

広報菽  
5月号掲載  
(令和6年度)

## 音声ガイダンスによる電話詐欺

### 相談事例

携帯電話に大手通信会社を名乗り、  
『料金未納が発生している。放置すると法的措置へ移行する。オペレーターにつなぐ  
場合は1を押してください』と自動音声の電話がかかりました。  
ガイダンスに従って1を押すと、オペレーターにつながり、身に覚えのない未納料金  
〇〇万円を電子マネーで請求されました。

### 対応アドバイス

- ◇ 「+1」等から始まる**国際電話番号**からの着信も増加しています。  
受信する携帯の機種によっては、国際電話や IP 電話からの着信を「通知不可能」と表示されることもあります。
- ◇ SMS(携帯のショートメッセージ)でも、同様の未納料金が請求されます。  
**添付に記載の電話番号に連絡や、URLにアクセスは絶対にしてはいけません。**
- ◇ 請求を一回でも払ってしまうと、次々に要求がエスカレートします。  
高齢者だけでなく若い人も高額な被害に遭っています。

