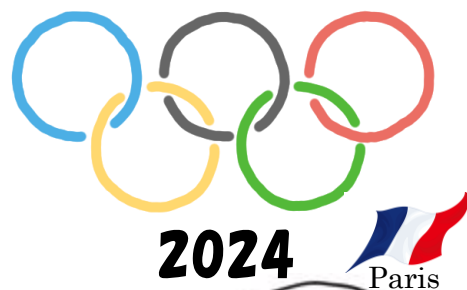


令和6年度
萩市消費生活モニター通信 ①



がんばれ
“ニッポン”



萩市 消費生活センター

目 次

1. 高齢化・人口減少における田畑の管理及び地域の環境整備について……………	1
2. ごみの分別とリサイクルの推進について……………	3
3. 広告商品の値段の記載について ……………	4
4. 賞味期限の表示について ……………	5
5. 届いた商品は直ぐに中身を確認しましょう……………	6
6. 大手宅配業者をかたった配送先確認メールにご注意を……………	7
7. 電話でアンケート？ ……………	8
8. スーパーの支払いレジ待ちレーンの設置について ……………	9
9. 物価高騰について考える ……………	10
10. マイナンバーカードを利用して ……………	12

1 高齢化・人口減少における田畑の管理及び地域の環境整備について

5月中旬に、阿武萩森林組合から「所有山林に関する意向調査」が届きました。趣旨は、萩市の委託業務を受け森林所有者に今後の森林管理方法について意向を確認するためのアンケートで、山の管理を森林組合が取りまとめ一体的に森林整備を進めていくための新たな萩市の支援制度だそうです。

昨今、相続登記の義務化の事もあり所有土地の名義、場所の確認及び子供にどう相続させるかという悩みもあり色々と考える所でした。

意向調査なので今後の詳細な取り組み方法は分かりませんが、親が苦勞して手入れしてきた山林をプロの方々に管理して頂けるのは、大変有難いと思いました。また、子供に相続させるのにも管理して頂けるのであれば、安心して引き継がれます。

高齢化・人口減少により夏場の草刈りなど田畑の管理及び地域の環境整備維持も大変困難になってきております。それに対する有効な支援制度も期待したいと思います。

【林政課回答】

萩市では、市域の約8割を占める森林を健全な姿で次世代に引き継ぐため「萩市森林・林業ビジョン」を策定し、「森林整備」と「森林資源利用」を両輪とした取組を推進しております。

このうち森林整備について、森林所有者に対し今後の森林経営に関する意向調査を行ったところ、高齢化や地元にはいない等の理由により自力での森林管理が困難なケースが多い状況となっております。

このような状況を踏まえ、意向調査の結果をもとに森林所有者と森林組合等の林業経営体が経営管理に関する中長期的な契約を行い、面的に集約化した森林の区域である「森林団地」の形成を進め、効率的な森林整備を行うこととしております。

森林団地内におきましては、作業の機械化を促進するとともに、森林所有者の負担軽減を図りながら森林整備や路網整備が実施できるよう積極的な支援を行っております。今後も引き続き森林所有者が森林の適切な経営管理が行えるよう、実情に応じた支援等に取り組んでまいります。

【農政課回答】

ご指摘のとおり、萩市の農業を取り巻く環境は、過疎、少子高齢化等の影響により、担い手や後継者不足を招き、年々厳しさを増しています。

特に、重労働である夏場の草刈り等の維持管理作業に従事できる農業従事者数の減少は、深刻な課題であると認識しております。

このような課題を解決するため、国は、日本型直接支払制度として、中山間地域等直接支払交付金や多面的機能支払交付金を準備し、農地の草刈りや地域が共同で行う水路等の保全活動を支援しているところです。

萩市といたしましても、農業従事者の減少が続く中、農家等個人ごとの活動では限界があ

と考えておりますので、集落ぐるみで課題解決に取り組んでいただくため、令和7年度から新たな制度となる、中山間地域等直接支払交付金事業や多面的機能支払交付金事業を活用し、共同作業による地域の環境整備等を推進しているところです。

