

萩循環まあるバスの実証運行の 調査結果報告と見直しの方向性

令和4年3月18日

山口200
か 10-40

1 萩循環まあるバス実証運行について

①：実証運行の概要

- 市民の移動手段として、利便性の向上や観光利用促進を踏まえ、新たな運行ルート案による実証運行を2021年11月1日～2021年12月31日の期間で行った。
- 実証運行中は、現行のルートも継続して運行し、日常的な利用は問題無く行えるようにした。
- 実証運行の実施にあたり、周知チラシの全世帯配布や広報等への掲載のほか、関係地区の民生委員協議会へ周知を図った。

◆実証運行の内容

期間	西回り：2021年11月1日～30日 東回り：2021年12月1日～31日			
運行日	毎日	運行回数	5回	
料金	100円			
主なバス停	西回り	東回り		
	<ul style="list-style-type: none"> 萩市役所 萩バスセンター 東萩駅前 定期船のりば入口 萩市民病院・福祉複合施設かがやき ザ・ビッグエクストラ萩店 アトラス萩店前 	<ul style="list-style-type: none"> 萩市役所 萩商工高校前 萩博物館前 保健センター 萩バスセンター 松陰神社前 		
	<新設バス停>			
	<ul style="list-style-type: none"> サンライフ萩 萩東中学校前 弘法寺前 保健センター（既設活用） 萩商工高校前（既設活用） 	<ul style="list-style-type: none"> 城東南区 萩反射炉 玉太郎 上野の2 		

①実証運行便の時刻表 始発7:45～終発16:45の1日5便

運行方向	停留所	実証運行時刻				
W 西回り 土原・堀内・山田	W1 萩市役所	7:45	10:45	12:15	14:30	16:45
	W2 萩・明倫センター	7:46	10:46	12:16	14:31	16:46
	W3 萩バスセンター	7:50	10:50	12:20	14:35	16:50
	W4 (新) サンライフ萩前	7:52	10:52	12:22	14:37	16:52
	W5 (新) 萩東中学校前	7:53	10:53	12:23	14:38	16:53
	W6 東萩駅前	7:57	10:57	12:27	14:42	16:57
	W7 (新) 弘法寺前	7:59	10:59	12:29	14:44	16:59
	W8 古萩町	8:01	11:01	12:31	14:46	17:01
	W9 定期船のりば入口	8:03	11:03	12:33	14:48	17:03
	W10 萩看護学校前	8:05	11:05	12:35	14:50	17:05
	W11 菊ヶ浜入口	8:06	11:06	12:36	14:51	17:06
	W12 千春菜前	8:07	11:07	12:37	14:52	17:07
	W13 萩城跡・堀月公園入口・北門聖敷入口	8:08	11:08	12:38	14:53	17:08
	W14 ミドリヤファーム入口	8:09	11:09	12:39	14:54	17:09
	W15 山口農産協会玉江浦支店前	8:10	11:10	12:40	14:55	17:10
	W16 玉江駅前	8:13	11:13	12:43	14:58	17:13
	W17 山田保育園前・シルバー人材センター前	8:14	11:14	12:44	14:59	17:14
	W18 (新) 保健センター	8:16	11:16	12:46	15:01	17:16
	W19 (新) 萩商工高校前	8:17	11:17	12:47	15:02	17:17
	W20 萩美術館・海上記念館・萩城跡下町入口	8:18	11:18	12:48	15:03	17:18
	W21 玉木病院前	8:19	11:19	12:49	15:04	17:19
W22 新堀	8:20	11:20	12:50	15:05	17:20	
W23 御成通・たまち駐車場入口	8:21	11:21	12:51	15:06	17:21	
W3 萩バスセンター	8:23	11:23	12:53	15:08	17:23	
W1 萩市役所	8:29	11:29	12:59	15:14	17:29	
W24 (新) 萩商工高校前	8:31	11:31	13:01	15:16	17:31	
W25 久坂玄瑞誕生地前	8:32	11:32	13:02	15:17	17:32	
W26 平安古南園地前	8:33	11:33	13:03	15:18	17:33	
W27 河添河川公園入口	8:34	11:34	13:04	15:19	17:34	
W28 河添八丁団地入口	8:35	11:35	13:05	15:20	17:35	
W29 自動車学校前	8:36	11:36	13:06	15:21	17:36	
W30 摩善寺福祉作業所つきばえ園前	8:37	11:37	13:07	15:22	17:37	
W31 蓮正寺前	8:38	11:38	13:08	15:23	17:38	
W32 橋町	8:39	11:39	13:09	15:24	17:39	
W33 市民体育館入口	8:40	11:40	13:10	15:25	17:40	
W34 萩駅・観光協会前	8:42	11:42	13:12	15:27	17:42	
W35 萩市民病院・福祉複合施設かがやき	8:46	11:46	13:16	15:31	17:46	
W36 大照院入口	8:47	11:47	13:17	15:32	17:47	
W37 ザ・ビッグエクストラ萩店	8:52	11:52	13:22	15:37	17:52	
W38 金谷	8:57	11:57	13:27	15:42	17:57	
W39 藍堀川入口	8:59	11:59	13:29	15:44	17:59	
W40 土原1区	9:01	12:01	13:31	15:46	18:01	
W41 アトラス萩店前	9:03	12:03	13:33	15:48	18:03	
W1 萩市役所	9:05	12:05	13:35	15:50	18:05	

①実証運行便の時刻表 始発7:45～終発16:45の1日5便

運行方向	停留所	実証運行時刻				
E 東回り 平安古・橋・橋本	E1 萩市役所	7:45	10:45	12:15	14:30	16:45
	E2 萩商工高校前	7:47	10:47	12:17	14:32	16:47
	E3 萩博物館前	7:50	10:50	12:20	14:35	16:50
	E4 (新) 城東南区	7:51	10:51	12:21	14:36	16:51
	E5 保健センター	7:52	10:52	12:22	14:37	16:52
	E6 栗ヶ園前	7:53	10:53	12:23	14:38	16:53
	E7 萩市民病院・福祉複合施設かがやき	7:57	10:57	12:27	14:42	16:57
	E8 大照院入口	7:58	10:58	12:28	14:43	16:58
	E9 萩駅・観光協会前	8:00	11:00	12:30	14:45	17:00
	E10 市民体育館入口	8:01	11:01	12:31	14:46	17:01
	E11 橋町	8:02	11:02	12:32	14:47	17:02
	E12 橋本町	8:03	11:03	12:33	14:48	17:03
	E13 都志見病院入口	8:04	11:04	12:34	14:49	17:04
	E1 萩市役所	8:09	11:09	12:39	14:54	17:09
	E14 萩・明倫センター	8:10	11:10	12:40	14:55	17:10
	E15 萩バスセンター	8:14	11:14	12:44	14:59	17:14
	E16 吉田町	8:15	11:15	12:45	15:00	17:15
	E17 野山御跡入口	8:16	11:16	12:46	15:01	17:16
	E18 寺町	8:17	11:17	12:47	15:02	17:17
	E19 熊谷美術館前	8:18	11:18	12:48	15:03	17:18
	E20 女台場入口	8:19	11:19	12:49	15:04	17:19
E21 定期船のりば入口	8:20	11:20	12:50	15:05	17:20	
E22 御給養入口	8:21	11:21	12:51	15:06	17:21	
E23 雁島しる魚通り	8:22	11:22	12:52	15:07	17:22	
E24 新川園	8:23	11:23	12:53	15:08	17:23	
E25 コープ舞祭前	8:24	11:24	12:54	15:09	17:24	
E26 東萩駅前	8:28	11:28	12:58	15:13	17:28	
E27 サンバード前	8:29	11:29	12:59	15:14	17:29	
E28 萩商会館前	8:30	11:30	13:00	15:15	17:30	
E29 吉興大蔵記念館前	8:31	11:31	13:01	15:16	17:31	
E30 (新) 萩反射炉	8:34	11:34	13:04	15:19	17:34	
E31 萩しーまーと	8:39	11:39	13:09	15:24	17:39	
E32 萩城跡元・服部天龍前	8:40	11:40	13:10	15:25	17:40	
E33 橋本ジョージングセンター前	8:41	11:41	13:11	15:26	17:41	
E34 郡司鍛冶所遺構広場前	8:42	11:42	13:12	15:27	17:42	
E35 松陰神社前	8:45	11:45	13:15	15:30	17:45	
E36 萩本町温泉入口	8:47	11:47	13:17	15:32	17:47	
E37 中ノ倉	8:48	11:48	13:18	15:33	17:48	
E38 東光寺前	8:49	11:49	13:19	15:34	17:49	
E39 松陰誕生地前	8:50	11:50	13:20	15:35	17:50	
E40 松陰の丘・陶芸の村公園	8:52	11:52	13:22	15:37	17:52	
E41 上野台	8:55	11:55	13:25	15:40	17:55	
E42 上野	8:56	11:56	13:26	15:41	17:56	
E43 (新) 玉太郎	8:58	11:58	13:28	15:43	17:58	
E44 (新) 上野の2	9:00	12:00	13:30	15:45	18:00	
E45 エヌティーエー旅行前	9:01	12:01	13:31	15:46	18:01	
E46 アトラス萩店前	9:03	12:03	13:33	15:48	18:03	
E1 萩市役所	9:05	12:05	13:35	15:50	18:05	

1 萩循環まあるバス実証運行について

②：実証運行ルート

- 実証運行ルートでは、現行ルートを踏襲しつつ主に以下の点において改善を図った。
 - ・ 現行ルートの交通空白地の解消
 - ・ 8の字周回による市街地中心部への移動の改善
 - ・ 他の交通機関との結節強化：JR東萩駅経由、離島航路経由を2路線確保
 - ・ 新規バス停の追加：平安古、上野、萩反射炉等

◆実証運行ルート（西回り）

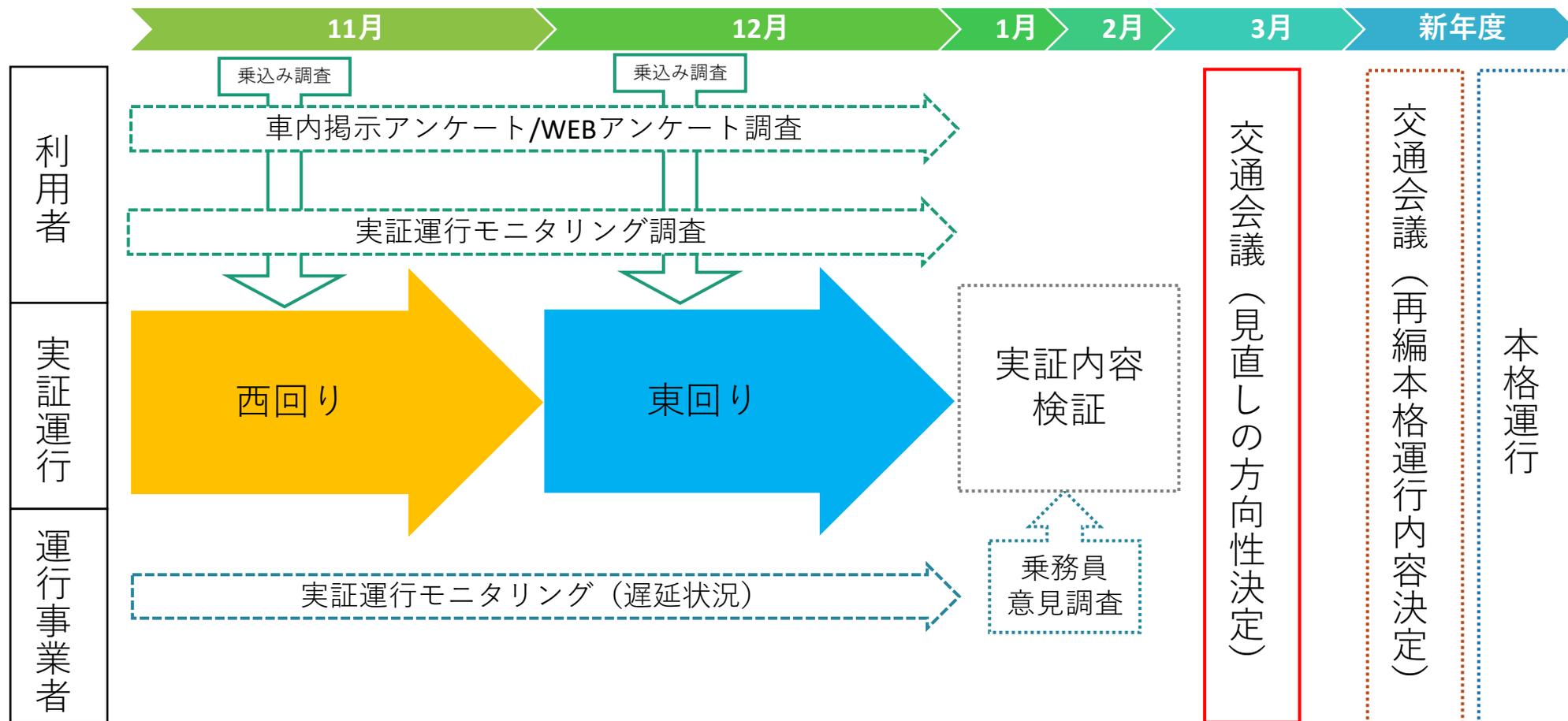
◆実証運行ルート（東回り）

◆現行ルート図



①：実証運行モニタリング調査の概要

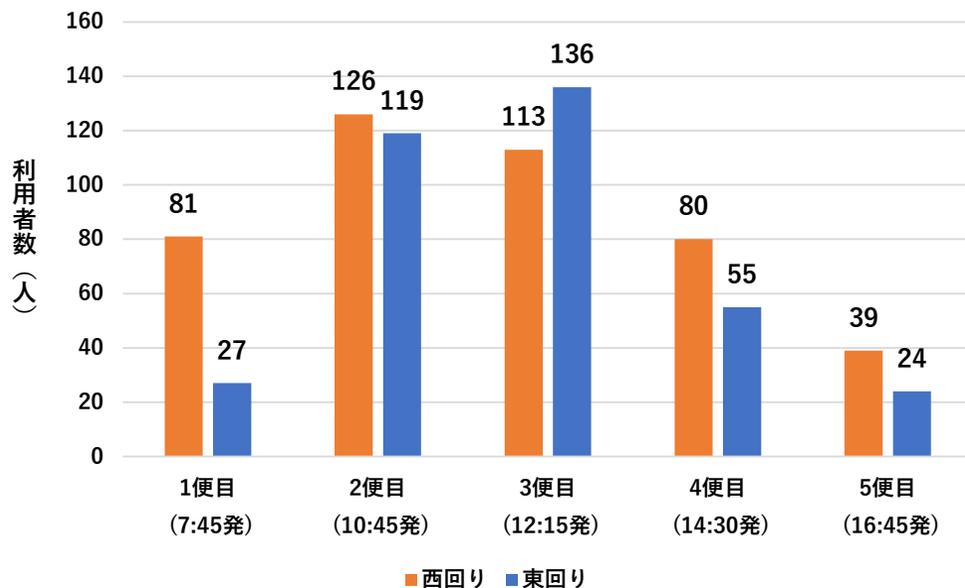
- 実証運行での利用状況・運行状況を調査するため、利用者数と各バス停の停車時刻のモニタリング調査を行った。
- 各バス停における発車時刻については、利用者視点と運行視点の両面から運行ダイヤの改善のための分析を行う。



