

萩市総合アプリ

はぎなび

で、もっと便利に



暮らしに役立つ情報が、LINEでいつでも手のひらに。広報・イベント情報からゴミ収集、医療、防災、そして図書館サービスや窓口の混雑状況まで、生活に必要な情報が網羅されています。さらに、オンライン申請や施設予約、市への通報もアプリから簡単に行うことが可能です。



登録はこちら

LINEID
@hagicity

or



あなたの毎日をサポートする、萩市総合アプリ「はぎなび」
受信設定をカスタマイズして、欲しい情報を受け取ろう！

友達登録

「LINE」をお持ちでない方は、ダウンロードをお願いします。



登録手順

QRコードを読み取るか、LINEのIDで検索して友だち登録をしましょう。

QRコードを読み取る方法

- ① 左のQRコードを読み取ります。
- ② 注意事項を確認し、「許可をする」を選択。
- ③ 「友達追加」を選択。



LINEのIDで検索する方法

- ① 「ホーム」を選択。
- ② 「友達追加」を選択。
- ③ 「検索」を選択。
- ④ 「@hagicity」で検索。
- ⑤ 「追加」を選択。



「友達追加」後は、「お友達情報登録」をお願いします。



通報機能を利用される場合は、受信設定が必要となります。

画面の説明

はぎなびが提供する情報、機能です。タブ毎にまとめられています。各ボタンをタップすることで、トーク内に情報が表示されます。

メニュー

キーボードボタン

タップすると、ごみの分別方法検索用のキーボードが表示されます。



トーク内にはメニューやアプリからのメッセージが表示されます。

トーク

タブ

青とオレンジのタブをタップすることでメニューを切り替えることができます。

メニュー表示/非表示

タップ毎にメニューの表示と非表示が切り替わります。

メニューの説明

タブ機能を活用して、暮らしの情報と便利・その他の情報を簡単に切り替えて確認できます。

暮らしの情報タブ



広報誌、イベント情報、オンライン申請、医療情報、防災情報、ゴミ収集情報など、日常生活に役立つ情報を網羅しています。

便利・その他タブ



窓口の混雑状況や図書館機能、健康体操の動画リンク、受信設定など、皆様の生活をサポートする便利な機能をご用意しています。

はぎなびを活用して、より良い暮らしを実現しましょう！

メニューの説明

暮らしの情報

萩市の情報



暮らしの情報タブから萩市の情報を選択すると...

- 萩市HP
- 広報 萩
- イベント情報

萩市の情報メニューが表示されます。

萩市HP
を選択すると...

広報 萩
を選択すると...

イベント情報
を選択すると...

萩市役所のホームページに遷移します。

萩市の行政情報や暮らしに関する最新情報を提供する公式サイトです。

広報 萩のページに遷移します。

萩市の暮らしに役立つ情報を掲載した市の広報紙のページです。

イベント情報のページに遷移します。

萩市で開催されるイベントや行事の情報をまとめたページです。



暮らしの情報タブから申請・予約を選択すると...



申請・予約メニューが表示されます。



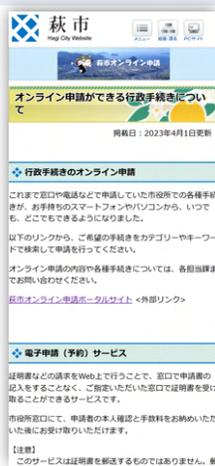
オンライン申請を選択すると...



施設予約を選択すると...

萩市オンライン申請のサイトに遷移します。

市役所での各種手続きが、お手持ちのスマートフォンやパソコンから、いつでも、どこでもできます。
ご希望の手続きをカテゴリーやキーワードで検索して申請を行ってください。



萩市オンライン施設予約のサイトに遷移します。

萩市が提供する、インターネットで公共施設（会議室・体育館など）の予約申込ができる便利なサービスです。
利用料や設備情報も確認できます。



メニューの説明

暮らしの情報

萩市に通報!



暮らしの情報タブから萩市に通報! を選択すると...

電話で通報する

このままLINEで通報する

萩市に通報! メニューが表示されます。



電話で通報する

電話で通報するを選択すると...

