

萩市 DX 推進方針（令和 4～7 年度）

令和 4 年 3 月現在

項目	国計画	項目	令和 4 年度		令和 5 年度	令和 6 年度	令和 7 年度
			上半期	下半期			
推進体制の整備	●	① 推進体制構築	DX ※1 推進本部・連携会議・ワーキンググループ随時開催				
		各課ヒアリング実施					
	●	② DX 人材育成	DX 推進員配置		更新	更新	更新
		DX 研修開催（IT 企業連携）					
住民サービスの利便性向上	●	③ 行政手続オンライン化	申請管理システム※2 導入		転出・子育て・介護		
		マイナンバー利用業務※3 以外のオンライン化					
	●	④ はぎなび※4 活用	防災・ゴミ関連機能搭載		市民向けコンテンツ拡充・オンライン申請機能搭載		
		観光・移住コンテンツ検討		観光・移住コンテンツ搭載			
	●	⑤ キャッシュレス決済導入	JPQR※5 効果検証	公共施設等へのキャッシュレス決済導入拡大			
		⑥ デジタルデバйд解消※6	スマホ活用講座開催				
	●	⑦ マイナンバーカード普及促進	出張受付サービス実施				
		休日受付窓口開設					
市役所庁内業務の効率化	●	⑧ RPA※7 利用拡充	インターネット接続系 NW※8 導入				
		導入支援（目標：2,000 時間削減効果）					
	●	⑨ テレワーク導入	テレワークシステム検討（運用含む）			システム構築	システム稼働
		庁内フリーアドレス※9 化検討		一部導入検証	庁内フリーアドレス化		
	●	⑩ 電子決裁等導入	庶務事務システム※10 構築・運用確認		庶務事務システム稼働		
		文書管理システム構築		文書管理システム※11 稼働			
	●	⑪ システム標準化※12	システム事業者説明会	業務フロー見直し等準備		システム移行作業	
		国仕様書公開	事業者開発	文字同定作業			
●	⑫ Web 会議環境整備	機材配置	庁内 Web 会議利用促進		庁内フリーアドレス化（再掲：テレワーク導入）		
	ライセンス拡充						
●	⑬ チャット※13 導入	Slack※14 全庁導入		チャット本格導入検討			
	●	⑭ 情報セキュリティポリシー※15 策定	実施手順整備	研修会開催			
			公布・施行	運用			

※ 推進項目は随時拡充、スケジュールは現時点のもの

補足：用語の説明

- ※1 **DX**…デジタル・トランスフォーメーションの略で、デジタル技術やデータを活用することにより、業務や組織、働き方・サービスなどを変革させること。
- ※2 **申請管理システム**…国が運営しているマイナンバーカードを利用したオンライン申請サービス「マイナポータル」から、申請データを取り込むために必要なシステム。
- ※3 **マイナンバー利用業務**…住民基本台帳、税、福祉など、住民情報を中心とした特に機密性の高い情報を扱う業務。
- ※4 **はぎなび**…道路や公共施設などの不具合を市民の方がスマートフォンで気軽に通報・連絡できるアプリ（LINE）。今後は総合アプリとして機能を拡充していく予定。
- ※5 **JPQR**…（一社）キャッシュレス推進協議会により策定された QR コード決済の統一規格。1枚のQRコード（JPQR）で複数社の決済に対応。
- ※6 **デジタルデバイド**…インターネットやコンピュータ（パソコン・スマホなど）を使える人と使えない人との間に生じる格差（情報格差）のこと。
- ※7 **RPA**…人が行う定型的なパソコン操作を、ソフトウェアのロボットが代行して自動化してくれるもの。例えば、大量のデータをパソコンに入力する作業などがRPAに最も適した業務。
- ※8 **インターネット接続系 N W**…インターネットやメール、文書作成など、比較的機密性の低い情報を扱う業務を配置するネットワーク。
- ※9 **フリーアドレス**…持ち運び可能なノートパソコン等を使い、オフィスの自由な場所で業務をするワークスタイル。会議室や外出先でも机の上と同じ環境で作業することが可能。
- ※10 **庶務事務システム**…出退勤、休暇、時間外、出張命令等の管理を行うシステム。上司が部下の勤務状況を容易に把握でき、勤務状況などをデータ集計等で見える化することが可能。
- ※11 **文書管理システム**…文書の収受、起案、保存、廃棄などを一元管理できるシステム。文書管理やデータ検索が容易となり、文書保管・廃棄等にかかる労力の削減にも繋がる。
- ※12 **情報システムの標準化・共通化**…住民基本台帳、税、福祉などの業務を行うシステムについては、国が定める統一的な基準に適合するシステムを利用することが、法により義務化。
- ※13 **チャット**…インターネットを介して、複数の利用者がリアルタイムにメッセージを送信するサービス。（主要サービス「LINE」）導入により庁内コミュニケーションの活性化に繋がる。
- ※14 **Slack**…^{スラック}ビジネスチャットとして世界的なシェアを誇るサービス。国の各省庁でも導入を進めている。無料プランあり。
- ※15 **情報セキュリティポリシー**…パソコンなどを使用し情報を取り扱ううえで、セキュリティ上守るべきルールを規定したもの。