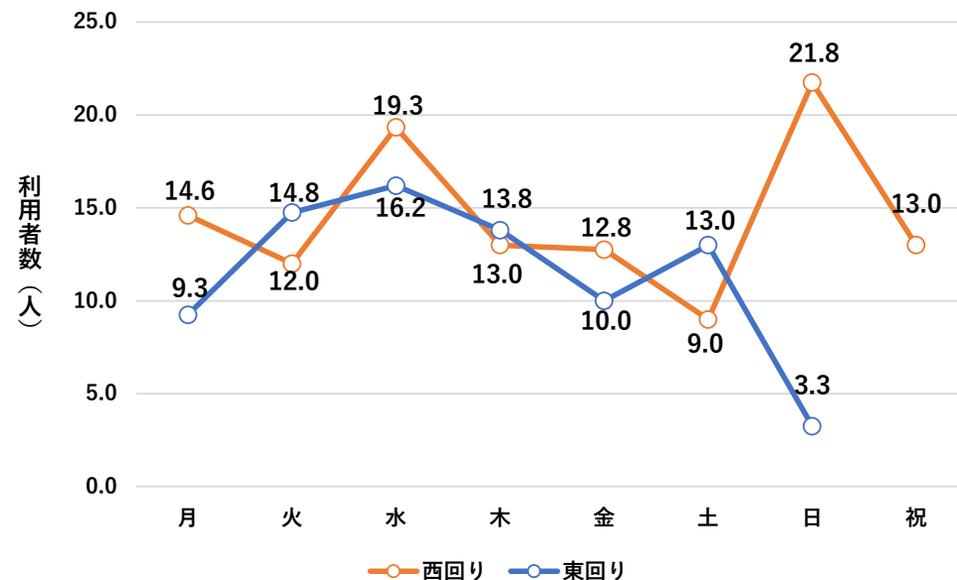
②：調査結果（全体的な利用）

- 実証運行期間を通じた全体の利用者数は、西回りで439人、東回りで361人であった。
- 便ごとの利用者数の合計で見ると、西回りは2便目（10:45発）の126人をピークとし、次いで3便目となっている。東回りは3便目（12:15発）の136人をピークとして、利用が2便目と3便目の時間帯に集中している。
- 日別の利用者数では、10人～14人程度の利用となっている。
なお、日曜日については、西回りは11月14日のイベントで大きく伸びており、東回りは、日曜日が最も利用が少ない結果となった。

◆便別利用者数



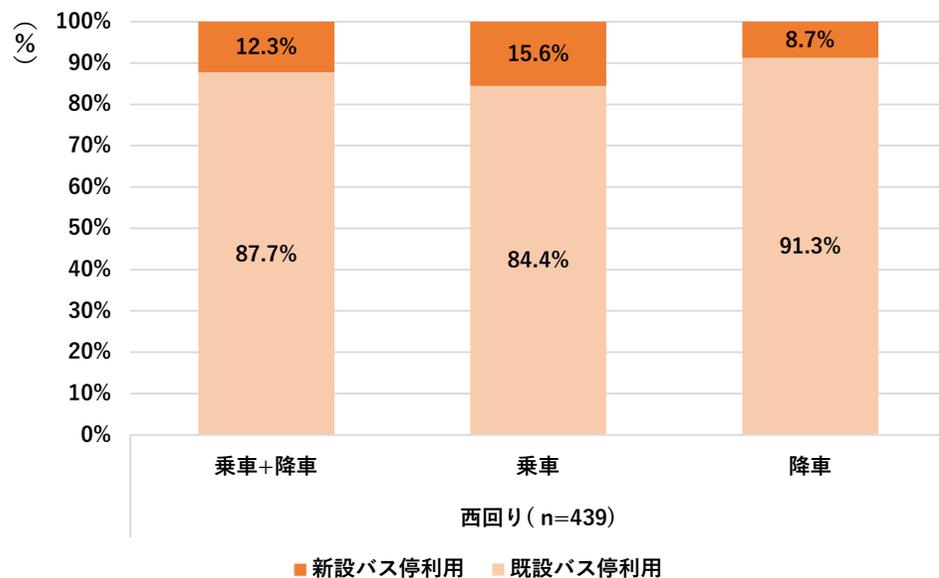
◆曜日別利用者数



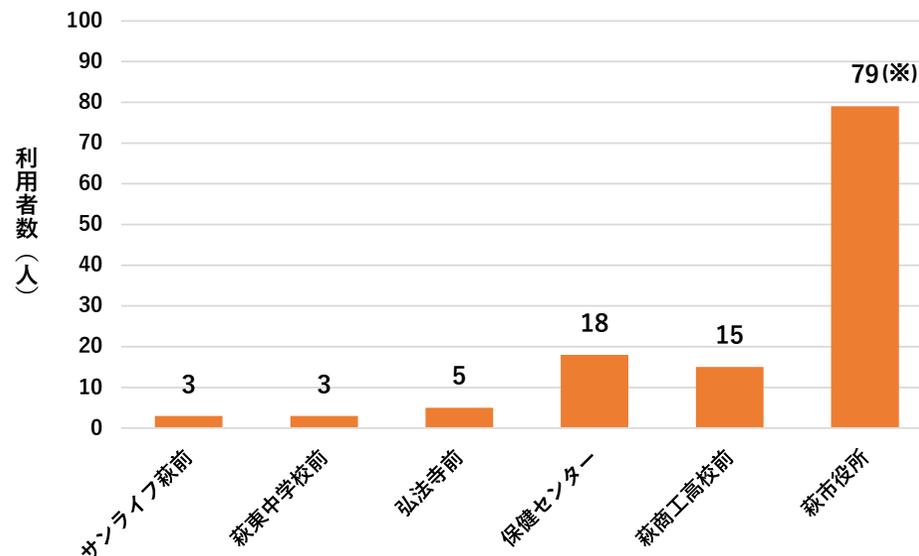
②：調査結果

- 西回りの利用状況について、新設・既設バス停別の利用者数で見た場合、新設バス停の利用者数は全利用の約12%で、既設バス停の利用が約88%という結果となった。
- 新設バス停の利用の内訳としては、萩市役所は2回停留することから79人と最も多く、次いで運行ルートの変更により、新たに設置した保健センター、萩商工高校前が15人程度という結果となった。

◆新規バス停利用割合（西回り）



◆新規バス停 バス停別利用者数（西回り）

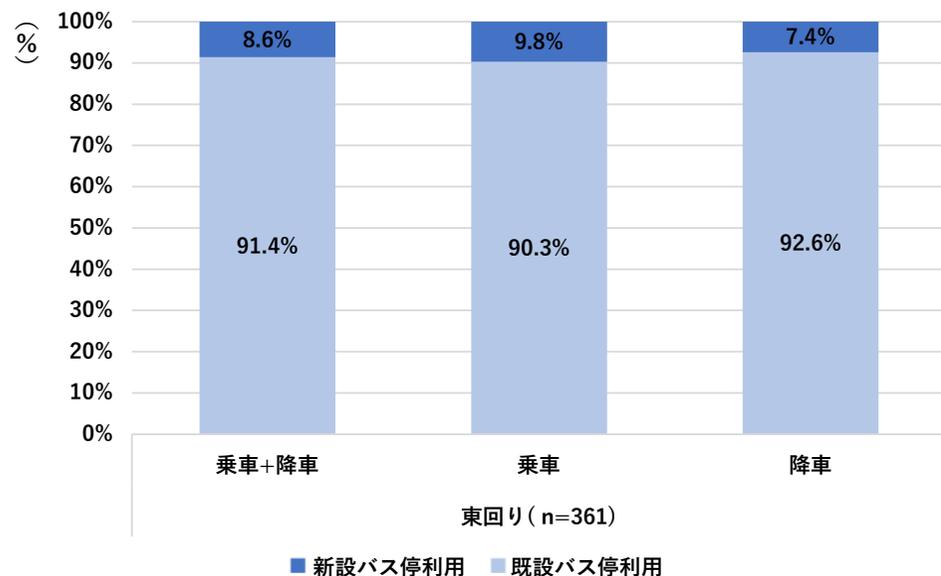


※1回目の停車(既存)と2回目の停車(新設)の2回分の利用者数の合計

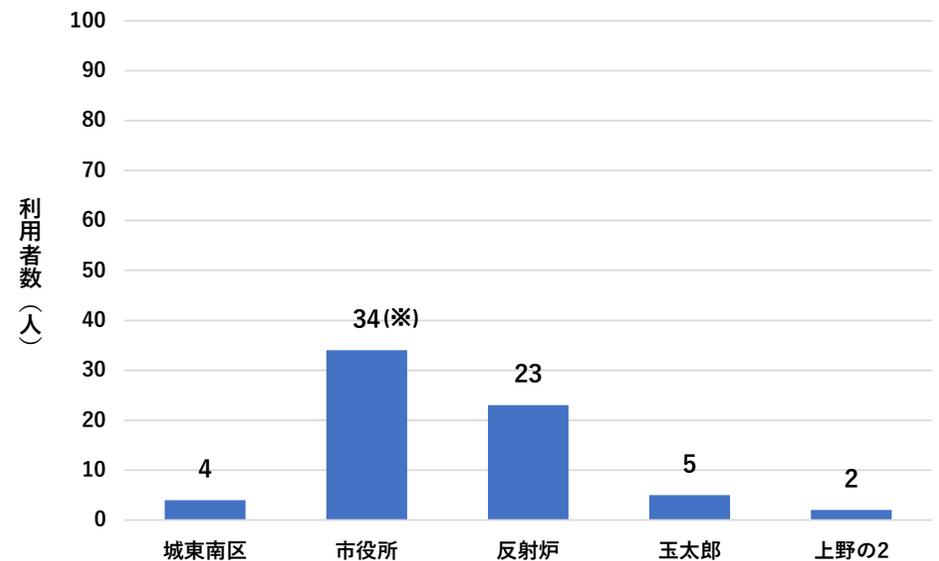
②：調査結果

- 東回りの利用状況について、バス停別の利用者数で見た場合、新設バス停の利用者数は全利用の約9%で、既設バス停の利用が約91%という結果となった。
- 新設バス停の利用の内訳としては、萩市役所は2回停留することから34人と最も多く、次いで新規で設置した「反射炉」が23人と2番目に多い結果となった。

◆新規バス停利用割合（東回り）



◆新規バス停 バス停別利用者数（東回り）

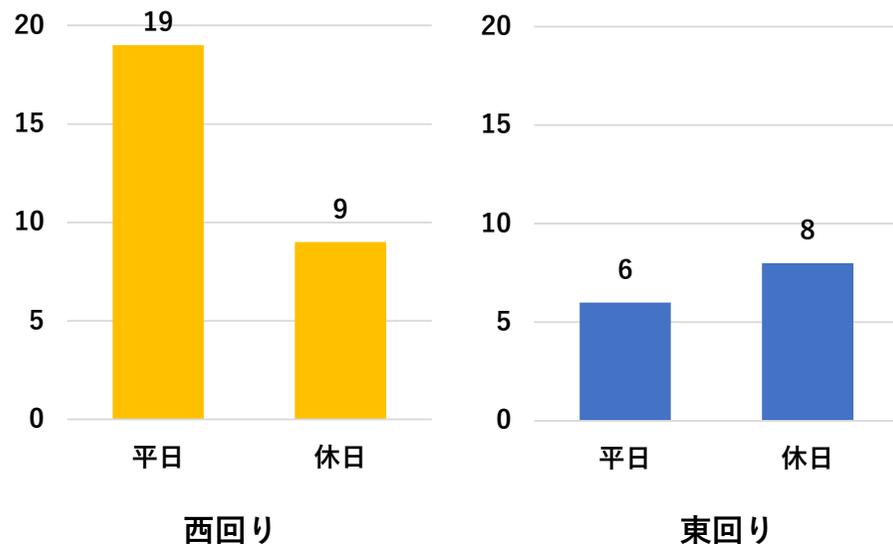


※1回目の停車(既存)と2回目の停車(新設)の2回分の利用者数の合計

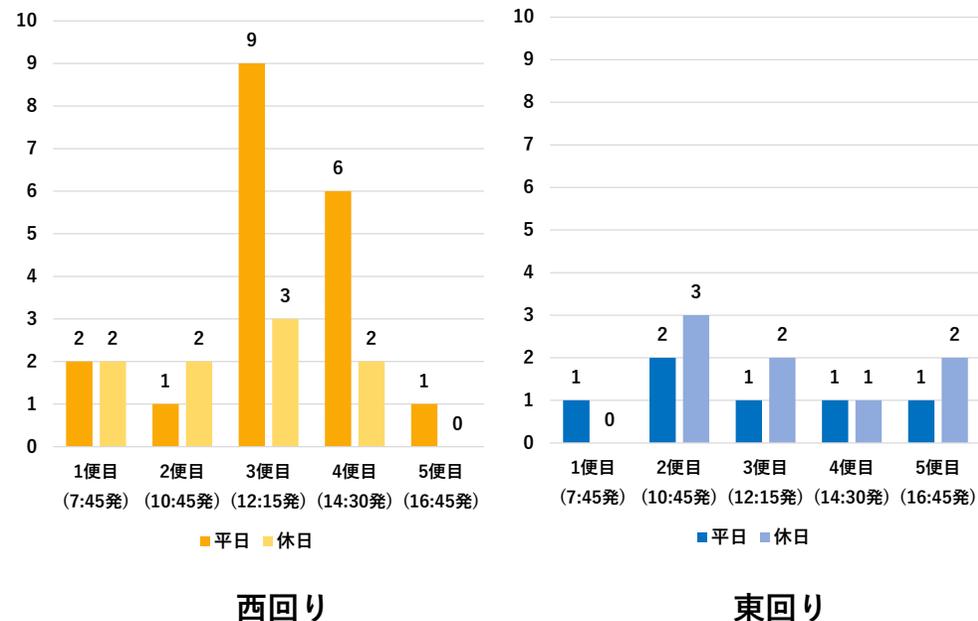
②：調査結果 (調査日の利用者数)

