



令和5年5月
広報萩掲載

サポート詐欺にご注意を！

パソコン使用中「ウイルスに感染している」と警告音が鳴り響く

突然パソコンに警告画面や偽警告音が出て、困っているとの相談が相次いでいます。

これは「サポート詐欺」の恐れがあります。

サポート詐欺とは、パソコンやスマートフォンでインターネット使用中に突然「ウイルスに感染している」等の偽警告画面や偽警告音が出て、それらをきっかけに電話をかけさせ、有償サポートやセキュリティソフト等の契約を迫る手口です。

全国的に 60歳以上の方が多く被害にあっています。

プリペイド型電子マネーで支払わせ、1度支払うと次々と支払いを迫ってきます。

警告画面に表示してある電話番号に、決して電話をしてはいけません。

警告音が出ても慌てず、自分でパソコン等の状態を確認し、自分で判断できない場合は周りの人に相談しましょう。

◎警告画面を閉じる方法は、パソコンを再起動してください。

対処にこまったときは、消費生活センターや、

独立行政法人情報処理機構（IPA）の情報セキュリティ安心相談窓口
に相談してください。

独立行政法人情報処理機構（IPA） ☎ 03-5978-7509

消費生活センター ☎ 25-0999

