



令和5年7月  
広報萩掲載

# その通販サイト本物ですか !?

代引き配達の“偽サイト”に注意！



## 【相談事例】

SNS に激安ブランド品の広告が表示され、公式通販サイトだと思いアクセスして、定価なら4万円のバッグを8,000円で申し込み、代引き配達にした。

後日、商品が届いたので宅配業者に代金を支払い受け取ったが、開封して商品を確認したら偽物だった。販売業者にメールで連絡するけれど通じないので、宅配業者に相談したら、荷物を開封した後は受け取り拒否はできない、返金もできないと言われた。

## 【対応アドバイス】

◇注文後に偽サイトと気づいたら、支払い方法に応じて素早く対応

- ・クレジットカードの場合 → すぐにクレジット会社に連絡
- ・銀行口座等への前払いの場合 → すぐに振込先金融機関や警察へ連絡

◇代引き配達で商品を受け取り、代金を支払ってしまうと、後で「偽物」だとわかってても宅配業者からの返金は困難なので注意

◇偽物が届く通販サイトの特徴を知って、少しでも怪しいと感じたら取引しない

トラブルの入り口は SNS 上の広告が目立っています。