

萩市「事業承継・事業引継ぎに関するアンケート」調査  
報告書（概要）

令和4年4月13日

萩市事業承継・事業引継ぎ支援協議会  
(事務局 萩市商工観光部商工振興課)

## 第1章 調査の概要

### 1-1 調査目的

萩市内の中小企業者等の後継者や事業引継ぎなどの状況について実態を把握し、今後の事業承継の取り組みの参考とするための基礎資料とすることを目的とする。

### 1-2 調査内容

#### (1) 調査対象

萩市内に主たる事務所を有する中小企業者等のうち、「萩商工会議所」、「萩阿武商工会」、「萩・阿西商工会」の会員を対象とした。

#### (2) 調査方法

上記商工団体から郵送により発送、返信用封筒により協議会事務局へ返送

発送時期 令和3年11月下旬～12月中旬（回答期限 令和3年12月28日）

発送数 1,567件 有効回答数 327件（回収率 20.9%）

## 第2章 アンケート集計

回答のあったアンケート内容を質問別にデータ化を行い、それぞれ単純集計を行うとともに、今後、下記の全体類型別のクロス集計による分析・考察を行う。

分類	アンケートの回答による定義	件数（件）	割合（%）
決定事業者	後継者は決まっている （後継者本人が承諾している）	70	22.8%
検討中事業者 （事業継承の意向はあるが、後継者が決まっていない企業）	後継者の候補はあるが、本人が承諾していない	12	3.9%
	後継者の候補はあるが、本人の経験が少ない（若い）	11	3.6%
	後継者の候補が複数おり、まだ決めかねている	6	2.0%
	現在、後継者を探している	21	6.8%
廃業予定事業者	自分の代で清算・廃業するつもりである	120	39.1%
未定事業者	まだ今は決める必要がない	67	21.8%
合計		307	100%

#### (集計方法について)

※未記入や無回答、不明の記載についてを除いた数値により構成比を算出。

※構成比は小数点以下第2位を四捨五入しているため、数値の合計が100にならない場合がある。

※複数回答の問いについては、回答数の割合を示しているため構成比の合計が100を超える場合がある。

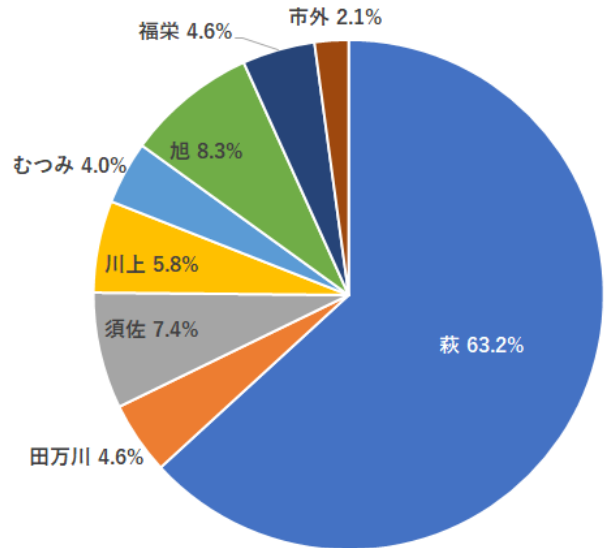
### 第3章 事業者の概要

#### 3-1 事業者の所在地

所在地をエリア別にみると、萩地域が63.2%、川上・むつみ・旭・福栄地域が22.7%、田万川・須佐地域が12.0%で、地域別にみると、萩地域が最も割合が高く、次いで旭地域の8.3%、須佐地域の7.4%であった。

地域	エリア	回答数	構成比	回答数	構成比
萩	萩商工会議所	206	63.2%	206	63.2%
田万川	萩阿武商工会	15	4.6%	39	12.0%
須佐		24	7.4%		
川上	萩・阿西商工会	19	5.8%	74	22.7%
むつみ		13	4.0%		
旭		27	8.3%		
福栄		15	4.6%		
市外		7	2.1%		
合計		326	100.0%	326	100.0%

