

令和2年度第2回萩市地域公共交通会議資料  
まあーるバス運行見直しに向けた調査事業の実施について  
(まあーるバスの利用状況と課題について)



萩市 商工振興課

# 萩循環まあるバスの概要

- 運行目的は「買い物施設や市民病院や介護老人施設等への住民の足」と「点在する観光資源への交通手段の確保」
- 城下町特有の入り組んだ道でも小回りが利き、高齢者がスムーズに乗降できる小型低床ノンステップバスを全国に先駆けて導入
- H12年から萩市が事業主体、防長交通が運行業者として運行
- 萩市役所を起点に、東萩駅や松陰神社方面を回る「東回りコース」と萩城城下町や萩城跡方面を回る「西回りコース」の2系統
- 萩市役所を7:00始発～18:00終発で、30分間隔で運行
- 東回りから西回り、または西回りから東回りに乗換ができる停留所を萩市役所や萩バスセンター、萩駅・観光協会前などに設置し、乗換も可能な設定

ルート	走行距離	バス停	便数	所要時間
東回り	約20km	42カ所	23便/日	56分/便
西回り	約17km	37カ所		



萩循環まあるバス 路線図

# 萩市市街地の人口分布と公共交通機関の状況

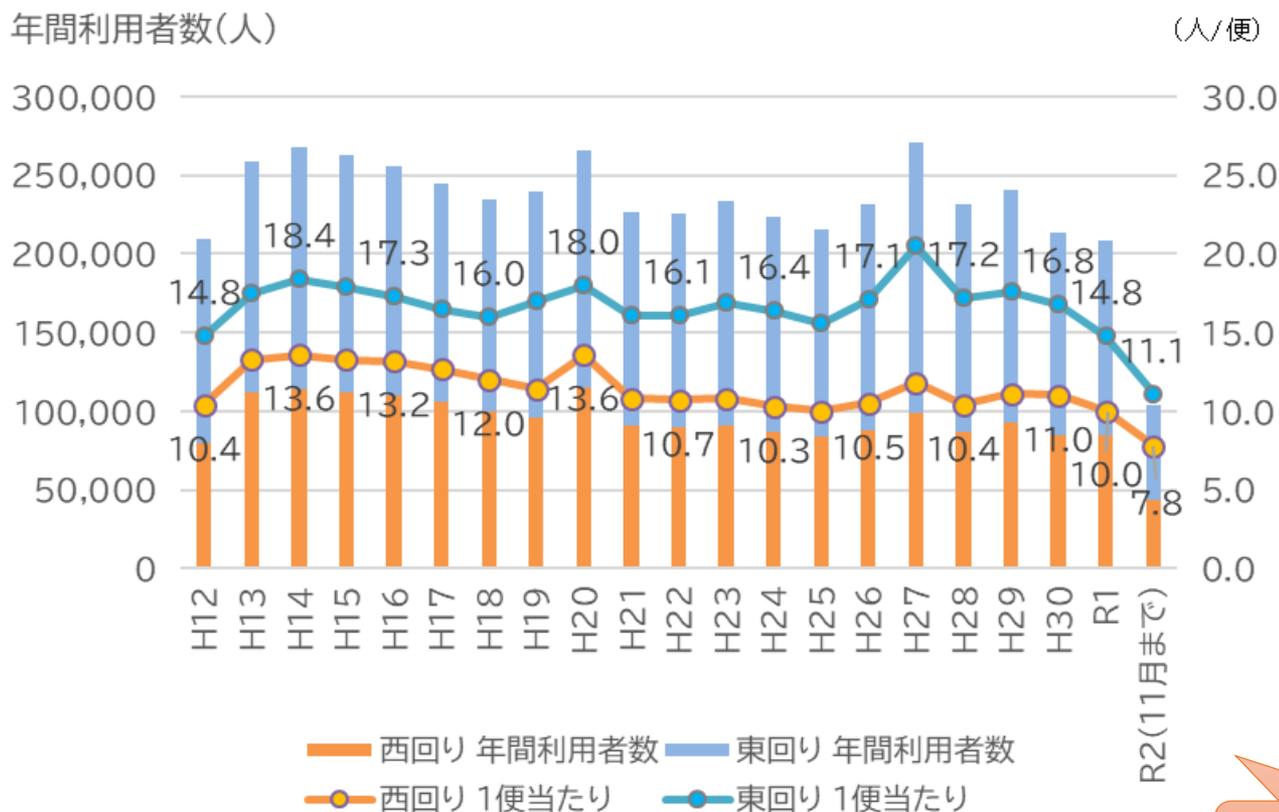
- 萩市中心部を運行するまあーるバス・路線バスによって、交通空白地をカバー
- 右図はバス停停留所から300m圏の範囲と人口分布を示したものの

人口：平成27年10月現在



# 年間利用者数

- 平成12年に運行開始されて以降**年間20万人の利用**が存在、累計480万人を突破。分かりやすく、高頻度な運行により利用が定着している
- 平成27年度は、萩市等を舞台にした大河ドラマ「花燃ゆ」が放映されたことや、世界遺産に認定されたことなどにより、過去最高の利用者（年間27万人）を記録した
- **H28年以降は利用者が徐々に減少し、特にR2年度は新型コロナウイルス感染症拡大に伴い大幅に減少**

