

(令和8年1月30日 更新)

## 省エネ家電製品購入支援事業 Q & A

萩市環境衛生課

1 補助制度の概要について	1
2 対象者について	1
3 対象家電について	2
4 対象経費について	3
5 対象店舗について	4
6 補助額について	4
7 対象期間・受付期間について	5
8 手続きについて	6
9 必要となる書類について	7

## 1 補助制度の概要について

### (1-1) どんな制度ですか。

- ・エネルギー価格等の物価高騰の影響を受けている家計の負担軽減を図るとともに、温室効果ガスの削減を図ることを目的に、省エネ性能に優れた家電製品への買い換え費用の一部を支援する制度です。
- ・一定基準を満たす省エネ家電を購入した世帯等を対象に、補助金を交付します。

## 2 対象者について

### (2-1) 対象者の主な条件は。

- ・令和8年2月7日から12月31日までに、萩市内に所在する店舗・事業所で、新品(未使用品)の補助対象省エネ家電を購入した方が対象です。
- ・補助金の申込日において、萩市に住民登録がある方が対象です。
- ・1世帯あたり1回限り申請することができます。
- ・申請者は世帯主のみとします。
- ・令和5年1月、7月に実施した1回目、2回目の補助制度を利用された方は対象外です。

### (2-2) 萩市に引っ越してきました。住民登録前の購入は対象になりますか。

- ・住民登録前の購入でも、対象者の条件を満たせば対象になります。  
(補助金の申込日において、萩市に住民登録がある方が対象です。)

### (2-3) 世帯主でなくても申請できますか。

- ・申請を行えるのは世帯主のみとなっています。
- ・家族が手続きを代わりに行うことは可能ですが、世帯主以外の名前で申請はできません。

### (2-4) 他の補助金でも助成を受けていますが、本補助金の対象になりますか。

- ・対象になりません。

### 3 対象家電について

#### (3-1) 対象家電は何ですか。

- ・日本工業規格C9901、S2070に基づく省エネルギー基準達成率が基準%以上の、下記の製品です。

エアコン	省エネ基準達成率 87%以上（目標年度 2027）
冷蔵庫（冷凍庫含む）	省エネ基準達成率 100%以上（目標年度 2021）
テレビ	省エネ基準達成率 100%以上（目標年度 2026）
LED 照明器具	省エネ基準達成率 100%以上（目標年度 2020）
温水機器（電気・ガス・石油）	省エネ基準達成率 100%以上（目標年度 2025）

※温水機器はエコキュート、エコジョーズ、エコフィールに限る。

#### (3-2) なぜ、この5品目が対象なのですか？

- ・対象品目の選定については、家庭における家電製品の電力消費割合の高い5品目（エアコン、冷蔵庫、照明器具、温水機器、テレビ）を選定しました。これらで家庭における電力の約7割以上（夏72.3%、冬73.6%）を占めます。
- ・家庭の電力消費割合の中でも特に高い割合を占める、エアコンや冷蔵庫などの古い家電を省エネ家電に買い替えることで、電気代の削減や、CO<sub>2</sub>排出量（温室効果ガス排出量）の削減につなげるものです。

#### (3-3) 「省エネ基準達成率」とは何ですか？

- ・省エネ基準達成率は、省エネ法（エネルギーの使用の合理化等に関する法律）に基づいて定められた製品（特定機器）ごとに設定されている省エネ性能の目標基準値を、どのくらい達成しているかを%（パーセント）で表したものです。
- ・購入する製品の省エネ基準達成率についての情報は、購入する店舗、もしくは『省エネ型製品情報サイト』等でご確認ください。

#### (3-4) 評価基準を多段階評価点から省エネ基準達成率に変更したのはなぜですか？

- ・省エネ基準達成率は、エネルギー消費効率に直結する指標で、効果を分かりやすく示すことが出来ます。また、店頭表示されており、確認しやすい点も理由です。

(3-5) リユース品も対象になりますか。

- 対象になりません。新品(未使用品)を条件としています。

(3-6) 事業所に設置する機器は対象になりますか。

- 事業所は対象なりません。

(3-7) 市外で設置しても対象になりますか。

- 申請者が市内で使用することが条件です。
- 設置場所が市内であり、かつ、家庭に設置する機器を対象とします。

(3-8) 申請者と使用者が異なっても対象になりますか。

- 申請者が市内で使用することを前提とした制度です。なお、補助の交付を受けた製品を売却する場合には事前に市長への承認を受ける必要があり、売却により得た収入に対して返還を求める場合があります。