※会社名・住所等不明：1

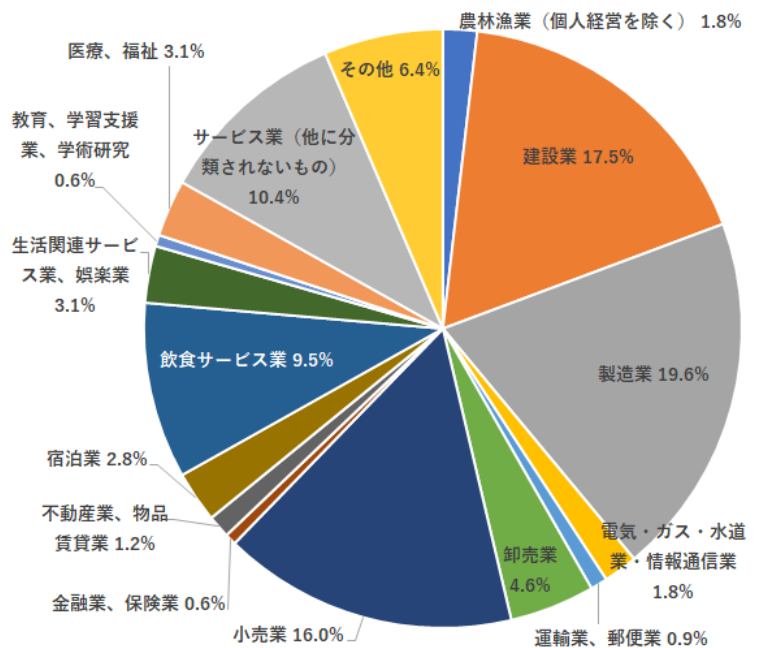


#### 3-2 業種

業種構成をみると、「製造業」が19.6%と最も高く、次いで「建設業」17.5%、「小売業」16.0%であった。

業種	回答数	構成比
農林漁業（個人経営を除く）	6	1.8%
建設業	57	17.5%
製造業	64	19.6%
電気・ガス・水道業・情報通信業	6	1.8%
運輸業、郵便業	3	0.9%
卸売業	15	4.6%
小売業	52	16.0%
金融業、保険業	2	0.6%
不動産業、物品賃貸業	4	1.2%
宿泊業	9	2.8%
飲食サービス業	31	9.5%
生活関連サービス業、娯楽業	10	3.1%
教育、学習支援業、学術研究	2	0.6%
医療、福祉	10	3.1%
サービス業（他に分類されないもの）	34	10.4%
その他	21	6.4%
合計	326	100.0%

※業種不明：1

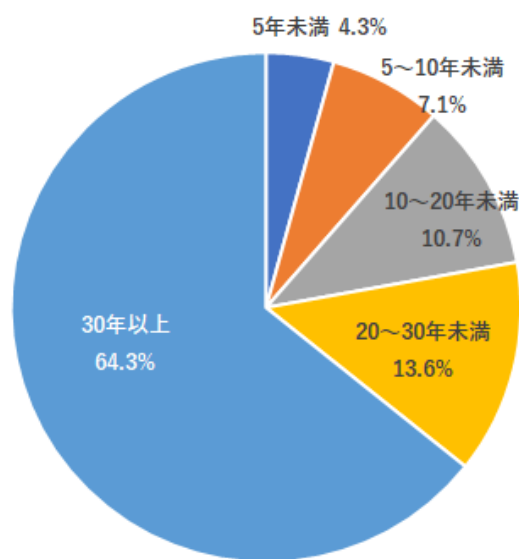


### 3-3 業歴

業歴は、「30年以上」が64.3%、次いで「20年～30年未満」が13.6%と、20年以上の業歴がある事業者で全体の8割を占める。

	回答数	構成比
5年未満	12	4.3%
5～10年未満	20	7.1%
10～20年未満	30	10.7%
20～30年未満	38	13.6%
30年以上	180	64.3%
合計	280	100.0%

※未記入、不明：47

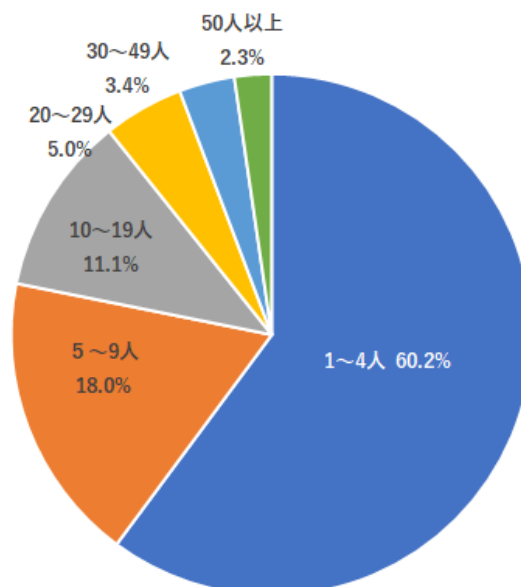


### 3-4 従業員規模

全従業員数の規模は、「1～4人」が60.2%と大半を占め、「20人未満」で全体の約9割を占める。

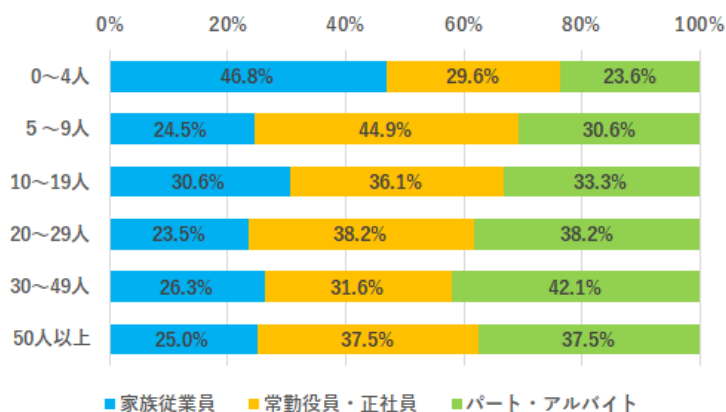
	回答数	構成比
1～4人	157	60.2%
5～9人	47	18.0%
10～19人	29	11.1%
20～29人	13	5.0%
30～49人	9	3.4%
50人以上	6	2.3%
合計	261	100.0%

※未記入、不明および従業員0人：66



(参考) 従業員規模別の雇用形態

従業員規模が少ない事業者において「家族従業員」の割合が高く、比較的従業員規模が大きい事業者においても、パート職員の割合が3～4割程度を占めていることがうかがえる。