- 全体の利用者数としては、西回りが多い結果となった。
- 曜日別に見ると、西回りは平日の利用者数が多く、東回りは休日の利用者数が少し多い結果となっている。
- 便別で見ると、西回りは3便目 (12:15発) が特に多く、次いで4便目 (14:30発) でも一定の利用が見られる。東回りは全体として利用が少なく、その中でも2便目 (10:45発) が最も多い。

◆曜日別利用者数



◆便別利用者数

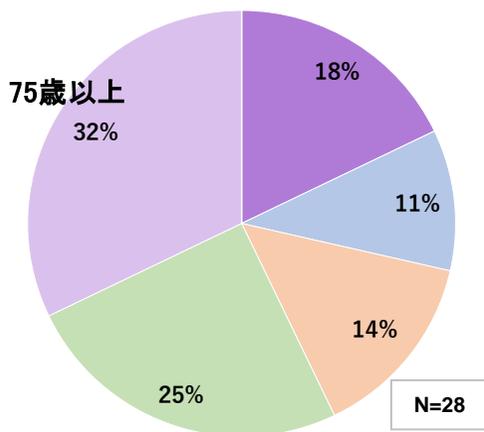


②：調査結果 (利用者属性)

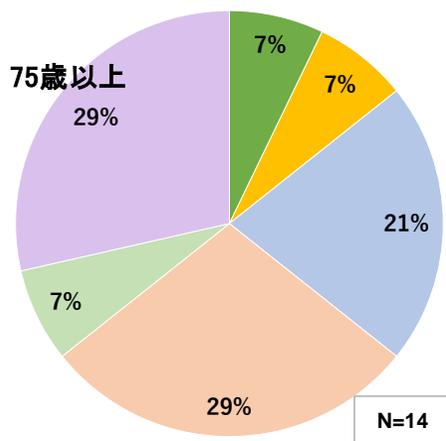
- 全体として、年齢では75歳以上の割合が多く、職業では「無職」の割合が高い傾向が見られる。
- 年齢別では、65歳以上の割合が高く、東回りは30～64歳の年齢層の割合が高く見られる。
- 職業別では、西回り、東回りともに「無職」の割合が高く、西回りにおいては、「パート・アルバイト」の割合が25%ある。

◆年齢

西回り



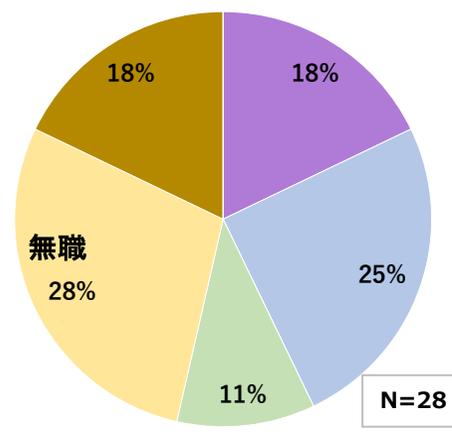
東回り



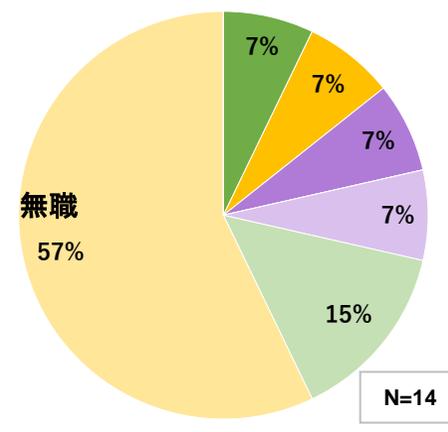
■小学生
 ■中学生
 ■15～18歳
 ■19～22歳
 ■23～29歳
 ■30～49歳
 ■50～64歳
 ■65～74歳
 ■75歳以上

◆職業

西回り



東回り

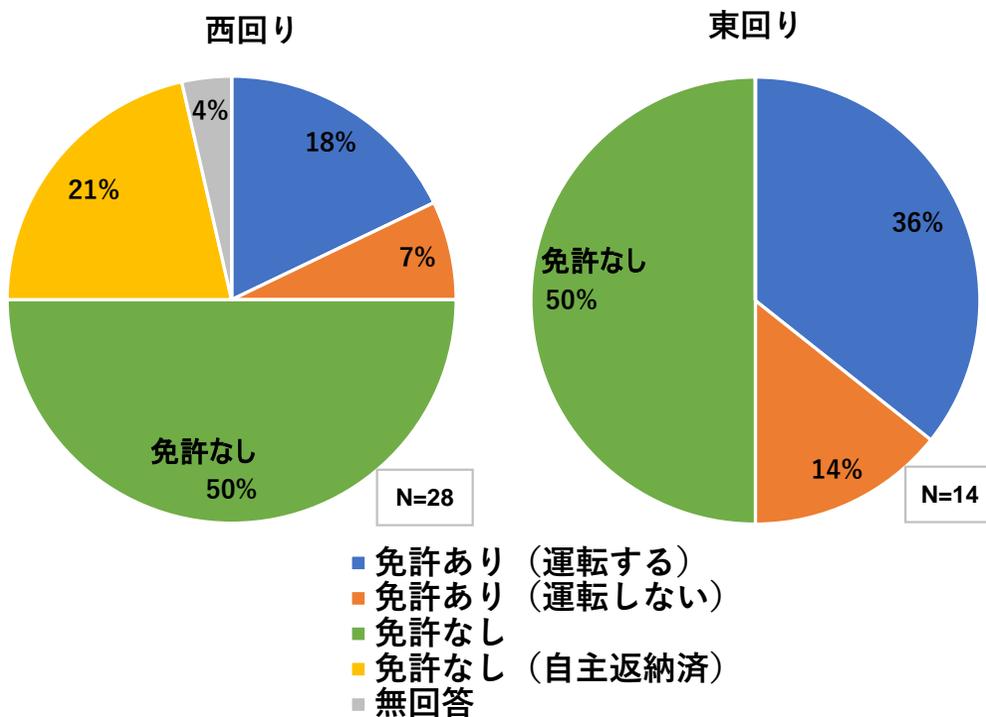


■小学生
 ■中学生
 ■大学・専門学校生
 ■高校生
 ■会社員・公務員
 ■パート・アルバイト
 ■自営業・家事手伝い
 ■主婦・主夫
 ■無職
 ■その他

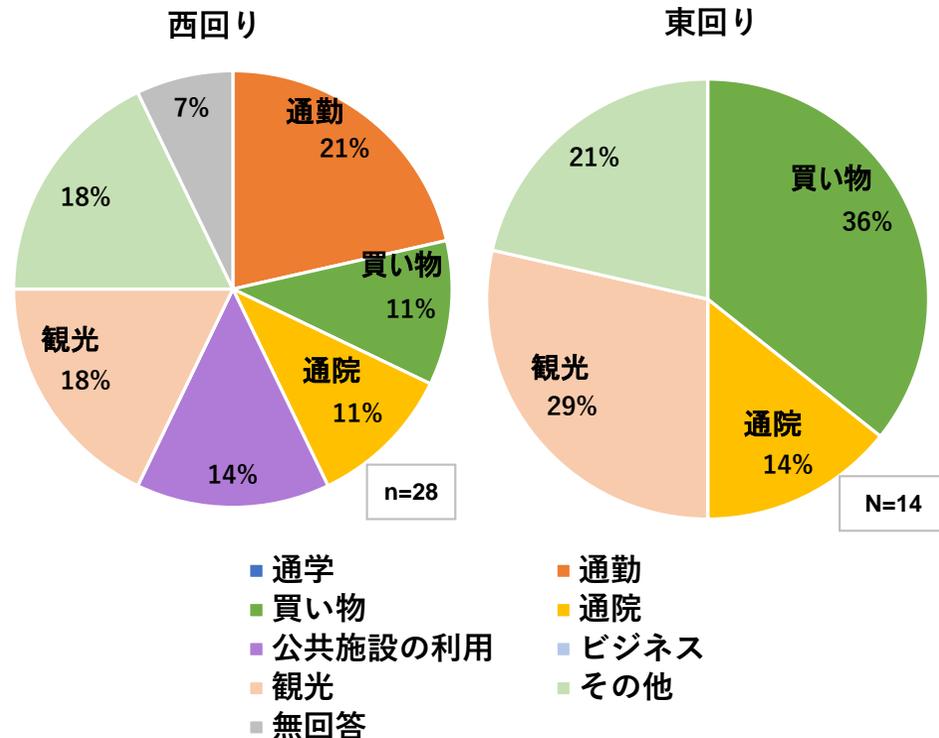
②：調査結果（利用者属性・移動目的）

- 全体として、運転免許証の有無では「免許なし」が5割で、移動の目的では「観光」で2割～3割程度見られる。
- 運転免許証の有無で、「運転免許あり」の方の利用が2割～4割程度見られる。
- 移動の目的では、西回りは「通勤」と「観光」が、それぞれ2割程度で、東回りは「買い物」と「観光」が、それぞれ3割程度見られる。

◆運転免許証の有無



◆移動の目的

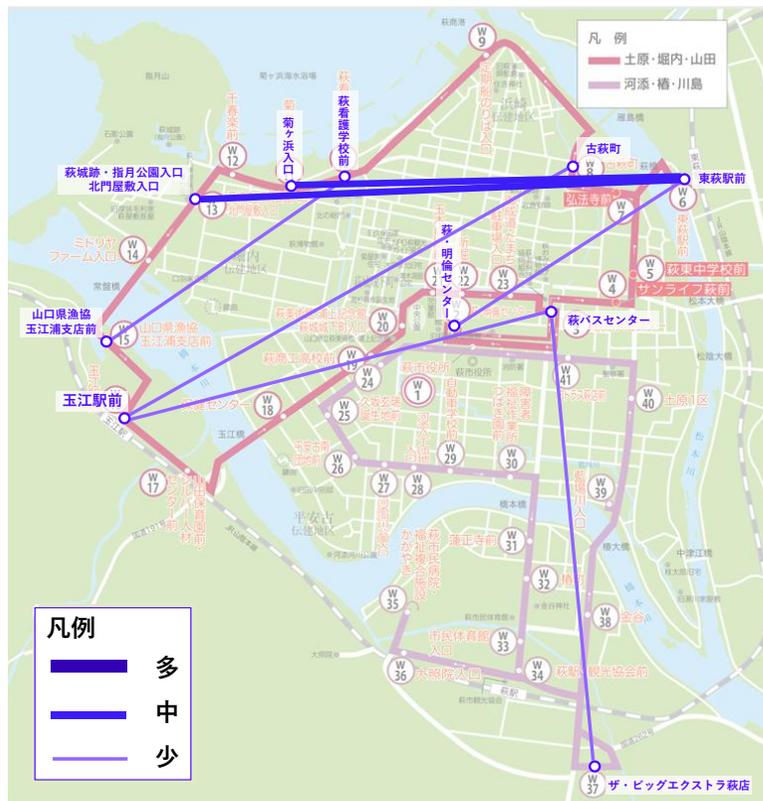


②：調査結果 (OD分析：西回り 休日)

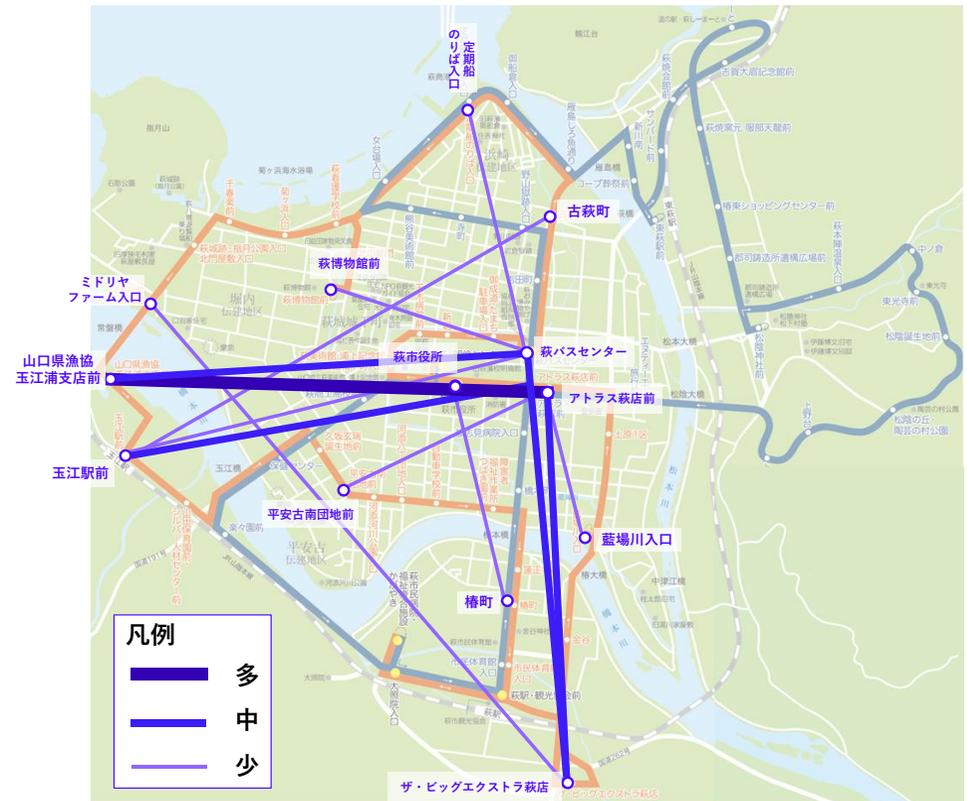
- 西回りの休日の利用について、現行の利用実態では、主に「萩バスセンター」「ザ・ビッグエクストラ萩店」での利用が多いが、実証運行時の利用では、新たに乗り入れた「東萩駅前」への移動の集中が見られる。

