康増進課)

新型コロナウイルス感染症対策のため「新しい生活様式」の実践に、ご理解とご協力をいただきありがとうございます。

現在、全国や山口県内においても、感染者数が日々増加している状況にあります。お一人お一人が感染症の予防については、



以下の点に留意され、引き続きお取り組みいただきますようお願いいたします。

- 1 出張や旅行などで感染が拡大している地域へ行かれる場合は、移動先の自治体が提供している情報等を確認の上、感染リスクが高い施設や感染拡大予防ガイドライン等に基づく感染防止対策が徹底されていない施設の利用は控えるなど、慎重に行動されるようお願いいたします。
- 2 新型コロナウイルス感染症は、主に飛沫感染や接触感染によって感染するため、3密の環境で感染リスクが高まります。このほか、飲酒を伴う懇親会等、大人数や長時間に及ぶ飲食、マスクなしでの会話、狭い空間での共同生活、居場所の切り替わりといった場面でも感染が起こりやすく、注意が必要です。感染リスクが高まる「5つの場面」について、十分ご注意くださいようお願いいたします。

以上のような、感染防止対策を再度ご確認ください、基本的な感染防止対策であります、3密の回避、人との距離の確保、マスクの着用、手洗い・消毒をはじめとした「新しい生活様式」の実践の徹底をお願いいたします。

なお、新型コロナウイルスワクチンについては、国が本年の前半までに全国民に提供できる数量の確保を目指しています。市では、接種が可能になり次第、全市民に速やかに接種できるよう準備を進めてまいります。

モニターとして

今年度は、コロナ禍の対応に追われて、本来活動すべきモニターとしての役割を果たせない日々、とても悩ましく感じているところです。

まずは、自分自身の知識を高めることに注力しています。

11月には、2つの研修をリモートにて受講。

「相続と遺言のポイント」についての研修内容は、初めて知ることばかりでした。まだまだ、世間、特に萩についてはタブーな話であり、今後、地域の皆さんにどうアウトプットすべきか考えているところです。

「SDGs」についての研修は、なんとなく知っていたものの、こちらも、今後、どう皆さんに発信すべきか正直迷っています。

コロナ禍は悪いことばかりではなく、リモートなどの活用、工夫しだいでは、これまで以上に発信力を上げる可能性を肌で感じています。

インフラは、私が住んでいる地区においては非常にハード面の不足、不便さを感じていますが、そこは自治体への具体的な支援をお願いしつつ、数年後、劇的に情報の提供アップができるよう、私の立場、今できることを反映できるように努めます。

ピンチはチャンス、もう少しお時間をいただけますと助かります。ありがとうございました。



令和2年度萩市消費生活モニター

馬場 麻希（椿東）
田村 弘美（三見）
福部 俊英（三見）
松尾 幸恵（大井）
高橋 美晴（川上）
原川 郁子（下田万）
高橋 知子（吉部下）
藤山 直美（須佐）
上島 華代（佐々並）
柴田 眞弓（福井下）

萩市消費生活センター

0838-25-0999

訪問販売、架空請求、クーリング・オフなどの契約・
解約に関する問題や、多重債務、商品の安全性・品質
など消費生活全般の相談に応じます。

一人で悩まないで、お気軽にご相談ください。