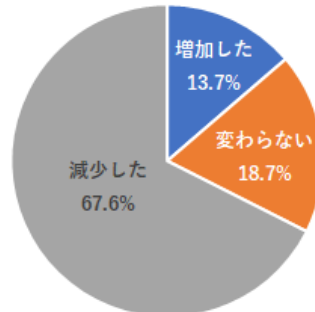
### 3-5 業況（2020年との比較）

#### ①売上高

売上高は、「減少した」が67.6%と全体の6割を超える。

売上高	回答数	割合
増加した	41	13.7%
変わらない	56	18.7%
減少した	202	67.6%
合計	299	100.0%

※未記入：28

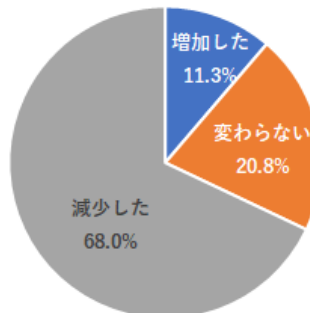


#### ②営業利益

営業利益は、「減少した」が68.0%と全体の7割弱を占める。

営業利益	回答数	割合
増加した	32	11.3%
変わらない	59	20.8%
減少した	193	68.0%
合計	284	100.0%

※未記入：43



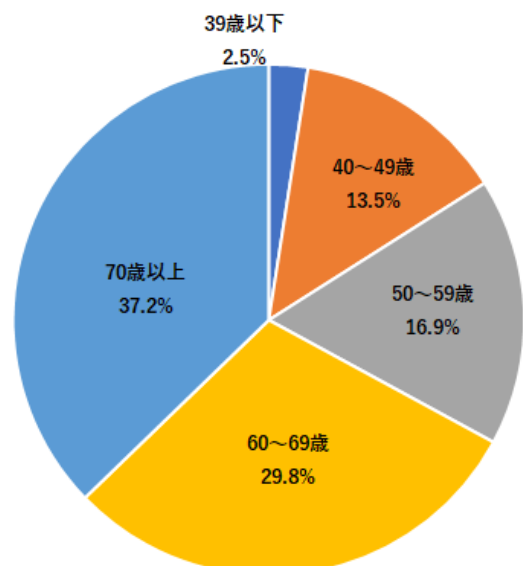
## 第4章 経営者の概要

### 4-1 経営者の年齢

経営者の年齢は、「70歳以上」が37.2%、「60歳代」が29.8%と、60歳以上の経営者が全体の67.0%と大半を占める。平均年齢は63.5歳であった。

	回答数	構成比
39歳以下	8	2.5%
40～49歳	44	13.5%
50～59歳	55	16.9%
60～69歳	97	29.8%
70歳以上	121	37.2%
合計	325	100.0%

※未記入、不明：2

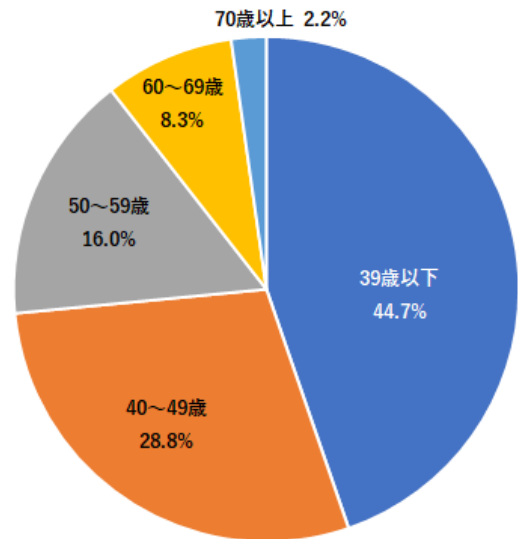


## 4-2 経営者になったときの年齢

経営者になったときの年齢は、「39歳以下」が44.7%、「40歳代」が28.8%と、50歳未満での引継ぎが全体の73.2%と大半を占める。平均年齢は42.4歳であった。

	回答数	構成比
39歳以下	140	44.7%
40～49歳	90	28.8%
50～59歳	50	16.0%
60～69歳	26	8.3%
70歳以上	7	2.2%
合計	313	100.0%

※未記入、不明：14

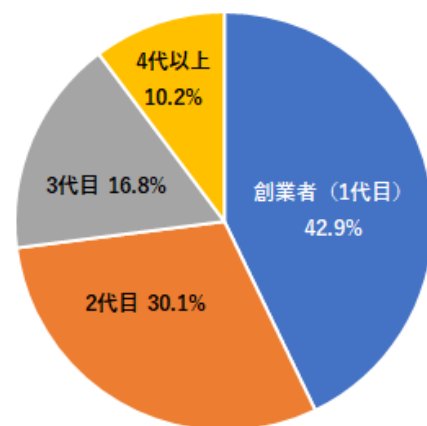


## 4-3 経営者の何代目

経営者が何代目かについては、「創業者（1代目）」が44.7%、「2代目」が28.8%と、50歳未満での引継ぎが7割以上を占める。平均年齢は42.4歳であった。

	回答数	構成比
創業者（1代目）	138	42.9%
2代目	97	30.1%
3代目	54	16.8%
4代以上	33	10.2%
合計	322	100.0%

※未記入、不明：5



(参考)

○引き継いだときの先代経営者の年齢

	回答数	構成比
39歳以下	4	2.4%
40～49歳	7	4.2%
50～59歳	14	8.3%
60～69歳	64	38.1%
70歳以上	79	47.0%
合計	168	100.0%

※未記入、不明：16

○先代からみたときの現経営者の続柄

	回答数	構成比
親子	138	82.1%
親子以外の親族	19	11.3%
親族以外の役員	9	5.4%
従業員	8	4.8%
その他	9	5.4%
合計	183	108.9%