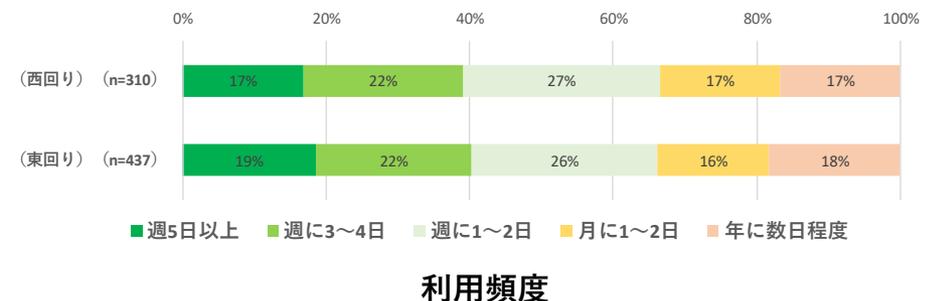
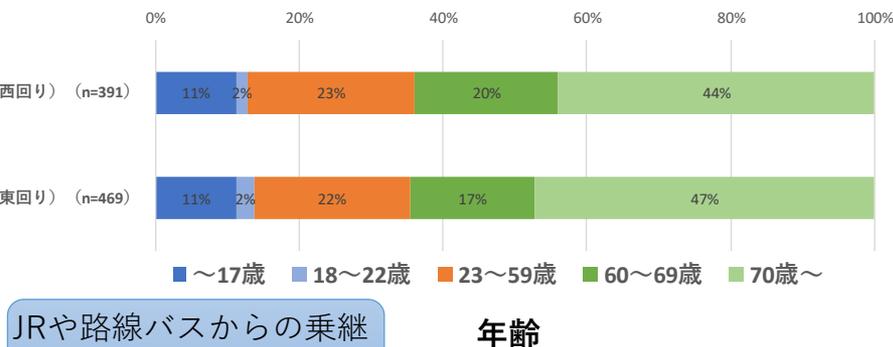
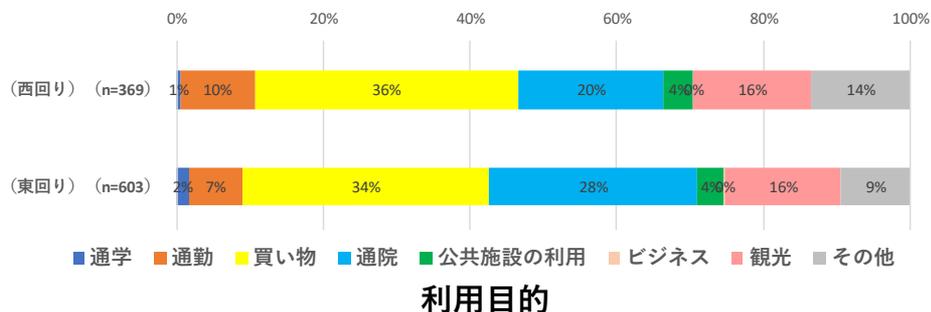
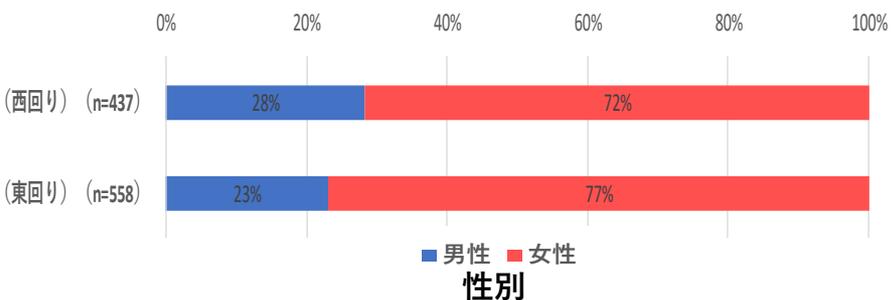


累計 480万人を突破

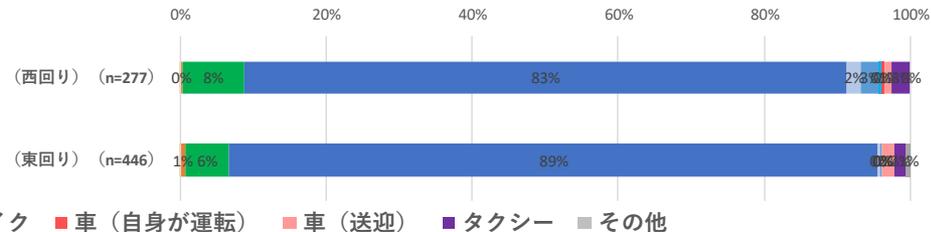
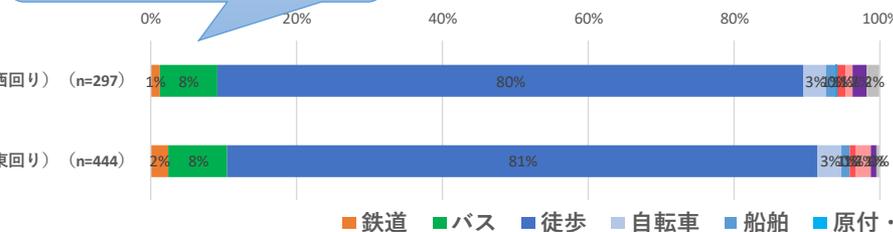
まあいーるバス（年間利用者数、1便あたり利用者数）

