

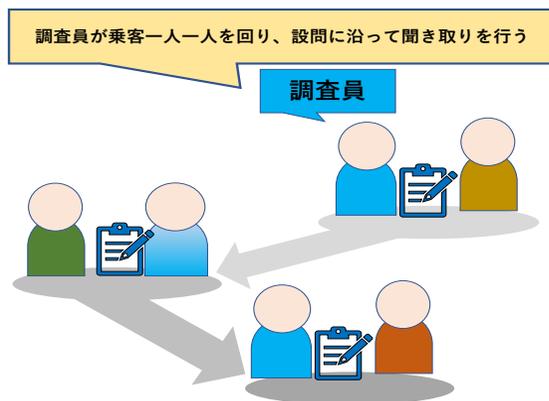
路線バス（防長交通(株)） 乗り込み調査結果

日本工営株式会社
令和6年9月

1. 調査の概要

条件	内容
調査日	2024年7月12日（金）
調査対象路線	<ul style="list-style-type: none"> 萩市内完結路線 萩商工高校前～奈古駅前 東萩駅前～津和野BC
調査項目	<ul style="list-style-type: none"> 利用者の属性（性別・年齢等） 利用実態（OD・利用頻度・利用目的等） 再編後の満足度
調査方法	調査員による聞き取りアンケート（乗込み）。調査票を持った調査員が乗客一人一人を回り、設間に沿って聞き取りを行う。
乗車人数・アンケート回答者数	359名

◆調査方法のイメージ



2. 調査票

萩市内 路線バス乗降調査 アンケート調査票		萩市地域公共交通会議																																	
萩市内にて運行する路線バスについて、利用実態調査を行っております。お急ぎの所お手数をお掛けして申し訳ございませんが、ご協力のほどよろしくお願いいたします。																																			
質問1 乗車バス停と降車予定バス停 該当するバス停に「✓」をつけてください。 該当するバス停がない場合は、表の下にバス停名をご記入ください。																																			
乗車																																			
バス停名	1 車庫前	2 前尻	3 花見	4 中郷	5 高俣支所前	6 高佐中央	7 額家	8 片俣	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35
降車																																			
乗車																																			
バス停名																																			
降車																																			
該当のバス停がない場合、下に記入をお願いします。 乗車バス停（ ） 降車バス停（ ）																																			
以下、質問の該当する番号に○をつけてください。																																			
質問2 利用目的	1. 通学	2. 通勤	3. 買い物	4. 通院	5. 公共施設の利用																														
	6. ビジネス	7. 観光	8. その他																																
質問3 バスに乗る前の移動手段	1. 徒歩	2. 車(自身が運転)	3. 車(送迎)	4. 自転車・バイク	5. ぐるっとバス																														
	6. まあーるバス	7. 路線バス・生活バス	8. 鉄道	9. タクシー	10. その他()																														
バスを降りた後の移動手段	1. 徒歩	2. 車(自身が運転)	3. 車(送迎)	4. 自転車・バイク	5. ぐるっとバス																														
	6. まあーるバス	7. 路線バス・生活バス	8. 鉄道	9. タクシー	10. その他()																														
質問4 バスの利用頻度	1. 週5日以上	2. 週に3～4日	3. 週に1～2日	4. 月に1～2日	5. 年に数日程度																														
質問5 ①性別	1. 男性	2. 女性	3. 回答しない																																
②年齢	1. ～17歳	2. 18歳～22歳	3. 23歳～29歳	4. 30歳～39歳	5. 40歳～49歳																														
	6. 50歳～59歳	7. 60歳～64歳	8. 65歳～69歳	9. 70歳～74歳	10. 75歳～																														
③ご職業	1. 小学生	2. 中学生	3. 高校生	4. 大学・専門学校生																															
	5. 会社員・公務員	6. パート・アルバイト	7. 自営業・家事手伝い																																
	8. 無職	9. その他																																	
④支払方法	1. 現金	2. 現金(HAGICA)	3. 交通系ICカード	4. バスカード	5. 定期券	6. その他																													
⑤運転免許の有無	1. あり(日常運転する)	2. あり(運転しない)	3. なし(未取得)	4. なし(返納済み)																															
質問6 このバスに乗らない場合の代替手段	1. 車(自身の運転)	2. 車(送迎)	3. 徒歩	4. 自転車・バイク	5. タクシー	6. その他																													
質問7 その他ご意見()																																			
調査日	令和6年 月 日 ()		調査員氏名																																
事業者	■ 防長交通		路線	車庫前～片俣																															
発時	():()		始	車庫前																															
系			終	車庫前																															

1. 便別利用者数①

- 「萩商工高校前～奈古前」では、早朝・夕方の時間帯で通勤や通学目的とみられる利用が多い。また、9時台～10時台の萩商工高校前方面、12時台の奈古駅前方面の利用も多く、午前中に奈古方面から中心部への外出に利用されていることが考えられる。
- 「萩BC～大井～堀越」では、萩BC方面の利用が早朝に集中している。堀越方面の利用者の方が少ない傾向にある。

◆便別利用者数

路線名	方面	発時刻	0	10	20	(人)
萩商工高校前～萩BC～東萩駅前～越ヶ浜～奈古駅前	奈古駅前方面	7:40	6			
		8:45	2			
		9:55	5			
		10:55	6			
		11:30	7			
		12:35	18			
		14:40	10			
		15:30	18			
		17:05	10			
		19:05	0			
萩商工高校前方面	萩商工高校前方面	9:45	3			
		7:30	12			
		8:25	13			
		9:35	15			
		10:40	17			
		12:15	8			
		13:25	4			
		15:30	4			
		16:19	5			
		18:00	1			
19:50	1					
萩BC～越ヶ浜～大井～永田沖～	堀越方面	8:05	0			
		11:20	3			
		14:00	8			
		16:00	7			
	18:20	2				
	萩バスセンター方面	7:00	11			
		9:05	15			
		12:20	5			
13:40		4				
17:00	1					
萩BC～東萩駅前～永田沖～堀越	堀越方面	13:05	2			
	萩バスセンター方面	13:55	1			
萩BC～東萩駅前～吉部	吉部方面	17:30	1			

1. 便別利用者数②

- 「萩BC～惣良台入口」では、**両方面とも午前中に利用が集中している。**
- 「東萩駅前～津和野BC」では、両方面とも6人／便程度の利用者はいるものの、走行距離に対する利用者は多くない状況である。また、後述（通過人員）に示すように、**萩市～津和野までの利用がある便は限定的**であり、萩市内完結利用も見られる。
- 「萩BC～吉部（各停）」では、吉部方面の最終便と萩BC方面の午前の便に一定の利用が見られるが、全体として利用は少なく、**11便中6便で利用者が0人**である。

◆路線別乗車人数

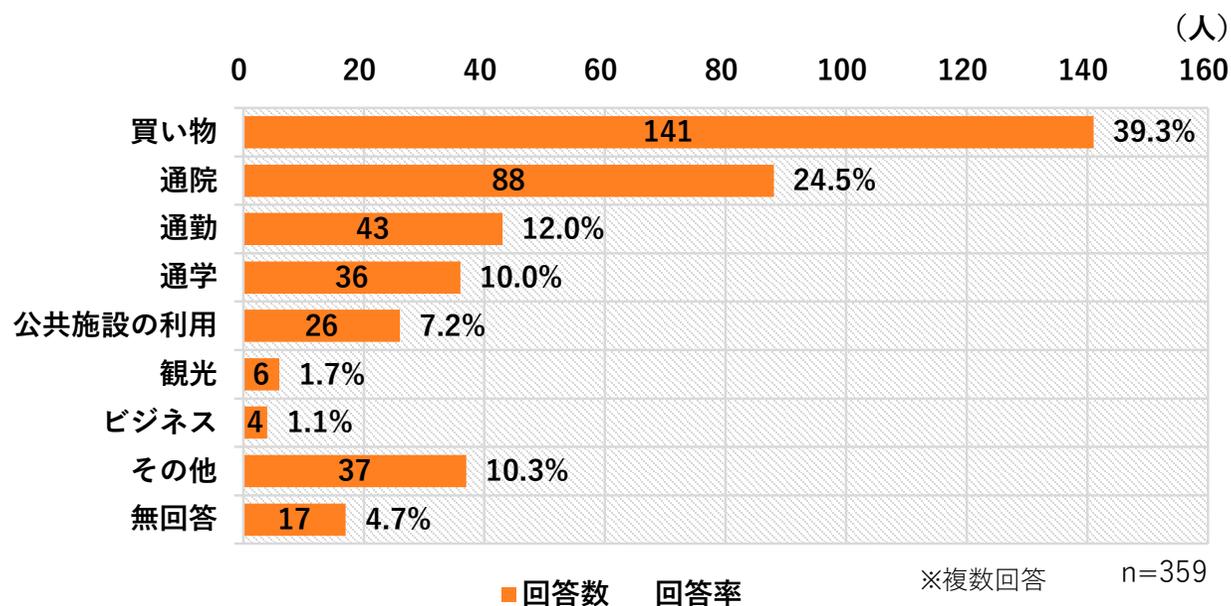
路線名	方面	発時刻	乗車人数
萩BC～東萩駅前～惣良台入口	惣良台入口方面	7:25	5
		11:35	8
		15:05	4
		17:15	2
	萩バスセンター方面	8:05	9
		12:15	1
		15:53	3
		18:05	0
萩BC～阿武川温泉前	阿武川温泉前方面	9:20	0
		13:30	5
	萩バスセンター方面	9:50	6
		14:00	3
東萩駅前～萩BC～吉部～津和野	津和野バスセンター方面	9:02	10
		11:45	7
		13:00	6
		14:45	1
		17:10	4
	東萩駅前方面	8:00	7
		9:25	8
		12:44	5
		14:55	9
		17:05	1
			0
萩BC～吉部(各停)	吉部方面	7:45	0
		10:05	0
		14:10	2
		15:50	0
		18:40	6
	萩バスセンター方面	7:00	10
		8:40	5
		12:02	4
		15:00	0
		16:40	0
吉部～片俣	片俣方面	6:27	0
		18:20	0
	吉部方面	6:40	3
		18:38	0
			0

