

【資料 2】 65 歳以上アンケート調査票（案）

平成 30 年〇月〇日

「萩市の公共交通に関するアンケート調査」の協力について（依頼）

萩市地域公共交通会議

会長 山本 徹

萩市では、公共交通の今後のあり方を検討するにあたり、皆様が現在利用されている公共交通の状況や問題点を把握するため、アンケート調査を実施することにいたしました。つきましては、次頁以降のアンケートの回答にご協力いただきますよう宜しくお願い申し上げます。

記

1. 目的：萩市のより良い公共交通のための住民アンケート
2. 内容：次頁以降のアンケート調査票（質問 1～21）にご回答ください。
3. 対象：65 歳以上の方
4. 提出方法：後日、各地区の民生委員の方が回収します。
5. 実施主体：萩市地域公共交通会議（事務局：萩市商工政策部商工振興課）

※なお、この調査は平成 30 年〇月〇〇日現在で 65 歳以上の方 2,000 人を無作為に抽出しており、提出が無記名であることから個人が特定されることはありません。

また、ご返送いただいたアンケート内容は、今回の調査目的以外には一切使用致しません。

【問い合わせ先】

萩市商工政策部商工振興課 担当：瀬川、蜷川
電話：0838-25-3583

【質問 1】 お住まいはどちらですか？

萩市

【質問 2】 性別について教えてください。

1. 男性

2. 女性

【質問 3】 年齢について教えてください。

1. 65～69 歳

2. 70～74 歳

3. 75～79 歳

4. 80 歳以上

65 歳以上の年齢区分を把握し、特に公共交通が必要な年齢等を把握します。

【質問 4】 あなたの職業をおしえて下さい。

1. 会社員・団体職員

2. 自営業（農業）

3. 自営業（漁業）

4. 自営業（その他）

5. 専業主婦・主夫

6. 無職

7. その他（

）

職業上、自動車を運転する必要がある人もいますので、これらの現状を把握します。

【質問 5】 ご家族の構成（同居されている方）について教えてください。

1. 一人暮らし

2. 夫婦二人

3. 親と子ども夫婦

4. 親と子ども

5. その他（

）

代わりに運転してくれる人の有無を把握します。

【質問 6-1】 自動車運転免許の有無について教えてください。

1. 免許あり（日常運転する）

2. 免許あり（運転しない）

3. 免許なし

4. 免許なし（自主返納済）

運転の可・不可を把握します。

【質問 6-2】 「1. 免許あり（日常運転する）」と回答した人にお伺いします。近い将来、運転することに不安を感じますか。

1. 不安を感じる

2. やや不安を感じる

3. あまり不安は感じない

4. 不安は感じない

5. 分からない

今後の運転に対する不安の度合いを把握します。

【質問 7-1】 自動車等の運転が不安になった場合、路線バス等の公共交通を利用しますか。

1. 利用する

2. 利用しない

【質問7-2】「2.利用しない」と回答した人にお伺いします。その理由をご記入下さい。

--

【質問8】自家用車の保有状況を教えてください。

- | |
|---|
| <ol style="list-style-type: none">1. 自分で自由に使える自動車がある2. 家族で共有の自動車がある3. 世帯に自動車はない |
|---|

【質問9】送迎の依頼をできる人がいるかについて教えてください。

- | |
|---|
| <ol style="list-style-type: none">1. 気兼ねなく送迎してもらえる人がいる2. 状況に応じて送迎してもらえる人がいる3. 送迎してもらえる人がいない |
|---|

【質問10】外出にあたっての状況を教えてください。

- | |
|--|
| <ol style="list-style-type: none">1. 困難を感じない2. やや困難を感じる3. 杖などを使用して外出4. 介助を必要とする5. 外出は困難な状況 |
|--|

【質問1 1】 普段、**買い物**で外出されるときは、どこに行かれていますか。
最もよく行く店舗についてお答え下さい。

買い物時の状況を把握します

(1) 具体的な店舗の名称及び地区名をお答え下さい。

店舗名：
(地区名：)