※未記入、不明：1

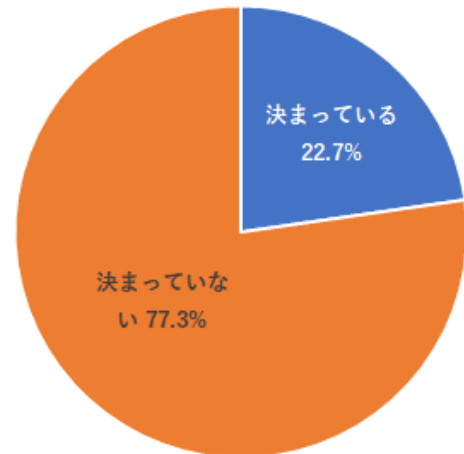
## 第5章 事業承継に関する意識

### 5-1 後継者について

後継者については、「決まっていない」が78.1%と大半を占める。

	回答数	構成比
決まっている	70	22.7%
決まっていない	238	77.3%
合計	308	100.0%

※未記入、不明：19

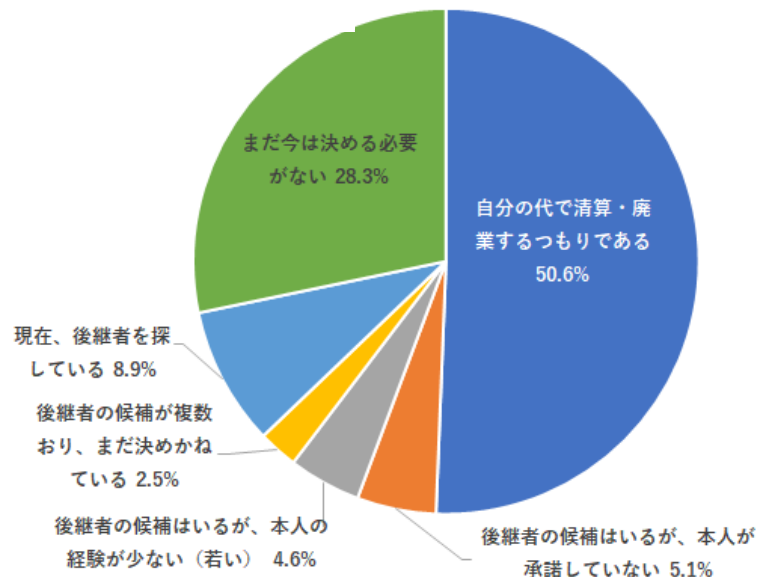


### 5-2 後継者が決まっていない理由

後継者が決まっていない理由は、「自分の代で清算・廃業するつもりである」が50.8%と半数を超え、「今は決める必要がない」が28.2%とまだ承継を考えていない事業者が約3割を占める。

	回答数	構成比
自分の代で清算・廃業するつもりである	120	50.6%
後継者の候補はいるが、本人が承諾していない	12	5.1%
後継者の候補はいるが、本人の経験が少ない（若い）	11	4.6%
後継者の候補が複数おり、まだ決めかねている	6	2.5%
現在、後継者を探している	21	8.9%
まだ今は決める必要がない	67	28.3%
合計	237	100.0%

※未記入、不明：1

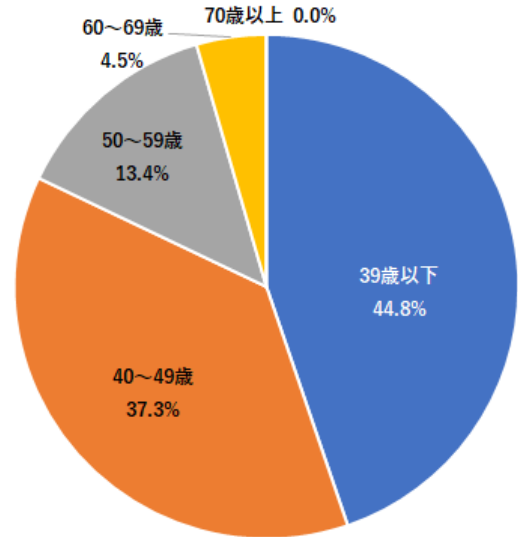


### 5-3 後継者の現在の年齢

後継者の年齢は、「39歳以下」が44.8%、「40歳代」が37.3%と、50歳未満が8割以上を占める。平均年齢は42.4歳であった。平均年齢は、40.1歳であった。

	回答数	構成比
39歳以下	30	44.8%
40～49歳	25	37.3%
50～59歳	9	13.4%
60～69歳	3	4.5%
70歳以上	0	0.0%
合計	67	100.0%

※未記入、不明：3

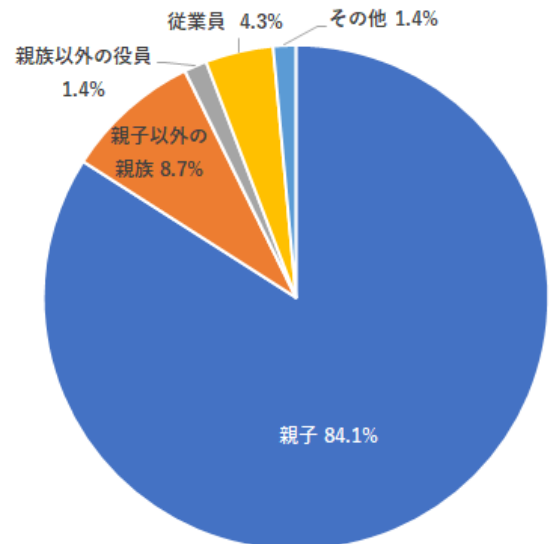


### 5-4 後継者との間柄

後継者については、「親子」が84.1%、「親子以外の親族」が8.7%と親子や親族で9割以上を占める。

	回答数	構成比
親子	58	84.1%
親子以外の親族	6	8.7%
親族以外の役員	1	1.4%
従業員	3	4.3%
その他	1	1.4%
合計	69	100.0%