(人)
20

2. 利用目的

- 「買い物」「通院」目的での利用が中心であり、それぞれ39.3%、24.5%である。
- 「通勤」「通学」目的での利用は、それぞれ12.0%、10.0%であり、その合計は全体の22.0%を占めている。
- 「観光」目的での利用は、6人のみ（1.7%）と少ない。

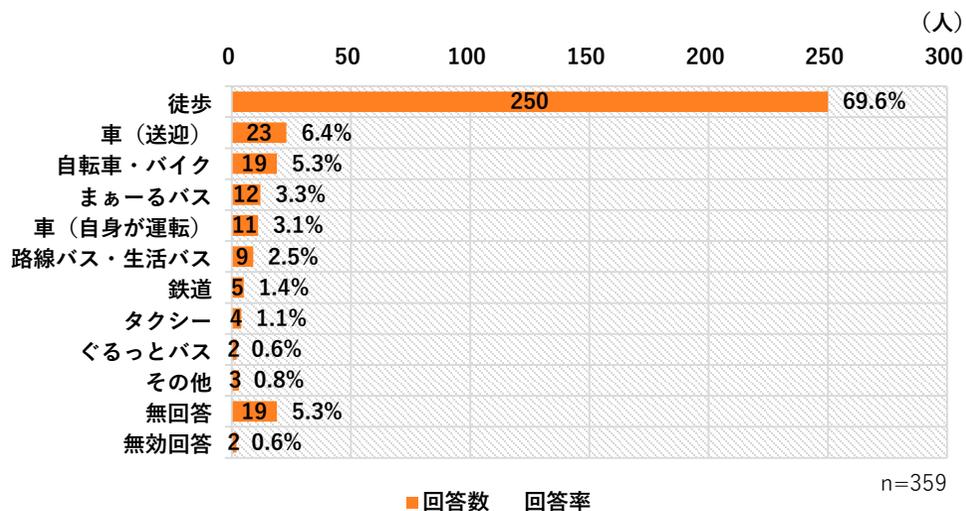
◆利用目的



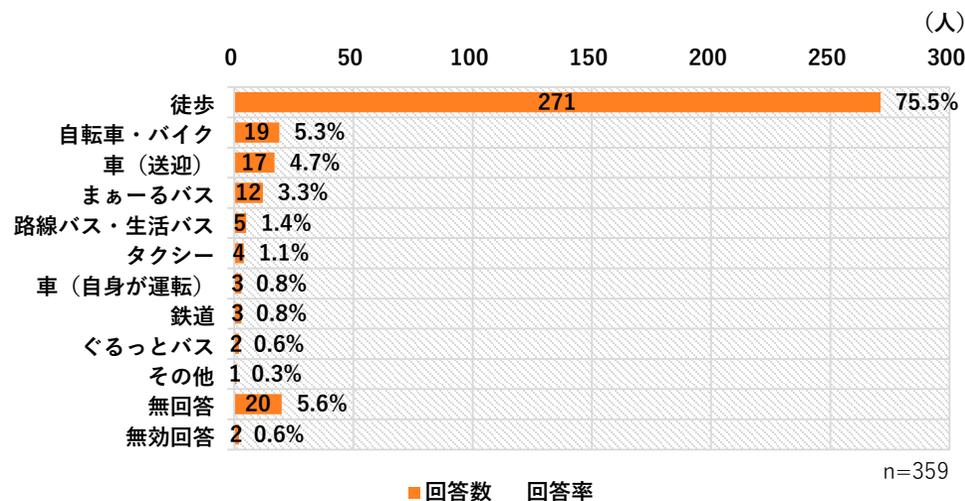
3. バス乗車前・降車後の移動手段

- バスの前後を「徒歩」で移動する人が、全体の約7割を占めている。
- 次いで、「車（送迎）」「自転車・バイク」の割合が高い。
- **公共交通との乗り継ぎ**は、乗車前で8.9%、降車後で7.2%であり、**全利用のうち1割弱**となっている。公共交通のうち特に「まあーるバス」との利用割合が高く、乗車前・降車後ともに3.3%（12人）である。

◆バス乗車前



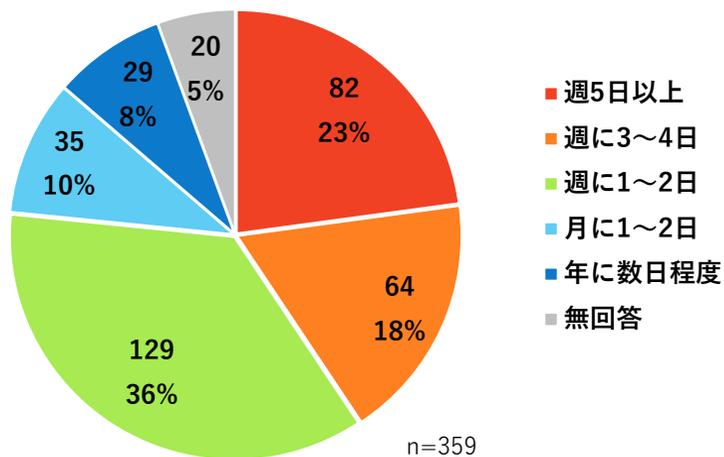
◆バス降車後



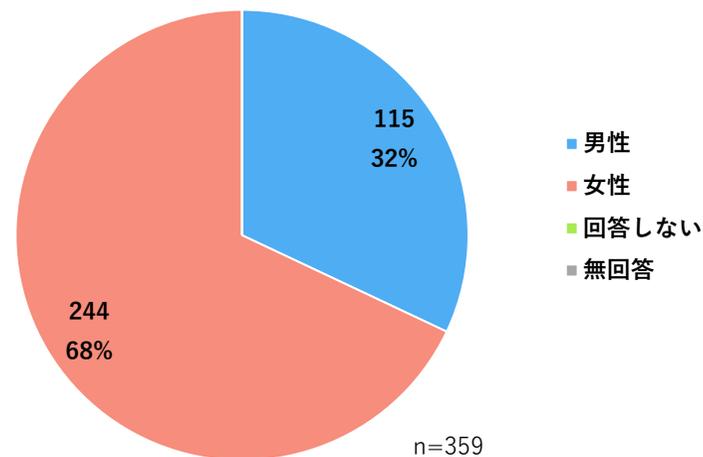
4. 利用頻度／性別

- 利用頻度について、「週5日以上」が23%、「週に3～4回」が18%、「週に1～2回」が36%であり、**週1回以上の利用者が全体の77%**となっている。「通勤」「通学」目的の利用者の割合が22.0%であったことから、「買い物」や「通院」目的で、週に1～2回は利用されていると推測される。
- 性別は「男性」が32%、「女性」が68%と女性の割合が高い。