(2) 買い物で外出する頻度は、どの程度ですか。

1. ほぼ毎日 2. 週3、4日 3. 週1、2日 4. 月に数日 5. ほとんど通院しない

(3) 外出されるときの時間は何時頃ですか？

(午前か午後には○を、() 内に時間をご記入ください。)

1. 外出時刻 午前・午後 (時 分頃)
2. 帰宅時刻 午前・午後 (時 分頃)

(4-1) 買物で外出される際、主に利用する移動手段は、次のうちどれですか？

1. 徒歩のみ 2. 自転車 3. 原付・バイク 4. 施設の送迎バス
5. 自家用車(自分で運転) 6. 自家用車(家族等が運転)
7. その他 ()
8. タクシー 9. 路線バス 10. まあーるバス 11. ぐるっとバス 12. 鉄道

(4-2) 最寄りのバス停・駅はどこですか。また乗り継ぐ場合は、乗り継ぎ場所も記載下さい。

乗車： 駅・バス停 降車： 駅・バス停
乗り継ぎ駅・バス停 (乗り継ぐ人のみ)：

(4-3) 公共交通をどの程度利用しますか。

1. ほぼ毎日 2. 週3、4日 3. 週1、2日 4. 月に数日 5. 年に数日

(5) 宅配サービスの利用状況について教えてください。

1. スーパーや生協等の宅配サービスを利用している
2. スーパーや生協等の宅配サービスを利用していない

【質問12】 普段、**通院**で外出されるときは、どこに行かれていますか。

よく利用する病院・診療所についてお答え下さい。

通院時の状況を把握します。

(1) 具体的な病院の名称及び地区名をお答え下さい。

病院名：
(地区名：)

(2) 通院頻度は、どの程度ですか。

1. ほぼ毎日 2. 週3、4日 3. 週1、2日 4. 月に数日 5. ほとんど通院しない

(3) 外出されるときの時間は何時頃ですか？

(午前か午後○を、()内に時間をご記入ください。)

1. 外出時刻 午前・午後 (時 分頃)
2. 帰宅時刻 午前・午後 (時 分頃)

(4-1) 通院で外出される際、主に利用する移動手段は、次のうちどれですか？

1. 徒歩のみ 2. 自転車 3. 原付・バイク 4. 施設の送迎バス
5. 自家用車(自分で運転) 6. 自家用車(家族等が運転)
7. その他 ()
8. タクシー 9. 路線バス 10. まあーるバス 11. ぐるっとバス 12. 鉄道

(4-2) 最寄りのバス停・駅はどこですか。また乗り継ぐ場合は、乗り継ぎ場所も記載下さい。

乗車： 駅・バス停 降車： 駅・バス停

乗り継ぎ駅・バス停 (乗り継ぐ人のみ)：

(4-3) 公共交通をどの程度利用しますか。

1. ほぼ毎日 2. 週3、4日 3. 週1、2日 4. 月に数日 5. 年に数日

【質問13】 普段、**買い物と通院以外**で外出されるときは、どこに行かれていますか。よく利用する施設（市役所、総合事務所、公民館、金融機関等）についてお答え下さい。

その他の外出状況を把握します。

(1) 具体的な施設の名称及び地区名をお答え下さい。

施設名：
(地区名：)

(2) 買い物と通院以外で外出する頻度は、どの程度ですか。

1. ほぼ毎日 2. 週3、4日 3. 週1、2日 4. 月に数日 5. ほとんど外出しない

(3) 外出されるときの時間は何時頃ですか？
(午前か午後に○を、() 内に時間をご記入ください。)

1. 外出時刻 午前・午後 (時 分頃)
2. 帰宅時刻 午前・午後 (時 分頃)

(4-1) 買物と通院以外で外出される際、主に利用する移動手段は、次のうちどれですか？

1. 徒歩のみ 2. 自転車 3. 原付・バイク 4. 施設の送迎バス
5. 自家用車(自分で運転) 6. 自家用車(家族等が運転)
7. その他 ()
8. タクシー 9. 路線バス 10. まあーるバス 11. ぐるっとバス 12. 鉄道

