

広報菰  
3月号掲載  
(令和6年度)

# 官公庁・大手企業を騙る不審電話

## 相談事例



固定電話に総務省職員を名乗り、「あなたの携帯電話から迷惑メールが大量に送付されており、多くの苦情が警察署に入っている。2時間以内に警察署に被害届を出さないと電話が使えなくなる。この電話は警察署に転送できる」などと言われました。個人情報を尋ねられたので、生年月日などを答えてしまいました。今後、電話がかかったら、どうしたらよいのでしょうか？

## 相談事例



大手通信会社を名乗り、「2時間後にこの電話は使用できなくなります。オペレーターと話す方は1番を押してください。」という自動音声電話がかかってきました。指示に従い番号を押したところ、オペレーターに繋がりました。内容確認のためということで、氏名や住所、生年月日などを聞かれたので答えてしまいました。個人情報が悪用されないか心配です。

## 注意事項

- ◇ 総務省やNTT等が電話や通信の利用等に関して、個人情報を尋ねたり、金品を要求することはありません。  
電話の停止について、自動音声ガイダンスを使って連絡することはありません。
- ◇ 市内でも、同様の電話に関する相談が多数あります。  
不審電話を受けたらすぐに電話を切りましょう。  
オペレーターにつないだり、個人情報を伝えたりしないでください。

