

むつみ地域巡回バス運行業務委託仕様書

1. 趣旨

本仕様書は、むつみ地域巡回バス運行業務の委託内容及び履行方法（以下「委託業務」という。）について定める。

2. 事業運営に関する基本方針

萩市（以下「市」という。）は、地域住民の移動手段を確保することを目的に、むつみ地域巡回バス（以下「バス」という。）の運行を行うものである。

受注者は、次に掲げる基本方針に基づき運転業務を行うこととする。

- (1) 関係法令等を遵守し、安全運行に万全を期すこと。
- (2) 常に注意を持って運転業務を行うこと。
- (3) 利用者の意見等について、運営への反映に努めるなど、バスを利用しやすいようにサービス水準の維持、向上に努めること。
- (4) 効率的かつ効果的な運営を行うこと。
- (5) 個人情報適切に保護すること。

3. 業務の内容

(1) 運行方法について

- ① バスの利用者からの予約に応じて運行し、運賃を収受しない無償運送で行う。
- ② 受注者は、バス利用者の予約受付業務を行う。
- ③ 受注者は、委託業務を第三者に委託し、又は請け負わせることはできない。
- ④ 運行区域は、むつみ地域内と市が別途指示する住民生活に必要な箇所とする。

(2) 委託業務期間について

令和8年4月1日から令和9年3月31日まで

(3) 運行日等について

- ① 運行日は、土曜日、日曜日、祝日、及び12月29日から1月3日を除く日とする。
- ② 運行開始時刻は、午前8時30分を原則とする。
- ③ 地域住民等の移動手段の確保を図るため、受注者は上記を踏まえて、運行時間や利用者に対する配慮事項等について、市へ任意の様式で運行計画を提案すること。

(4) 運転業務について

- ① 受注者は、安全第一に運転業務を遂行し、确实、円滑に運行するため、運転者の健康管理等に十分注意すること。
- ② 受注者は、本業務に携わる運転者に対して安全運転の励行等を徹底するとともに、運転業務の開始前と終了後の運行車輛の点検を行うこと。
- ③ 事故発生時は、受注者の被害・加害を問わず、乗客の安否確認や救急対応等を行うとともに、市の担当課へ連絡し、必要に応じて代替え運行が実施できるよう体制を整えること。
- ④ 事故発生による費用は、受注者の責めによる事故の場合は、受注者が費用を負担する。

- ⑤ 事故発生時には、遅滞なく市の担当課に報告すること。
- ⑥ 受注者は、不測の事態への対応を適切に行うこと。
- ⑦ 苦情等への対応を適切に行うこと。
- ⑧ バス運転者は、萩市のバスを運転していることを自覚し、安全運転及び親切丁寧な対応に努めること。

(5) 運行車輛について

- ① 運行車輛は、市が使用権利を有する車輛を受注者に貸与することとする。
- ② 受注者は、市から貸与を受けた車輛の日常点検や清掃、燃料補給等の維持管理を適切に行うこと。
- ③ 車輛保管場所については、受注者が用意した場所を使用する他、市と協議の上で市が用意した場所を使用することを可とする。

貸 与 車 輛	
車 名	トヨタ・ルーミー 山口502と4238
乗 車 定 員	5名
排 気 量	996cc
燃 料 の 種 類	ガソリン
車輛登録年月日	令和5年1月18日
そ の 他	上記車輛が修繕等により、貸与が困難な場合においては、市が使用の権利を有する他の車輛を貸与する。

(6) 予約受付業務について

- ① 受注者は、萩市のバスを運行していることを自覚し、親切丁寧な受付対応に努めること。
- ② 予約の受付時間は、原則、バス利用者の利用する時刻が午前中であれば前日の午後5時まで、また、利用する時刻が午後であれば当日の午後0時までとする。
- ③ 予約受付の方法は、電話による受付を原則とし、受注者は予約受付の電話番号を定めること。

(7) 保険について

① 保険加入について

ア 自動車損害賠償保障法に基づく自動車損害賠償責任保険及び自動車損害賠償の任意保険については市が加入する。

イ 運転者に対する補償保険については、受注者で加入すること。

② 交通事故などの損害賠償について

ア 委託業務上で発生した交通事故により生じた損害賠償は、市が加入する自動車損害賠償責任保険及び自動車損害賠償の任意保険で対応するものとする。

イ 受注者の責めに帰すべき理由により、市又は第三者に損害を与えたとき、並びに、市が加入する保険で対応できないものについては、受注者が損害賠償の責任を負うものとする。

4. 業務上の必要な手続等について

(1) 運行に関する書類の整備等

- ① 受注者は、バスの運転者の安全な運転のための確認表・運転日報（別紙様式1号）を作成し、毎月10日までに前月分を市の担当課へ提出すること。
- ② 受注者は、バスの運転者台帳（別紙様式2号）を作成し、市の担当課へ提出すること。
なお、バスの運転手を変更する場合等のときは、その都度、同台帳を作成し、市の担当課へ提出すること。
- ③ 事故が発生した場合、受注者は事故の記録（別紙様式3号）を作成し、市の担当課へ提出すること。
- ④ 受注者は、バスの利用者等から苦情を受けたときは、苦情処理簿（別紙様式4号）を作成し、市の担当課へ提出すること。

5. バスの運行費用について

- (1) バスの運行費用のうち、燃料代、オイル交換等の車輛維持費、タイヤ購入とタイヤ交換代、車輛検査料、自賠責保険と運転者以外を対象とする保険については市が負担し、これ以外の運行費用は受注者が負う。
なお、燃料給油とオイル交換、タイヤ交換は、市が指定する箇所で行うこと。
- (2) 委託料の支払い方法は、毎月ごとに支払うこととし、請求方法や支払時期は市と受注者との契約の上で定める。