※未記入、不明：1



#### ○承継を承諾した時の後継者の年齢

	回答数	構成比
39歳以下	37	67.3%
40～49歳	11	20.0%
50～59歳	7	12.7%
60～69歳	0	0.0%
70歳以上	0	0.0%
合計	55	100.0%

※未記入、不明：15

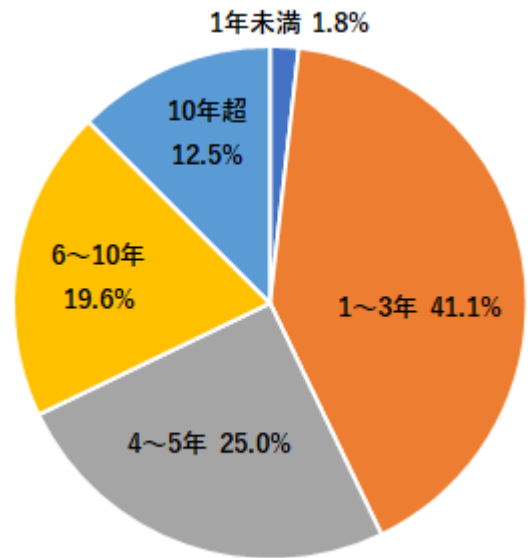


## 5-5 後継者への事業承継の時期

後継者への事業承継の予定時期は、「1～3年」が41.1%、「4～5年」が25.0%と、5年未満が6割を超えている。

	回答数	構成比
1年未満	1	1.8%
1～3年	23	41.1%
4～5年	14	25.0%
6～10年	11	19.6%
10年超	7	12.5%
合計	56	100.0%

※未記入、不明、未定：14



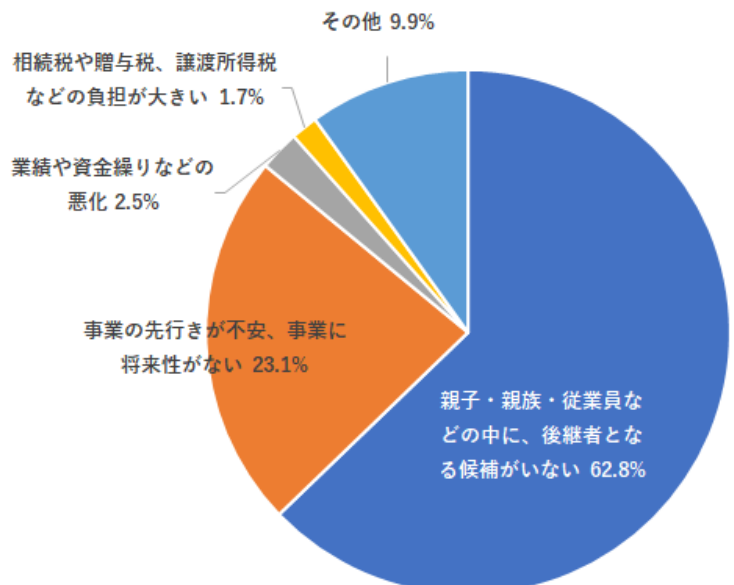
## 5-6 自分の代で事業を廃止する理由

事業を廃止する理由として、「親子・親族・従業員などの中に、後継者となる候補がない」が62.8%と、子どもなど後継者候補の不在などが見てとれる。次いで「事業の先行きが不安、事業に将来性がない」が23.1%と、後継者候補への配慮も多く見られる。

	回答数	構成比
親子・親族・従業員などの中に、後継者となる候補がない	76	62.8%
事業の先行きが不安、事業に将来性がない	28	23.1%
業績や資金繰りなどの悪化	3	2.5%
相続税や贈与税、譲渡所得税などの負担が大きい	2	1.7%
その他	12	9.9%
合計	121	100.0%

○その他の主な回答

- ・自分の代で廃業を決めていた
- ・ノウハウが必要なため
- ・子どもが別にやりたいことがある

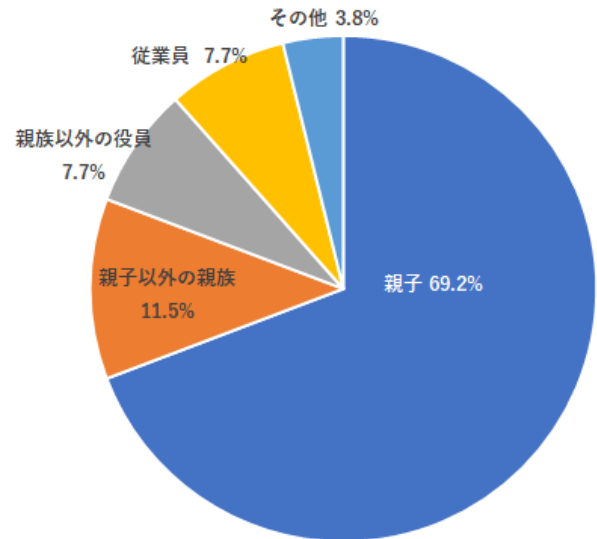


## 5 - 7 後継候補者との間柄

後継者と決まっていない候補者と経営者の間柄については、「親子」(子ども)が69.2%、「親子以外の親族」が11.5%と、親子・親族が8割を超えている。

	回答数	構成比
親子	18	69.2%
親子以外の親族	3	11.5%
親族以外の役員	2	7.7%
従業員	2	7.7%
その他	1	3.8%
合計	26	100.0%