◆OD図 (西回り 休日)

実証運行



現行 (令和3年4月調査時)

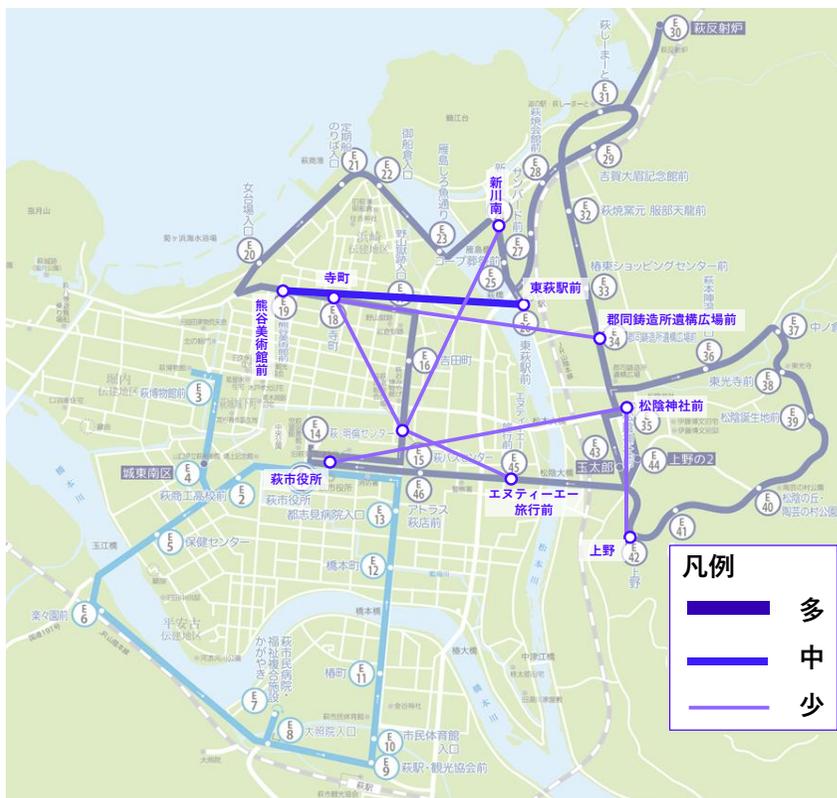


②：調査結果 (OD分析：東回り 平日)

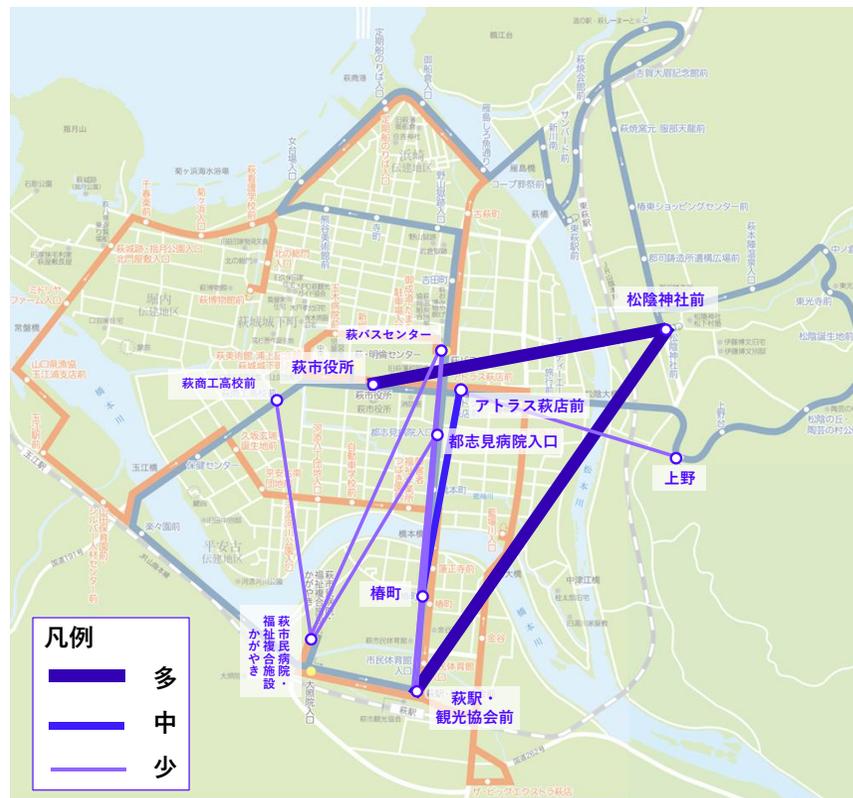
- 東回りの平日の利用について、実証運行時の利用では、主に「東萩駅前」「萩バスセンター」次いで「松陰神社前」に係る移動が一定数見られる。
- 現行の利用実態に比べ、実証運行では「萩駅前」など市街地南部に係る移動が無く、利用は主に市街地北部となっている。

◆OD図 (東回り 平日)

実証運行



現行 (令和3年4月調査時)



②：調査結果 (OD分析：東回り 休日)

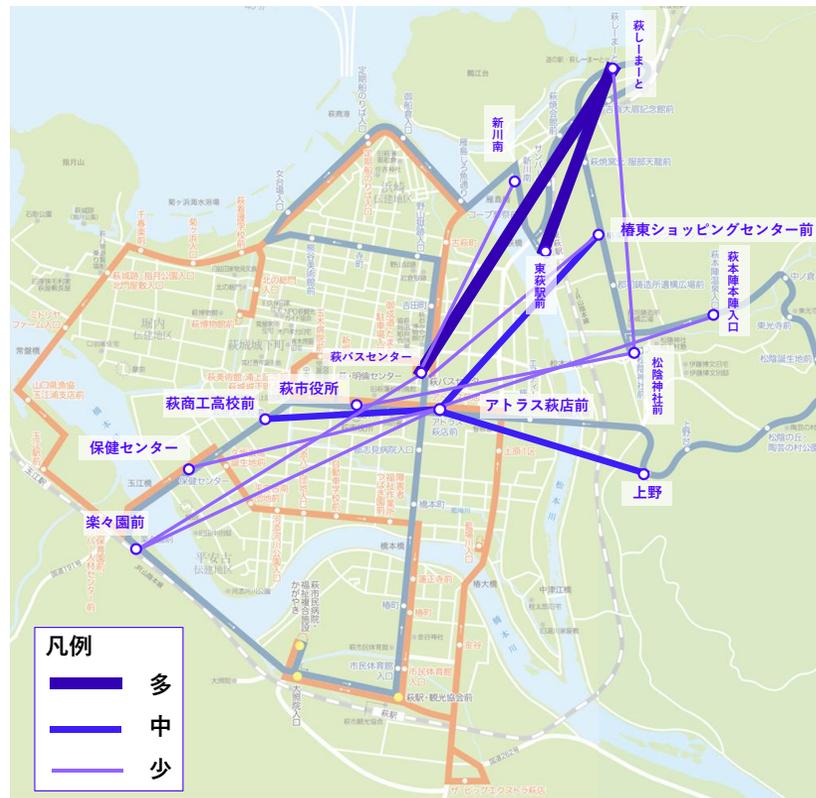
- 東回りの休日の利用について、実証運行時の利用では、主に新設の「萩反射炉」と市街地中心部のバス停間での移動が見られる。
- 現行の利用実態に比べ、実証運行では新設の「萩反射炉」や、その他の観光地への移動が見られた。

◆OD図 (東回り 休日)

実証運行



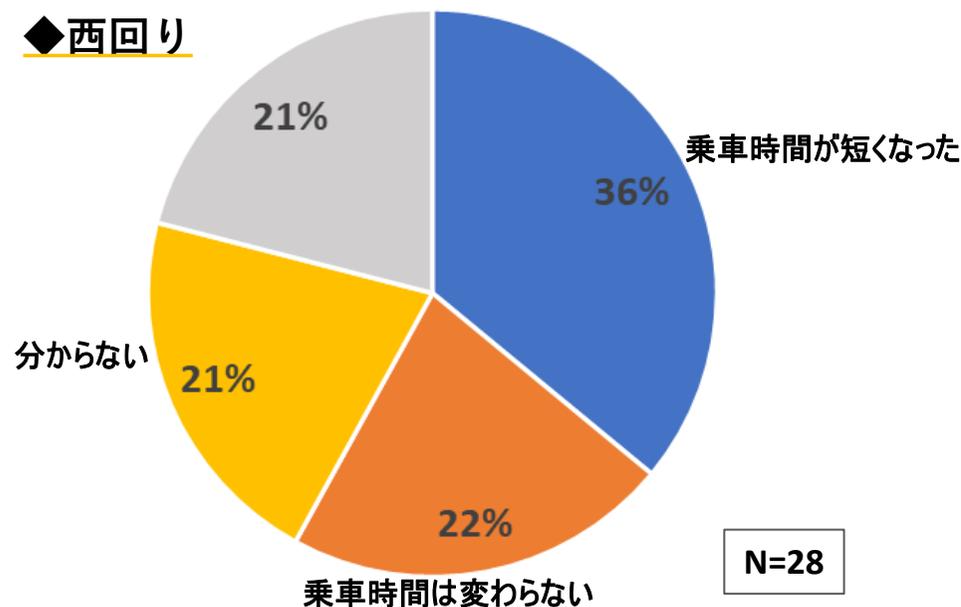
現行 (令和3年4月調査時)



③：調査結果（乗車時間に関する集計）

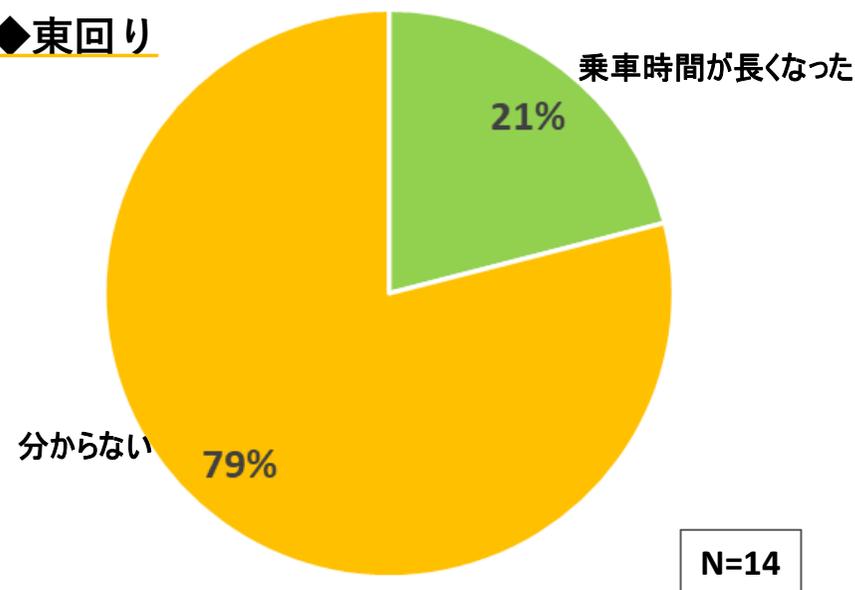
- 西回りについては、全体で「乗車時間が短くなった」の回答が36%で、「乗車時間が長くなった」と答えた利用者は見られなかった。
- 東回りについては、全体で「変化は分からない」の回答が79%で、残りの21%が「乗車時間が長くなった」の回答であった。

◆西回り



- 乗車時間が長くなった
- 乗車時間が短くなった
- 乗車時間は変わらない
- 変化は分からない
- その他 (分からない等)

◆東回り

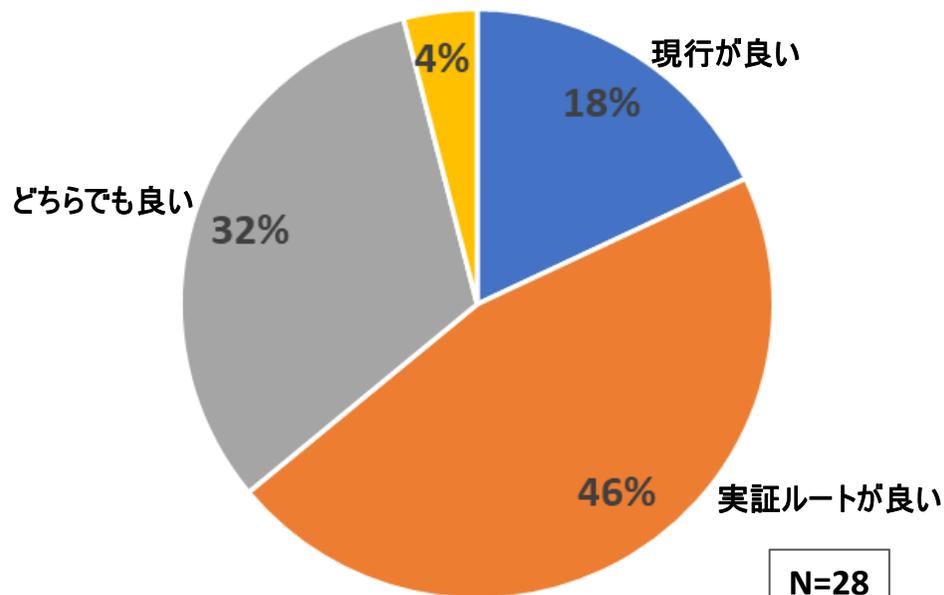


- 乗車時間が長くなった
- 乗車時間が短くなった
- 乗車時間は変わらない
- 変化は分からない
- その他 (分からない等)