◆利用頻度



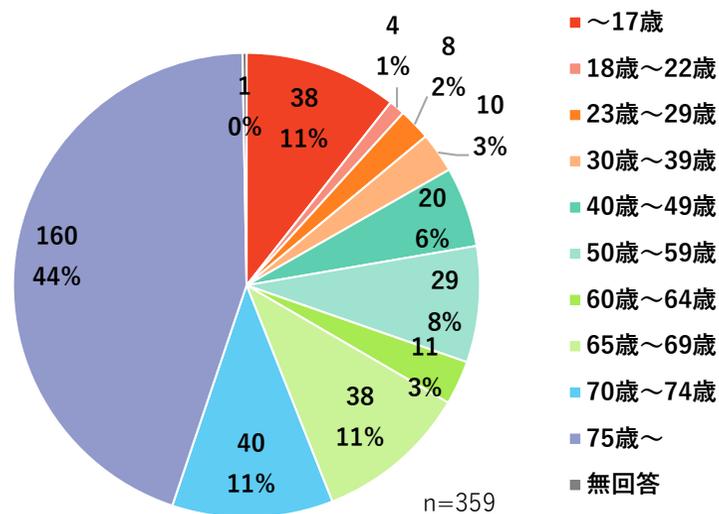
◆性別



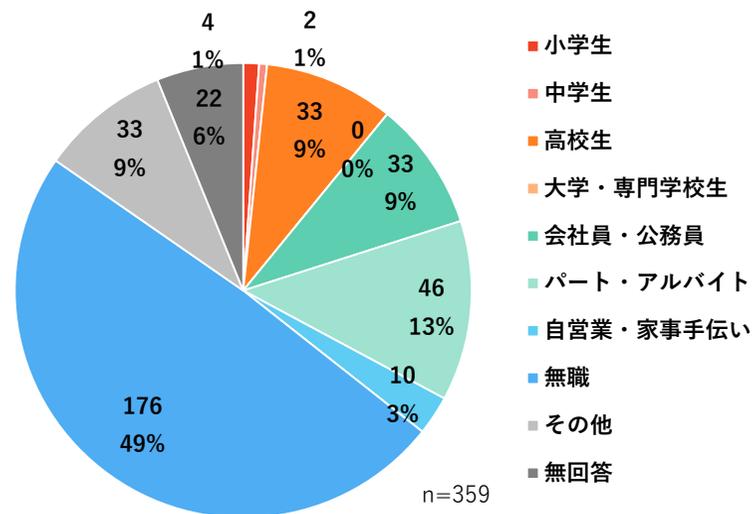
5. 年齢／職業

- 「75歳～」の利用者が44%と半数近くを占めている。65歳以上を含めると66%となり、高齢者の利用が7割弱となる。「～17歳」の利用者が11%（38人）であり、一部の学生にとっては重要な交通手段であるといえる。
- 職業は「無職」が49%と半数を占めるが、「会社員・公務員」「パート・アルバイト」の回答も比較的多く23%である。

◆年齢



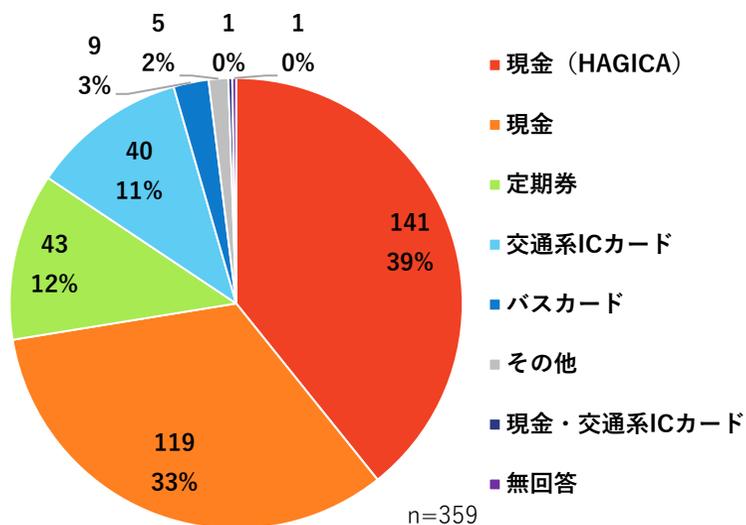
◆職業



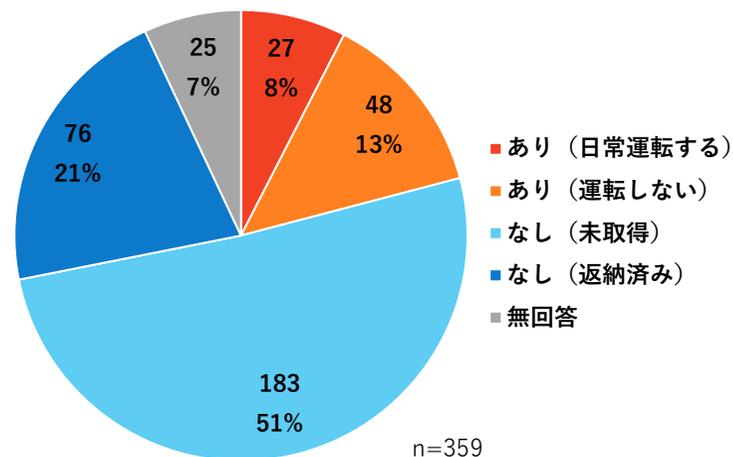
6. 運賃の支払い方法／自動車運転免許証の有無

- 運賃の支払い方法は、「現金（HAGICA）」が39%、「現金」が33%と多く、現金での支払いが全体の72%である。交通系ICカードは11%にとどまり、2024年2月から使用可能路線が増えたものの、利用者は限定的である。
- 自動車運転免許証は、「なし（未取得）」が半数を占める。「なし（返納済み）」が21%存在し、免許返納後の移動手段としての利用も担っている。

◆運賃の支払い方法



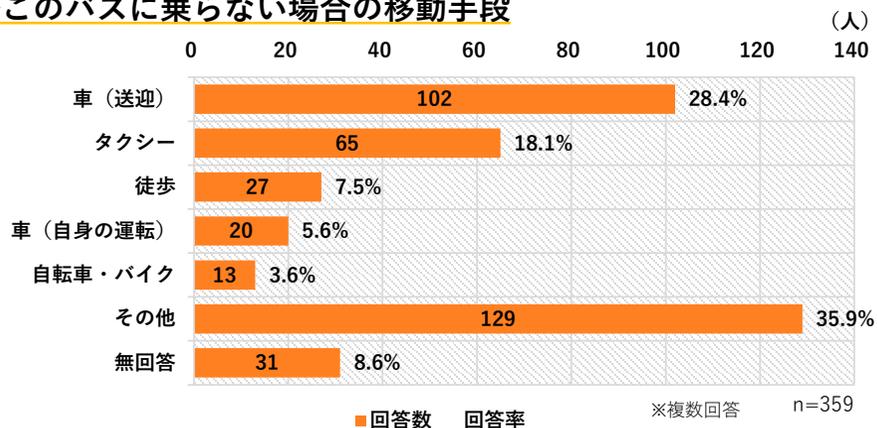
◆自動車運転免許証の有無



7. 代替手段／自由意見

- バスに乗らない場合の移動手段は「車（送迎）」が28.4%と最多ではあるが、その他の中の「なし」が89人（全体の24.8%）と多い。集落部に居住する方にとっては、経済的な面でタクシーの利用は難しく、外出を諦めざるを得ない状況となる可能性が考えられる。

◆このバスに乗らない場合の移動手段



◆自由意見

回答内容	回答数
HAGICAを忘れた時も100円で乗れないか？	1
アトラスまでバスが行くと良いのですが	1
なくてはならない交通手段	1
バスがあるので助かります！	1
バスの乗降口のステップが高いので怖い	1
まあーるバスみたいにワンステップの方が乗りやすい	1
運転手さんにより、スピードが出し過ぎの人がいる。	1
港の中まで入ってきて欲しい	1
乗車までに越ヶ浜の4区の上から出るのが大変です	1
浮島にバス停を設置してほしい	1
本数を増やして欲しい	1
特になし	1
なし	1
合計	13

◆「その他」内訳

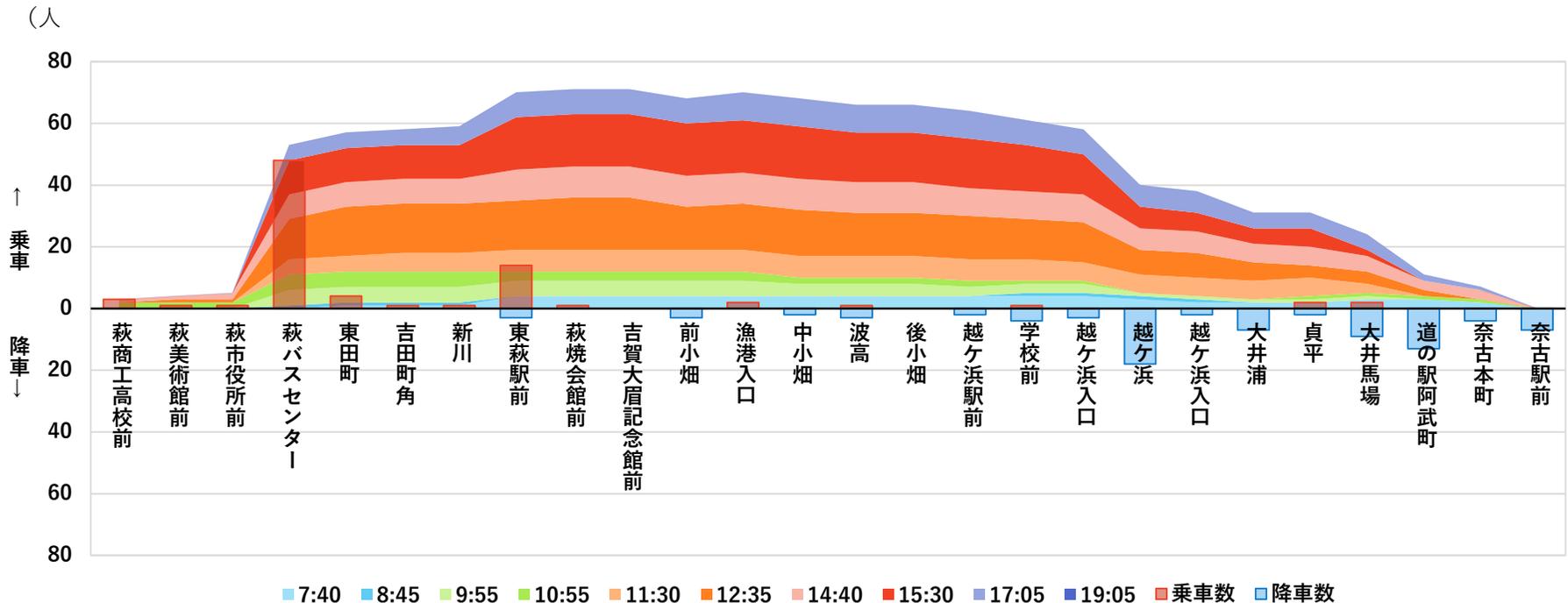
回答内容	回答数
なし	89
JR	20
JRとバス	1
まあーるバス	1
大井でバス	1
大井馬場からバスに乗る→自転車	1
大井馬場まで自転車で行って他のバスに乗る	1
無回答	15
合計	129