(3-9) リース品は対象になりますか。

- リースその他、申請受付期間中に補助対象者に所有権が移らないものは対象外となります。申請受付期間中に申請者の所有となり保証書がもらえるものに限ります。

## 4 対象経費について

(4-1) 対象経費は何ですか。

- 省エネ家電製品の購入費（税抜）及び取付工事費（税抜）が対象です。
- 諸経費、設計費、管理費、交通費、家電リサイクル料金、廃材処分費、振入手数料、消費税などは対象外となります。

(4-2) 対象となる家電をまとめ買いしたら、それら全てに補助金は出ますか。

- 対象となる家電の購入合計額の3分の1が補助額となります。
- なお、補助額の上限は5万円です。下限額は3,000円です。

(4-3) 購入時に使用したクーポンやポイント分は購入費用に含まれますか。

- 補助対象経費は、値引後の実支出額です。
- 本体購入費用の実支出額で判断するため、販売店で商品代金から割引があった場合(クーポン割引)や販売店のポイント等を使用した場合は、割引後の金銭支払額を補助対象経費として計算します。

(4-4) 購入に伴い付与されるポイントは購入費用から減額されますか。

- ・購入費用からの減額はしません。本体購入費用の実支出額で判断します。  
支払金額に応じて付与されるポイントや、クレジットカード会社等が実施する請求額の減額等については考慮しません。

(4-5) 機器の取付工事費用も購入費用の対象になりますか。

Q 4-1 参照

(4-6) 古い(壊れている)家電の処分費は、対象になりますか。

Q 4-1 参照

(4-7) 古い(壊れている)家電の処分方法を教えてください。

- ・エアコン、冷蔵庫、テレビは、家電リサイクル法の対象製品となります。新しい製品を購入するお店に、引き取りを依頼してください。  
(最寄りの郵便局でリサイクル費用を支払い、家電リサイクル券を受け取り処分することもできますが、購入するお店で引き取ってもらうのが最も簡単です。)

## 5 対象店舗について

(5-1) 店舗・事業者に条件はありますか。どの店舗で買っても対象ですか？

- ・対象となる店舗・事業者は、萩市内に所在する店舗・事業者等です。
- ・領収書に記載される店舗・事業所の所在が萩市内であり、領収書や保証書等の必要書類を発行できることが条件です。
- ・上記を満たす場合は、インターネットでの購入も対象となります。

(5-2) インターネット経由での購入は対象になりますか。

Q 5-1 参照

## 6 補助額について

(6-1) 補助額はいくらですか。

- ・対象となる家電の購入合計額の3分の1が補助額となります。1,000円未満の端数切捨。  
(なお、補助額の上限は5万円です。下限額は3,000円です。)

### 【補助額の計算の例】

140,000 円の冷蔵庫と 40,000 円の LED 照明器具を購入・設置した場合

- ・補助額＝購入額合計×補助率＝ $(140,000+40,000) \times 1/3 = 60,000$   
→補助の上限額は 50,000 円なので、 $60,000 > 50,000$  から、補助額は 50,000 円

