



令和6年5月
広報萩掲載

大手通信会社等を装った 音声ガイダンスの電話による 詐欺被害が拡大！



☆相談事例☆

携帯電話に NTT ファイナンスを名乗り、『料金未納が発生している。放置すると法的措置へ移行する。オペレーターにつなぐ場合は1を押してください』と自動音声の電話がかかった。ガイダンスに従って1を押すとオペレーターにつながり、身に覚えのない未納料金〇〇万円を電子マネーで請求された。

☆注意事項☆

- ◇「+1」等から始まる国際電話番号からの着信も増加しています。受信する携帯の機種によっては、国際電話やIP電話からの着信を「通知不可能」と表示されることもあります。
- ◇SMS（携帯のショートメッセージ）でも同様の未納料金が請求されます。
添付に記載の電話番号に連絡や、URL にアクセスは絶対にしてはいけません。
- ◇請求を一回でも払ってしまうと、次々に要求がエスカレートするため、高齢者だけでなく若い人も高額な被害に遭ってしまいます。