3 系統別利用状況（通過人員）

1. 萩商工高校前～萩BC～東萩駅前～越ヶ浜～奈古駅前

- 乗車は「萩バスセンター」「東萩駅前」、降車は「越ヶ浜」「大井馬場」「道の駅阿武町」等が多い。
- 11：30発および15：30発の便の利用者が多い。
- いずれの便においても萩～奈古区間で通過人員が存在しているが、萩商工高校前～萩BC区間の利用は少ない。

◆【奈古駅前方面】

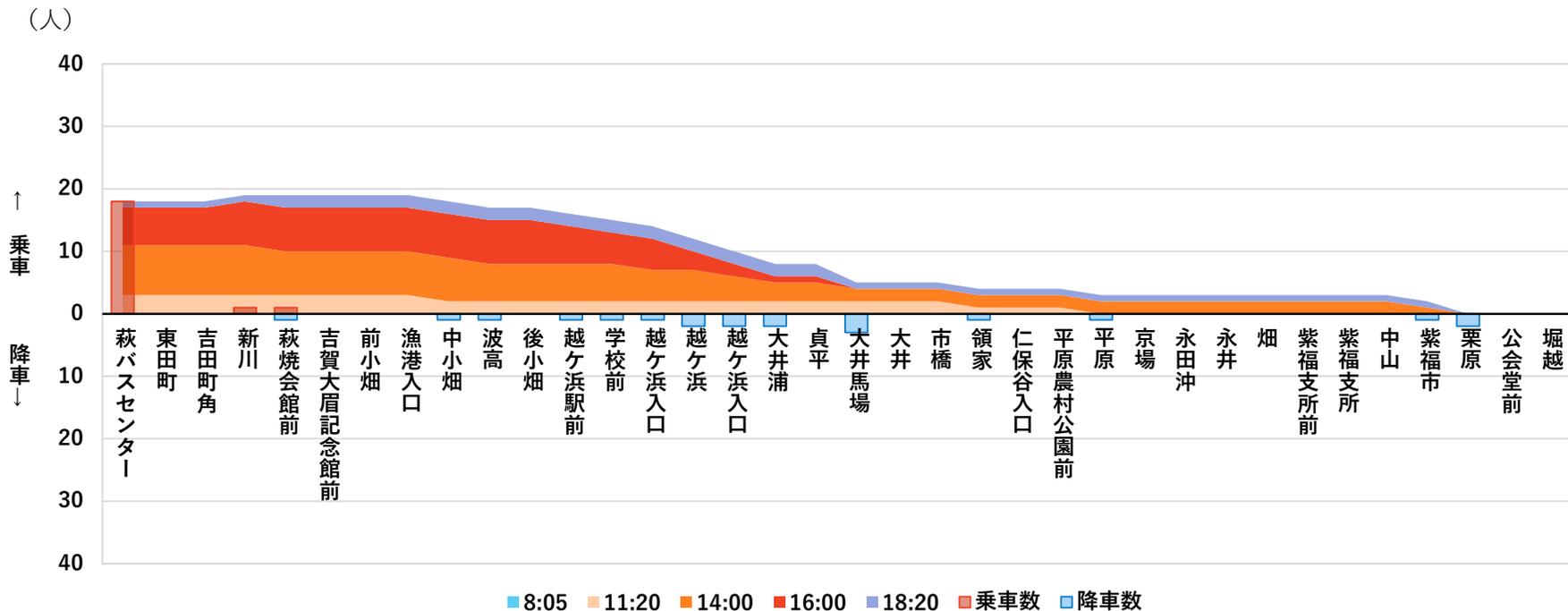


3 系統別利用状況（通過人員）

2. 萩BC～越ヶ浜～大井～永田沖～堀越

- 乗車は、9割が「萩バスセンター」である。降車は、「越ヶ浜入口」「越ヶ浜」「大井浦」「大井馬場」が多い。
- 利用は14：00発および16：00発に集中しており、8：05発の便の利用はない。
- 萩BC～大井馬場区間の利用が多く、それ以降の降車は5人（全体の4分の1）である。

◆【堀越方面】

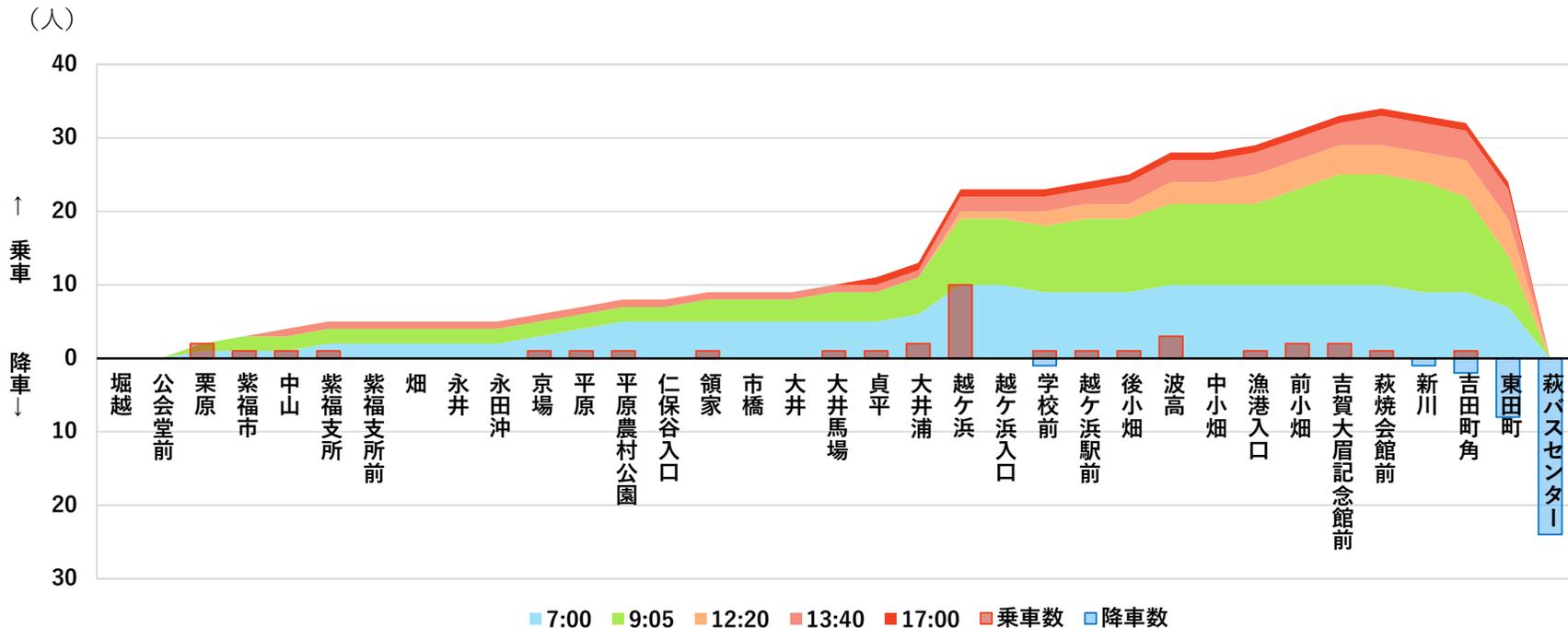


3 系統別利用状況（通過人員）

2. 萩BC～越ヶ浜～大井～永田沖～堀越

- 乗車は「越ヶ浜」、降車は「東田町」「萩バスセンター」が多い。
- 7：00発および9：05発の便の利用者が多い。
- 上記の便においては、集落部から市街地に向かって徐々に通過人員が増加しており、中心部への通勤・通学や買い物ニーズへ対応しているといえる。