# 利用者属性

- 平成30年に実施したまあーるバス乗込み調査の結果、女性の割合が高く、60歳以上の方が6割以上
- 利用目的は、**買い物が3割半、通院が2～3割、観光が1割半**
- 利用頻度は様々だが、週に3～4日以上の高頻度に利用される方が4割程度
- まあーるバスの乗降前後の移動手段は、概ね徒歩であるが、路線バスからまあーるバスに乗継ぐ方も存在



JRや路線バスからの乗継はあまり多くない

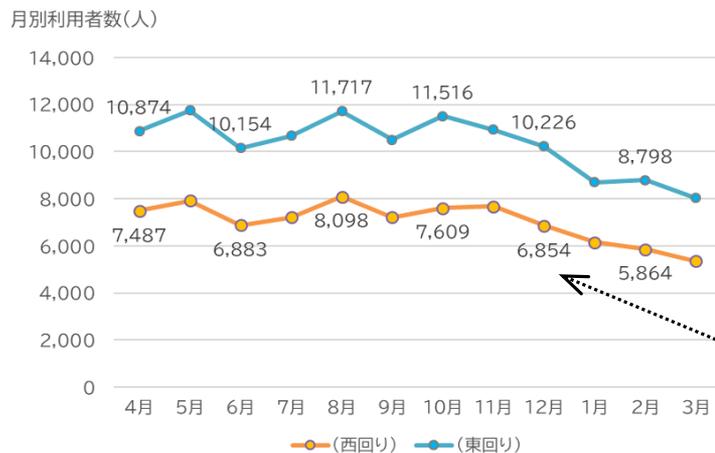


まあーるバスに乗る前の移動手段

まあーるバスを降りた後の移動手段

# 月別利用者数・時間帯別利用者数

- 年間を通して、東回りの利用者が多く、西回りの利用者が少ない
- 平日よりも休日の利用者数が少ない
- 早朝や夕方の利用者が少ない

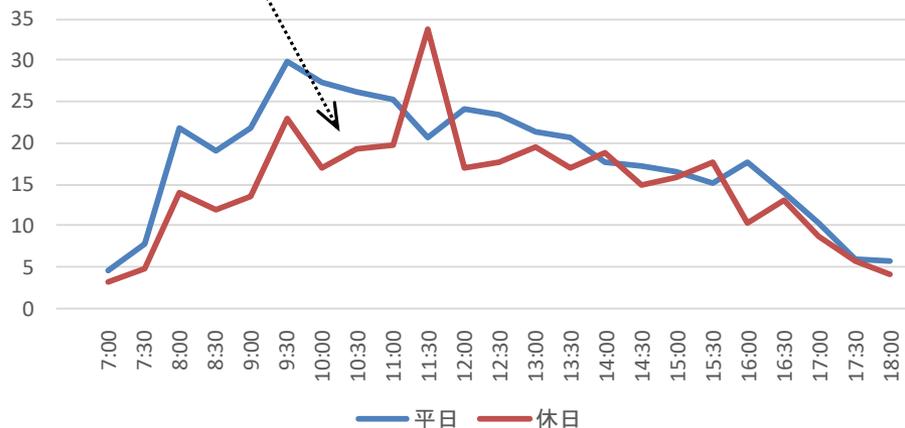


西回りの利用者数が少ない

休日に利用者数が下がる

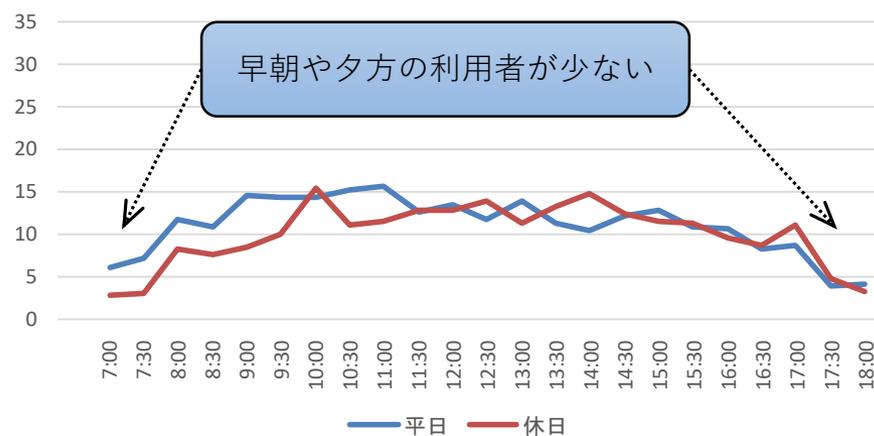
月別利用者数 (R1年度)

