

## 萩市公式 SNS 運用方針

### 1 目的

この方針は、萩市公式 SNS のアカウントの運用に関する事項について定めます。

### 2 基本方針

萩市公式 SNS は、萩市の業務、取組、行事・イベントなどの情報発信を通じ、利用者の萩市への理解を深めるとともに、利用者の利便性を高めることを目的とする。

また、萩市公式 SNS は、専ら情報発信を行うものとし、原則として、返信等を行わず、意見または問い合わせについては、萩市公式ホームページ上の「お問い合わせ」や担当課への直接連絡において受け付ける。

### 3 運用方法

萩市公式 SNS は、萩市広報課が、以下のとおり運用する。

#### (1) 発信する情報

萩市公式 SNS では次の情報を発信することとする。

- ・萩市ホームページの掲載内容（報道資料等）
- ・萩市の行事やイベントの告知、旬な話題など市民のニーズの高い情報や周知する必要のある情報

#### (2) 緊急時等における対応

災害時など平時と異なる対応が必要とされる場合は、市民のニーズに応え、それらの対応に資する観点から、政府機関、他の地方公共団体等の発信する関連情報など、必要な情報を提供する。

### 4 免責事項

- ・萩市公式 SNS の掲載情報の正確性については万全を期しておりますが、萩市は利用者が萩市公式 SNS の情報を用いて行う一切の行為について何ら責任を負うものではありません。
- ・萩市は、ユーザーにより投稿された萩市公式 SNS に対する「リプライ」、「リツイート」、「コメント」等につきまして一切責任を負いません。

- ・ 萩市は、萩市公式 SNS に関連して、ユーザー間又はユーザーと第三者間でトラブルや紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- ・ コメント等の投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーは萩市に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、萩市に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。

## 5 利用者による書き込みの削除等

以下の各項に該当する場合、予告なくコメント等の削除又はアカウントのブロック等を行う場合がありますので、あらかじめご了承ください。

- ・ 法令等に違反し、又は違反するおそれがあるもの
- ・ 特定の個人、団体等を誹謗中傷するもの
- ・ 政治又は宗教活動を目的とするもの
- ・ 著作権、商標権、肖像権等の萩市又は第三者の知的所有権を侵害するもの
- ・ 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- ・ 人種、思想、信条等を差別し、又はそれらの差別を助長するもの
- ・ 公の秩序又は善良の風俗に反するもの
- ・ 虚偽や事実と異なる内容又は単なる風評若しくは風評を助長するもの
- ・ 本人の承諾なく個人情報を書き込む等プライバシーを侵害するもの
- ・ 他のユーザー、第三者等になりすますもの
- ・ 有害なプログラム等
- ・ わいせつな表現等を含む不適切なもの
- ・ 萩市が発信する内容の一部又は全部を改変するもの
- ・ 萩市が発信する内容に関係のないもの
- ・ その他、萩市が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

## 6 著作権

萩市公式 SNS の内容について、私的使用又は引用等著作権法上認められた行為を除き、萩市に無断で転載等を行うことはできません。引用等を行う際は適宜の方法により、必ず出所を明示してください。

## 7 運用指針の周知・変更等

萩市公式 SNS の運用方針は必要に応じて事前に告知なく変更するものとします。