◆【萩BC方面】

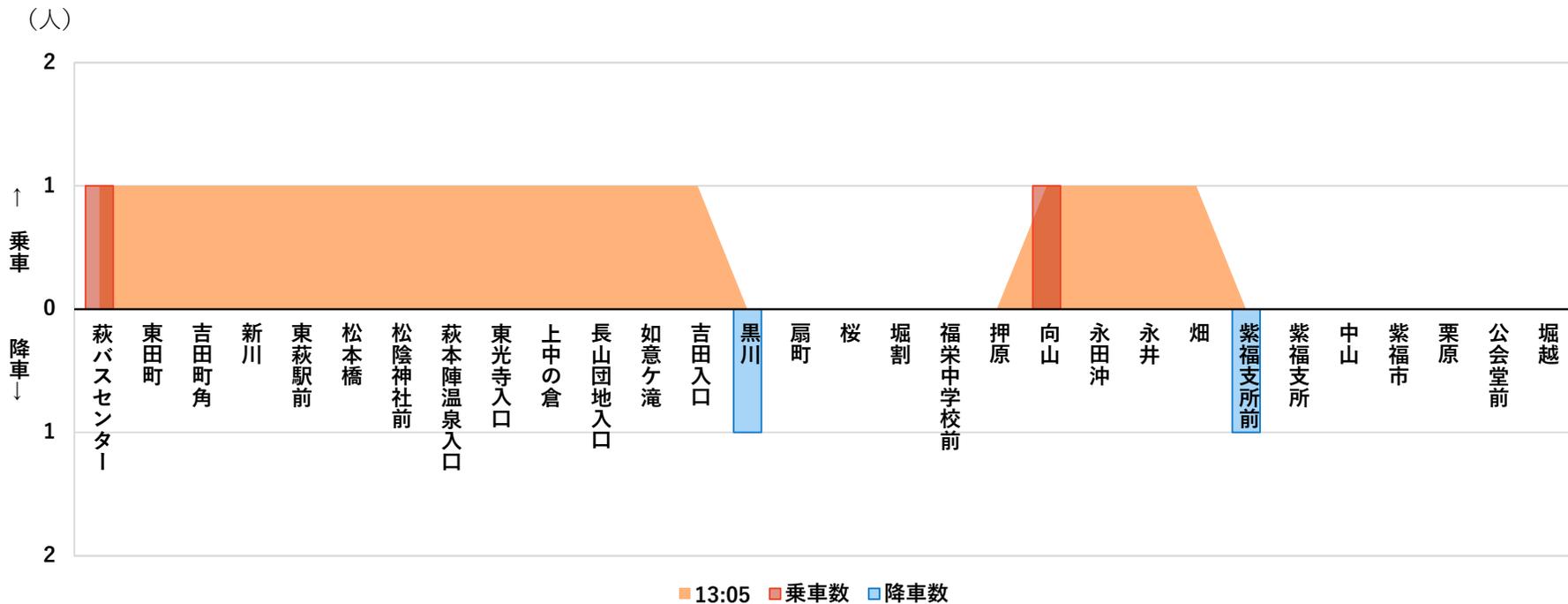


3 系統別利用状況（通過人員）

3. 萩BC～東萩駅前～永田沖～堀越

- 利用者数は2人と少なく、比較的近距离の移動に利用されている。

◆【堀越面】

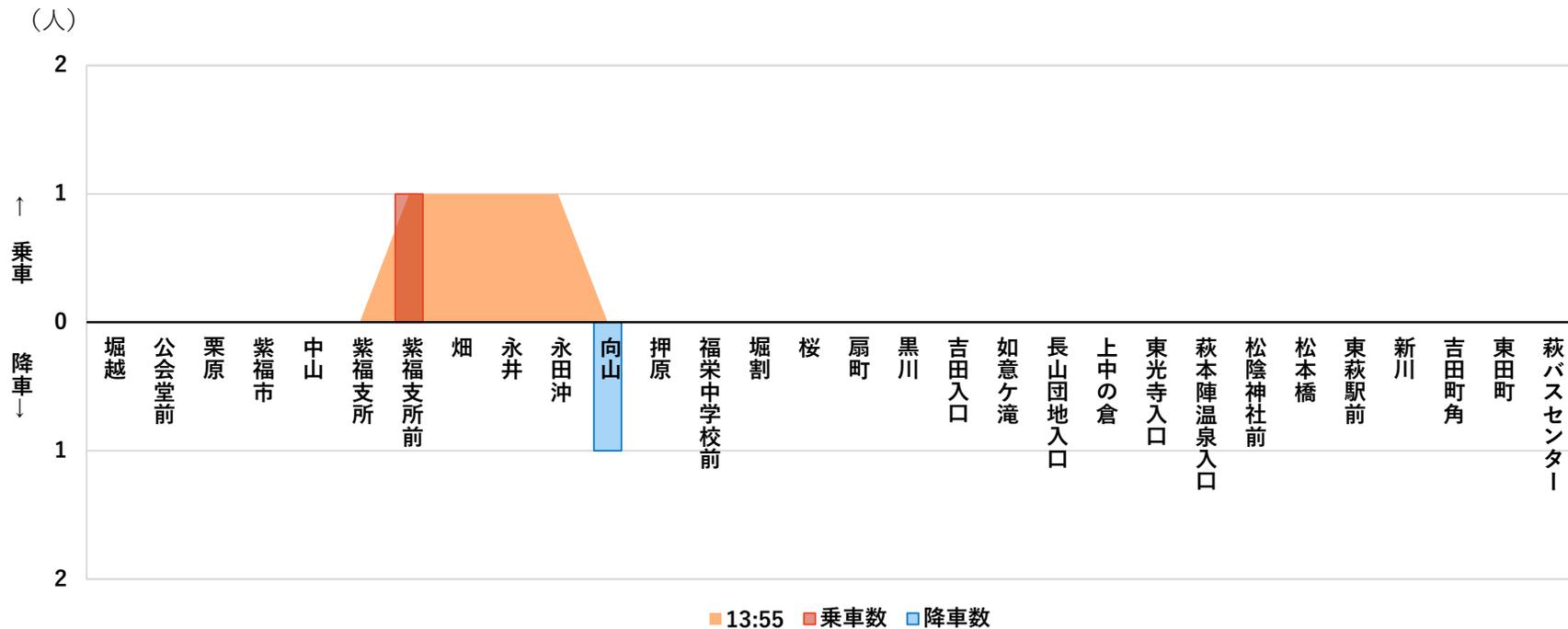


3 系統別利用状況（通過人員）

3. 萩BC～東萩駅前～永田沖～堀越

- 利用者数は1人と少なく、比較的近距离の移動に利用されている。

◆【萩BC方面】

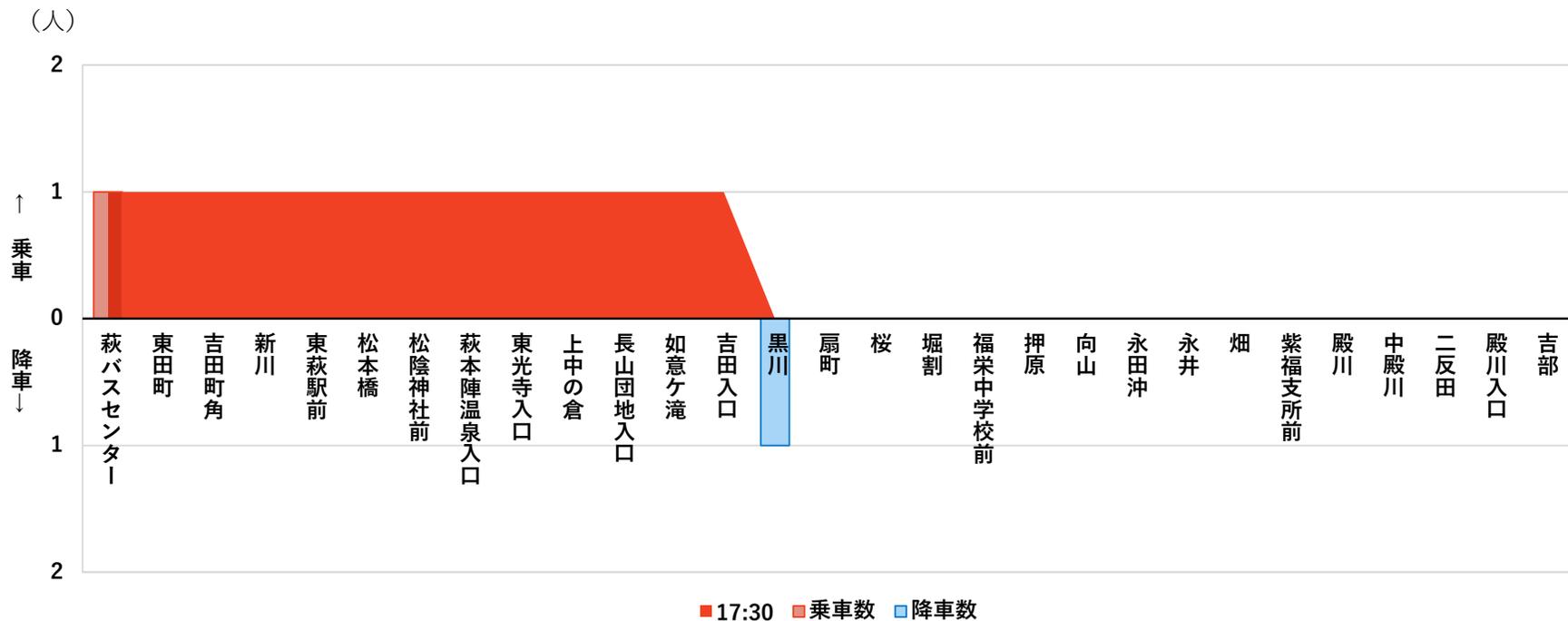


3 系統別利用状況（通過人員）

4. 萩BC～東萩駅前～吉部

- 利用者数は1人と少なく、「黒川」以降の利用はない。