東回り10月



平休・時間帯別利用者数

西回り10月

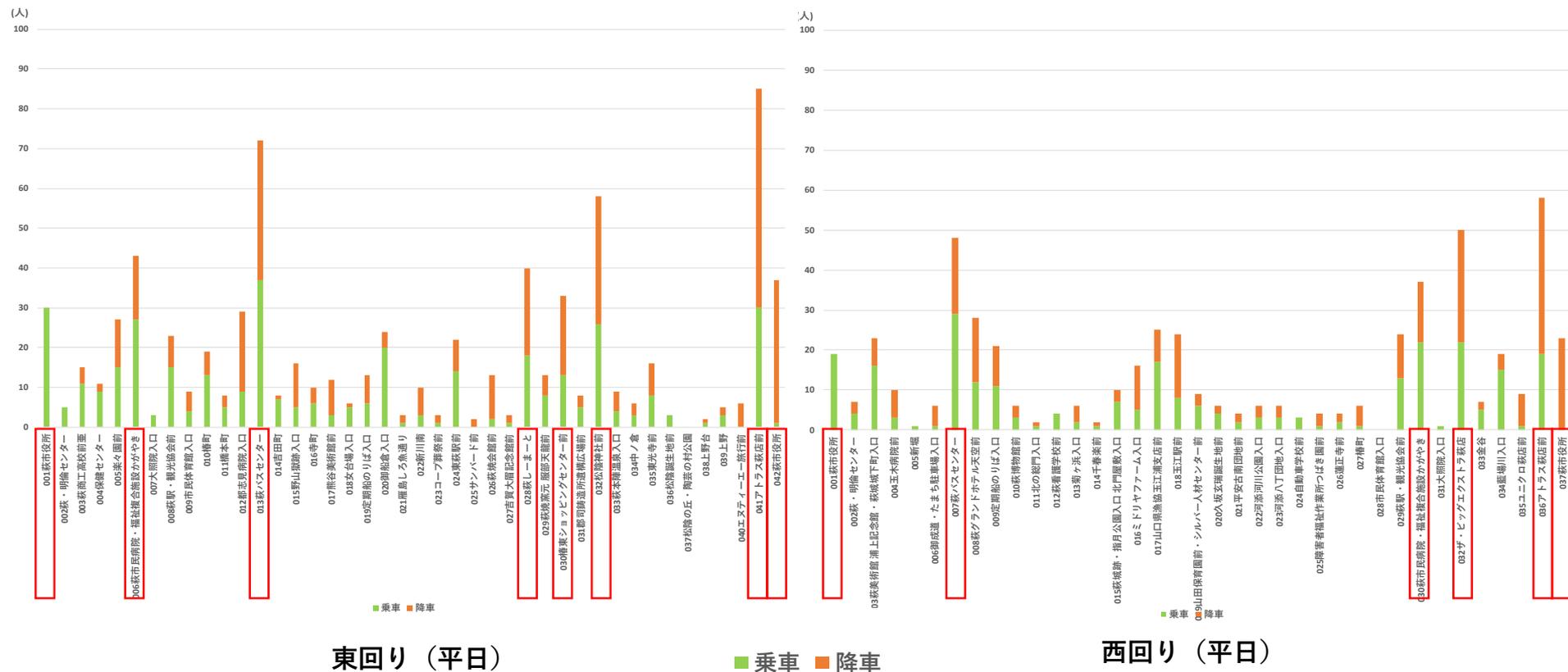


早朝や夕方の利用者が少ない

平休・時間帯別利用者数

# バス停別乗降者数(平日)平成30年調査結果

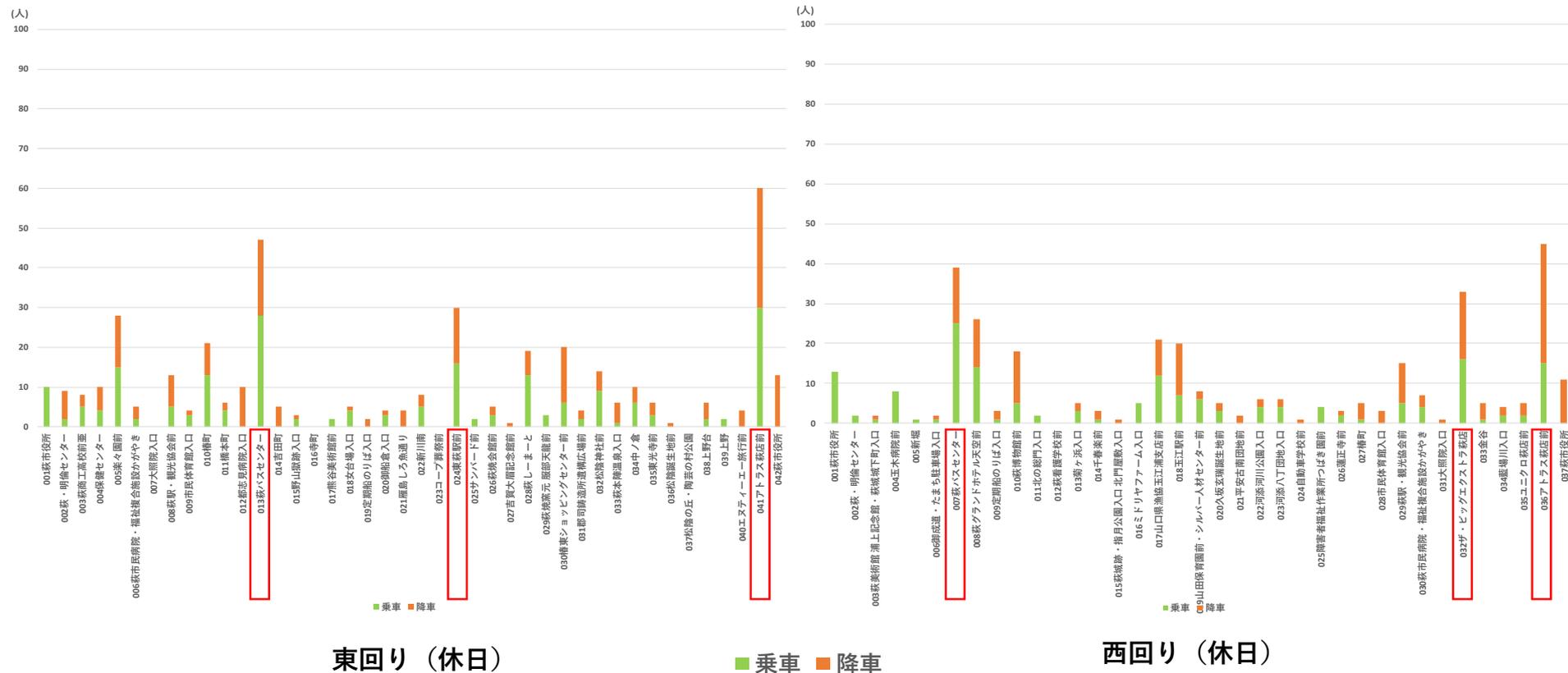
- まあーるバスの平日の利用者数は、東回りが1日当たり400人程度、1便当たり15人程度、西回りが1日250人程度、1便当たり10人程度の利用者が存在 (R2年度はコロナ禍で減少)
- 東回りで主に乗降者数の多いバス停は、「萩市役所」「市民病院」「萩駅」「都志見病院入口」「萩バスセンター」「東萩駅前」「萩しーまーと」「椿東ショッピングセンター」「松陰神社前」「アトラス萩店前」
- 西回りで主に乗降者数の多いバス停は、「萩市役所」「萩バスセンター」「漁協前」「玉江駅前」「市民病院」「萩駅」「ザ・ビッグ」「アトラス萩店前」