※未記入、不明：3



※5-2で、②後継者の候補はいるが、本人が承諾していない、③本人の経験が少ない、④後継者の候補が複数おり、まだ決めかねている、と回答した29件の内訳。

## 第6章 事業承継の課題や相談先

### 6 - 1 事業承継の課題 (複数回答)

事業承継への課題としては、「人口減少などによる売り上げの維持」が33.0%、「現在の経営状況の悪化」が29.7%と、経営状況や売上への不安が多くみられる。次いで「後継者候補の確保」が24.5%、「後継者の教育」が18.7%と、後継者に関する課題をあげている。

	回答数	構成比	
後継者候補の確保	80	24.5%	24.5%
複数の後継者候補からの決定	9	2.8%	2.8%
後継者への株式や事業用不動産等の譲渡など (買い取り含む)	25	7.6%	7.6%
後継者が負担する相続税や贈与税など	23	7.0%	7.0%
親族間の相続問題の調整	10	3.1%	3.1%
借入金や債務保証の引継ぎや、経営者の担保等の解除など	44	13.5%	13.5%
後継者の教育 (引継ぎに時間がかかるなど)	61	18.7%	18.7%
役員や従業員からの理解や支持、古参従業員の処遇	11	3.4%	3.4%
取引先との関係の維持	32	9.8%	9.8%
金融機関との関係の維持	25	7.6%	7.6%
現在の経営状況の悪化	97	29.7%	29.7%
人口減少などによる売り上げの維持	108	33.0%	33.0%
デジタル化・DXへの対応	17	5.2%	5.2%
相談先がわからない	9	2.8%	2.8%
その他	15	4.6%	4.6%
特になし	34	10.4%	10.4%
合計	327	-	