(4-2) 最寄りのバス停・駅はどこですか。また乗り継ぐ場合は、乗り継ぎ場所も記載下さい。

乗車： 駅・バス停 降車： 駅・バス停
乗り継ぎ駅・バス停 (乗り継ぐ人のみ)：

(4-3) 公共交通をどの程度利用しますか。

1. ほぼ毎日 2. 週3、4日 3. 週1、2日 4. 月に数日 5. 年に数日

普段、公共交通を利用されている方は、質問 14～15 をご記入ください

【質問 14】公共交通の運行ダイヤ・ルートについてご不満な点がありますか？
(該当するもの最大3つに○) ※②の方は、乗りたい時間をご記入

- | | |
|------------------------------------|-----------------|
| 1. 本数が少ない | 6. 運行ルートがわかりにくい |
| 2. 乗りたい時間に便がない
(乗りたい時間は_____時頃) | 7. 乗り換えが不便 |
| 3. 便が時刻どおりに来ない | 8. 休日に運行していない |
| 4. 乗車時間が長い(ルートが長い) | 9. その他() |
| 5. 行きたいところへ行かない | 10. 特にない |

【質問 15】公共交通の車両や乗り場についてご不満な点がありますか？
(該当するもの最大3つに○)

- | | |
|--------------------|-----------------|
| 1. 乗り場が遠い | 5. 時刻表が見にくい(ない) |
| 2. 乗り場がわかりにくい | 6. その他() |
| 3. 車両が乗りにくい(段差が高い) | 7. 特にない |
| 4. 乗り場に屋根やベンチがない | |

普段、公共交通を利用されていない方は、質問 16 をご記入ください

【質問 16】普段公共交通を利用しない理由は何ですか？
(該当するもの1つに○)

1. 自家用車など自分で移動出来る手段がある
2. 同一世帯や親族などの送迎がある
3. その他()

※以下、全ての方、ご回答下さい。

【質問 17】ご自宅から最寄りの公共交通の乗り場(駅もしくはバス停)まで、歩いて何分くらいかかりますか？(該当するもの1つに○)

- | | | |
|--------------------|----------|----------|
| 1. 5分以内 | 2. 5～10分 | 3. 10分以上 |
| 4. 最寄りの乗り場の位置を知らない | | |

公共交通の現状の利便性を把握します。

【質問20】 日常生活に必要な公共交通の維持・確保についてお尋ねします。

萩市では、マイカーの普及に伴い公共交通利用者が減少し、交通事業者の経営状態も悪化しています。

一方で、萩市の財政状況も厳しさを増すなか、公共交通を維持するための財政負担も増加しています。運転士が常に不足していることもあり、このままでは、現状の公共交通を維持することさえ困難な状況にあります。

このような状況を踏まえ、以下の質問にお答え下さい。

(1) 公共交通を維持・確保するために必要な費用の負担について、ご自身の考えに最も近いものを 1つだけ選んで○をつけてください。

- | |
|--|
| <p>1. 利用するしないに関わらず、地域全体で公共交通の維持を図るべきである。
→質問(2)、(3)へ</p> <p>2. 利用者の運賃で維持するべきであり、利用者が減少すればサービスの低下や路線の廃止もやむを得ない。</p> <p>3. その他 ()</p> |
|--|

