

記者発表（配付）資料

令和5年8月17日

所属部課	部長	課長	担当	連絡先
萩市総合政策部 DX 推進室	肌野 次雄	神崎 公克	神崎 公克	0838-21-5477

件名	「萩市スマホよろず相談所の運営に関する協定締結式」について ～ 萩市・萩市社会福祉協議会・ソフトバンク・NTTドコモ連携によるスマホ相談窓口を開設～
----	---

萩市では、加速するデジタル化の中で、すべての市民の方がデジタルの恩恵を受けることができる、より便利で豊かな、幸せを実感できるまちづくりを推進しています。

今回その一環として、スマートフォンの使い方の個別相談を受け付ける窓口「萩市スマホよろず相談所」を官民連携で運営することを目的として、関係団体、企業との協定を締結するに至りました。

これに伴い、下記のとおり協定書の締結式を行いますのでお知らせします。

【ポイント】

- ・**萩市社会福祉協議会**：スマホの出前講座などの活動経験を活かし、相談所の運営全般を担う。
- ・**ソフトバンク(株)、山口テレコム(株) (株NTTドコモ販売代理店)**：料金プランなど携帯キャリア特有の相談にも対応するため、相談所への職員派遣や電話相談などの支援を行う。
- ・**萩市**：運営にかかる経費の支援、市民への広報・啓発活動などを行う。

1. 協定締結式の概要

- (1) 日時 令和5年8月24日（木）午後2時～3時
- (2) 場所 萩市総合福祉センター 1階 多目的ホール
- (3) 出席者 萩市：萩市長 田中 文夫 他
社会福祉法人萩市社会福祉協議会 会長 小林 正史 他
ソフトバンク株式会社 コンシューマ事業統括 営業第二本部
第2営業統括部 中四国第1営業部 部長 安倍 将司 他
山口テレコム株式会社 代表取締役 田村 秀治 他
- (4) 内容 協定内容の説明、協定書押印、各代表者あいさつ、記念撮影
相談所デモンストレーション（市長・社会福祉協議会長が相談の体験をします。）

2. スマホよろず相談所の概要

- (1) 事業概要 スマートフォンの基本的な操作方法などについての個別相談窓口（相談無料）
- (2) 開設日時 第1金曜日 午後2時～4時／萩市総合福祉センター 2階 交流カフェ
／場所 第3火曜日 午前9時30分～11時30分／萩市総合福祉センター 2階 団体会議室
※一部開設日あり、今年度開設スケジュールは別添参照
- (3) 事業開始 令和5年9月1日から

- (4) 相 談 員 萩市社会福祉協議会職員
携帯キャリア職員（ソフトバンク株式会社・株式会社 NTT ドコモ販売代理店）
※携帯キャリア職員は不在日あり
- (5) 受付方法 事前予約により受付、相談1回につき原則30分まで
予約方法は、専用電話 080-2030-6772（受付時間午前9時～午後5時・土日祝を除く）
または専用予約サイト（下記QRコードをカメラで読み取り）



予約QRコード



- (6) 相談内容 スマートフォンの基本的な操作方法、主なアプリ（Google Map、LINE など）の使い方
料金プランの相談（携帯キャリア職員派遣日のみ対応）

3. 協定締結団体、企業の概要

社会福祉法人萩市社会福祉協議会（公式サイト）<https://www.hagi-shakyo.or.jp/>

- (1) 代 表 者：会長 小林 正史
- (2) 本社所在地：〒758-0041 山口県萩市大字江向510番地
- (3) 設 立：2005年（平成17）年3月7日
- (4) 従 業 員 数：83人（2023年8月1日現在）
- (5) 事 業 内 容：住民が安心して暮らせる福祉コミュニティづくり、地域福祉活動の支援、新たな福祉サービスの開発

ソフトバンク株式会社（公式サイト）<https://www.softbank.jp/corp/>

- (1) 代 表 者：代表取締役 社長執行役員 兼 CEO 宮川 潤一
- (2) 本社所在地：〒105-7529 東京都港区海岸一丁目7番1号
- (3) 設 立：1986年（昭和61年）12月9日
- (4) 資 本 金：204,309百万円（2023年3月31日現在）
- (5) 従 業 員 数：単体 19,045人（2023年3月31日現在）連結 54,986人（2023年3月31日現在）
- (6) 事 業 内 容：移動通信サービスの提供、携帯端末の販売、固定通信サービスの提供、インターネット接続サービスの提供

山口テレコム株式会社（公式サイト）<https://netdo.co.jp/>

- (1) 代 表 者：代表取締役 田村 秀治
- (2) 本社所在地：〒755-0064 山口県宇部市鍋倉町6番6号
- (3) 設 立：1991年（平成3年）9月1日
- (4) 資 本 金：2,000万円（2023年8月1日現在）
- (5) 従 業 員 数：100名（2023年8月1日現在）
- (6) 事 業 内 容：NTTドコモ販売代理店、電気通信工事

令和5年度 萩市スマホよろず相談所 開設スケジュール

日時	曜日	時間	会場
令和05年09月01日	金	14：00～16：00	萩市総合福祉センター 2階交流カフェ
令和05年09月19日	火	09：30～11：30	萩市総合福祉センター 2階団体会議室
令和05年10月06日	金	14：00～16：00	萩市総合福祉センター 2階交流カフェ
令和05年10月17日	火	09：30～11：30	萩市総合福祉センター 2階団体会議室
令和05年11月21日	火	09：30～11：30	萩市総合福祉センター 2階団体会議室
令和05年12月01日	金	14：00～16：00	萩市総合福祉センター 2階交流カフェ
令和05年12月19日	火	09：30～11：30	萩市総合福祉センター 2階団体会議室
令和06年01月16日	火	09：30～11：30	萩市総合福祉センター 2階団体会議室
令和06年02月02日	金	14：00～16：00	萩市総合福祉センター 2階交流カフェ
令和06年02月20日	火	09：30～11：30	萩市総合福祉センター 2階団体会議室
令和06年03月01日	金	14：00～16：00	萩市総合福祉センター 2階交流カフェ
令和06年03月19日	火	09：30～11：30	萩市総合福祉センター 2階団体会議室

※原則、毎月第1 金曜日14：00～16：00、第3 火曜日9：30～11：30開設