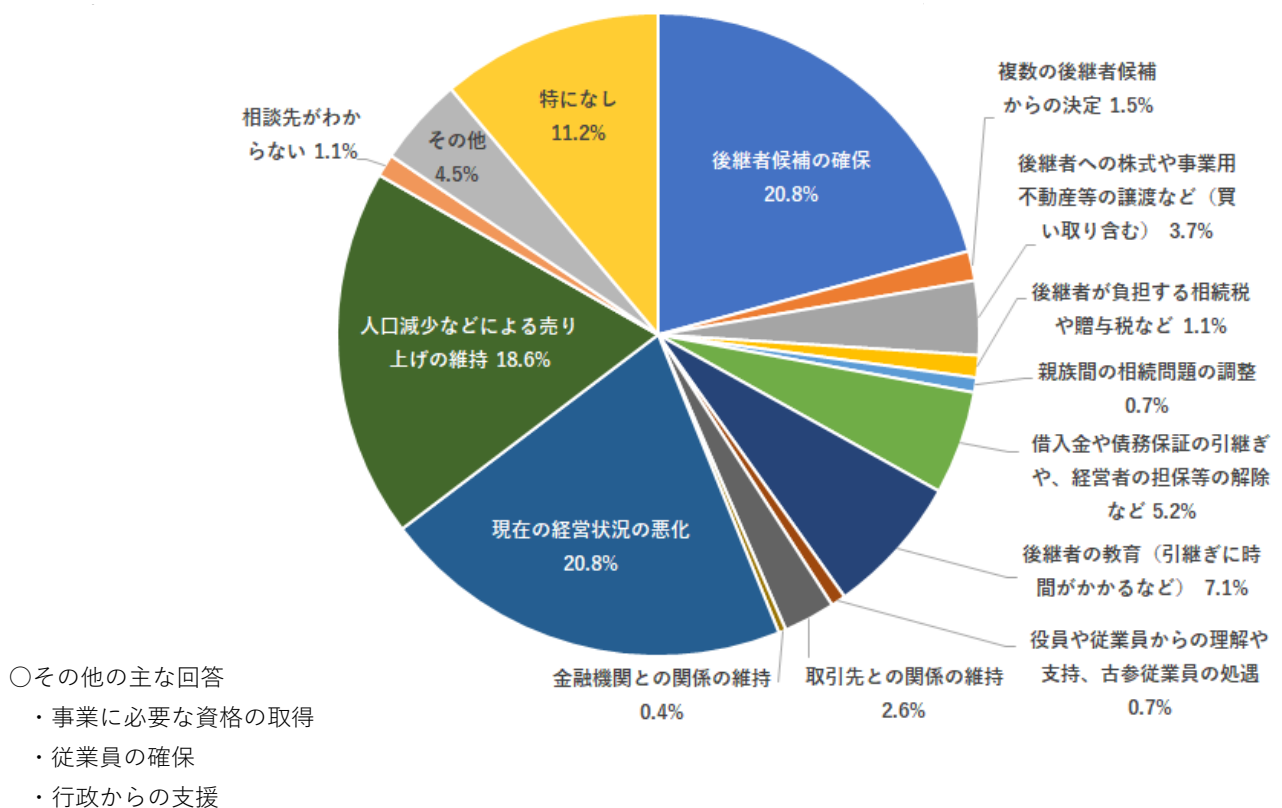
※未記入、不明：58

## 6-2 事業承継の課題（最も大きな課題）

事業継承への課題の中で、最も大きな課題と捉えているものについて、「後継者の確保」、「現在の経営状況の悪化」が20.8%、次いで「人口減少などによる売上げの維持」が18.6%と、6-1と同じく、経営状況や売上げへの不安、後継者の確保が高い割合を占めている。また、「特になし」が11.2%あるが、そのうち8割で後継者が決まっておらず、清算・廃業予定や今は決める必要ないなど、事業承継を考えていない事業者も一定数みられる。

	回答数	構成比
後継者候補の確保	56	20.8%
複数の後継者候補からの決定	4	1.5%
後継者への株式や事業用不動産等の譲渡など（買い取り含む）	10	3.7%
後継者が負担する相続税や贈与税など	3	1.1%
親族間の相続問題の調整	2	0.7%
借入金や債務保証の引継ぎや、経営者の担保等の解除など	14	5.2%
後継者の教育（引継ぎに時間がかかるなど）	19	7.1%
役員や従業員からの理解や支持、古参従業員の処遇	2	0.7%
取引先との関係の維持	7	2.6%
金融機関との関係の維持	1	0.4%
現在の経営状況の悪化	56	20.8%
人口減少などによる売上げの維持	50	18.6%
デジタル化・DXへの対応	0	0.0%
相談先がわからない	3	1.1%
その他	12	4.5%
特になし	30	11.2%
合計	269	100.0%

※未記入、不明：58



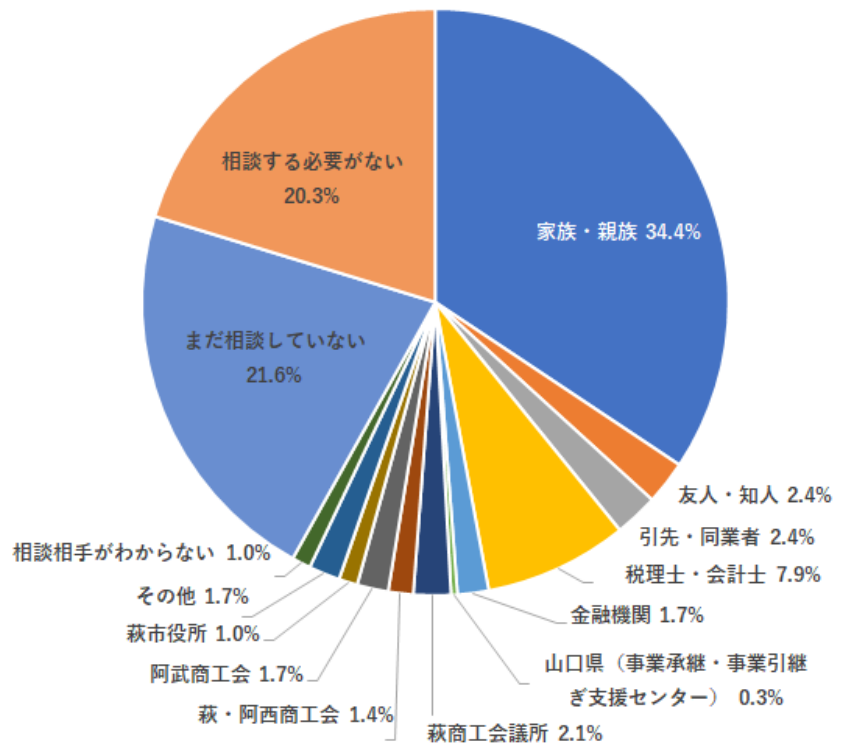
### 6-3 事業承継に関して現在の相談先

事業承継に関して、現在主に相談している相手先としては、「家族・親族」が34.4%と半数近くを占め、近い家族等へまず相談していることがうかがえる。

一方、「まだ相談していない」が21.6%、「相談する必要がある」が20.3%あり、そのうち、5割弱が自分の代での精算・廃業を考えている事業者となっている。

	回答数	構成比
家族・親族	100	34.4%
友人・知人	7	2.4%
引先・同業者	7	2.4%
税理士・会計士	23	7.9%
金融機関	5	1.7%
山口県（事業承継・事業引継ぎ支援センター）	1	0.3%
萩商工会議所	6	2.1%
萩・阿西商工会	4	1.4%
阿武商工会	5	1.7%
萩市役所	3	1.0%
その他	5	1.7%
相談相手がわからない	3	1.0%
まだ相談していない	63	21.6%
相談する必要がある	59	20.3%
合計	291	100.0%