電話番号が表示されます。

※緊急の場合に、ご利用ください。



このままLINEで通報する

このままLINEで通報するを選択すると...

通報された情報について

- 1、情報提供は24時間可能ですが、受信確認は開庁日午前9時から午後5時15分の間に随時行います。
- 2、市が管理する道路・公共施設の情報の場合は、対応を検討します。(応急処置または経過観察など)
※国道・県道や民間等が管理する道路や施設については、それぞれの管理者に情報提供します。
- 3、通報機能は情報提供を受けることを目的としており、必ずしも補修等を行なうものではありません。

通報対象となる選択肢が表示されます。

道路を例とした通報方法



①

道路 舗装・側溝・ガードレール カーブミラー・街路樹・樹木	公共施設 学校・生涯学習・福祉施設 市役所庁舎・街路灯
観光・文化財施設 公園・公衆トイレ	農林水産施設・有馬島獣 農道・林道・漁港施設 夕・朝・イシツの出産

道路の通報
分類を選択してください。

②

舗装
側溝
ガードレール、カーブミラー
道路街路樹、樹木

道路通報-舗装

破損・不具合の状況を入力してください。

③

例)道路が陥没している

次へ

舗装を通報!

状況が分かる写真を撮影してください

④

写真を撮影・選択

次へ

萩市役所, 国道191号, 萩市, 山口県, 7580033, 日本

⑤

現在位置 場所設定 送信

- ①種類を選択。
- ②さらに分類を選択。
- ③不具合の内容を入力。
- ④状況が分かる写真を撮影または選択。
- ⑤不具合が発生している位置情報を「現在位置」または「場所設定」で選択。
- ⑥システムからの自動返信が届いたら完了。

⑥

※このメッセージはシステムからの自動返信です。施設の破損・不具合について、ご報告いただき有難うございます。現地を確認後、担当課より対応方法などについてご連絡いたします。

メニューの説明

暮らしの情報

医療情報



暮らしの情報タブから**医療情報**を選択すると...

- 新型コロナウイルス情報
- 当番医検索 (萩市医師会)
- 山口県医療機関検索 (厚生労働省)

医療情報メニューが表示されます。

新型コロナウイルス情報を選択すると...

当番医検索(萩市医師会)を選択すると...

山口県医療機関検索(厚生労働省)を選択すると...

新型コロナウイルス関連特設ページに遷移します。

救急医療担当医療機関案内のページに遷移します。

医療情報ネットに遷移します。

感染状況、相談窓口、ワクチン接種などの情報をまとめた萩市の特設ページです。



急病やけがの際に、休日・夜間に診療可能な医療機関の情報を提供する案内ページです。



山口県内での医療機関情報を迅速に取得したい場合にご活用ください。



メニューの説明

暮らしの情報

防災情報



暮らしの情報タブから**防災情報**を選択すると...



防災情報メニューが表示されます。



ハザードマップを選択すると...

ハザードマップポータルサイトに遷移します。

災害時の危険箇所や避難情報を地図で確認できる国のサイトです。



避難場所を選択すると...

避難場所の検索画面に遷移します。



- ①をタップします。
- ②初回アクセス時は、位置情報のアクセスが求められるため、OKを選択します。
※位置情報が取得できない場合は、お使いの端末の設定をご確認ください。
- ③混雑状況を示したアイコンをタップします。
- ④GoogleMapにて現在地から避難場所までの経路案内が表示されます。



外部防災サイト一覧を選択すると...

防災サイト一覧のメニューが表示されます。

- ・気象庁ホームページ 危険度分布(キキクル)
- ・気象庁ホームページ 警報・注意情報
- ・国土交通省 川の水位情報
- ・山口県土木防災情報システム
- ・山口県土砂災害警戒情報システム
- ・防災やまぐち
- ・国土地理院



萩市防災サイトを選択すると...

萩市防災危機管理課のサイトに遷移します。

災害対策、国民保護、危機管理に関する業務内容や取り組みを紹介しています。





ゴミ収集情報

暮らしの情報タブからゴミ収集情報を選択すると...



分別方法検索



収集日通知設定



持込施設情報

ゴミ収集情報メニューが表示されます。



分別方法検索

分別方法検索を選択すると...



