

萩市 DX 推進方針(令和7～10年度)

- ・令和4年3月策定
- ・令和5年5月改定
- ・令和6年8月改定

・令和8年4月改定

項目	国計画	項目	令和7年度		令和8年度		令和9年度		令和10年度	
			上半期	下半期	上半期	下半期	上半期	下半期	上半期	下半期
推進体制の整備	●	推進体制構築	DX※1 推進本部・連携会議開催							
			ワーキンググループ協議							
	●	DX人材育成	研修(所属長/DX推進員向け)							
			各課DX支援							
住民サービスの利便性向上	●	フロントヤード改革※2	キャッシュレス・書かない窓口拡充		窓口DXSaaS※3等全体方針検討		本格対応実施			
			オンライン申請強化							
	●	マイナンバーカード普及促進	出張受付サービス実施 (令和8年度継続実施)							
			休日受付窓口開設 (令和8年度継続実施)							
	●	はぎなび※4活用	新規コンテンツ導入		システムリニューアル検討		システムリニューアル			
電子契約導入			導入検討		システム選定		導入運用開始		運用拡充	

萩市 DX 推進方針(令和7~10年度)

- ・令和4年3月策定
- ・令和5年5月改定
- ・令和6年8月改定

・令和8年4月改定

項目	国計画	項目	令和7年度		令和8年度		令和9年度		令和10年度	
			上半期	下半期	上半期	下半期	上半期	下半期	上半期	下半期
市役所庁内業務の効率化	●	テレワーク導入	テレワーク試行運用		テレワーク本格実施					
			フリーアドレス※5 一部実施・検証 (継続検証)							
	●	システム標準化	システム移行実施 本番稼働							
					システム選定	導入運用開始				
		グループウェア※6更新			システム選定	導入運用開始				
		クラウドPBX※7導入			システム選定	導入運用開始				
	●	生成AI利用推進※8導入	継続運用・稼働		運用拡充・研修					
	ローコードツール※9導入	導入業務拡充								
	電子入札導入	継続導入検討								
地域社会のDX	●	デジタルデバイド※10解消	スマホ活用講座開催(社会福祉協議会と共同実施)							
			スマホよろず相談所開設(社会福祉協議会と共同実施)							
		地域課題解決ソリューション※11導入	ソリューション検討		ソリューション導入					
				課題整理・ソリューション検討		ソリューション導入				

補足：用語の説明

- ※1 **DX**：デジタル・トランスフォーメーションの略で、デジタル技術やデータを活用することにより、業務や組織、働き方・サービスなどを変革させること。
- ※2 **フロントヤード改革**：住民が利用する窓口（フロントヤード）において、手続きのオンライン化やキャッシュレス決済の導入、申請書の記入を不要とする「書かない窓口」などを通じ、住民の利便性向上と窓口業務の効率化を同時に進める取り組みのこと。
- ※3 **DXSaaS**：（ディーエックス・ソース）「DX」と「SaaS（Software as a Service）」を組み合わせた用語。これまでパッケージソフトとして提供されていた機能を、インターネット（クラウド）を通じて必要な分だけ利用する仕組みを指す。自治体間のシステム標準化や、迅速なデジタルサービス導入に活用される。
- ※4 **はぎなび**：道路や公共施設などの不具合を市民の方がスマートフォンで気軽に通報・連絡できるアプリ（LINE）。今後は総合アプリとして機能を拡充していく予定。
- ※5 **フリーアドレス**：持ち運び可能なノートパソコン等を使い、オフィスの自由な場所で業務をするワークスタイル。会議室や外出先でも机の上と同じ環境で作業することが可能。
- ※6 **グループウェア**：組織内の情報共有やコミュニケーションを円滑にするためのソフトウェア。メール、スケジュール管理、掲示板、ファイル共有などの機能が統合されており、庁内業務の効率化に不可欠なツール。
- ※7 **クラウドPBX**：従来は施設内に設置していた電話交換機（PBX）をクラウド上に構築する仕組み。インターネット環境があれば、場所を問わずに内線電話や代表電話の受発信が可能となり、テレワークやフリーアドレス化を促進する。
- ※8 **生成AI**：コンピュータが文章や画像を自動で作り出す技術。たとえば、質問に答えたり、絵を描いたりできる。人間が指示を出すと、それに基づいて新しい内容を作ってくれる。
- ※9 **ローコードツール**：プログラミングの知識がなくても簡単にアプリやソフトを作れるツール。
- ※10 **デジタルデバイド**：インターネットやコンピュータ（パソコン・スマホなど）を使える人と使えない人との間に生じる格差（情報格差）のこと。
- ※11 **ソリューション**：問題を解決するための方法やアイデア。例えば、困ったことがあった時に、その解決策を提供することを指す。「問題の答え」や「解決法」。