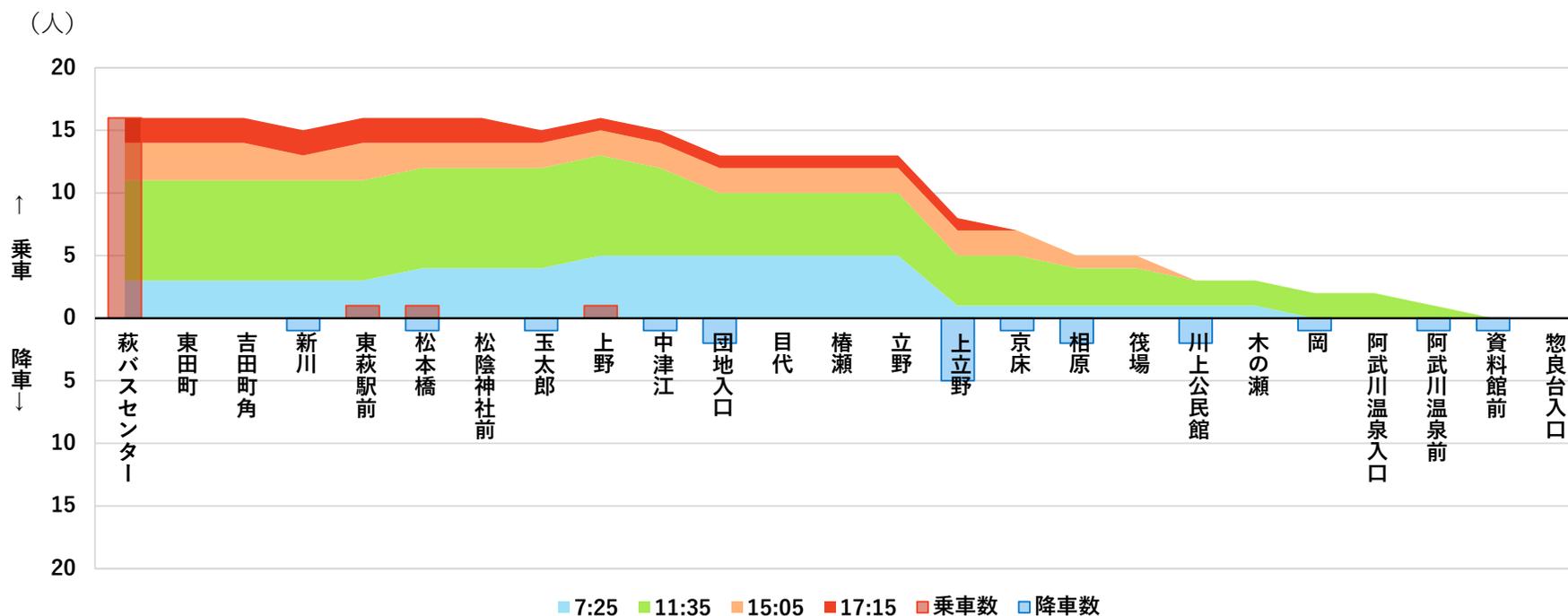
◆【吉部方面】



5. 萩BC～東萩駅前～惣良台入口

- 乗車は、8割以上が「萩バスセンター」である。降車は、「上立野」「団地入口」「相原」「川上公民館」等に分散している。
- 利用は7：25発および11：35発に集中している。

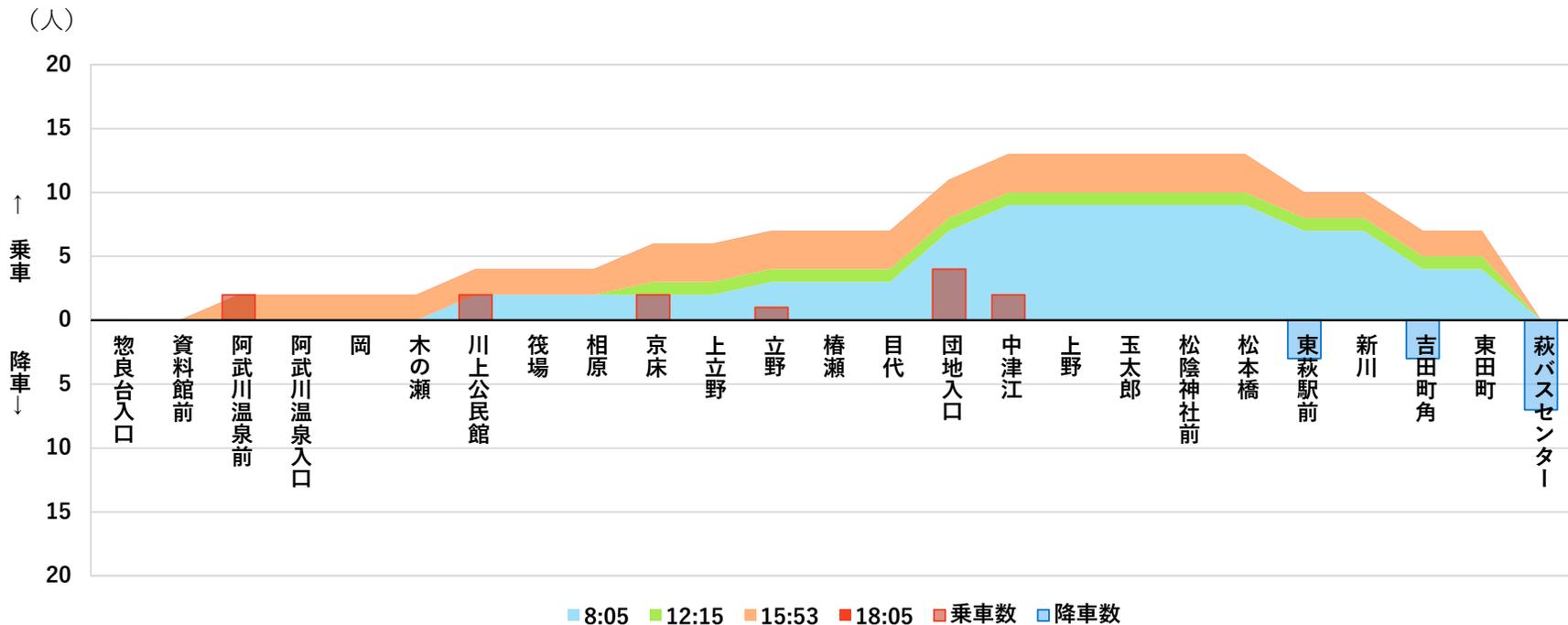
◆【惣良台入口方面】



5. 萩BC～東萩駅前～惣良台入口

- 乗車は、「団地入口」が最多、その他「川上公民館」「阿武川温泉前」等で見られる。降車は、市街地の「東萩駅」「吉田町角」「萩バスセンター」である。
- 8：05発の便において特に利用が多く、「団地入口」「中津江」から市街地へ利用されている。