③：調査結果（経路に関する集計）

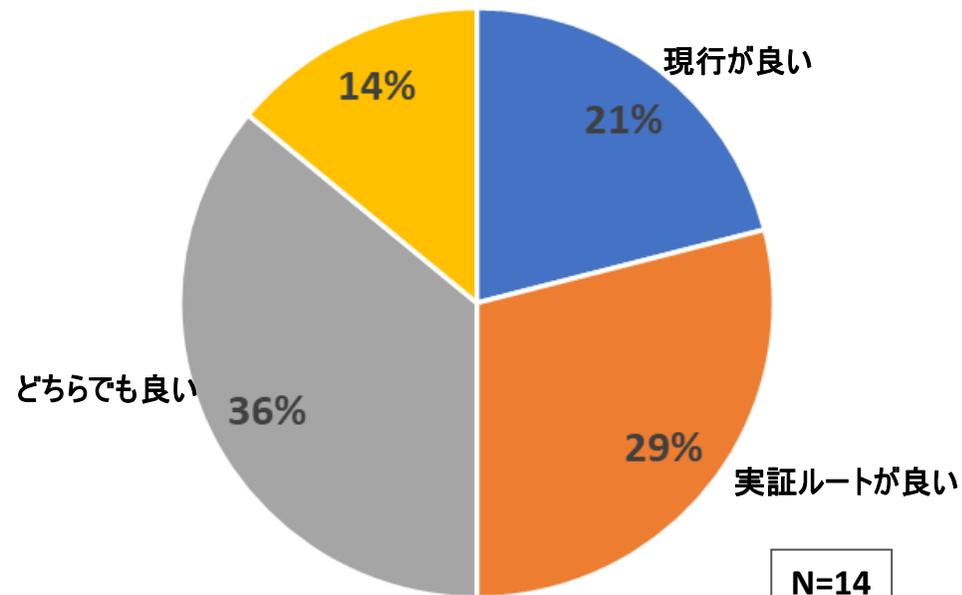
- 西回りでは、「実証ルートが良い」の回答が全体の46%で、「どちらでも良い」の回答の32%と合わせて78%ある。
- 東回りでは、「実証ルートが良い」の回答が全体の29%で、「どちらでも良い」の回答の36%と合わせて65%ある。

◆西回り



- 現行のまあるバスのほうが良い
- 実証ルートが良い
- どちらでも良い
- その他 (分からない等)

◆東回り

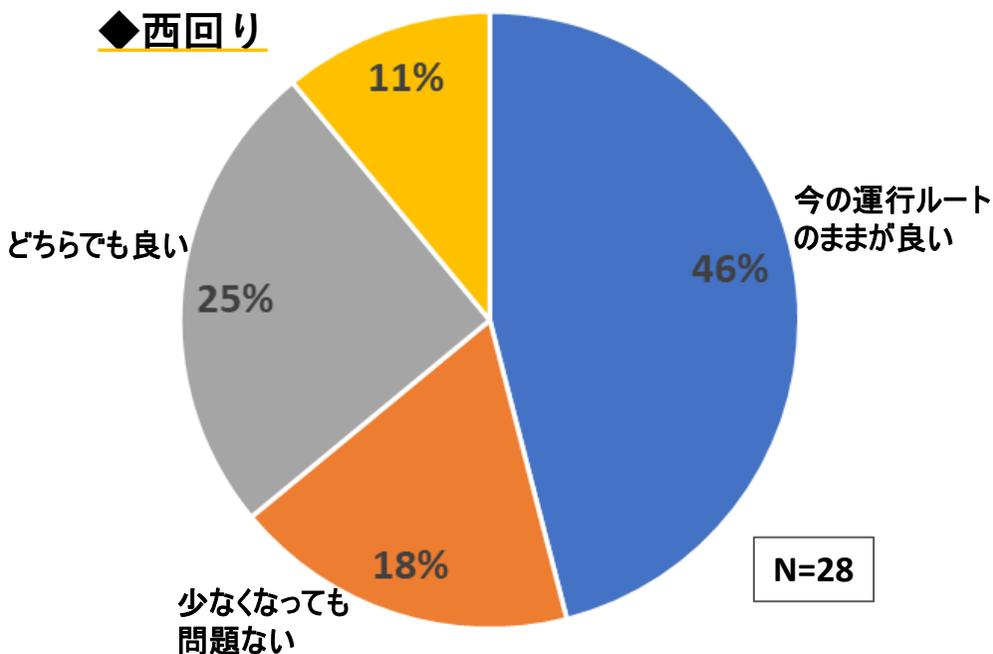


- 現行のまあるバスのほうが良い
- 実証ルートが良い
- どちらでも良い
- その他 (分からない等)

③：調査結果（便数に関する集計）

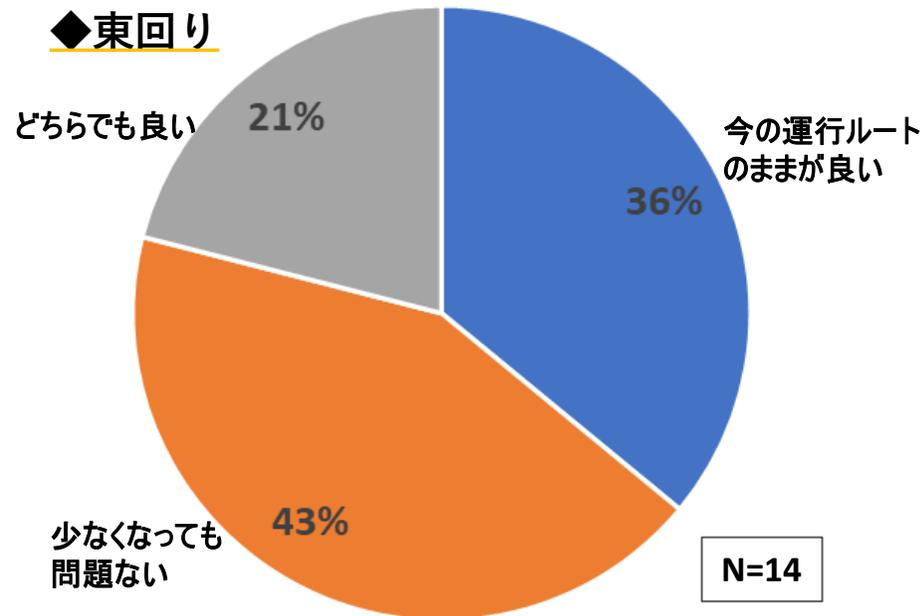
- 現行の日常利用者への配慮等で、実証運行の便数が1日5便であったことも影響し、「現行便数が少なくなるなら、今の運行ルートのままが良いと感じる」の回答が全体の約30%～40%見られる。
- 西回りでは、「現行の運行便数から少なくなっても問題ないと感じる」の回答が全体の18%で、「どちらでも良い」の回答の25%と合わせて43%ある。
- 東回りでは、「現行の運行便数から少なくなっても問題ないと感じる」の回答が全体の43%で、「どちらでも良い」の回答の21%と合わせて64%ある。

◆西回り



- 運行便数が少なくなるなら、今の運行ルートのままが良いと感じる
- 現行の運行便数から少なくなっても問題ないと感じる
- どちらでも良い
- その他（分からない等）

◆東回り



- 運行便数が少なくなるなら、今の運行ルートのままが良いと感じる
- 現行の運行便数から少なくなっても問題ないと感じる
- どちらでも良い
- その他（分からない等）

①：車内アンケート調査の概要

- 実証運行期間中に、継続的に利用者の意見を収集するため、乗り込み調査のほか車内アンケート調査を行った。

◆調査概要

	西回り	東回り
調査日	実証運行期間中 (2021年11月1日～30日)	実証運行期間中 (2021年12月1日～31日)
調査項目	<ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者の属性 (性別・年齢等) ・ 利用区間 (乗車バス停、降車バス停) (※WEB回答のみ) ・ 新ルートになってからの乗車時間の変化 ・ 新ルートへの感想 ・ 新ルートの便数についての意見 	
調査方法	<ul style="list-style-type: none"> ・ 実証運行を行っているまあるバス車内にチラシを貼付し、利用者に車内アンケートの回答をお願いする。 ・ 回答方法は、「①アンケート用紙での紙面回答」と「②スマートフォンでのWEB回答」を用意。 <ul style="list-style-type: none"> ✓ ①アンケート用紙での紙面回答 アンケート用紙に回答後、設置した回収箱で回収。 ✓ ②スマートフォンでのWEB回答 チラシに記載したQRコードから、回答用のWEBページに誘導し、回答してもらう。 	

◆車内チラシ



◆アンケート用紙

秋循環まあるバス 実証実験 アンケート調査票

秋市 商工振興課

ご乗車ありがとうございます。ご利用のお客様の評価をいただくため、アンケート調査を実施しております。お手数を御掛けして申し訳ございませんが、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

■以下の質問の該当する番号に○をつけてください。

質問1 あなたのことについてご回答ください。

①性別 1. 男性 2. 女性

②居住地 1. 秋地域 2. 秋地域外 3. 市外

③年齢 1. 小学生 2. 中学生 3. 15～18歳 4. 19～22歳 5. 23歳～29歳
6. 30歳～49歳 7. 50歳～64歳 8. 65歳～74歳 9. 75歳～

④職業 1. 小学生 2. 中学生 3. 高校生 4. 大学・専門学校生
5. 会社員・公務員 6. パート・アルバイト 7. 自営業・家事手伝い
8. 主婦・主夫 9. 無職 10. その他

⑤自動車運転免許の有無 1. 免許あり(運転する) 2. 免許あり(運転しない) 3. 免許なし 4. 免許なし(自主返納済)

■以下の質問は、日頃、まあるバスを利用されていない方にお聞きします。

質問1 利用されていない理由を以下からお一つお選びください

1. 日頃は自家用車やバイク・自転車等で自分で移動できるため、まあるバスは利用していない
2. 日頃は家族等の送迎で移動しているため、まあるバスは利用していない
3. バスの乗り降りが難しいため日頃はタクシーを利用している
4. 日頃はまあるバスに乗らないため、バスの行き先などが不安
5. 駅中心部に居住していないため日頃はまあるバスは利用していない
6. その他()

■以下からの質問は、実証運行バスを利用された方にお聞きします。

質問2 移動の目的「どのような目的でバスを利用されましたか?」(おひとつ)
(例えば買い物や送迎、ご帰宅されている場合は「3. 買い物」をお選びください)

1. 通学 2. 通勤 3. 買い物 4. 通院 5. 公共施設の利用
6. ビジネス 7. 観光 8. その他

質問3 乗車時間「乗車時間についてご意見を聞かせください。(既存まあるバスと比較して)」(おひとつ)

1. 乗車時間が短くなった 2. 乗車時間は変わらない 3. 乗車時間が長くなった
4. 変化は分からない
5. その他()

質問4 ルート「中心部への移動時間が短縮できるよう市役所を中心に「8の字」を描くルートで運行していますが、どう感じますか?」(おひとつ)

1. 実証実験ルートが良い 2. 現行のまあるバスルートの方が良い
3. どちらでも良い 4. その他()

質問5 バスの便数「既存まあるバスは、1周を1時間で運行していますが、利便性を向上させるために、実証運行では1周1時間を超える運行となっています。運行時間が伸びることで、現在より運行便数が少なくなりますか? どう感じますか?」(おひとつ)

1. 現在の運行便数から少なくなっても問題ないと感じる
2. 運行便数が少なくなるのなら、今の運行ルートのままで良いと感じる
3. どちらでも良い
4. その他()

ご協力ありがとうございました。

◆回答画面

questant.jp

秋循環まあるバス 実証実験に関するアンケート

0 / 13

Q1.
あなたが「乗車するバス停」を教えてください。
*
選択してください

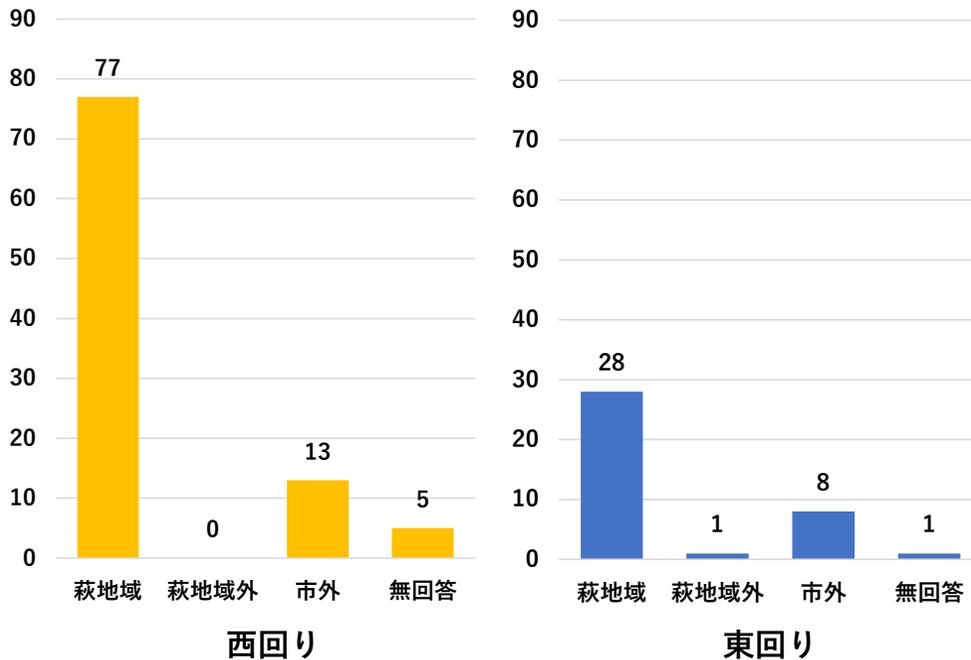
Q2.
あなたが「降車するバス停」を教えてください。
*
選択してください

Q3.
あなたがまあるバス実証実験のバスに乗車している時間帯は、何時台ですか。

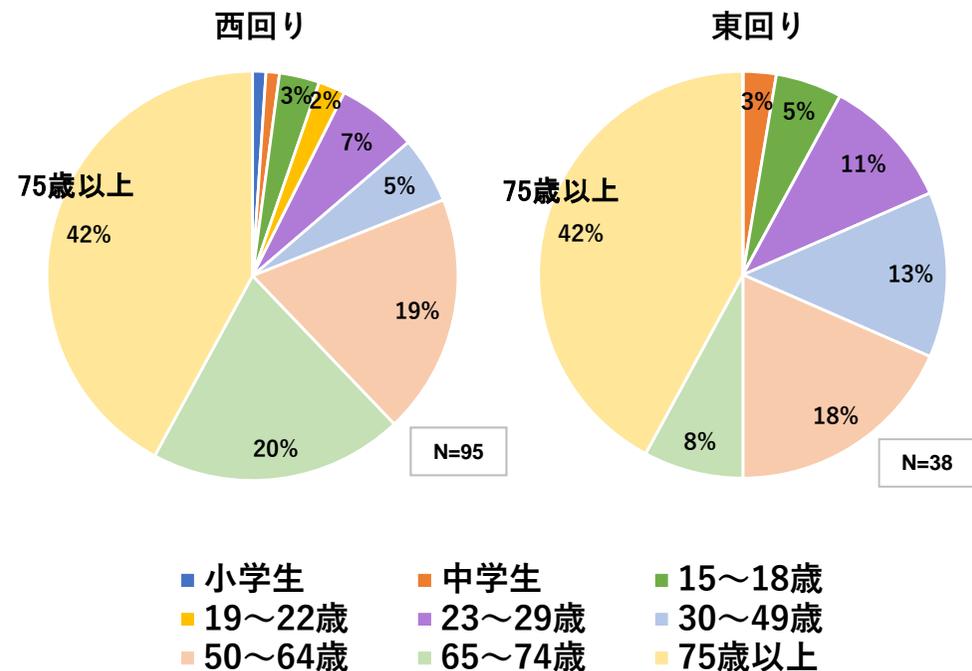
②：調査結果（利用者属性）

- 居住地で見ると、全体として「萩地域」に住んでいる人の利用が最も多く、次いで「市外」に住んでいる人の利用が多く見られる。
- 年齢で見ると、全体として「75歳以上」の方の利用が最も多く、それぞれの系統で4割程度見られる。
- 西回りは、50歳以上の年齢層での利用が多く、約80%を占めている。東回りは、「75歳以上」と23～64歳の比較的若い年齢層において一定の利用が見られる。