出典：路線バス乗込調査 (平成30年)

# バス停別乗降者数(休日)平成30年調査結果

- 休日は、全体的に乗降者数が減るが、観光関連施設は利用者数を維持（明倫センター、萩駅、東萩駅、しまーと、松陰神社前等の観光関連施設）

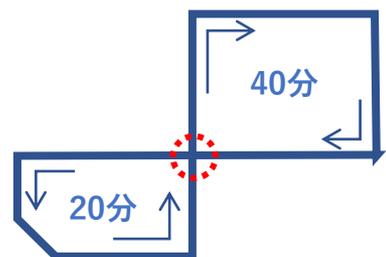


# 平成30年調査結果による出発地と目的地の分析(東回り)

H30年度乗込み調査結果を元にOD・バス乗降者数を図示  
(平日・休日2日間合計)

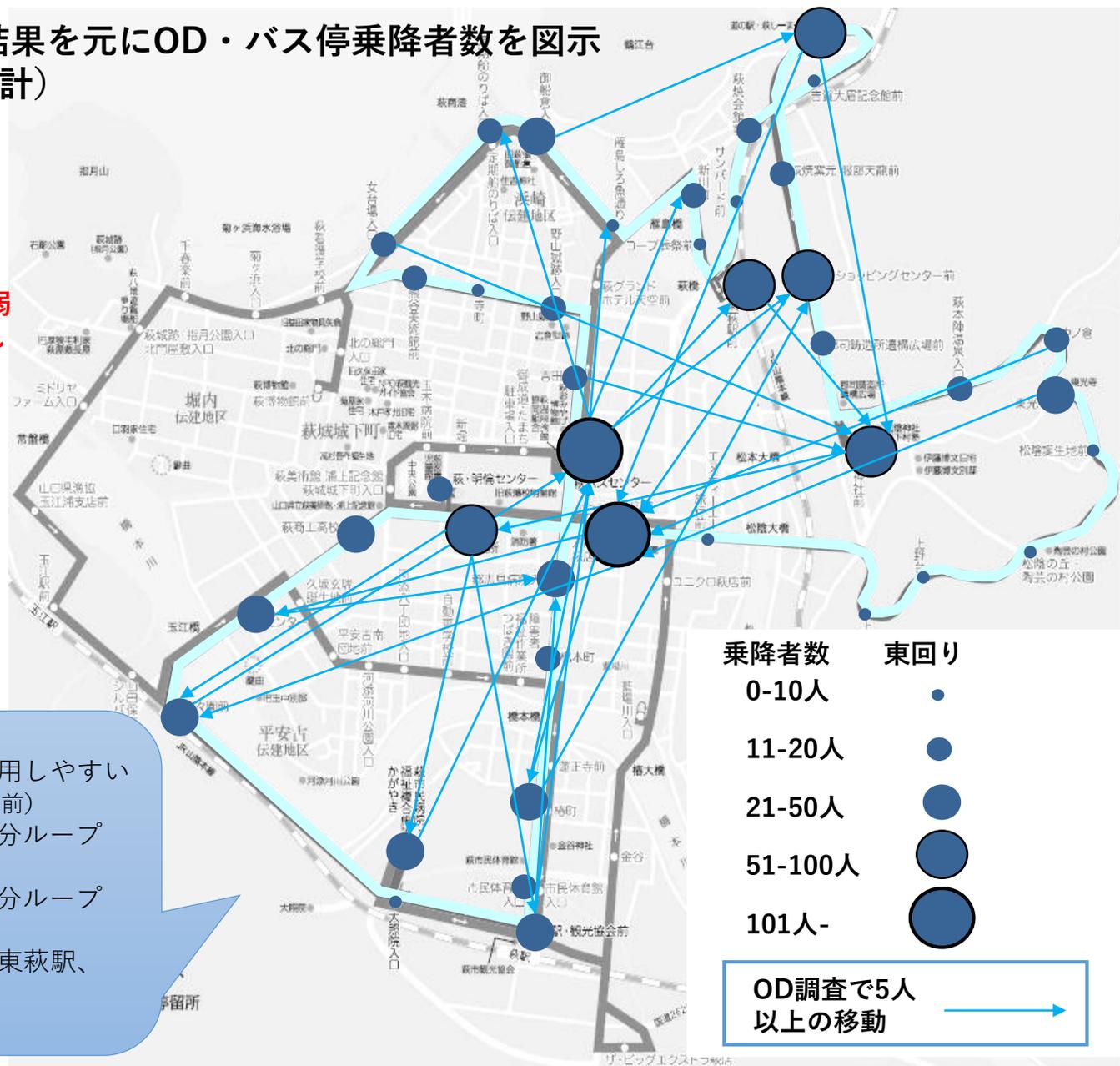
1人当たり平均乗車km  
西回り 6.0km (18.1分)  
東回り 5.7km (17.3分)

