

記者発表（配付）資料

令和5年3月31日

所属部課	部長	課長	課長補佐	担当	連絡先
萩市総合政策部 DX 推進室	肌野 次雄	神崎 公克	山本 剛	山中 智子	0838-21-5477
萩市市民部市民課	中野 忠信	中野 忠信	白上 豊	田部 博子	0838-25-3493

件名	～ デジタル活用により、市役所の手続き関係がより便利に ～ ホームページから「オンライン申請」と「窓口混雑状況の確認」が可能に！
----	---

萩市では、デジタル技術を活用して住民サービスの利便性向上を図るなど、全庁を挙げてDXの推進に取り組んでいるところです。

4月からその一環として、子育て・介護関係などの手続きのオンライン申請、市役所本庁舎総合窓口の混雑状況の確認が、萩市公式ホームページからできるようになりましたのでお知らせします。

1. オンライン申請について

■ 申請可能な手続き（4月1日時点）

- ・ 子育て関係・・・妊娠の届出、児童手当関係の申請など
- ・ 介護関係・・・要介護・要支援認定の申請、福祉用具購入費の支給申請など
- ・ 転出届
- ・ 水道の使用開始・中止の申込

※一部の手続きを除き、マイナンバーカード、スマートフォンまたはパソコンが必要です。

（パソコンの場合はカードリーダーが別途必要）

■ 利用方法

- ① 萩市公式ホームページ（<https://www.city.hagi.lg.jp>）の下部、「情報ピックアップ」の「電子申請」をクリック



↓ ページ下部へスクロール



② 画面上部「萩市オンライン申請ポータルサイト」のバナーをクリック



③ オンライン申請一覧から該当の手続きの「申請」をクリック (カテゴリーごとに検索も可能) その後は画面の説明に従って、手続きを進めてください。



2. 総合窓口混雑状況の確認について

市役所本庁舎の総合窓口の「現在の待ち人数」「現在の受付番号」を、スマートフォンやパソコンから確認することができます。

(受付番号表は、総合窓口の発券機から発行)

■ 利用方法

① 萩市公式ホームページの下部、「市役所の情報」の「総合窓口の混雑状況」をクリック



※トップページの見出しバナー、トピックスのリンクをクリックしても可

萩市
Hagi City Website

はじめての方へ Foreign language サイトマップ 閲覧機能 組織・譯名でさがす カレンダーでさがす

市民便利帳 観光情報 事業者向けの情報 市政情報

新サービス開始!
市民総合窓口の混雑状況を
WEBで確認できます

HAGI
萩市観光協会公式サイト

重要なお知らせ 重要なお知らせのRSS

- ◆ 新型コロナウイルス感染症対策に関する市長緊急メッセージ (令和5年1月9日)
- ◆ 萩市新型コロナウイルス感染症対策本部 基本的対処方針 (令和5年1月9日)

チェックしてから行くにゃん♪

防災情報 夜間休日の救急医療

キーワードからさがす Google 検索 検索 すべて ページ PDF

ライフステージ

妊娠・出産・育児 入学・入園 成人 引越し・住まい 結婚・離婚 高齢者・介護 おくやみ

トピックス

新サービス開始!
市民総合窓口の混雑状況を
WEBで確認できます
チェックしてから行くにゃん♪
[市民総合窓口の混雑状況をWEBで確認](#)
(2023年4月1日更新)

年度末・年度初め
臨時窓口の開設
[申請書](#)
年度末・年度始めに本庁の臨時
窓口を開設
(2023年3月8日更新)

新型コロナウイルス
特設ページ (COVID-19)
がんばろう
萩!
[新型コロナウイルスに関連した
お知らせ](#)
(2023年2月13日更新)

はぎ41
広報はぎ 2023年4月1日号
(2023年4月1日更新)

② 「受付窓口情報案内」のボタンをクリック

受付窓口情報案内
(受付混雑情報・呼出状況)

※窓口開設時間の案内
開庁時間：月曜日から金曜日の午前8時30分から午後5時15分
(祝休日・年末年始[12月29日から1月3日]を除く)

[萩市役所](#)

- ③ 手続きごとに、現在の待ち人数、現在の受付番号、お呼び出し時にご不在だった方の番号の確認ができます。

← トップ 更新

萩市役所 市民課 受付窓口呼出状況

順番が近づきましたら受付窓口のお近くでお待ちください

Q 番号検索

受付内容	現在の待ち人数	現在受付番号	
証明発行	3	9	詳細
住所異動	3	214	詳細
マイナンバー	0	609	詳細
その他	3	2008	詳細

開庁時間は、平日の8時30分から17時15分までとなります

お呼び出し時ご不在の方（職員まで申し出ください）

212