

広報菽  
9月号掲載  
(令和7年度)

## 自動音声電話に注意!



国の機関や大手通信会社等を騙った「自動音声電話」による不審電話が非常に増えています。口座番号や振込先などの個人情報を聞かれたら、焦らずに一旦電話を切りましょう。オペレーターにつないだり、個人情報を伝えたりしないでください

### 相談事例

固定電話に、日本年金機構を名乗って「保険料の払い戻しが受けられる。書類を送付したが、返送期限を過ぎても提出がないので連絡した。払い戻し手続きをしないと年金が止まる場合がある。詳しい説明を聞かれない方は1番を押してください」と自動音声で案内がありました。

番号を押すとオペレーターに繋がりと聞かれるままに、氏名や生年月日、取引銀行等の個人情報を教えてしまいました。払い戻し手続きをしないと、年金支給が本当に止まりますか？

公的機関が自動音声ガイダンスを使って、年金の支給停止等の連絡をすることはありません。払い戻しがあるといい、キャッシュカードや通帳を用意させて、最寄りの金融機関やATMに誘導することがあります(還付金詐欺)

### アドバイス

#### 自動音声の具体例



- ◇ 総務省 「○時間後にすべての通信が止まります」
- ◇ 電話会社 「料金未納のため、○時間後にこの電話が使えなくなります」
- ◇ 厚生労働省 「あなたの保険証が不正に利用されています」
- ◇ 年金機構 「あなたの年金が止まります」
- ◇ 電力会社 「電気料金が未払いのため、○時間後に電気が止まります」