⇒乗車時間の平均は20分弱  
※あまり長い時間は乗車しない(したくない)



8 (∞) の字ルート

- 東回りは8の字ルートで利用しやすい  
例：市街地(アトラス萩店前) ~ 市民病院 → 20分ループ  
例：市街地(市役所) ~ 椿東地区 → 40分ループ
- 観光客による利用もある(東萩駅、しーまーと、松陰神社)



乗降者数	東回り
0-10人	●
11-20人	●
21-50人	●
51-100人	●
101人-	●

OD調査で5人以上の移動 →

# 平成30年調査結果による東回りの分析

生活利用と観光利用が両立しており、利用者が多い

## 【生活利用】

8の中心にある4つのバス停を使い分けて、短時間に行き帰りできる

## 【観光利用】

30分に1本運行しているため、観光施設を周遊しやすい

停留所	7時	8時	9時	10時	11時	12時
萩市役所	00:30	00:30	00:30	00:30	00:30	00:30
萩・明倫センター	01:31	01:31	01:31	01:31	01:31	01:31
萩商工高校前	03:33	03:33	03:33	03:33	03:33	03:33
保健センター	04:34	04:34	04:34	04:34	04:34	04:34
楽々園前	05:35	05:35	05:35	05:35	05:35	05:35
萩市民病院・福祉複合施設かがやき	10:40	10:40	10:40	10:40	10:40	10:40
大瀬院入口	10:40	10:40	10:40	10:40	10:40	10:40
萩駅・観光協会前	12:42	12:42	12:42	12:42	12:42	12:42
市民体育館入口	12:42	12:42	12:42	12:42	12:42	12:42
梅町	13:43	13:43	13:43	13:43	13:43	13:43
橋本町	14:44	14:44	14:44	14:44	14:44	14:44
都志見病院入口	14:44	14:44	14:44	14:44	14:44	14:44
萩バスセンター	17:47	17:47	17:47	17:47	17:47	17:47
吉田町	17:47	17:47	17:47	17:47	17:47	17:47
野山歌謡入口	18:48	18:48	18:48	18:48	18:48	18:48
寺町	19:49	19:49	19:49	19:49	19:49	19:49
熊谷美術館前	19:49	19:49	19:49	19:49	19:49	19:49
女台場入口	20:50	20:50	20:50	20:50	20:50	20:50
定期船のりば入口	21:51	21:51	21:51	21:51	21:51	21:51
御船倉入口	21:51	21:51	21:51	21:51	21:51	21:51
雁島しる魚通り	22:52	22:52	22:52	22:52	22:52	22:52
新川南	23:53	23:53	23:53	23:53	23:53	23:53
コープ葬祭前	24:54	24:54	24:54	24:54	24:54	24:54
東萩駅前	26:56	26:56	26:56	26:56	26:56	26:56
サンバード前	26:56	26:56	26:56	26:56	26:56	26:56
萩焼会館前	27:57	27:57	27:57	27:57	27:57	27:57
吉賀大層記念館前	28:58	28:58	28:58	28:58	28:58	28:58
萩しーまーと	35:05	35:05	35:05	35:05	35:05	35:05
萩焼窯元 服部天龍前	35:05	35:05	35:05	35:05	35:05	35:05
椿東ショッピングセンター前	36:06	36:06	36:06	36:06	36:06	36:06
都司鋳造所遺構広場前	36:06	36:06	36:06	36:06	36:06	36:06
松陰神社前	39:09	39:09	39:09	39:09	39:09	39:09
萩本館温泉入口	40:10	40:10	40:10	40:10	40:10	40:10
中ノ倉	41:11	41:11	41:11	41:11	41:11	41:11
東光寺前	42:12	42:12	42:12	42:12	42:12	42:12
松陰誕生地前	42:12	42:12	42:12	42:12	42:12	42:12
松陰の丘・陶芸の村公園	44:14	44:14	44:14	44:14	44:14	44:14
上野台	48:18	48:18	48:18	48:18	48:18	48:18
上野	48:18	48:18	48:18	48:18	48:18	48:18
エヌディーエー旅行前	49:19	49:19	49:19	49:19	49:19	49:19
アトラス萩店前	51:21	21:51	21:51	21:51	21:51	21:51
萩市役所(着)	56:26	56:26	56:26	56:26	56:26	56:26