◆居住地



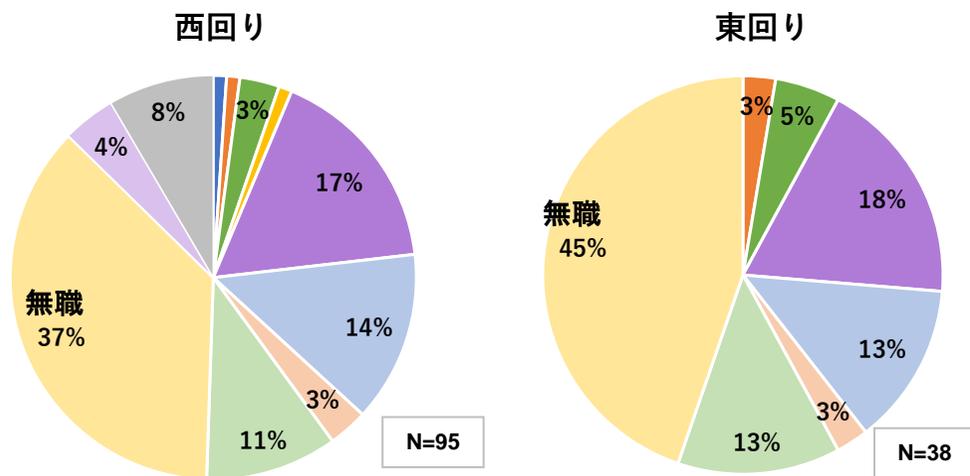
◆年齢



②：調査結果（利用者属性）

- 職業では、全体として「無職」の割合が最も高く、次いで「会社員・公務員」「パート・アルバイト」「主婦・主夫」の利用も見られる。
- 運転免許の有無では、全体として「免許なし」が約3割と最も割合が高く、次いで「免許あり（運転する）」が約2割、「免許なし（自主返納済）」が約1割見られる。

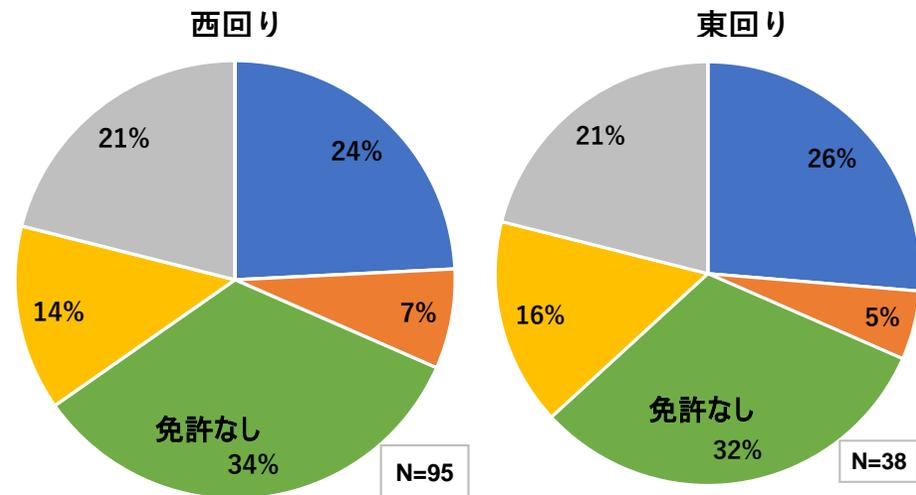
◆職業



■小学生
■高校生
■会社員・公務員
■自営業・家事手伝い
■無職
■無回答

■中学生
■大学・専門学校生
■パート・アルバイト
■主婦・主夫
■その他

◆運転免許証の有無

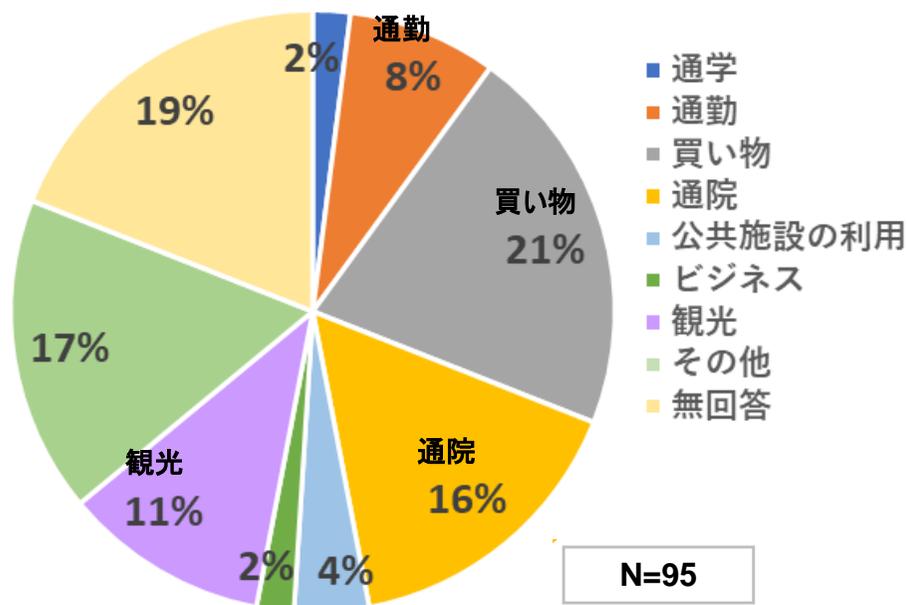


■免許あり（運転する）
■免許あり（運転しない）
■免許なし
■免許なし（自主返納済）
■無回答

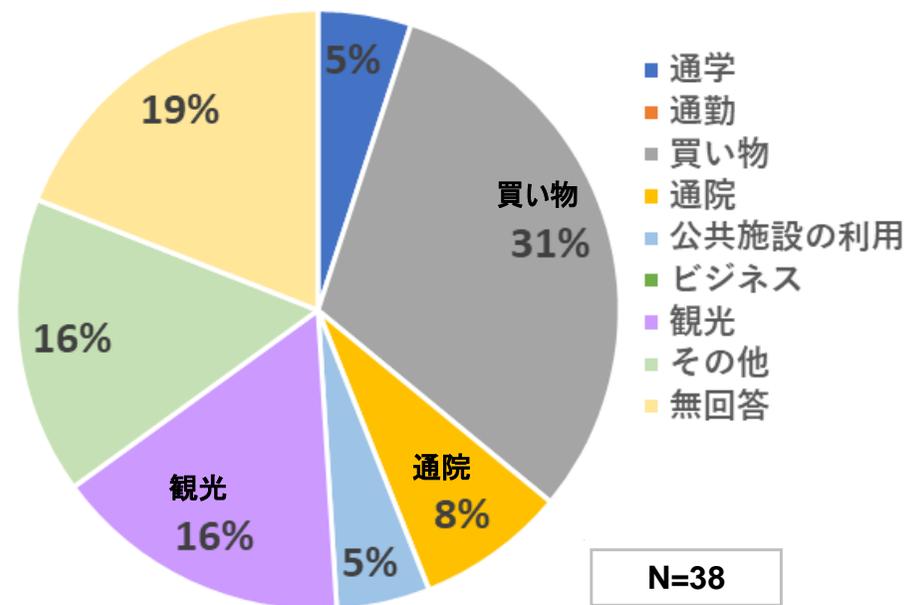
②：調査結果（移動の目的）

- 移動の目的については、全体として、「買い物」目的の利用が最も多く見られる。
- 西回りでは、「買い物」目的の利用が約21%、次いで「通院」目的の利用が約16%見られ、「観光」目的の利用についても約11%見られる。東回りでは、「買い物」目的の利用が約31%と割合が最も高く、次いで「観光」目的の利用が約16%見られる。

◆西回り



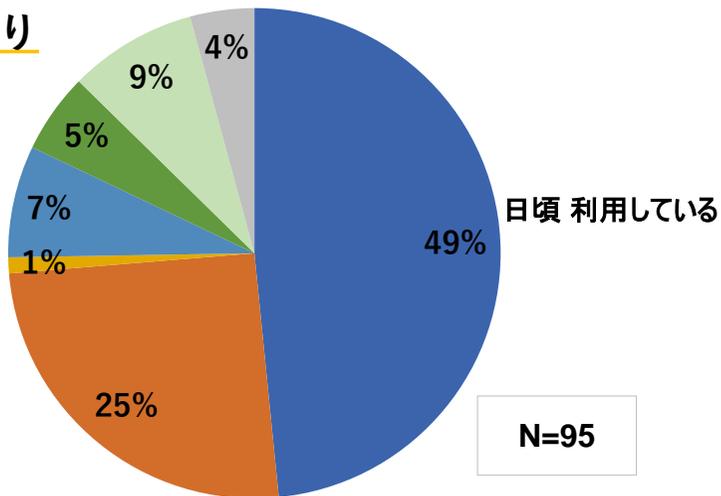
◆東回り



②：調査結果（日頃、まあーるバスを利用しない理由）

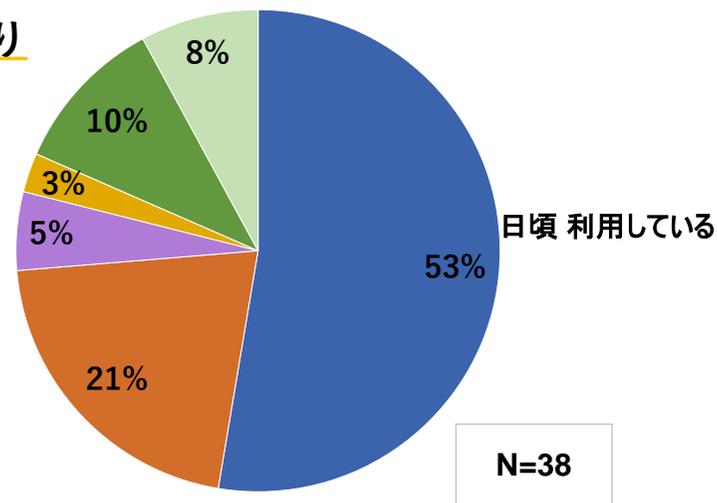
- 日頃のまあーるバスの利用や移動の方法については、全体として「まあーるバスを日頃利用している」の割合が約49%と最も高く、次いで「日頃は自家用車やバイク・自転車等で移動できるため、まあーるバスを利用していない」の割合が約20%～25%見られる。
- 東回りについては「萩中心部に居住していないため日頃はまあーるバスを利用していない」の割合が約10%見られる。

◆西回り



- まあーるバスを日頃利用している
- 日頃は自家用車やバイク・自転車等で自身で移動できるため、まあーるバスは利用していない
- 日頃は家族等の送迎で移動しているため、まあーるバスは利用していない
- バスの乗り降りが難しいため日頃はタクシーを利用している
- 日頃はまあーるバスに乗らないため、バスの行き先などが不安
- 萩市中心部に居住していないため日頃はまあーるバスは利用していない
- その他
- 無回答

◆東回り

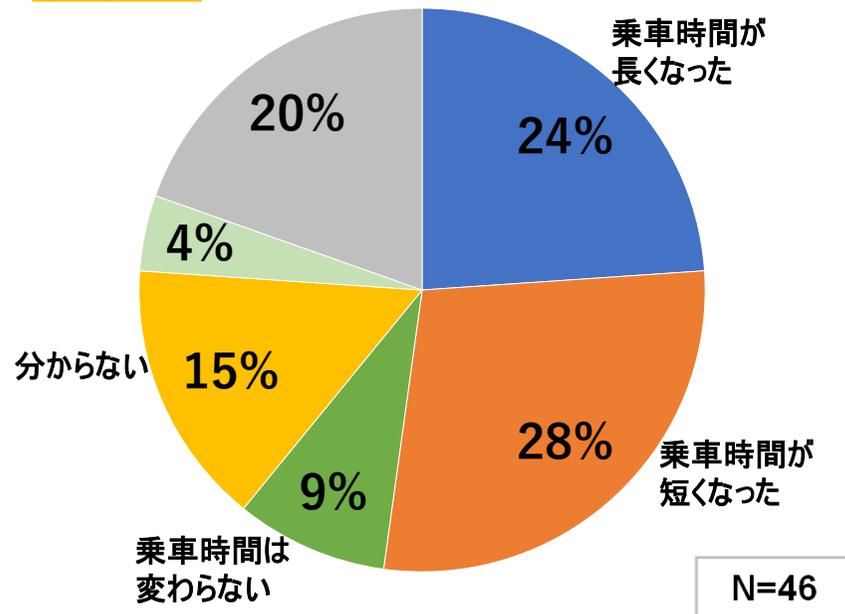


- まあーるバスを日頃利用している
- 日頃は自家用車やバイク・自転車等で自身で移動できるため、まあーるバスは利用していない
- 日頃は家族等の送迎で移動しているため、まあーるバスは利用していない
- バスの乗り降りが難しいため日頃はタクシーを利用している
- 日頃はまあーるバスに乗らないため、バスの行き先などが不安
- 萩市中心部に居住していないため日頃はまあーるバスは利用していない
- その他
- 無回答