※未記入、不明：28



### 6-3 今後、事業承継に関して相談したい相手先

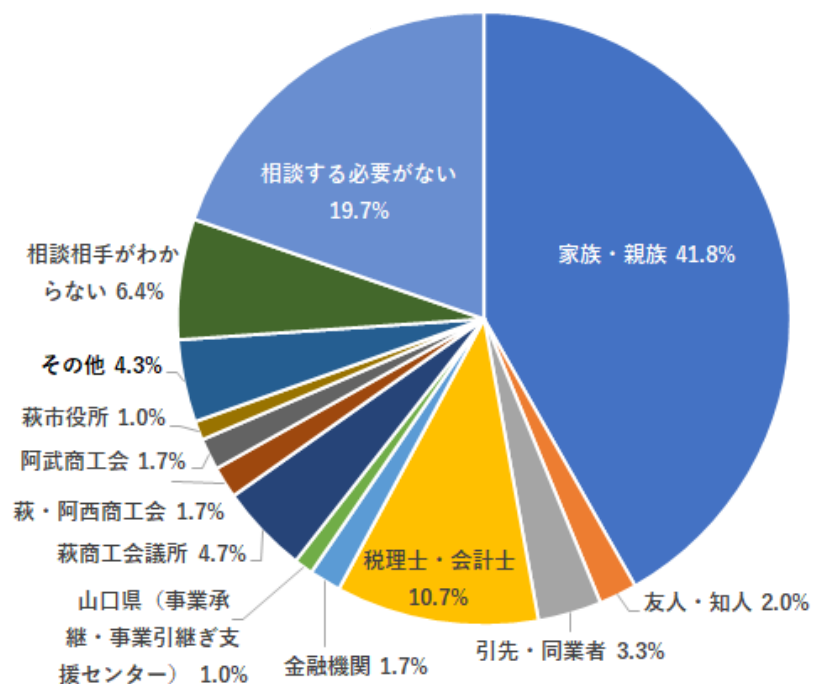
事業承継に関して、今後主に相談したる相手先としては、「家族・親族」が41.8%と半数近くを占め、現在の相談先と同じく家族等へまず相談したいことがうかがえる。

また、「相談する必要がない」が19.7%あり、そのうち、約7割が自分の代での精算・廃業を考えている事業者となっている。

「相談相手がわからない」が6.4%あるなど、今後の課題として、支援体制などについての周知の必要がある。

	回答数	構成比
家族・親族	125	41.8%
友人・知人	6	2.0%
引先・同業者	10	3.3%
税理士・会計士	32	10.7%
金融機関	5	1.7%
山口県（事業承継・事業引継ぎ支援センター）	3	1.0%
萩商工会議所	14	4.7%
萩・阿西商工会	5	1.7%
阿武商工会	5	1.7%
萩市役所	3	1.0%
その他	13	4.3%
相談相手がわからない	19	6.4%
相談する必要がない	59	19.7%
合計	299	100.0%

※未記入、不明：28



## 第7章 その他（参考）

### 7-1 インボイス制度への対応

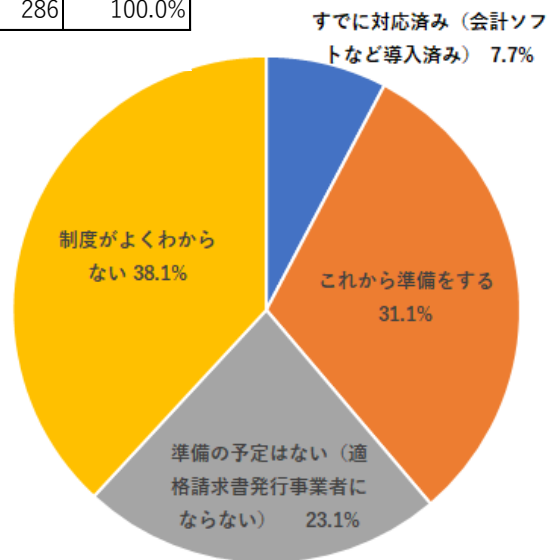
インボイス制度について、「制度がよくわからない」が38.1%、「準備の予定はない」が23.1%と、合わせて6割強を占めるなど、今後、周知や導入支援の必要がある。

	回答数	構成比
すでに対応済み（会計ソフトなど導入済み）	22	7.7%
これから準備をする	89	31.1%
準備の予定はない（適格請求書発行事業者にならない）	66	23.1%
制度がよくわからない	109	38.1%
合計	286	100.0%

※未記入、不明：41

「制度がよくわからない」のうち、8割弱が後継者が決まっていない事業者であった。

同じく、「準備の予定はない」のうち、8割強が、後継者決まっていない事業者であるなど、後継者未定の事業者において、インボイス制度への対応が不十分であることがうかがえる。



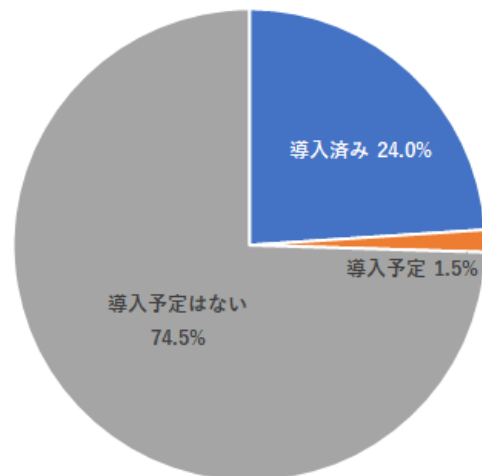
### 7-1 キャッシュレス決済への対応

キャッシュレス決済は、「導入予定はない」が74.5%と全体の3/4を占める。

	回答数	構成比
導入済み	63	24.0%
導入予定	4	1.5%
導入予定はない	196	74.5%
合計	263	100.0%

※未記入、不明：64

- 導入済みの内訳（複数回答）
  - クレジットカード決済 39件
  - QRコード決済 29件
  - 電子マネー決済 20件



「導入予定はない」のうち、約7割が後継者未定の事業者であった。