## 【観光利用の例】

観光客が、周遊利用  
 行き 東萩駅前⇒しーまーと (9分)  
 行き しーまーと⇒松陰神社 (4分)  
 行き 松陰神社⇒明倫センター (22分)  
 街中観光  
 帰り バスセンター⇒東萩駅前 (9分)



## 【生活利用の例】

山田地区の方が、  
 行き 楽々園⇒都志見病院入口 (9分)  
 目的 アトラスで買い物  
 行き アトラス萩店前⇒楽々園前 (14分)

## 【生活利用の例】

椿東地区の住民が、  
 行き 椿東SC前⇒アトラス萩店前 (15分)  
 目的 都志見病院に通院  
 帰り バスセンター⇒椿東SC前 (19分)

## 【生活利用の例】

市役所近辺の住民が、  
 行き 市役所前⇒市民病院 (10分)  
 目的 市民病院に通院  
 帰り 市民病院⇒都志見病院 (4分)

○萩バスセンター ○東萩駅観光案内所  
 ○市民病院売店 ○まあるのバスの車内

# 平成30年調査結果による出発地と目的地の分析(西回り)

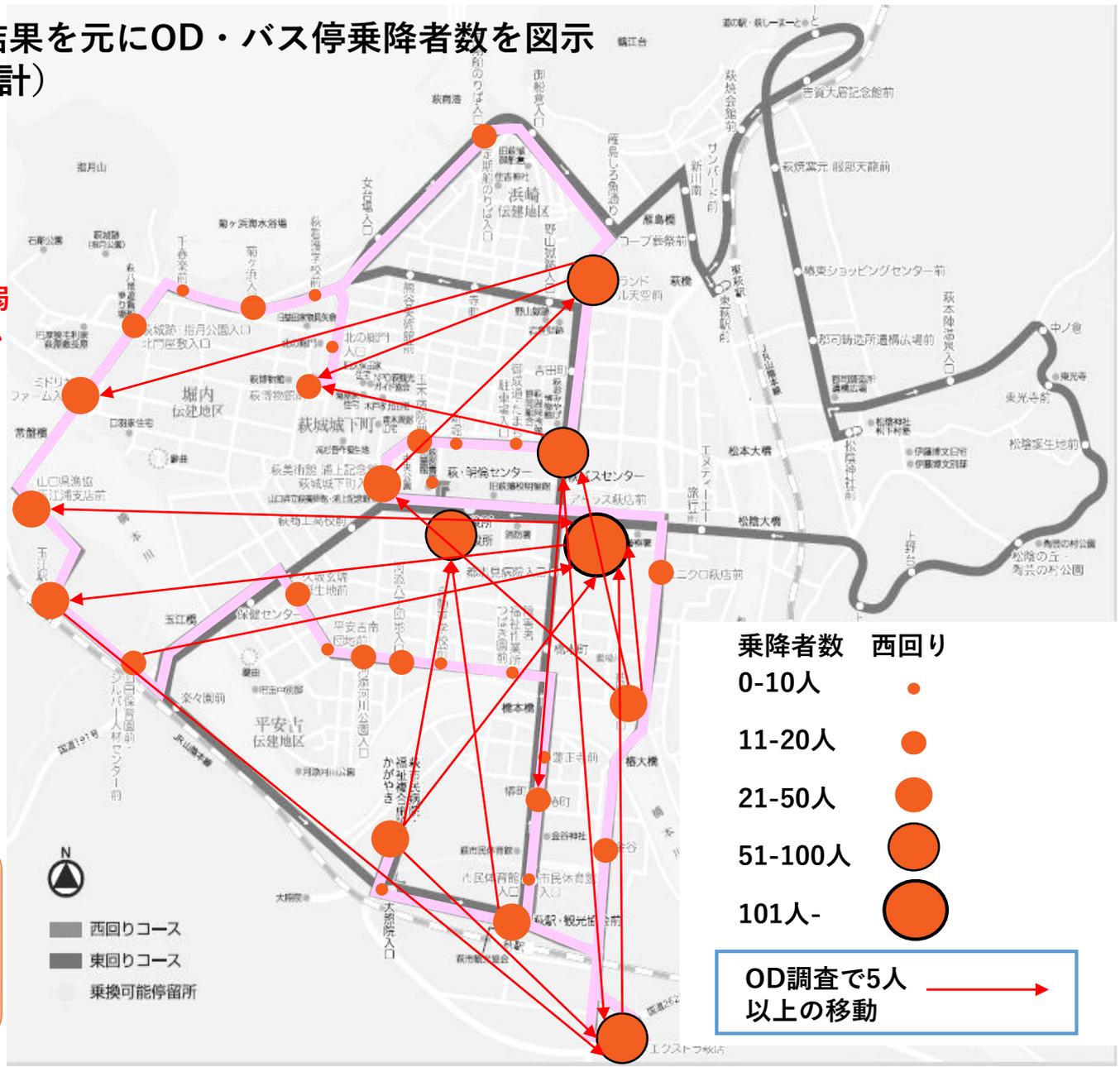
H30年度乗込み調査結果を元にOD・バス停乗降者数を図示  
(平日・休日2日間合計)

1人あたり平均乗車km  
西回り 6.0km (18.1分)  
東回り 5.7km (17.3分)

⇒乗車時間の平均は20分弱  
※あまり長い時間は乗車しない(したくない)