②：調査結果（日頃、まあーるバスを利用している方の状況（乗車時間に関する意見））

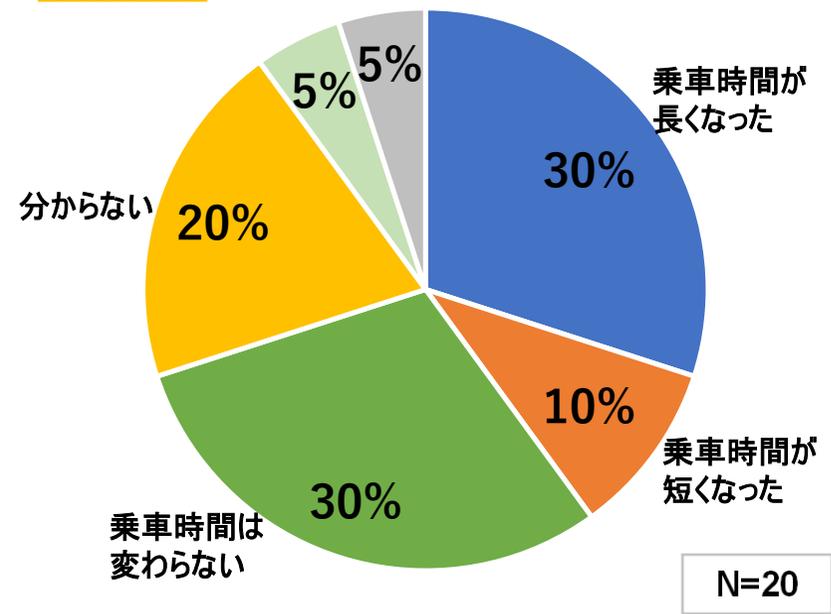
- 西回りでは、「乗車時間が短くなった」の回答が全体の28%で、「乗車時間は変わらない」の回答の9%と合わせて37%ある。
- 東回りでは、「乗車時間が短くなった」の回答が全体の10%で、「乗車時間は変わらない」の回答の30%と合わせて40%ある。

◆西回り



- 乗車時間が長くなった
- 乗車時間が短くなった
- 乗車時間は変わらない
- 変化は分からない
- その他
- 無回答

◆東回り

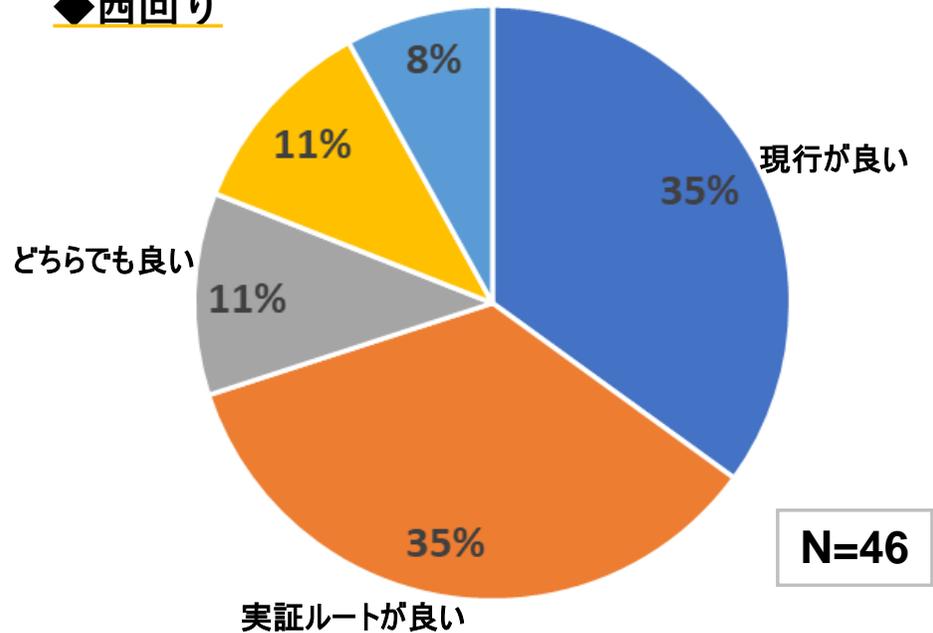


- 乗車時間が長くなった
- 乗車時間が短くなった
- 乗車時間は変わらない
- 変化は分からない
- その他
- 無回答

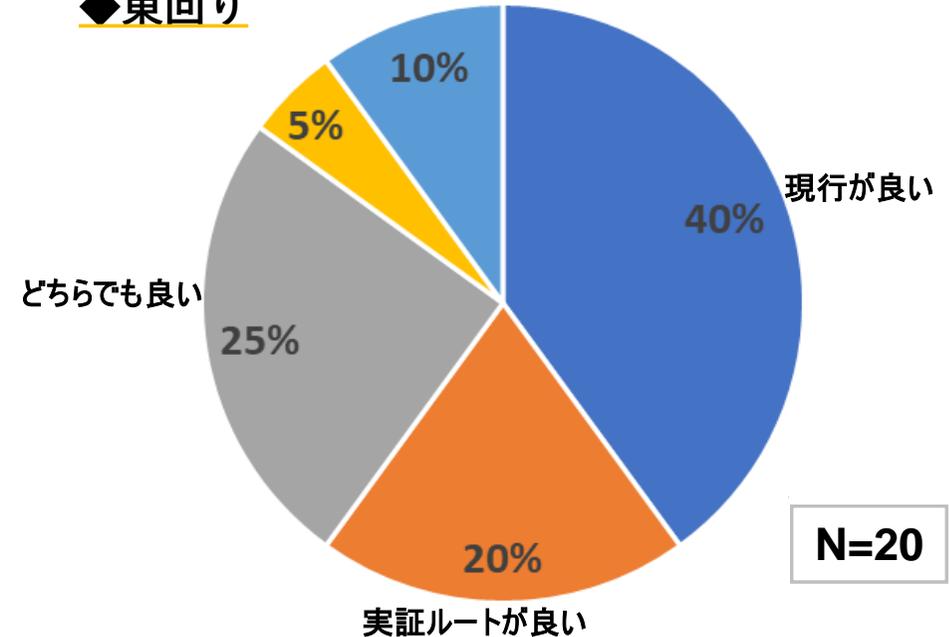
②：調査結果（日頃、まあーるバスを利用している方の状況（経路に関する意見））

- 西回りでは、「実証ルートが良い」の回答が全体の35%で、「どちらでも良い」の回答の11%と合わせて46%ある。
- 東回りでは、「実証ルートが良い」の回答が全体の20%で、「どちらでも良い」の回答の25%と合わせて45%ある。

◆西回り



◆東回り



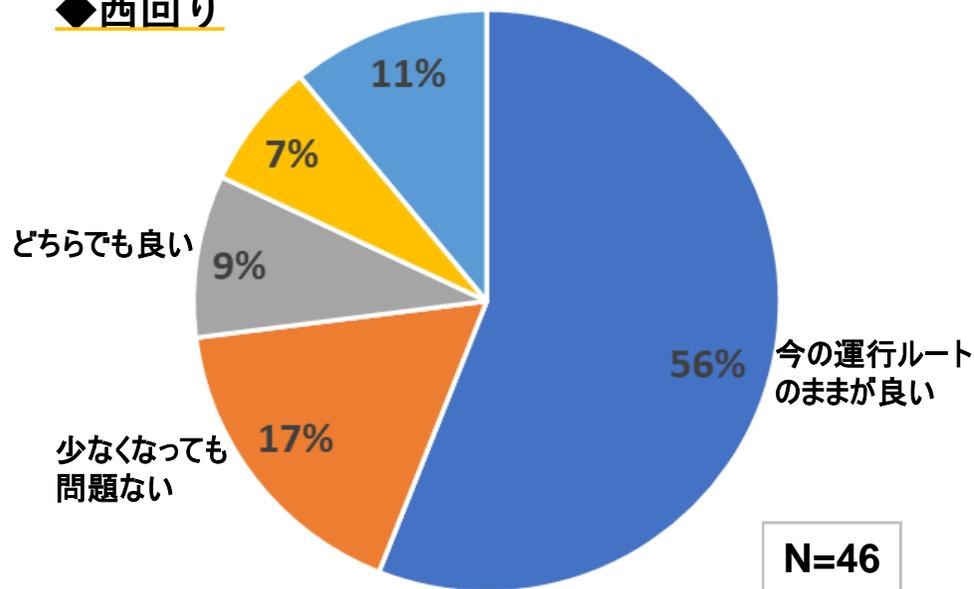
- 現行のまあーるバスのほうが良い
- 実証ルートが良い
- どちらでも良い
- その他
- 無回答

- 現行のまあーるバスのほうが良い
- 実証ルートが良い
- どちらでも良い
- その他
- 無回答

②：調査結果（日頃、まあーるバスを利用している方の状況（便数に対する意見））

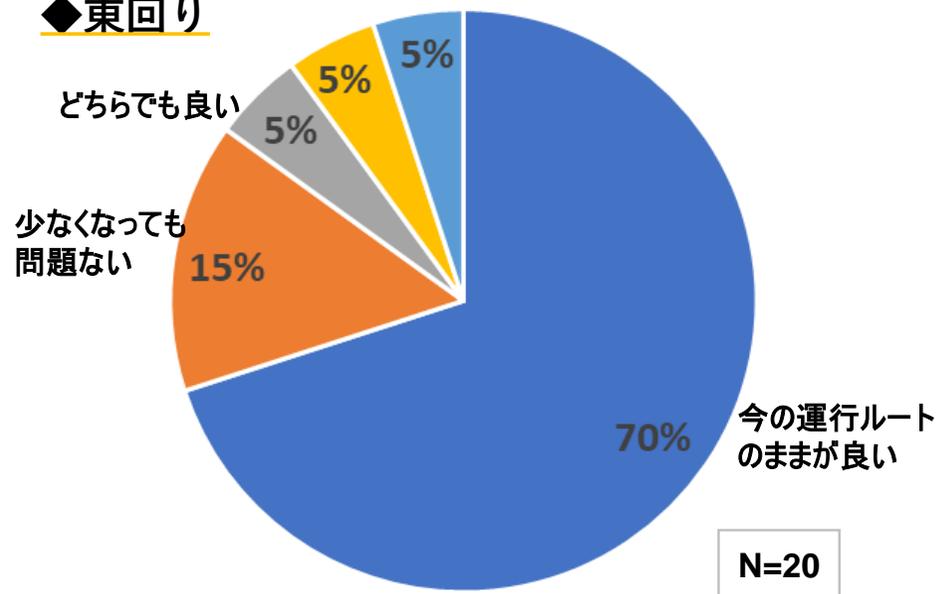
- 現行の日常利用者への配慮等で、実証運行の便数が1日5便であったことも影響し、西回り、東回りの両方において、「現行便数が少なくなるなら、今の運行ルートのままが良いと感じる」の回答が全体の過半を超えている。
- 西回りでは、「現行の運行便数から少なくなっても問題ないと感じる」の回答が全体の17%で、「どちらでも良い」の回答の9%と合わせて26%ある。
- 東回りでは、「現行の運行便数から少なくなっても問題ないと感じる」の回答が全体の15%で、「どちらでも良い」の回答の5%と合わせて20%ある

◆西回り



- 運行便数が少なくなるなら、今の運行ルートのままが良いと感じる
- 現行の運行便数から少なくなっても問題ないと感じる
- どちらでも良い
- その他
- 無回答

◆東回り



- 運行便数が少なくなるなら、今の運行ルートのままが良いと感じる
- 現行の運行便数から少なくなっても問題ないと感じる
- どちらでも良い
- その他
- 無回答