また、萩市独自の事業として、畦畔等の草刈り作業の軽減を図るため、防草シートの敷設に対して、令和5年度から支援を行っております。



2 ごみの分別とリサイクルの推進について

昨今のモニター通信を読ませていただいて“ちょっとここでの記載は場違いなのかな”と
思いながら書いております。プラスチックごみに関する件ですが、違反物が混入している袋
が山積みになっている事がありどういった物が入っているのか見てみると洗濯機のお湯取
りホースのような物が目に止まりました。その後その山積みはなくなり6月のプラごみの
時にはお風呂の蓋が出してありました。

リサイクルが始まって、10年20年にもなるでしょうに、また、袋にも“こういう物”と
絵や言葉で示してあるのに、どうしたものかと思うこの頃です。違反物は最終的には処理場
へ運ばれ分別されるのでしょうか？今更ですが説明の場をもう一度設けるとか袋の無料配
布の時、説明文を同時配布するとか、わかり易くできる方法はないのでしょうか。

【環境衛生課回答】

まず、ごみの分別回収にご協力いただいておりますことに、感謝申し上げます。

ご指摘にあるような違反物の混入は、プラスチック商品とプラスチック製容器包装との
混同が原因と考えられます。指定ごみ袋には「容器包装」とハッキリ明記をし、容器包装
以外はいれないようお願いをしておりますが、プラスチックならば商品でも容器包装でも
すべてプラスチック製容器包装の袋に入れるのだ、と誤った思い込みをされている方もい
らっしゃるようです。

ごみ分別方法の周知については、ごみ収集早見表の各戸配布、ホームページへの掲載、
また出前講座などを通じての啓発を行ってきましたが、これからはSNS等、今まで使った
ことのない情報媒体も活用しながら、幅広く市民に正しい分別方法を広めてまいります。

なお、違反物が混入している袋は、大井不燃物埋立処分場の前処理施設に運び、手選別
をしています。違反ごみ量は年間約40トン、分別には大変な労力を必要とします。

違反物が入っていないように見える袋も、第二リサイクルセンターに運ばれた後、リサ
イクルに回せない物が混入してはいないかを人の目でチェックし、異物を取り除く作業を
しています。

市民の皆さまに環境を今以上に意識した生活をしていただくためにも、各ご家庭や施設
における地道な作業の上にリサイクルが成立していることをしっかりPRしていきたいと
考えております。



ごみ出しにははぎなびアプリが便利です

はぎなびでは、
「ごみ収集日の通知」や
「ごみ分別方法の検索」
などができます。



～利用方法～

- ① LINEをダウンロードする
- ② 右上のQRコードを読み取る
- ③ 注意事項を確認し、「許可する」を選択
- ④ 「友だち追加」を選択
- ⑤ お友達情報の登録、受信設定

3 広告商品の値段の記載について

広告の商品の値段の記載についてですが、本体価格を大きく表示し税込み価格はかっこ内に小さく記載しているお店もあれば逆の場合もあったり、本体価格、税込み価格の区別なく記載しているお店もあったりで……統一されていないなあと感じています。消費者側の希望としては、統一してほしいということ、実際支払う税込み価格を大きく表示して本体価格もわかるように記載してあると助かるのになあと感じています。

【消費生活センター回答】

令和3年(2021年)4月1日から総額表示が義務化されました。総額表示とは、消費税を含めた税込み価格を表示することです。総額表示の方法は、商品やサービスによって異なりますが、実際に支払う価格である「税込価格」がはっきり示されることです。税込みの合計金額がわかりやすく表示されていれば、「税込」の記載はあってもなくても構いません。「税込」の記載がなければ、その表示価格は税込の合計金額を意味します。また、税込価格が明示されていれば、「消費税額」や「税抜価格」を併記できるようになっています。

財務省

令和3年4月1日より、税込価格の表示（総額表示）が必要になります！

- 事業者が消費者に対して行う価格表示が対象です。
- 店頭の値札・棚札などのほか、チラシ、カタログ、広告など、どのような表示媒体でも、対象となります。

◇ **総額表示に《該当する》価格表示の例**

※ 税込価格10,780円(税率10%)の商品の例

10,780円	10,780円(税込)	10,780円(うち税980円)
10,780円(税抜価格9,800円)	10,780円(税抜価格9,800円、税980円)	
9,800円(税込10,780円)		