質問20(1)で1と回答された方におたずねします。

(2) どのような理由で維持すべきと思いますか。該当するもの全てに○を付けて下さい。

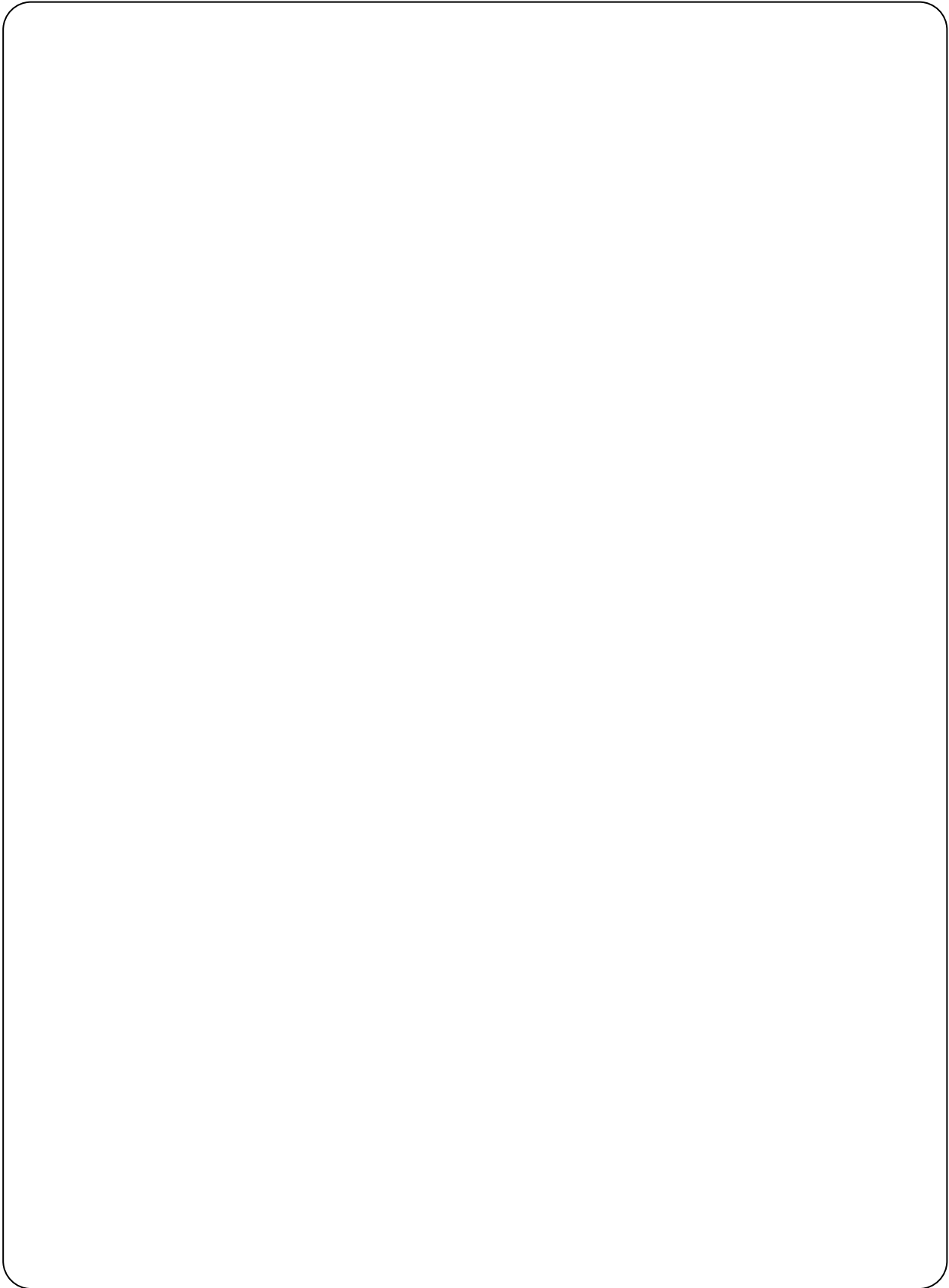
- | |
|---|
| <p>1. 自分あるいは家族が利用しているから</p> <p>2. 日ごろは使ってなくても、利用したいときがあると便利だから</p> <p>3. 将来、自分で運転できなくなったとき困るから</p> <p>4. 高齢者や学生には重要な交通手段だから</p> <p>5. その他 ()</p> |
|---|

質問20(1)で1と回答された方におたずねします。

(3) 地域全体で公共交通を維持するには、どのような費用負担の方法が望ましいとお考えですか。あなたの考えに最も近いものを 1つだけ選んで○をつけて下さい。

- | |
|--|
| <p>1. 既存の税金の使い道を変えることで不足分を補う</p> <p>2. 地域(沿線の住民など)が一定の負担をして不足分を補う</p> <p>3. 地域の負担と税金を使って不足分を補う</p> <p>4. その他 ()</p> |
|--|

【質問21】 その他、ご意見・ご要望等がございましたら、ご記入ください。



ご協力ありがとうございました。

なお、本アンケートにてご提供いただいた個人情報は、個人情報保護法に基づき、厳正かつ適正に保存・管理し、目的以外に使用することはありません。