※申請は1世帯1回までなので、冷蔵庫と LED 照明を分けて申請することはできません。

### (6-2)何件ぐらいの申請を想定していますか。

- ・過去の実績を踏まえて、約 2,500 件～2,600 件を想定しています。

### 7 対象期間・受付期間について

(7-1)いつからの購入が対象ですか。既に買ってしまった家電は対象になりますか。

・「令和8年2月7日から令和8年12月31日までの間に購入及び納品が完了した家電」が対象になります。

### 【申請や手続きの流れ】

- ・対象商品を購入・納品
- ・必要書類を添えて申請書を市へ提出
- ・市から申請者へ交付決定通知を送付
- ・市から補助金の振り込み

### (7-2)申請受付はいつから、いつまでですか。

- ・令和8年2月20日から令和9年1月15日を予定しています。

(7-3)申請はどのタイミングで行えばよいですか。家電を買ってからでも申請できますか。

- ・家電の購入・納品が終わった後に、必要書類を添えて申請してください。

(7-4)交付決定をもらったら補助金がもらえますか。家電購入後にすることがありますか。

- ・市から補助金の決定通知を送付します。原則、申請書類に不備がなければ、申請書を受けてから約3か月程度で補助金を指定の口座へ振り込む予定です。

(7-5) 令和8年に購入した機器の取付が令和9年1月1日以降に終了した場合は対象になりますか。

- 対象なりません。対象製品が令和8年12月31日までに購入及び納品が完了されている場合のみ、補助金の対象となります。

(7-6) このキャンペーンはいつまでやっていますか

- 令和8年12月31日までの購入に対する補助ですが、受付期間内でも申込が予算枠に達した時点で受付を終了します。
- 同日の消印で予算枠を上回る複数の申込書を受け付けた場合は、抽選で交付決定します。
- 補助金の予算枠は、1億円です。

## 8 手続きについて

(8-1) どこで(だれに)申請すればよいですか?

- 申請書は、萩市環境衛生課、各総合事務所、支所・出張所にご提出ください。
- 問合せ先となる窓口については、萩市環境衛生課（萩市大字江向 510・TEL：0838-25-3341 又は 0838-25-3661）になります。

(8-2) 申請方法は何がありますか。

- 郵送又は持参にて提出いただきます。

(8-3) 申込用紙はどこで手に入れますか?(自宅に送ってほしいです)

- 市ホームページからダウンロードいただくか、市環境衛生課で配付しております。また、電器店等へ申請書の配架の協力いただくようお願いする予定ですので、店頭で入手できる場合があります。

(8-4) 家電屋さんは、自分の代わりに申請してくれますか?

- 必要な書類の準備等を販売店にお願いすることは可能です。
- 申請に係るご連絡や書類の通知送付先等は、申請者あてに行います。

## 9 必要となる書類について

(9-1) 必要書類は何ですか。どのような書類を求められますか。

【申請に必要な書類】

1.申請書

2.補助対象経費が確認できる領収書等（レシート）の原本

※申込者が萩市内の店舗・事業所で対象家電を購入したことが証明できるもので、購入した製品名や支払金額の内訳が記載されたもの。

3.製造事業者が発行した保証書の写し

※製品型番や申請者の氏名、住所、購入日等が記載されたもの。

4.対象家電の項目に記載した要件を満たすことが分かるカタログや省エネ型製品情報サイト等の写し

5.エアコン、冷蔵庫、テレビの場合は、家電リサイクル券の写し

6.LED 照明器具、温水機器の場合は、買換え前後の配置状況等が分かる写真

7.振込口座が確認できる通帳等の写し

8.このほか、市長が特に必要とみとめる物

※アンケートへのご協力をお願いいたします。

(9-2) 必要書類の領収書は写してもよいですか。

- 原本をご提出ください。なお、返却はいたしません。

(9-3) 「領収書等」について、詳しく教えてください。

- 申込者が萩市内に所在する店舗で対象家電を購入したことが証明できるもので、製品名や支払金額の内訳が記載されたものが必要になります。
- 「購入店舗」「購入日」「製品名」「支払金額(内訳)」がわかれれば、様式は問いません。

(9-4) 「領収書等」を捨ててしまいました。購入店舗で、またもらえるでしょうか。

- 購入店舗にお問い合わせください。

(9-5) 「製造事業者が発行したメーカー保証書」とは何ですか。

- 製品に梱包されている保証書です。家電販売店の長期保証書類ではありません（製品を開封し、自ら所有（使用）したことの確認を目的としています）。
- 購入者の住所、氏名、購入日を記載してからコピーしてください。店舗印の有無は問いません。
- 家電販売店が独自で実施する保証とは別のものですので、ご注意ください。

(9-6) 「メーカー保証書」は写しでもよいですか。

- 写しをご提出ください。なお、原本をご提出いただいても返却はいたしません。

(9-7) 補助金振込先の口座は本人名義以外の口座でも可能ですか。

- 原則、補助金の振込先口座は申請者本人名義です。
- それ以外の場合、委任状をご提出ください。

(9-8) 申請から補助金が振り込まれるまで、どれくらいの時間がかかりますか。

- 原則、申請書類に不備がなければ、申請書を受けてから約3か月程度で補助金を指定の口座へ振り込む予定です。

Q 7-4 参照