税込価格が明瞭に表示されていれば、消費税額や税抜価格を併せて表示することも可能です。

消費者が値札や広告により、商品・サービスの選択・購入をする際、

- 支払金額である「消費税額を含む価格」を一目で分かるようにし、
- 価格の比較も容易にできるよう、

総額表示義務は、平成16年4月より実施されているものです。

■ **総額表示に《該当しない》価格表示の例**

9,800円(税抜)	9,800円(本体価格)	9,800円+税
------------	--------------	----------

※ 平成25年10月に施行された消費税軽減税率措置により、令和3年3月31日までは上記のような価格表示も認められていますが、令和3年4月1日以後は、総額表示が必要になります。

4 賞味期限の表示について

街のお菓子屋さんで贈答品を買った時、その日のサービスでペットボトル入りの水をもりました。家に帰ってからのことです。すぐに飲まずに置いておこうと思い、「えーと、賞味期限は…?」「枠外下部に記載」とありますが、なかなか見つけれられないのです。ボトルをひっくり返して底も見たけれど、ない。キャップの側面にもない。みなさんは、こんな経験ありませんか？

後日またさがしてみました。するとありました。やっと見つけました。賞味期限はまだまだ先で2年くらい先の年月日になっていました。それはペットボトル本体の側面に印字してありました。

枠外にちがいはありませんが水が入っているので見えにくかったのかな。賞味期限の記載はメーカーによって様々です。消費者としては見えやすいところに、たとえば白地に黒の印字とかで表示してあげればあまり悩まずにすんだのになあと思ったのでした。

【消費生活センター回答】

ペットボトルの賞味期限は、主に容器の底や側面、キャップなどに書かれています。また、すべての容器には、名称や原材料名などが一括して書かれている「義務表示事項」というものがあり、そこには「賞味期限がどこに書かれているか」を表示しています。

水のペットボトルの賞味期限は、ペットボトル本体に必ず表記されていますが、メーカーにより印字の場所に違いがあるようです。国内で生産されたペットボトルの多くはキャップのリング部分に印字があるようですが、ブランドごとに違いがあります。海外生産されたペットボトルはペットボトルの表面にレーザー刻印されている商品が多く、表面を削って刻印されているため一見ただけでは見つけにくいかもしれません。あまりにわかりづらい場合にはメーカーのお客さま相談窓口に現状の不便を伝え、改善を依頼されるのもよいかと思います。



賞味期限が見やすいと安心

5 届いた商品は直ぐに中身を確認しましょう

7月初めの深夜2時、突然「ビー・ビー・ビー」という音で目が覚めました。自分の部屋の壁側からその音は聞こえてきました。壁側にはコンセントと整理棚がありました。最初は何かの警告音と思ったので、電気製品のコードを抜いてみたりしましたが一向にその音は止まず、コンセントのすぐ隣の整理棚の小物入れを引っ張り出すと音がさらに大きく聞こえました。その音がしていたのは、以前ノベルティで頂いた「防犯ブザー付防滴ライト」でした。箱に入れたままだったので中身を出してみると、ライトのスイッチはあるものの防犯ブザーを止めるスイッチはなく、色々やってはみましたが、一向に止まる気配はなく、もう止めるには壊すしかないと思い、壊してしまいました。後で取扱説明書を読むと、「防犯ブザー付防滴ライト」にはひもがついていて、そのひもでブザーを鳴らしたり、止めたりできるようでした。頂いてから一度も開けていなかったのに、なぜなり始めたのかはわかりません。いつ、どこで頂いたものか覚えていないのですが、インターネットで商品を検索してみると、販売している商品でした。

【消費生活センター回答】

消費生活センターから販売店に問い合わせしましたが、相談の事例はないとの回答でした。また当該製品の誤作動の原因調査を依頼しましたが、ブザーを止める方法が分からなかったため、止めるために壊した事情を説明すると、調査は困難とのことでした。

当該商品は、中国製で、景品用途で流通したものと思われます。戴いた景品等は、消費期限もあるので、早めに中身を確認しておくとう安心です。



中身を開けていないけど何だったけ？

6 大手宅配業者をかたった配送先確認メールにご注意を

大手宅配業者の名前をかたった「お客様宛の配送物を預かっているが配送先の確認を取りたい」といったメールが送られた事があります。最近では集荷日や配送日が指定でき便利になっていますが、今は御中元シーズンで問題のメールを開いてしまうかもしれませんので高齢者一人暮らしの方には注意するように言っています。