6. 法令等の遵守

バスの運転に当たり、本仕様書のほか、次に掲げる法令等に基づかなければならない。

- (1) 道路交通法（昭和35年法律第105号）及び道路交通法施行令（昭和35年政令第270号）
- (2) その他関係法令

7. 事業の継続が困難となった場合の措置

(1) 受注者の責めに帰すべき事由による場合

受注者の責めに帰すべき事由により、業務の継続が困難になった場合は、市は事業の取消又はある一定の期間を設けて業務の全部若しくは一部停止をすることができるものとする。

その場合、市に生じた損害は、受注者が賠償するものとし、次期事業者が円滑かつ支障なく、バスの業務を遂行できるよう、引継ぎを行うものとする。

(2) その他の事由による場合

不可抗力等、市及び受注者双方の責めに帰すことの出来ない事由により、業務の継続が困難になった場合、事業継続の可否について協議するものとする。

一定期間内に協議が整わないときには、それぞれ事前に書面で通知することにより当該事業契約を解除できるものとする。

なお、この場合において受注者は次期事業者が円滑かつ支障なく、本業務

を遂行できるよう、引継ぎを行うものとする。

8. 個人情報の保護

本委託業務において、乗客の個人情報の取扱いについては、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）等の関係法令を遵守するとともに、その管理には細心の注意を払うこと。

9. その他協議事項

この仕様書に定めのない事項及びこの仕様書の内容の解釈に疑義が生じた場合は双方協議によりこれを定めるものとする。

安全な運転のための確認表・運転日報

月 第 週

番号	運転者氏名	疾病	疲労	飲酒	その他の理由	運行の安全確保のための指示	確認時刻	確認者
		(有・無)	(有・無)	(有・無)	理由欄		運行前 運行後	
使用月日		乗車人数		乗務距離		給油有無	備考	
月	日	曜	AM	人	出庫 ^キ		ℓ	
			PM	人	入庫 ^キ			

番号	運転者氏名	疾病	疲労	飲酒	その他の理由	運行の安全確保のための指示	確認時刻	確認者
		(有・無)	(有・無)	(有・無)	理由欄		運行前 運行後	
使用月日		乗車人数		乗務距離		給油有無	備考	
月	日	曜	AM	人	出庫 ^キ		ℓ	
			PM	人	入庫 ^キ			

番号	運転者氏名	疾病	疲労	飲酒	その他の理由	運行の安全確保のための指示	確認時刻	確認者
		(有・無)	(有・無)	(有・無)	理由欄		運行前 運行後	
使用月日		乗車人数		乗務距離		給油有無	備考	
月	日	曜	AM	人	出庫 ^キ		ℓ	
			PM	人	入庫 ^キ			

番号	運転者氏名	疾病	疲労	飲酒	その他の理由	運行の安全確保のための指示	確認時刻	確認者
		(有・無)	(有・無)	(有・無)	理由欄		運行前 運行後	
使用月日		乗車人数		乗務距離		給油有無	備考	
月	日	曜	AM	人	出庫 ^キ		ℓ	
			PM	人	入庫 ^キ			

番号	運転者氏名	疾病	疲労	飲酒	その他の理由	運行の安全確保のための指示	確認時刻	確認者
		(有・無)	(有・無)	(有・無)	理由欄		運行前 運行後	
使用月日		乗車人数		乗務距離		給油有無	備考	
月	日	曜	AM	人	出庫 ^キ		ℓ	
			PM	人	入庫 ^キ			

番号	運転者氏名	疾病	疲労	飲酒	その他の理由	運行の安全確保のための指示	確認時刻	確認者
		(有・無)	(有・無)	(有・無)	理由欄		運行前 運行後	
使用月日		乗車人数		乗務距離		給油有無	備考	
月	日	曜	AM	人	出庫 ^キ		ℓ	
			PM	人	入庫 ^キ			

作 成 年 月 日	年 月 日
-----------	-------

運 転 者 台 帳

氏 名	生 年 月 日	自家用有償旅客運送の運転者 となった日	そ の 他
住 所			

運転免許証番号	有効期限	免許年月日	免許の種類
免許の条件			

講 習 等 の 受 講 歴

道路運送法施行規則第51条の16第1項の講習（運転者講習）等

受 講 年 月 日	講 習 等 の 名 称	備 考
年 月 日		
年 月 日		
年 月 日		
年 月 日		
年 月 日		
年 月 日		
年 月 日		
年 月 日		
年 月 日		
年 月 日		
年 月 日		
年 月 日		

年 月 日	事故歴または道路交通法違反の状況	適性診断の受診等（規則第51条の16第2項）

健 康 状 態	運転者でなくなった日	運転者でなくなった理由

作成年月日	年 月 日
-------	-------

事故の記録

事務所名	
------	--

運転者の氏名	自動車登録番号	事故の発生日時	事故の当事者 (運転者を除く)

事故の発生場所

事故の概要（損害の程度、人身・物損の別、相手側の氏名・住所・生年月日・車両番号・車種・加入自賠責保険・加入自動車保険を聞き取り、事故状況図）

事故の原因

再発防止対策

※事故の損害状況写真を撮影し、当様式とあわせて提出すること。
（写真は特に相手側車両や対物の損傷部分を撮影すること）

苦 情 処 理 簿

事務所名

受 付 者

申 告 者	申 告 者	
	住 所	
	連 絡 先	
(申告内容)		
(原因究明の結果)		処理担当者：
(苦情に対する弁明の内容)		処理担当者：
(改善措置)		処理担当者：