収集日通知設定

収集日通知設定
を選択すると...



持込施設情報

持ち込み施設情報
を選択すると...

メッセージに従い、キーボード入力ボタンを押してください。



- ①キーボード入力ボタンを選択。
- ②ごみの名称を入力して送信。
- ③分別区分を確認。

ごみ収集日通知設定画面に遷移します。

任意の通知設定をすることで、ゴミ収集日の前日にLINEから通知送信されます。



ごみを処理施設へ直接持ち込みたい場合のページに遷移します。

家庭ごみをカテゴリー別に対応する施設・搬入日時・手数料とともに案内しています。





窓口混雑状況

便利・その他タブから窓口混雑状況を選択すると...

窓口混雑状況のサイトに遷移します。

萩市では、市民総合窓口の混雑状況をインターネットで確認できるサービスを提供しています。

これにより、窓口の混雑を避けてスムーズに手続きを行うことができます。

※窓口開設時間の案内

萩市役所開庁時間：月曜日から金曜日の午前8時30分から午後5時15分

◎毎週木曜日は、午後7時まで窓口業務を実施しています

(祝休日・年末年始〔12月29日から1月3日〕を除く)

【萩市役所市民総合窓口】
呼出状況の確認は
こちらをクリック

※窓口開設時間の案内
萩市役所開庁時間：月曜日から金曜日の午前8時30分から午後5時15分
◎毎週木曜日は、午後7時まで窓口業務を実施しています
(祝休日・年末年始〔12月29日から1月3日〕を除く)



受付内容	現在の待ち人数	現在受付番号	
証明発行	0	30	詳細
住所異動	0	...	詳細
マイナンバー	0	...	詳細
パスポート	0	901	詳細
出生・婚姻等(戸籍)の提出	0	...	詳細
その他	0	1127	詳細

開庁時間は、平日の8時30分から17時15分までとなります
お呼出し時ご不在の方(職員までお申し出ください)

12

メニューの説明

便利・その他

図書館



図書館

便利・その他タブから図書館を選択すると...



図書館メニューが表示されます。

秋市立秋図書館HP
を選択すると...

秋市立秋図書館のホームページに遷移します。

図書館の利用案内やイベント情報、蔵書検索など、さまざまなサービスを提供しています。



簡単検索
を選択すると...

簡単検索に遷移します。

秋図書館の蔵書を、書名や著者名などで手軽に検索できるサービスです。



貸出カード
を選択すると...

バーコードを表示できます。

スマートフォンが貸出カードになります。(ログインする必要があります。)



電子図書館
を選択すると...

秋市電子図書館に遷移します。

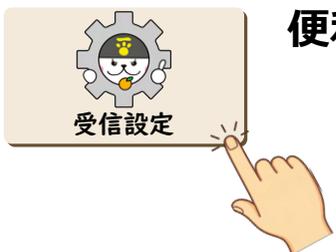
電子書籍をパソコンやスマートフォンで、いつでもどこでも読めるサービスです。(利用には図書館の登録が必要です。)



メニューの説明

便利・その他

受信設定



便利・その他タブから受信設定を選択すると...

- はぎなび受信設定
- ゴミ収集通知設定
- お問い合わせ

受信設定メニューが表示されます。



はぎなび受信設定
を選択すると...

受信設定画面に遷移します。

知りたい分野の情報を受け取ることができ、防災・ごみなど、暮らしに役立つ通知をタイムリーに受信できます。災害時の安心にもつながります。



ゴミ収集通知設定
を選択すると...

ごみ収集日通知設定画面に遷移します。

任意の通知設定をすることで、ゴミ収集日の前日にLINEから通知送信されます。



お問い合わせ
を選択すると...

お問い合わせのページに遷移します。

市の業務やサービスに関する質問・意見を送信できるフォームです。担当部署へメールで届きます。



健康体操

便利・その他タブから健康体操を選択すると...



健康体操メニューが表示されます。

各アイコンは動画へのリンクとなっています。



萩市の健康増進課が運営するYouTubeチャンネル「知っとこ・やっこチャンネル」では、おうちで手軽にできるオンライン体操が配信されています。介護予防や健康づくりを目的としたバリエーション豊かな内容です。