【消費生活センター回答】

以前は、宅配業者からの不在通知のショートメール（SMS）が届き、貼付の URL にアクセスすると、偽サイトにアクセスして不正なアプリがインストールされ、自身のスマホ内の個人情報盗まれたり、不正利用されるなどの被害が見られました。

最近では、「宅配業者を装い、セキュリティに必要な認証番号等を聞き出そうとする電話がかかってきた」また、「宅配業者を装ったなりすましサイトが存在する」、直近では「クレジットカード情報を入力」させようとする手口も多発していると、宅配業者サイトが注意喚起しています。

一人暮らしの高齢者の方へ注意喚起されているとのこと、大変心強いです。今後とも周囲への見守りをよろしくお願いします。

送信元は「ヤマト運輸株式会社」と表示され、公式のように装っています

件名は、「お荷物お届けのお知らせ【受け取りの日時や場所をご指定下さい】」などのように、実際のメールと見分けがつかません

公式のメール本文には、
●●●●●様の部分に、お客様ご自身のお名前が入ります
(正)
●●●●●様
ヤマト運輸をご利用いただきありがとうございます
迷惑メールには、「メールアドレス+様」などのパターンが多くみられます

クリックすると以下のような荷物問い合わせや再配達画面に酷似したサイトに遷移し、個人情報を入力させようとしています

ヤマト運輸 HP より抜粋

メールアドレス+様宛のメールは開かないように注意しましょう

7 電話でアンケート？

知らない番号には出ないはずだったのに、080 から始まる番号に「誰？」と思いながら応答してしまいました。すると、いきなり「こちらは、中国電力などの電力料金について、アンケート調査を行っている〇〇です。次のアンケートにプッシュボタンの番号でお答えください・・・」といささか早口で、有無を言わさない機械的なメッセージが流れ始め、「えっどなた？ なんのこと？」確認のしようがありません。よく固定電話での保険や健康サプリの勧誘は結構ありますが、アンケートを装っての電話でした。携帯電話にかかってきたのは初めてです。世論調査かなとちらっと頭をよぎりましたが、「今忙しいので・・・」と切りました。

「それ、供給会社を替える勧誘の電話だよ」と娘に言われ、ネットで番号を調べたら、迷惑電話として載っていました。

夕方の忙しい時間に、こちらの都合など無視してかかってくる無遠慮な電話に閉口しました。相手の顔が見えない会話っておそろしいですね。

【消費生活センター回答】

貴重な情報提供をありがとうございます。

以前は、NTT ファイナンスを騙り、「未納料金がある。確認する方は1を」と自動音声でアナウンスが流れ、1を押したところ、いきなり男性に電話が繋がり、巧みにお金を騙し取られそうになったという架空請求詐欺の相談を多く受けました。

情報提供の事例は、携帯番号から発信されていましたが、最近は「0800」のフリーダイヤルから発信される傾向が見受けられます。アンケートの目的としては、家族構成や、60代より若い人が同居しているかなどの個人情報の収集ではないかと思われます。大手電力会社では、自動音声によるアンケート調査は行っておらず、電力会社を騙る不審な電話に注意するよう呼びかけています。

自動音声ガイダンスによるアンケートの電話にご注意ください

[HOME](#) > [お知らせ一覧](#) > 自動音声ガイダンスによるアンケートの電話にご注意ください

(お 知 ら せ)

2023年02月08
中国電力株式会

自動音声ガイダンスによるアンケートの電話にご注意ください

最近、お客さま情報の聞き取り等を目的とした、自動音声ガイダンスによるアンケートの電話を受けたという情報が多く寄せられております。当社および関係会社では、そのようなアンケートは実施しておりません。

当社とご契約中のお客さまについては、当社にてお客さまの情報を適正に管理しており、情報の聞き取りを行うことはございませんので、くれぐれもご注意ください。

中国電力(株)HP より抜粋

8 スーパーの支払いレジ待ちレーンの設置について

スーパーなどの量販店で買物する際に、“支払いのレジ待ちレーン”があるお店が少ないように感じています。萩市内では、コンビニエンスストアやドラッグストアなどでは見かけますが、スーパーマーケットでは、待っている人が少ないレジを見つけて並ぶという形が多いと思います。「このレジが並んでいる人が少ないので、速く精算が終わりそう！」と思って順番を待っているととなりのレジの方が速かったりというご経験は皆さんもあるのではないのでしょうか。買い物をしてスムーズにレジでの精算ができればありがたいと思います。店舗の広さや人員配置のことなどもあり対応が難しいのかもしれませんが、お客さんの多い時間帯やお盆や年末などの繁忙期などには「レジ待ちレーン」が設置されると、順番待ちが平等になりストレスも少なくなるような気がします。

