



令和7年3月
広報萩掲載

総務省やNTTをかたる 不審な電話にご注意！



【相談事例】

- ◇固定電話に総務省職員を名乗り「あなたの携帯電話から迷惑メールが大量に送付されており、多くの苦情が警察署に入っている。2時間以内に警察署に被害届を出さないと電話が使えなくなる」、「この電話は警察署に転送できる」などと言われて、個人情報を尋ねられたので、生年月日などを答えてしまった。今後、電話がかかったらどうしたら良いだろうか。
- ◇NTTを名乗り「2時間後にこの電話が使えなくなる。オペレーターと話す方は1番を押すように」という自動音声に従い1番を押しオペレーターと話した。内容を確認してもらうために住所、氏名、生年月日などを伝えたが、個人情報が悪用されないだろうか。

【アドバイス】

- ◇総務省やN T Tが電話や通信の利用等に関して、個人情報を探ねたり、金品を要求することはありません。また、電話を停止することに関して、自動音声ガイダンスを使って連絡することはありません。
- ◇以前より「2時間後に電話が使えなくなる」と電話がかかってきたという相談が多くあります。
不審電話を受けたらすぐに電話を切りましょう。
オペレーターにつないだり、個人情報を伝えたりしないでください。



萩市消費生活センターでは、
電話詐欺被害の防止のために、通話録音装置の貸し出しをしています。
1年間無料で利用できますので、ぜひご利用ください。