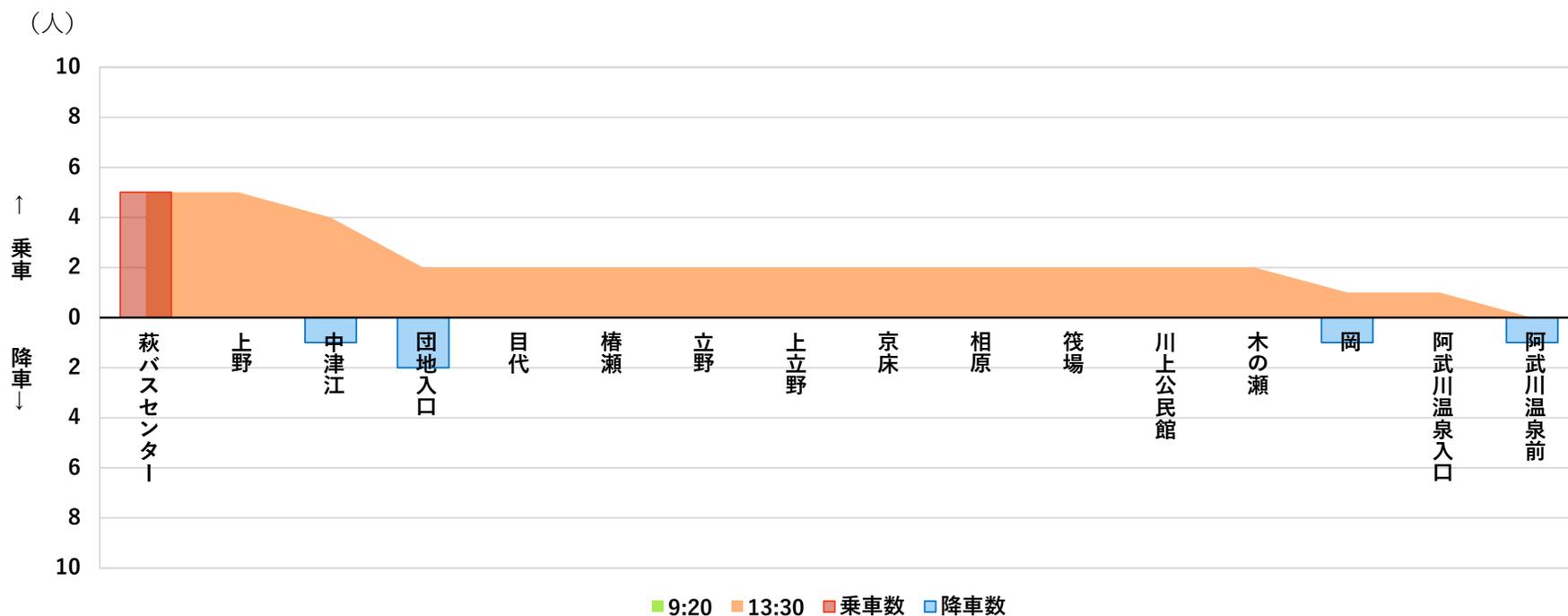
◆【萩BC方面】



6. 萩BC～阿武川温泉前

- 乗車は、「萩バスセンター」のみである。降車は「中津江」「団地入口」の他、末端部の「岡」「阿武川温泉前」で見られる。
- 9:20発の便の利用はない。

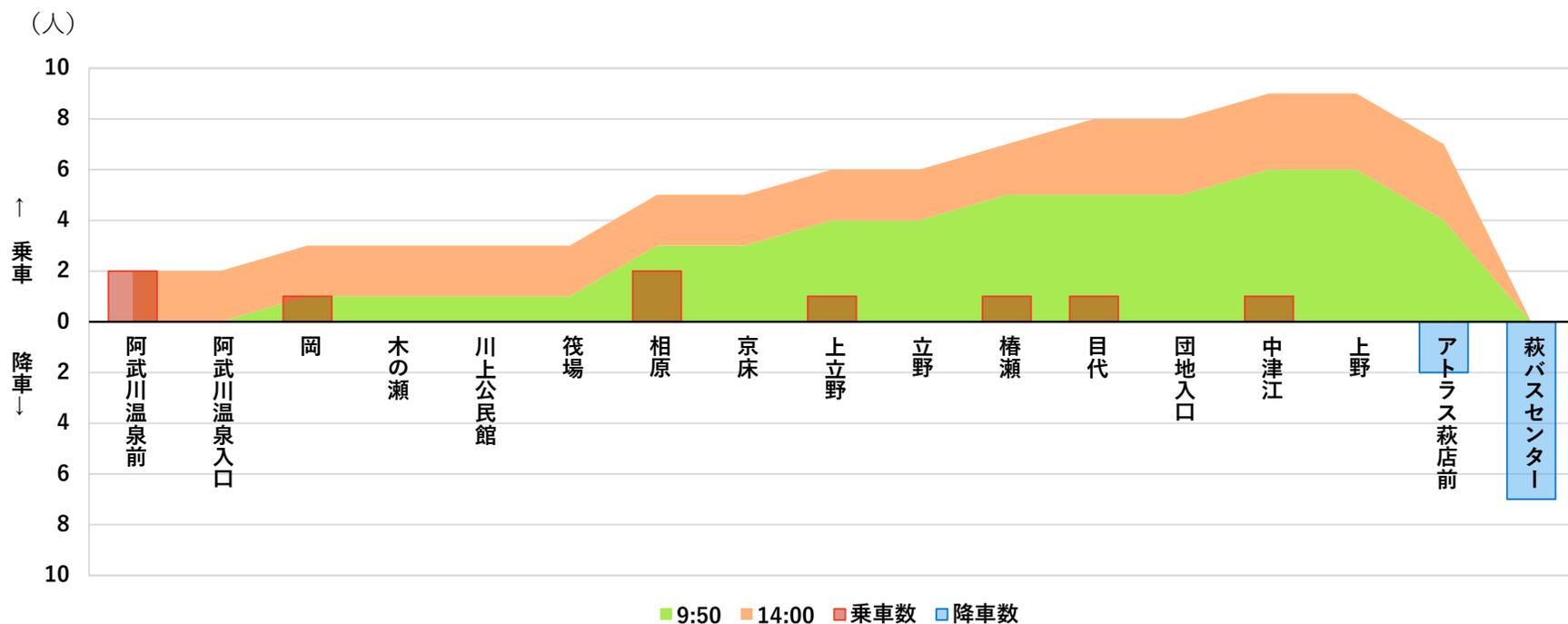
◆【阿武川温泉前方面】



6. 萩BC～阿武川温泉前

- 乗車は、「阿武川温泉前」「相原」「中津江」等に分散しており、降車は「アトラス萩店前」「萩バスセンター」である。

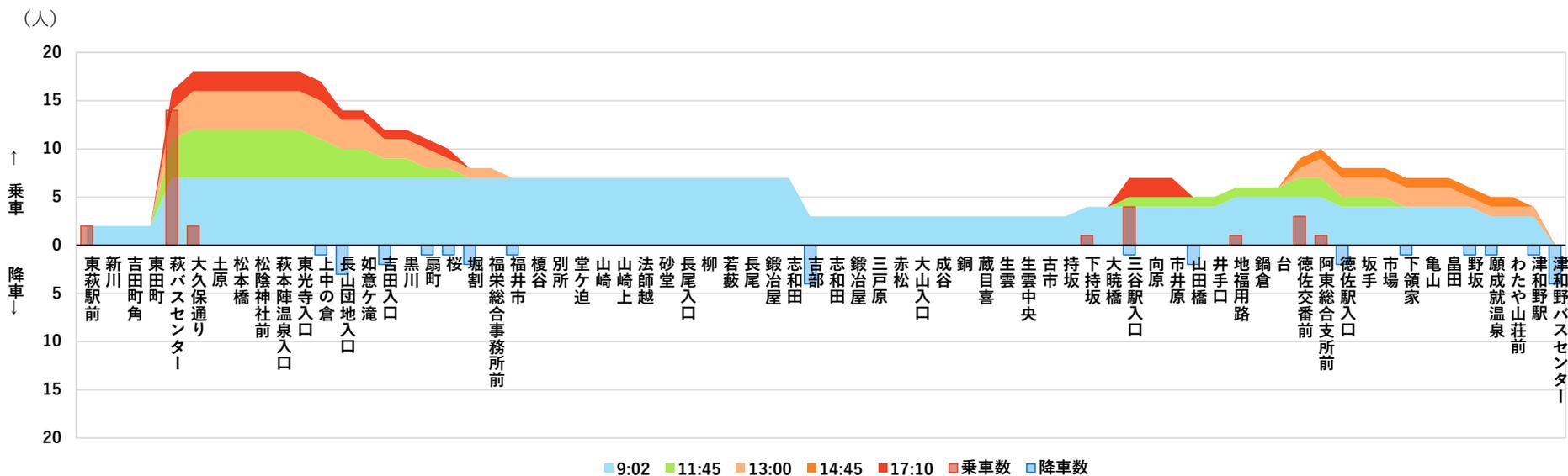
◆【萩BC方面】



7. 東萩駅前～萩BC～吉部～津和野（快速）

- 乗車は、萩市内では「萩バスセンター」が多く、市外では「三谷駅入口」「徳佐交番前」で見られる。降車は、萩市内外の集落に分散している。
- 萩市内から津和野までの利用があるのは9：02発の便のみである。その他の便については、地域内の近距離移動の利用が見られる。