【商工振興課回答】

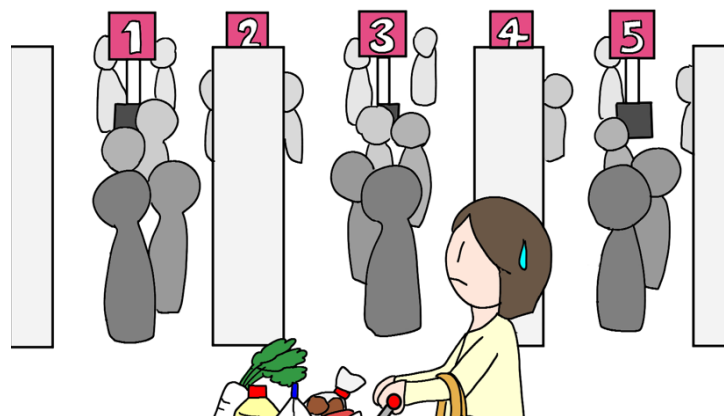
スーパーマーケットでのレジ待ちレーン設置は、お客様にとって、よりスムーズな買い物につながり、特に、繁忙期や混雑時には、お客様間の待ち時間のばらつきが解消され、ストレス軽減につながる可能性も考えられます。

しかし、ご意見にもあるように、レジ待ちレーンの設置には、店舗の広さやレイアウトの変更、店舗の品出し作業との兼ね合いなど、様々な調整が必要となると考えられます。

レジ待ちレーンの設置にあたっては、スーパーマーケット事業者側のご理解はもちろんのこと、レイアウト変更などの店舗整備が必要となってまいります。

また、セルフレジの導入など、各事業者においても、新たな取り組みを実施されておられます。

このようなことから、市として直接、設置に向けた支援や指導などは難しいですが、今後、商工団体や事業者などとお話しする機会があれば、市民の方の声として伝えさせていただきますと考えております。



どこのレジに並ぼうかな？

9 物価高騰について考える

私は田舎に住んでいるので毎日の買い物はせず1週間に一度病院に行く時必要な物を買ってくるようにしています。お店に行くとオリーブオイルが798円だったのが、1,480円くらいになっていました。TVでいわれているように物価高騰。現実「そうなんだあ」と実感させられました。お米は作っているのですがそうも感じなかったのですが、スーパーではお米の値段も倍になっていました。気温のせいで(去年は高温すぎたので)米の値段が上がっていると消費者は給料も上がらないのに物価ばかり上がって大変です。節約の為に家庭菜園で芋、トマト、ネギ、ピーマン、さやえんどう等作っています。最盛期にはいっぱいできすぎて食べきれない状況ですが、収穫時以外のほしいときは、これらの野菜も仕方なく買うことで食品をやりくりしています。いったいこの先みんなの生活はどのようなようになっていくのでしょうか。不安でいっぱいです。

【福祉政策課回答】

国の施策で、物価高騰の負担感が大きい低所得者の負担を軽減するため、住民税非課税世帯等を対象に給付金の支給を行っています。(現在③まで申請受付終了)

- | | |
|--------------------|--|
| ①住民税非課税世帯等生活支援給付金 | 一世帯 3万円(令和5年度非課税世帯) |
| ②物価高騰対応臨時給付金 | 一世帯 7万円(令和5年度非課税世帯) |
| ③子育て世帯等物価高騰対応臨時給付金 | 一世帯 10万円(令和5年度均等割のみ課税世帯)
18歳以下の扶養の子ども1人につき5万円
(令和5年度非課税世帯又は均等割のみ課税世帯において扶養されている子が対象) |
| ④物価高騰対応臨時給付金 | 一世帯 10万円
18歳以下の扶養の子ども1人につき5万円
(令和6年度に新たに非課税世帯又は均等割のみ課税世帯となる世帯において不要されている子が対象) |