5 運行経路と所要時分設定の検証

④：バスロケデータ遅延状況（西回り）

西回り	バス停間所要時分	全便平均遅れ時分	7:45便	10:45便	12:15便	14:30便	16:45便
萩市役所	0:00:00	0:01:14	0:01:29	0:01:08	0:01:05	0:01:23	0:01:05
萩・明倫センター	0:01:00	0:02:24	0:02:34	0:02:08	0:02:14	0:02:49	0:02:14
萩バスセンター	0:04:00	0:03:19	0:03:24	0:03:04	0:03:04	0:03:58	0:03:04
サンライフ萩前	0:02:00	0:02:37	0:02:45	0:02:25	0:02:20	0:03:16	0:02:20
萩東中学校前	0:01:00	0:02:46	0:02:44	0:02:30	0:02:34	0:03:27	0:02:34
東萩駅前	0:02:00	0:02:20	0:02:31	0:02:04	0:02:08	0:02:49	0:02:08
弘法寺前	0:02:00	0:02:46	0:02:43	0:02:41	0:02:35	0:03:18	0:02:35
古萩町	0:02:00	0:02:14	0:02:28	0:02:03	0:02:00	0:02:39	0:02:00
定期船のりば入口	0:02:00	0:02:24	0:02:36	0:02:14	0:02:12	0:02:43	0:02:12
萩看護学校前	0:02:00	0:02:41	0:02:46	0:02:31	0:02:41	0:02:48	0:02:41
菊ヶ浜入口	0:01:00	0:02:04	0:02:06	0:01:55	0:02:01	0:02:16	0:02:01
千春楽前	0:01:00	0:01:54	0:02:02	0:01:37	0:01:54	0:02:02	0:01:54
萩城跡・指月公園入口	0:01:00	0:01:58	0:02:17	0:01:42	0:01:58	0:01:57	0:01:58
ミドリヤファーム入口	0:01:00	0:01:37	0:01:56	0:01:24	0:01:35	0:01:37	0:01:35
山口県漁協玉江浦支店	0:01:00	0:01:42	0:02:02	0:01:35	0:01:36	0:01:38	0:01:36
玉江駅前	0:02:00	0:01:25	0:01:35	0:01:16	0:01:26	0:01:19	0:01:26
山田保育園前	0:01:00	0:01:25	0:01:28	0:01:05	0:01:30	0:01:31	0:01:30
保健センター	0:02:00	0:01:42	0:02:02	0:01:14	0:01:49	0:01:36	0:01:49
萩商工高校前	0:01:00	0:02:11	0:02:41	0:01:39	0:02:12	0:02:10	0:02:12
萩美術館浦上記念館・萩城下町入口	0:01:00	0:02:28	0:03:04	0:01:53	0:02:24	0:02:34	0:02:24
玉木病院前	0:01:00	0:02:02	0:02:36	0:01:30	0:01:56	0:02:14	0:01:56
新堀	0:01:00	0:01:33	0:02:05	0:01:05	0:01:26	0:01:43	0:01:26
御成道・たまち駐車場	0:01:00	0:01:35	0:02:02	0:01:08	0:01:30	0:01:45	0:01:30
萩バスセンター	0:01:00	0:02:13	0:02:43	0:02:11	0:02:12	0:01:50	0:02:12
萩市役所	0:03:00	0:02:33	0:03:02	0:02:48	0:02:35	0:01:48	0:02:35
萩商工高校前	0:02:00	0:02:33	0:02:37	0:03:05	0:02:34	0:01:57	0:02:34
久坂玄瑞誕生地前	0:01:00	0:02:52	0:02:51	0:03:27	0:02:51	0:02:18	0:02:51
平安古南団地前	0:01:00	0:02:50	0:02:45	0:03:22	0:02:53	0:02:17	0:02:53
河添河川公園入口	0:01:00	0:02:16	0:02:10	0:02:45	0:02:21	0:01:42	0:02:21
河添八丁団地入口	0:01:00	0:01:50	0:01:42	0:02:19	0:01:55	0:01:19	0:01:55
自動車学校前	0:01:00	0:01:40	0:01:38	0:01:59	0:01:47	0:01:08	0:01:47
福祉作業所つばき園前	0:01:00	0:01:33	0:01:29	0:01:51	0:01:41	0:01:01	0:01:41
蓮正寺前	0:01:00	0:01:49	0:01:42	0:02:04	0:02:02	0:01:15	0:02:02
椿町	0:01:00	0:01:15	0:01:09	0:01:29	0:01:23	0:00:49	0:01:23
市民体育館入口	0:01:00	0:01:28	0:01:21	0:01:53	0:01:31	0:01:02	0:01:31
萩駅・観光協会前	0:01:00	0:01:25	0:01:15	0:01:38	0:01:38	0:00:57	0:01:38
萩市民病院・福祉複合施設かがやき	0:02:00	0:01:03	0:00:55	0:01:05	0:01:05	0:01:03	0:01:05
大照院入口	0:01:00	0:00:47	0:00:40	0:00:47	0:00:51	0:00:48	0:00:51
ザ・ビッグE X 萩店前	0:04:00	0:01:02	0:01:23	0:01:16	0:00:51	0:00:50	0:00:51
金谷	0:05:00	0:00:55	0:00:56	0:00:54	0:01:03	0:00:37	0:01:03
藍場川入口	0:01:00	0:01:38	0:01:35	0:01:35	0:01:58	0:01:05	0:01:58
土原1区	0:02:00	0:01:08	0:01:01	0:01:03	0:01:25	0:00:45	0:01:25
アトラス萩店前	0:02:00	0:01:22	0:01:08	0:01:32	0:01:34	0:01:04	0:01:34
萩市役所	0:02:00	0:00:59	0:00:41	0:01:32	0:00:40	0:01:19	0:00:40
終点到着時遅延時分（始発時遅延を除いた遅延時分）		定時	定時	定時	定時	定時	定時

- 始発時点で遅れているのは、市役所バス停における通常便発着との輻輳が影響している
- 始発停留所遅れを除くと、**市役所バス停に一度戻る時点で平均的に定時運行に戻っている**
- 実態としては、**途中停留所における時間調整（早発防止のため調整して発車）を行っている**
- 玉江駅等バスカットが設置されているバス停にて時間調整を行っていた
- **各停留所間の所要時分は再調整が必要となるが、終点は定時到着であり1周1時間20分運行は適当な時刻設定**

5 運行経路と所要時分設定の検証

④：バスロケデータ遅延状況（東回り）

東回り	バス停間所要時分	全便平均遅れ時分	7：45便	10：45便	12：15便	14：30便	16:45便
萩市役所	0:00:00	0:01:24	0:01:33	0:01:13	0:01:18	0:01:40	0:01:18
萩商工高校前	0:02:00	0:01:23	0:01:41	0:01:09	0:01:24	0:01:28	0:01:12
萩博物館前	0:02:00	0:01:22	0:01:28	0:01:14	0:01:30	0:01:29	0:01:07
城東南区	0:01:00	0:01:46	0:01:37	0:01:47	0:01:41	0:02:11	0:01:33
保健センター	0:01:00	0:02:52	0:02:34	0:02:58	0:02:56	0:03:18	0:02:33
楽々園前	0:01:00	0:03:13	0:02:58	0:03:19	0:03:08	0:03:40	0:03:01
萩市民病院・福祉複合施設かがやき	0:02:00	0:02:04	0:01:52	0:02:10	0:02:04	0:02:27	0:01:49
大照院入口	0:01:00	0:01:44	0:01:30	0:01:51	0:01:45	0:02:09	0:01:27
萩駅・観光協会前	0:01:00	0:01:30	0:01:18	0:01:41	0:01:31	0:01:47	0:01:14
市民体育館入口	0:01:00	0:01:23	0:01:15	0:01:33	0:01:21	0:01:35	0:01:12
椿町	0:01:00	0:01:15	0:01:11	0:01:25	0:01:16	0:01:24	0:01:00
橋本町	0:01:00	0:01:22	0:01:26	0:01:30	0:01:20	0:01:26	0:01:05
都志見病院入口	0:01:00	0:01:08	0:01:12	0:01:20	0:01:08	0:01:08	0:00:52
萩市役所	0:02:00	0:01:03	0:01:11	0:01:09	0:00:55	0:01:12	0:00:50
萩・明倫センター	0:01:00	0:02:08	0:02:12	0:02:08	0:01:54	0:02:36	0:01:49
萩バスセンター	0:04:00	0:02:58	0:02:33	0:03:24	0:03:14	0:02:58	0:02:41
吉田町	0:01:00	0:02:48	0:02:22	0:03:15	0:03:05	0:02:45	0:02:34
野山獄跡入口	0:01:00	0:02:56	0:02:25	0:03:22	0:03:16	0:02:54	0:02:43
寺町	0:01:00	0:02:35	0:02:06	0:03:02	0:02:51	0:02:32	0:02:22
熊谷美術館前	0:01:00	0:02:08	0:01:37	0:02:41	0:02:26	0:02:06	0:01:53
女台場入口	0:01:00	0:02:35	0:02:03	0:03:12	0:02:48	0:02:32	0:02:19
定期船のりば入口	0:01:00	0:02:47	0:02:16	0:03:26	0:03:02	0:02:42	0:02:26
御船倉入口	0:01:00	0:02:34	0:02:20	0:03:06	0:02:48	0:02:24	0:02:11
雁島しる魚通り	0:01:00	0:02:18	0:02:06	0:02:47	0:02:35	0:02:07	0:01:57
新川南	0:01:00	0:02:57	0:02:38	0:03:17	0:03:24	0:02:43	0:02:42
ユーブ舞祭前	0:01:00	0:02:17	0:01:55	0:02:36	0:02:52	0:02:07	0:01:56
東萩駅前	0:01:00	0:01:40	0:01:41	0:01:55	0:01:58	0:01:16	0:01:32
サンパード前	0:01:00	0:01:58	0:01:52	0:02:18	0:02:11	0:01:47	0:01:43
萩焼会館前	0:01:00	0:02:03	0:01:59	0:02:35	0:02:11	0:01:42	0:01:48
吉賀大層記念館前	0:01:00	0:01:43	0:01:38	0:02:15	0:01:47	0:01:27	0:01:28
萩反射炉	0:01:00	0:01:06	0:00:53	0:01:12	0:01:23	0:01:05	0:00:57
萩しーまーと	0:02:00	0:01:25	0:01:22	0:01:25	0:01:16	0:01:26	0:01:35
萩焼窯元 服部天龍前	0:01:00	0:02:04	0:01:50	0:02:15	0:02:15	0:01:48	0:02:11
椿東 S.C.前	0:01:00	0:01:43	0:01:22	0:02:06	0:01:56	0:01:29	0:01:44
郡司鋳造所遺構広場前	0:01:00	0:01:48	0:01:23	0:02:14	0:01:58	0:01:35	0:01:49
松陰神社前	0:01:00	0:01:40	0:01:27	0:01:52	0:01:57	0:01:32	0:01:33
萩本陣温泉入口	0:02:00	0:01:53	0:01:24	0:02:06	0:02:19	0:01:43	0:01:54
中ノ倉	0:01:00	0:02:00	0:01:30	0:02:12	0:02:22	0:01:55	0:02:01
東光寺前	0:01:00	0:01:40	0:01:11	0:01:51	0:01:58	0:01:39	0:01:39
松陰誕生地前	0:01:00	0:01:22	0:00:54	0:01:36	0:01:38	0:01:28	0:01:15
松陰の丘	0:02:00	0:02:19	0:02:14	0:02:29	0:02:16	0:02:18	0:02:18
上野台	0:01:00	0:01:18	0:01:19	0:01:23	0:01:22	0:01:11	0:01:15
上野	0:01:00	0:00:47	0:00:47	0:00:52	0:00:50	0:00:41	0:00:45
玉太郎	0:02:00	0:00:36	0:00:32	0:00:39	0:00:32	0:00:35	0:00:41
上野の2	0:02:00	0:00:57	0:01:01	0:00:59	0:00:34	0:00:57	0:01:15
エヌティイー旅行前	0:01:00	0:02:03	0:02:00	0:02:13	0:01:34	0:02:16	0:02:13
アトラス萩店前	0:02:00	0:01:42	0:01:45	0:01:53	0:01:12	0:01:46	0:01:55
萩市役所	0:02:00	0:01:42	0:01:56	0:01:46	0:01:20	0:01:37	0:01:52
終点到着時遅延時分（始発時遅延を除いた遅延時分）		定時	定時	定時	定時	定時	定時

- 始発時点で遅れているのは、市役所バス停における通常便発着との輻輳が影響している
- 始発停留所遅れを除くと、**市役所バス停に一度戻る時点で平均的に定時運行に戻っている**
- 萩バスセンター付近はやや遅延が発生している
- 実態としては、**途中停留所における時間調整（早発防止のため調整して発車）を行っている**
- 萩しーまーとバス停や上野台バス停では時間調整を行っていることが多かった
- **各停留所間の所要時分は再調整が必要となるが、終点は定時到着であり1周1時間20分運行は適当な時刻設定**

6 本格運行へ向けたポイント

実証運行（1日5便）の調査結果

運行ルート

西回り：「実証運行ルートが良い」と「どちらでも良い」で、乗り込み調査は70%程度、アンケート調査は40%程度の回答があった。

西	乗込：	現行18%	・実証46%	・どっち32%
	アンケ：	現行35%	・実証35%	・どっち11%

東回り：「実証運行ルートが良い」と「どちらでも良い」で、乗り込み調査は60%程度、アンケート調査は40%程度の回答があった。

東	乗込：	現行21%	・実証29%	・どっち36%
	アンケ：	現行40%	・実証20%	・どっち25%

新設バス停

西回り：市役所の起終地点を除き、保健センター、萩商工高校前での利用が多い（8の字運行の効果）。なお、JR東萩駅の利用も見られる。

東回り：市役所の起終地点を除き、萩反射炉での利用が多く見られる。

乗車時間

西回り：「乗車時間は短くなった」と「変化なし」で40%程度の回答があった。

西	乗込：	長い36%	・短い22%	・変化なし21%
	アンケ：	長い24%	・短い28%	・変化なし9%

東回り：「乗車時間は短くなった」の回答は、乗り込み調査で70%程度、アンケート調査で10%、「変化なし」は、アンケート調査で30%の回答があった。

東	乗込：	長い21%	・短い79%	・変化なし-
	アンケ：	長い30%	・短い10%	・変化なし30%

運行便数

西回り：「現行の運行便数から少なくなっても問題ないと感じる」と「どちらでも良い」で20%～30%程度の回答があった。

西	乗込：	現行46%	・実証18%	・どっち25%
	アンケ：	現行56%	・実証17%	・どっち9%

東回り：「現行の運行便数から少なくなっても問題ないと感じる」と「どちらでも良い」で、乗り込み調査は60%程度、アンケート調査は20%の回答があった。

東	乗込：	現行36%	・実証43%	・どっち21%
	アンケ：	現行70%	・実証15%	・どっち5%

運行ダイヤ

・実証運行では、早着・早発防止が必要であることから、遅延も生じた。

・1便80分で設定した所要時間は、概ね定刻で運行できた。

本格運行へ向けたポイント

- ・中心部への移動時間短縮等により利便性を向上
- ・西回りは**実証運行ルート(8の字運行)**により**単純周回を解消**
- ・**交通空白地の解消等**を踏まえた運行ルートにより利便性を向上
- ・これまでの**住民からの利便性向上等の意見を踏まえてバス停を確保**（土原、上野）
- ・東回り、西回りの**両ルートへJR東萩駅への乗り入れ**
- ・**観光利用の促進、利用実態**によるバス停の設置（萩反射炉）

・西回りでも**効果的であった実証運行ルート（8の字運行）**の実施により、**1周80分の運行**となり、**45分間隔（90分サイクル）**での運行便数で設定

・実証運行ルートは、**1周80分の運行時間が必要**となることから、**現行の23便から減便**となる。このため、**現行の7:00始発～18:00最終発の運行時間帯の中で運行**することとし、**1日15便の運行便数**により、**運行事業者と調整**

【運行時間例】

始発便 7:00発～8:20着 （現行 始発便 7:00発～8:00着）

最終便 17:30発～18:50着 （現行 最終便 18:00発～19:00着）

- ・1便の**所要時間は80分**とし、**90分サイクル(2台/45分間隔)**とする
- ・各バス停の**時刻設定**は、実証運行の結果から、改めて**運行事業者と調整**