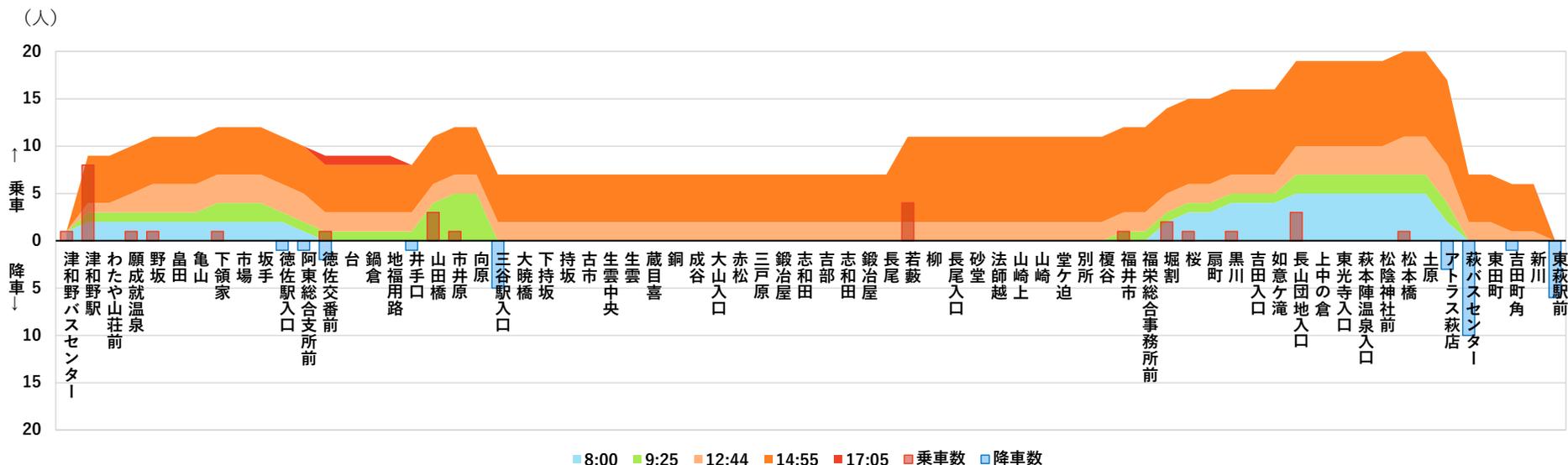
◆【津和野バスセンター方面】



7. 東萩駅前～萩BC～吉部～津和野（快速）

- 津和野から萩市内までの利用があるのは、12：44発および14：55発の便であり、14：55発の便の利用が多い。
- 8：00発および9：25発の便は、「津和野～三谷駅」「福栄～萩」の区間において利用されている。
- 17：05発の便の利用は1人のみであり、萩市内での利用はない。

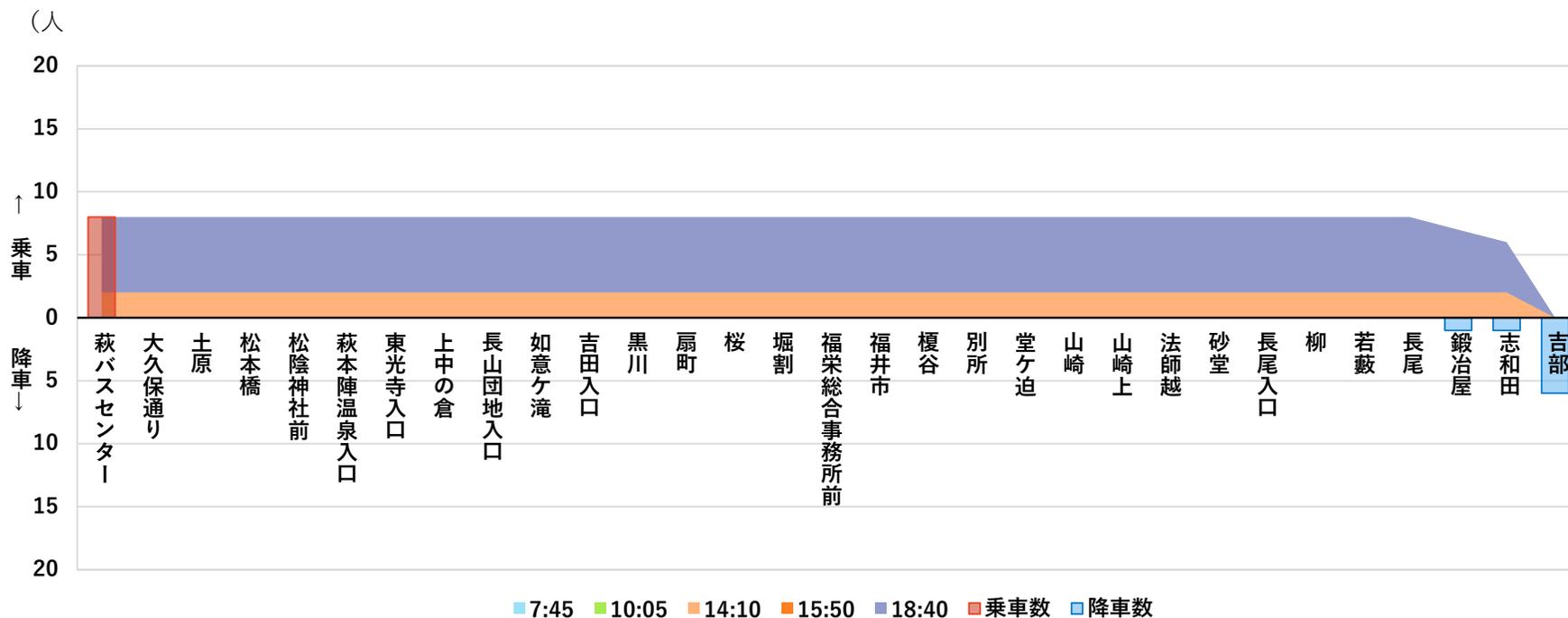
◆【東萩駅前方面】



8. 萩BC～吉部(各停)

- 乗車は「萩バスセンター」のみであり、降車は「吉部」およびその周辺である。18：40発の利用が比較的多く、市街地からの帰宅利用であると考えられる。
- 7：45発、10：05発、15：50発の利用はない。

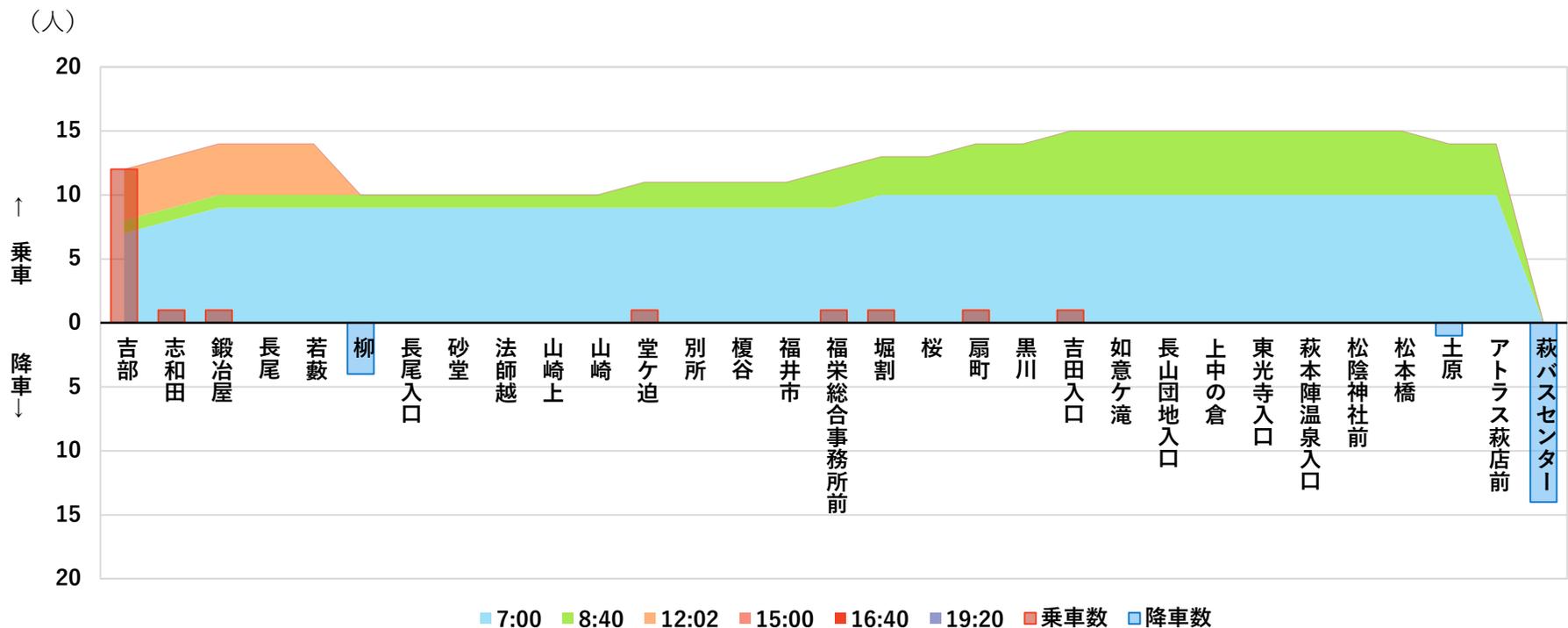
◆【吉部方面】



8. 萩BC～吉部(各停)

- 乗車は「吉部」、降車は「萩バスセンター」が多い。
- 吉部から市街地までの利用があるのは、7：00発および8：40発の便であり、通学・通勤に利用されていることが考えられる。
- 15：00発以降の便の利用はない。

◆【萩BC方面】



9. 吉部～片俣

- 利用者数は3人であり、いずれも「吉部」までの利用である。

◆【吉部方面】