また、現在物価高騰対策やデフレ脱却のため、一時的な措置として国の施策において定額減税が行われています。納税者本人と控除対象配偶者及び扶養親族1人につき、住民税1万円・所得税3万円が減税されます。定額減税額の方が大きく、減税しきれないと見込まれる方については、差額を調整給付金として8月より現金給付しています。

ご不明な点等がありましたら、ご相談ください。

新たに令和6年度住民税非課税世帯等になられた皆さまへ 萩市

物価高騰対応臨時給付金 (10万円/1世帯)のご案内

※ 受給のために手続きが必要な場合があります。

- 物価高騰対応臨時給付金(1世帯あたり10万円)は、令和5年度の住民税が所得割課税世帯であり、令和6年度に新たに住民税非課税や住民税均等割のみ課税となった世帯、令和6年1月1日から令和6年8月までに家計急変のあった世帯を支援する給付金です。
- 給付金を受給するため、手続きが必要です。
- **令和5年度給付金の給付対象だった世帯は給付の対象外です。**

給付金の支給額	給付金の支給時期
1世帯あたり10万円	・確認書(または申請書)を受理した日から20日後が目安です。

支給対象と申請の有無

支給対象となる世帯(いずれかにあてはまる世帯)

世帯全員の令和6年度住民税が「非課税または均等割のみ課税」の世帯等

令和5年1月～令和6年3月の収入が減少し「住民税非課税相当」等の収入となった世帯(家計急変世帯)

萩市から「確認書」が届きます。
※届出前は届出が必須です。
※一部申請が必要な場合があります。

令和6年6月3日時点で萩市に住民登録があり、対象と認められる世帯へ文書を送付

詳しくは画面「Ⅰ」へ

申請が必要です

申請期間: 令和6年7月1日～令和6年9月30日(月)

申請時点で萩市に住民登録のある世帯の方が申請してください。
【申請受付先】福祉政策課、各総合事務所等

詳しくは画面「Ⅱ」へ

支給手続きや支給要件の詳細は画面をご確認ください。

給付金の支給手続き

Ⅰ 新たに令和6年度住民税非課税の世帯等

○世帯の全員の世帯主が、令和6年1月1日以前から現住所にお住まいの場合

- 萩市から「確認書」が届きます。
- 「確認書」が届いた世帯については、中身を確認して必要事項を記入し、萩市福祉政策課へ**返送してください。**

○世帯の中に、令和6年1月2日以後に入居した方がいる場合等

- 給付金を受け取るには、**申請が必要**です。
- 申請書に必要事項を記入して、添付書類とともに、萩市福祉政策課の窓口に、直接または郵送でご提出ください。

Ⅱ 予期せず家計が急変したことで収入が減少し、世帯全員が住民税非課税又は均等割のみ課税相当となった世帯(家計急変世帯)

※ 住民税非課税又は均等割のみ課税世帯とは世帯員全員のそれぞれの年収が令和6年1月1日から令和6年3月までの世帯の1ヶ月収入×12倍が世帯所得総額未満であることを示します。(適用される限度額は、自治体によって異なります。詳しくは萩市へお問い合わせください。)

- 給付金を受け取るには、**申請が必要**です。
- 申請書に必要事項を記入して、添付書類とともに、萩市福祉政策課の窓口に、直接または郵送でご提出ください。

収入が減少することが、あらかじめ明らかに収入減少により給付を申請した場合、不正受給(詐欺罪)に問われる場合があります。

給付金の「振り込み詐欺」や「個人情報の詐欺」にご注意ください。
自宅や職場などに自治体や国(の職員)などからきた不審な電話や郵便があった場合は、お住まいの自治体や最寄りの警察署、又は警察相談専用電話(☎9110)にご連絡ください。

お問い合わせ
萩市福祉政策課「臨時給付金」窓口
☎0838-25-3550
受付時間 8:30~17:15 (土日祝を除く)

【環境衛生課回答】

～物価高騰の下での節約のすすめと、エコライフに挑戦～

消費者庁の情報によると、日本では、長らく物価は上昇していませんでしたが、2022年頃から物価が上昇してきました。これは、新型コロナウイルスの感染拡大によりモノやサービスの提供が滞ったことや、ロシアによるウクライナ侵攻により、日本が輸入するモノの国際的な相場が大きく上昇したことなどによります。