・西回りは1周 1時間  
行きは10分でも帰りは50分かってしまう  
→片道のみ利用  
帰りはタクシー等の別の手段



# 平成30年調査結果による西回りの分析

1周1時間の片回りは、行きと帰りで必ず1時間乗車しなければならない

【例：玉江地区】

行きと帰りが30分ずつとなり往復利用の傾向

【例：平安古地区】

行きが10分で帰りが50分かかると片道利用の傾向

停留所	7時	8時	9時	10時	11時	12時	1		
萩市役所	00	30	00	30	00	30	00	30	0
萩・明倫センター	01	31	01	31	01	31	01	31	0
萩美術館 浦上記念館・萩城下町入口	03	33	03	33	03	33	03	33	0
玉木病院前	03	33	03	33	03	33	03	33	0
新堀	04	34	04	34	04	34	04	34	0
御成道・たまち駐車場入口	05	35	05	35	05	35	05	35	0
萩バスセンター	08	38	08	38	08	38	08	38	0
萩グランドホテル天空前	09	39	09	39	09	39	09	39	0
定期船のりば入口	11	41	11	41	11	41	11	41	1
萩博物館前	14	44	14	44	14	44	14	44	1
北の鞆門入口	14	44	14	44	14	44	14	44	1
萩看護学校前	15	45	15	45	15	45	15	45	1
菊ヶ浜入口	15	45	15	45	15	45	15	45	1
千春菜前	16	46	16	46	16	46	16	46	1
萩城跡・指月公園入口 北門屋敷入口	16	46	16	46	16	46	16	46	1
ミドリヤファーム入口	17	47	17	47	17	47	17	47	1
山口県漁協玉江浦支店前	18	48	18	48	18	48	18	48	1
玉江駅前	19	49	19	49	19	49	19	49	1
山田保育園前・シルバー 人材センター前	20	50	20	50	20	50	20	50	2
久坂玄瑞誕生地前	22	52	22	52	22	52	22	52	2
平安古南団地前	23	53	23	53	23	53	23	53	2
河添河川公園入口	23	53	23	53	23	53	23	53	2
河添八丁団地入口	24	54	24	54	24	54	24	54	2
自動車学校前	24	54	24	54	24	54	24	54	2
障害者福祉作業所つきぎ園前	25	55	25	55	25	55	25	55	2
蓮正寺前	25	55	25	55	25	55	25	55	2
椿町	26	56	26	56	26	56	26	56	2
市民体育館入口	27	57	27	57	27	57	27	57	2
萩駅・観光協会前	32	02	32	02	32	02	32	02	3
萩市民病院・ 福祉複合施設かがやき	35	05	35	05	35	05	35	05	3
大黒院入口	35	05	35	05	35	05	35	05	3
ザ・ビッグエクストラ萩店	41	11	41	11	41	11	41	11	4
金谷	45	15	45	15	45	15	45	15	4
藍嶋川入口	49	19	49	19	49	19	49	19	4
ユニクロ萩店前	50	20	50	20	50	20	50	20	5
アトラス萩店前	51	21	51	21	51	21	51	21	5
萩市役所(着)	56	26	56	26	56	26	56	26	6

市役所を跨いで帰宅

玉江地区の方が、

行き 漁協前⇒アトラス萩店前 (33分)

目的 アトラス萩店で買い物

行き アトラス萩店前⇒漁協前 (27分)

離島航路利用者の方が、

行き 定期船のりば⇒アトラス萩店前 (40分)

目的 アトラス萩店で買い物

帰り アトラス萩店前⇒定期船のりば (20分)

平安古団地の方が、

行き 平安古団地前⇒市民病院 (12分)

目的 市民病院

帰り 市民病院⇒平安古団地前 (48分)

⇒帰りは利用しにくい

(タクシー等別の交通手段)

1000円券	1100円分利用できます
3000円券	3360円分利用できます
回数券	1000円で11回分 (1100円分)利用できます

バスカード等の販売所

- 市役所総合案内
- 萩市観光協会
- 萩バスセンター
- 東萩駅観光案内所
- 市民病院売店
- まあるのバスの車内

# 平成30年調査結果の分析から把握されたまあーるバスの問題点等

問題点等	解決の方向性
▶ <u>区間によって利用の多寡</u> が存在する	▶ 利用の多寡に応じた運行ダイヤの設定（ <u>パターンダイヤを維持しつつ、時間帯により運行間隔の変更も検討</u> ） ▶ バス停別の利用状況を考慮した、利便性を保ちつつ <u>効率的な運行ルート</u> の設定
▶ 時間帯によって <u>利用の偏り・ニーズの違い</u> が存在する	
▶ 片回りであることから、 <u>行きと帰りの所要時間に差異が発生</u> し不便である	▶ <u>両回り運行</u> の検討
▶ 平日は市民の日常利用ニーズ、土日祝日は観光地周遊のニーズが存在し、 <u>特に観光ニーズへの対応が不足</u> している	▶ 「土日祝 観光向け」ルートを設定し、 <u>萩反射炉等のこれまで乗り入れていなかった観光地への乗入を検討</u>
▶ 周辺地区への延伸要望がある	▶ <u>まあーるバスは、まちなかエリア</u> （立地適正化計画における「都市機能誘導区域」や「居住誘導区域」を基本） <u>を高頻度・高密度で運行する「まちなか回遊軸」と位置づけ</u> 、まちなかエリア <u>周辺地区は、既存路線バスとの乗継強化</u> で対応