では、物価が値上がりする中、私たちとしてはどのように工夫すればいいのでしょうか。

例えば、「食に関する節約」について考えてみると、食品の保存編としては、「キャベツなどは芯をくり抜いて保存する」や「青菜類は軽く水を噴霧して新聞にくるんで冷蔵庫で保存する」などがあります。

また、食費の節約方法としては、「無駄な買い物を減らすために、買うものを決めてから買い物に行く」や「食べられる分だけ調理して、食品ロスを減らす」などもあります。

他にも、車の運転では、急加速ではなく、「ふんわりアクセル」で約10%の燃費が改善されます。エアコンは、こまめなフィルターの清掃や、扇風機との併用で電気代の節約になります。また冷蔵庫は、季節や食品の量に応じてこまめに適温を設定することや、照明をLEDに変えることで、電気代の節約に繋がります。

萩市は、令和6年6月議会で「カーボンニュートラルチャレンジ」を宣言しました。

この宣言は、カーボンニュートラル（二酸化炭素の排出と均衡）の実現を目指す市の姿勢を打ち出すとともに、市民の皆様が、温室効果ガスの削減を自らの問題として捉え、行動される契機となることを期待するものです。

使わない電気をきる（節電）や、歯みがきのとき水を出しっぱなしにしない（節水）など、日常の小さな行動がエコライフに繋がります。

消費者自身の賢い生活術で、物価高騰をのりきりましょう。そして、笑顔あふれる明るい未来に向けて、エコライフに挑戦しましょう。

10 マイナンバーカードを利用して

先日、夫に運転免許証更新のお知らせが届きました。夫はオンライン講習を受講しようと案内に従って進めていました。マイナンバーを使用する場面になり、電子証明書の入力画面になったのですが、何度やってもエラーになりその先へ進めませんでした。

よく考えてみると、引越しをした時、私が家族分のマイナンバーの住所変更に行ったのですが、その際、電子証明書の再発行も必要だと係の人から言われました。自分と子供の分は、その場でできたのですが、夫の分は本人じゃないとできないと言われ、そのままにしていたのを思い出しました。

その後、夫に委任状を書いてもらい、私が再発行の手続きを行って、無事オンライン講習を受けることができました。

マイナンバーを使う機会が、これまでほとんど無く、こういう時に使えるんだという事も引越したらやるべき必要な事も、知識が無かったので、これからは、もっと便利につかひこなせる様になりたいと思いました。

【市民課回答】

マイナンバーカードは、マイナンバーと本人確認が必要な場面で、証明として使えるカードとなっています。また、マイナンバーカードの電子証明書により、オンラインでも安全・確実に本人証明できることから、従来は市役所等に足を運ぶ必要があった各種行政手続の申請等が、自宅でインターネットを通じて簡単に行えるようになりました。例えば、ご意見にある「免許証更新のオンライン講習」や引越しの際、転出届をマイナポータルからオンライン提出することができる「引越し手続きオンラインサービス」、全国のコンビニで住民票の写しや印鑑証明書など各種証明書の取得ができる「コンビニ交付サービス」等がございます。

また、健康保険証の利用登録後に保険証として利用することで、ご自身の健康・医療に関する多くのデータに基づいた、より良い医療をうけることができる等のメリットもございます。

このように、便利な生活を実現できるよう、マイナンバーカードの利用範囲は広がっており、今後も、更なる活用の準備が進められているところです。

これからもマイナンバーカードの情報について、広報などでわかりやすくお伝えできるように情報提供をしてまいります。



マイナンバーカードを上手に活用しましょう

令和6年度萩市消費生活モニター（敬称略）

田村 益子 （平安古町）

松浦 美代子 （椿東）

浮里 ひとみ （三見）

松浦 宇佐子 （大井）

横山 朱美 （川上）

新川 眞澄 （下田万）

高橋 邦江 （吉部下）

岩本 裕子 （弥富下）

西岡田 かおり （佐々並）

吉村 玲子 （紫福）

萩市消費生活センター

0838-25-0999

訪問販売、架空請求、クーリング・オフなどの契約・
解約に関する問題や、多重債務、商品の安全性・品質
など消費生活全般の相談に応じます。

一人で悩まないで、お気軽にご相談ください。

